

## **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit**

Datele cu caracter personal aparținând dumneavoastră, în calitate de solicitant de credit/imprumutat/codebitor/garant (persoana vizată), în relația cu UniCredit Consumer Financing IFN S.A, sunt prelucrate în **Sistemul Biroului de Credit** în următoarele condiții:

### **1. Datele de identificare ale operatorilor**

**UniCredit Consumer Financing IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, înscrisă în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și varsat: 103.269.200 Lei, *denumit în continuare Participant*, și S.C. Biroul de Credit S.A., persoana juridică română cu sediul în București, str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, , în calitate de operatori asociați, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună credință, în mod echitabil și transparent, în scopuri determinate și legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul UE”).

**Biroul de Credit SA** este entitatea de drept privat care administrează Sistemul Biroului de Credit, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în legătură cu activitatea de creditare desfășurată de Participanți.

**Participanții** la Sistemul Biroului de Credit sunt instituții de credit, instituții financiare nebancale care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

### **2. Temeiul legal și scopul prelucrării**

Participantul și Biroul de Credit prelucrează datele dvs. personale în baza interesului legitim al Participanților și al Biroului de Credit, conform articolului 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE, pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabile, în condițiile protejării, facilitării accesului la creditare și prevenirii îndatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii.

Participantul are obligația, conform reglementărilor legale în vigoare, să evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, înainte de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, Participantul prelucrează informațiile indicate la punctul (4), înregistrate pe numele dvs. în evidențele proprii și le transmite către Biroul de Credit în vederea prelucrării de către această instituție și a consultării acestora de către oricare Participant, în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare, precum și asigurării produselor de tip credit.

### **3. Obligația furnizării datelor și consecințele nerespectării acestora**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului menționat mai sus, va conduce la imposibilitatea Participantului de a efectua analiza corespunzătoare a riscului de creditare, în conformitate cu obligațiile legale în legătură cu acordarea creditului.

### **4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit**

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/reședință și de corespondență, numărul de telefon fix/mobil, data nașterii, cod țară și serie/număr pasaport în cazul persoanelor nerezidente;
- b) *date referitoare la angajator*: numele și adresa angajatorului;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadenței, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de rate restante, numărul de zile de întârziere, categoria de întârziere, data încheierii produsului;
- d) *date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;

- e) *date referitoare la relațiile cu alte conturi*: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de codebitor și/sau garant;
- f) *numarul de interogări*: indica numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți;

#### **4. FICO® Score de la Biroul de Credit**

Datele cu caracter personal prevăzute la punctul (4) pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participanților, FICO® Score de la Biroul de Credit.

Participantul utilizează FICO® Score de la Biroul de Credit în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afișate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), vârsta persoanei vizate. Influența acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia în funcție de informațiile înregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoană vizată.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezintă un instrument de analiză cu grad ridicat de predictibilitate care, alături de datele din Raportul de Credit și informațiilor obținute de Participanți din alte surse, concură la evaluarea corectă a bonității persoanei vizate în vederea încheierii/derulării contractului de credit.

#### **5. Destinatarul datelor**

Datele cu caracter personal înregistrate în Sistemul Biroului de Credit sunt dezvăluite Participanților, la cerere, în scopul menționat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvăluite terților, cu excepția autorităților și instituțiilor publice, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Națională de Integritate, instanțele judecătorești, notarii publici, executorii judecătorești, organele de cercetare penală.

#### **6. Perioada de stocare**

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit și dezvăluite Participanților timp de 4 ani de la data actualizării, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvăluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

#### **7. Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri**

Participantul utilizează un proces decizional automatizat în scopul evaluării bonității persoanei vizate în vederea încheierii și/sau executării contractului de credit, precum și în scopul reducerii riscului de credit. În acest sens, Participantul prelucrează datele cu caracter personal furnizate de către Biroul de Credit prin intermediul unor tehnici informatice și/sau algoritmi care nu implică un factor uman și care produc efecte juridice asupra persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. În acest caz, Operatorul dispune de măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

#### **8. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulament, astfel:

a. *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisă, semnată, transmisă prin poșta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronică, la Participantul care deține calitatea de creditor/potential creditor al dvs.

Totodată aveți dreptul de a obține, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de către UniCredit Consumer Financing IFN SA în analiza cererii de credit;

- b. *dreptul de rectificare a datelor,*
- c. *dreptul de ștergere a datelor,*
- d. *dreptul la restricționarea datelor,*
- e. *dreptul de a se opune prelucrării,*

pot fi exercitate:

- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronică, respectiv prin depunerea unei cereri scrise, datată și semnată olograf, trimisă la adresa sediului Participantului care deține calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate: București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, sau prin e-mail la adresa: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro).

- f. *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;*

pot fi exercitate: personal sau pe cale electronică, respectiv prin depunerea unei cereri scrise, datată și semnată olograf, trimisă la adresa sediului Participantului care deține calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate: București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, sau prin e-mail, la adresa: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro).

- g. *dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.*

## **9. Datele de contact ale responsabililor cu protecția datelor sunt:**

Pentru Participant - [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro)

Pentru Biroul de Credit - adresa de e-mail: - [rpd@birouldecredit.ro](mailto:rpd@birouldecredit.ro)