

Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr _____ din _____

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul Instituțiilor de plata sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, înscrisă în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și varsat: 103.269.200 Lei., denumită în continuare „Operatorul”), prelucrează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), datele dumneavoastră cu caracter personal cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Nota de informare.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastră în calitate de client (denumită în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operator prin intermediul formularelor de cerere privind încheierea contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de către dumneavoastră, încheierea unei polițe de asigurare și/sau prin intermediul comunicărilor transmise Operatorului după data încheierii contractului de finanțare / poliței de asigurare pe parcursul derulării contractului.

I. Datele cu caracter personal

În funcție de produsele și serviciile financiare pe care le-ați achiziționat de la Operator, datele prelucrate sunt:

- numele, prenumele dumneavoastră, sexul, porecla/pseudonimul,
- numele și prenumele membrilor de familie, numele mamei înainte de căsătorie,
- adresa de domiciliu și de reședință, adresa de corespondență, tipul domiciliului (proprietate sau în chirie),
- data, locul și țara nașterii,
- codul numeric personal, date ale actului de identitate/pasaportului/certificatului de rezidență, datele din permisul de conducere/certificatul de înmatriculare,
- starea civilă, cetățenia, naționalitatea, rezidența și alte date din actele de stare civilă,
- datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice și nr. de telefon fix/mobil),
- date privind studiile, date privind situația profesională, ocupația, funcția, locul de muncă, tipul contractului de muncă (perioada determinată / nedeterminată), data ultimei angajări, date privind vechimea în muncă, date privind angajatorul și număr de telefon al angajatorului,
- numărul dosarului de pensie,
- situația economică și financiară, date privind bunurile și proprietățile deținute, date bancare (contul bancar, Banca), date privind angajamentele financiare și sursele de venit ale clientului sau, după caz, ale Celorlalte Persoane Vizate (garanți/co-debitori), date privind lichiditatea, cheltuielile lunare, asigurările și obligațiile recurente, cheltuielile cu taxele și impozitele, numărul membrilor de familie și al persoanelor aflate în întreținere,
- date privind litigiile, precum și alte date similare prevăzute în cererea de creditare,
- date privind starea de sănătate necesare pentru încheierea contractelor produselor de asigurare și date privind produsele de asigurare,
- date privind beneficiarul real,
- apartenența la un grup de clienți,
- expunerea politică, dacă este cazul, și funcția publică deținută,
- datele privind sancțiuni, dacă este cazul,

- date soție/soț/partener (co-debitori) astfel cum sunt menționate mai sus,
- vocea, imaginea, semnătura,
- date prelucrate în Sistemul Biroului de Credit, în funcție de caz, cum ar fi date de identificare ale persoanei vizate, date referitoare la angajator, date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate, date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit, date referitoare la relațiile cu alte conturi, numărul de interogări și informații legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de polița de asigurare în legătura cu produsul acordat,
- date privind persoana de contact (nume, prenume, telefon fix/mobil și relația cu clientul), în cazul în care ați furnizat astfel de date Operatorului

II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

1. prestarea serviciilor financiare de către Operator conform solicitării Persoanei vizate de achiziționare a unui serviciu sau produs de finanțare de la Operator. Acest scop implică realizarea, în cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activităților legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului de finanțare/garanție (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**), dintre care menționăm:
 - a. evaluarea posibilităților clientului/garantului de a obține produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu,
 - b. evaluarea posibilităților clientului/garantului de a plăti, de a nu da naștere la datorii față de Operator, față de entitățile din Grup și eventual față de alți parteneri – operatori asociați, analiza care se realizează și parcursul executării contractului încheiat cu Persoana vizată, care presupun existența unui proces decizional automatizat. În vederea încheierii sau executării contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum și în scopul reducerii riscului de credit, Operatorul poate lua decizii bazate parțial sau exclusiv pe prelucrarea automată. În procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale Operatorului, stabilite în conformitate cu reglementările de creditare interne și legale în vigoare. Operatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate de către persoana vizată, precum și datele rezultate din contractele încheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de către Biroul de Credit, de către Agenția Națională de Administrare Fiscală, și, respectiv, date din surse publice, după caz, prin intermediul unor tehnici informatice și/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. În funcție de datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai parțial bazat pe prelucrarea automată, în această ultimă situație fiind necesară intervenția factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitării de credit în cauză.
Operatorul dispune de măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.
2. prestarea serviciilor solicitate de către persoana vizată privind politele de asigurare emise de societăți de asigurare pe care le reprezintă, în funcție de produsul de asigurare solicitat și/sau contractat (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);
3. realizarea analizei de cunoaștere a clienței, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzacțiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru îndeplinirea unei obligații legale, coroborat cu legislația privind cunoașterea clienței în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului;
4. pentru raportările către Centrala Riscului de Credit (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE și Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit**), modificat și completat, în cazul în care ați achiziționat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei și/sau în cazul în care nivelul cumulată al angajamentelor dumneavoastră față de Operator este mai mare sau egal cu această sumă limită de raportare, precum și în situația unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului;

5. realizarea analizelor necesare in derularea contractului inclusiv in cadrul entităților din Grup si a colaboratorilor săi implicați in executarea contractului/contractelor încheiate de client **(art. 6 alineat 1 litera b) din Regulamentul UE)**, prin tinerea unor evidente electronice si/sau fizice cu privire la:
 - a. istoricul de plata al clientului fata de Operator,
 - b. orice acte sau fapte ale clientului/ceilalte Persoane Vizate care au legătura cu executarea contractului încheiat intre pați;
6. pentru realizarea raportărilor către instituțiile de stat **(art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si conform legislației speciale aplicabile)**, respectiv pentru îndeplinirea activităților aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc.;
7. pentru informarea privind evenimentul de dauna asigurat, pentru alocarea sumelor aferent daunei, realizarea reconcilierii sumelor, colectarea de debite/recuperarea creanțe pe care le datorati către Operator, conform contractelor încheiate si a interesului legitim al Operator de a recupera creanțele aferente relației contractuale existente cu dumneavoastră **(art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE)**;
8. pentru realizarea raportărilor in cadrul Grupului (ce pot cuprinde date privind persoana, proprietatea, activitatea, afacerea sau relațiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluiași grup de clienți care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzacțiile contului/conturilor deschise la UniCredit Bank SA) si de consolidare contabila la nivel de Grup¹, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup si de gestionare si monitorizare a clienților Grupului, **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**, prin activitati care includ, fara a se limita la:
 - a. intermedierea reciproca intre membrii Grupului, conform serviciilor si produselor pe care le-ați achiziționat/solicitat;
 - b. evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup;
9. pentru emiterea poliței de asigurare, in cazul in care ați solicitat emiterea unui card de credit UniCreditCard Premium de catre Inter Partner Assistance S.A **(art. 6 litera b) din Regulamentul UE)**;
10. pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea dumneavoastră in scop de marketing (respectiv evaluarea eligibilității in vederea acordării unor produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori in evaluarea solvabilității, a riscului de creditare si de determinare a gradului de îndatorare) si marketingul direct, , prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita intervenția unui operator uman, respectiv email, sms, fax, , cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri si alte comunicări comerciale, pentru promovarea produselor si serviciilor Grupului (de finanțare/creditare/alte tipuri), in situația in care v-ați exprimat un asemenea acord de marketing **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
11. pentru monitorizarea satisfacției clientului si a calitatii serviciilor si produselor achiziționate din cadrul Grupului, in temeiul interesului legitim al imbunatatirii permanente a serviciilor si produselor Operator **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
12. monitorizarea, securitatea si paza persoanelor/spatiilor si/sau bunurilor publice/private, prin camerele video amplasate in sediile Operatorului **(art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul UE si Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecția persoanelor)**;
13. pentru înregistrarea apelurilor telefonice realizate catre/de către client/celelalte persoane vizate care apelează linia telefonica a Info Center pus la dispozitie de Operator, in scopul eficientizării si imbunatatirii serviciilor acordate clientului, si in scopul încheierii si executării in condiții optime a contractelor cu clienții, respectiv a realizarii tranzacțiilor online **(art. 6 litera a) din Regulamentul UE)**;

¹ Grup"-UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct/indirect, incluzând companiile din Romania (Banca, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Romania SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, Ani Leasing IFN SA, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, etc.) si succesorii juridici ai acestor entitati.

aceste apeluri vor putea fi folosite si in cazul analizării anumitor situații apărute in derularea sau in legătura cu contractul/contractele încheiat/e cu clientul, precum si in instanța, ca probe, in cazul unor litigii rezultate din sau in legătura cu contractele respective/finanțarea acordata, in conformitate cu legislația aplicabila; Acordul pentru inregistrarea apelurilor telefonice in scopul încheierii si executării in condiții optime a contractului/ tranzacțiilor online poate fi exprimat la semnarea prezentei Note de Informare sau la momentul efectuării apelului.

14. in scopuri statistice (art. 6 alineat 1), litera f) si art. 89 din Regulamentul UE).

15. in scopul actualizarii documentelor, datelor si informatiilor dumneavoastra detinute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai daca ati furnizat Operatorului astfel de date (art. 6 alineat 1), litera a) si al art. 14 din Regulamentul UE). Persoana de contact este informata de catre Operator printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal, conform art. 14 din Regulamentului UE.

16. pentru raportarile si verificările in cadrul bazei de date gestionate de Biroului de Credit S.R.L. (art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE);

17. pentru verificările in cadrul bazei de date gestionate de Agentia Nationala de Administrare Fiscala, conform optiunii dumneavoastra (art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE);

III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizează pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la încetarea relației contractuale.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) in cazul in care nu s-a încheiat o relației contractuala cu dumneavoastră, va fi realizata pe o durata de 5 ani conform Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea si sancționarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finanțării actelor de terorism.

Prelucrarea datelor in scop de marketing, conform punctelor 10) si 11) de mai sus, va avea loc pe durata relației contractuale cu Operatorul, precum si 1 an de la încetarea acesteia. In situația in care va retrageți consimțământul de marketing direct, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

Prelucrarea datelor prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video, respectiv a apelurilor telefonice realizate pe linia de suport clienți sunt păstrate pe o perioada de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului in care exista temeiuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioada mai îndelungata. In situatia tranzacțiilor online, inregistrarea apelurilor telefonice/stocarea emailurilor se va realiza pe durata prevazuta de legislatia speciala aplicabile.

Datele cu caracter personal transmise către Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizări, iar cele transmise catre Biroul de Credit pentru o perioada de 4 ani de la data actualizării sau, in cazul in care care ati renunțat la cererea de credit sau cererea a fost respinsă , cel mult 6 luni de la data transmiterii acestora la Biroul de Credit.

Prelucrarea datelor conform punctului 15) de mai sus va avea loc pe durata relației contractuale cu Operator. In cazul in care persoana vizata isi retrage consimțământul, datele nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

IV. Operatori/ Persoanele Împuternicite si Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise către persoana vizata, reprezentanții persoanei vizate, respectiv societățile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociați, cum ar fi Ergo Asigurări de Viață S.A. si Inter Partner Assistance S.A, conform produsului sau serviciului financiar, alte companii din același grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului (spre ex. societati care imprima, administrează și/sau transmit

comunicari/notificări, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication - SWIFT), agenții de colectare a debitelor/ recuperare a creanțelor si bunurilor, partenerii contractuali (ex.: furnizorii bunurilor finantate din credit, notari, avocați, consultanți, evaluatori autorizați, contabili, cenzori si auditori), intermediari de credite (inclusiv intermediari de credit cu titlu auxiliar), ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, Operatorul colaborează strâns cu entitățile din Grup care funcționează în România sau în UE/EEA, după cum urmează:

UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., societate comerciala avand sediul social în str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine în registrul comerțului J40/11322/1999, cod de identificare fiscala RO 12523488;

Debo Leasing IFN S.A., institutie financiara nebanancara avand sediul social în str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine în registrul comerțului J40/16182/2003, cod de identificare fiscala RO 15948432;

UniCredit Insurance Broker S.R.L., societate comerciala avand sediul social în str. Ghetarilor nr. 23 -25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine în registrul comerțului J40/8111/2003, cod de identificare fiscala RO 15514018;

UniCredit Bank S.A., instituție de credit administrata în sistem dualist, avand sediul social în Bulevardul Expozitiei, nr. 1 F, Sectorul 1, București, Romania, număr de ordine în registrul comerțului J40/7706/1991, cod de identificare fiscala RO 361536, înregistrata în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., institutie financiara nebanancara administrata în sistem dualist, avand sediul social în Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, numar de ordine în registrul comerțului de pe langa Tribunalul București sub nr. J40/3369/2002, având Cod Unic de Înregistrare 14600820, înregistrata în Registrul General sub nr. BNR RG-PJR-41-110176.

UniCredit Bank Austria AG, cu sediul în Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 - 8, înregistrata sub nr. FN 150714p, în Registrul Societatilor tinut de Tribunalul Comercial din Viena.

UniCredit S.p.A., cu sediul social în Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite către autoritățile de stat conform competențelor acestora și legislației aplicabile, cum ar fi Banca Națională a României, ASF, ANAF, Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, etc.

Datele furnizate pot fi transferate către entitati din Uniunea Europeana/EEA. În situația în care datele urmează să fie transmise către un terț sau organizație internațională din afara UE/EEA, vă rugăm să aveți în vedere informațiile din secțiunea *Transfer International*.

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

Operatori asociați:

Societățile de asigurare: Menționăm că în cazul polițelor de asigurare achiziționate, conform opțiunii dumneavoastră, Operatorul de date cu caracter personal este societatea de asigurare care a emis polița de asigurare pe care ați acceptat-o și achiziționat-o, canalele de comunicare cu acestea fiind menționate în Polița de asigurare, după cum urmează:

Ergo Asigurări de Viață S.A. - societate de asigurare administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Șos. București-Ploiești, nr. 1A, Clădirea A, etaj 4, Unitatea 4C, sector 1, cod poștal 013681, înregistrată la O.R.C.T.B.

sub nr. J40/6000/2009, Cod Unic de Înregistrare 25569690, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-066, Telefon: 031.224.86.00; Fax: 031.224.86.70, email: office@ergo.ro www.ergo.ro având calitatea de Operator asociat, în situația în care ați achiziționat polița de asigurare emisă de acesta, cu privire la produsul financiar achiziționat de către dumneavoastră.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A - cu sediul social în București, Sect. 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod postal 011857, Telefon +40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 021 207 00 08, www.generali.ro, e-mail: info@generali.ro, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/17484/2007, având codul unic de înregistrare 2886621, înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-002, înregistrată în registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 15699, având calitatea de Operator, în situația în care ați achiziționat polița de asigurare emisă de acesta, cu privire la produsul financiar achiziționat de către dumneavoastră.

Inter Partner Assistance S.A este societate de asigurare cu sediul în Mary Street nr. 10-11, Dublin 1, Irlanda, înregistrată în Irlanda sub numărul 906006, sucursala a Inter Partner Assistance S.A. Irlanda, societate de asigurare înregistrată în Belgia, cu sediul în Avenue Louise, 166 - Bte 1 - 1050 Brussels, reglementată de către Banca Națională a Belgiei având calitatea de Operator asociat. În situația în care ați achiziționat produsul financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, veți beneficia de o asigurare de călătorie în străinătate oferită de Inter Partner Assistance S.A., condițiile de asigurare fiind disponibile și pe www.ucfin.ro. În aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal, respectiv, numele, prenumele, CNP-ul și detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul în scopul efectuării călătoriei în străinătate, vor fi transmise asigurătorului, în vederea prestării serviciilor de asigurare.

Centrala Riscului de Credit este o structură specializată constituită prin Regulamentul Băncii Naționale a României nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit. Centrala Riscului de Credit prelucrează următoarele date cu caracter personal în ceea ce vă privește, după cum urmează: numele, prenumele, CNP, date privind creditul achiziționat, situația riscului global, situația creditelor restante, date privind fraudă cu carduri (date identificare posesor card, tip card, valuta, data constatării fraudei, suma fraudată).

Biroul de Credit S.A., este persoana juridică română, cu sediul în str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, București, cod poștal 030203, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J40/2176/16.02.2004, cod unic de înregistrare 16140132, tel. + (40 21) 315.10.17, fax. + (40 21) 315.10.21. Biroul de Credit S.A. prelucrează date cu caracter personal în ceea ce vă privește, după cum sunt detaliate în nota de informare separată cu privire la această prelucrare.

Organizația internațională de carduri Mastercard, societate comercială, cu numărul de identificare RPR 0448038446, cu sediul social la 198A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, având calitatea de Operator asociat, în situația în care ați achiziționat produsul financiar de tip card de credit. În aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal și cele privind instrumentul de plată, precum și detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul, vor fi prelucrate de către Mastercard, în vederea prestării serviciilor de procesare a tranzacțiilor.

V. Transferul Internațional

Datele vor fi transferate către SWIFT, având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de plăți solicitate de către dumneavoastră include procesarea prin sistemul SWIFT. În acest sens, există posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, să fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. Menționez că pentru transferul internațional în SUA, există Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisă în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

In situația în care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, va informam ca, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal statului SUA, datele dumneavoastră fiind transmise către autoritățile fiscale din SUA.

In cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societati / entitati din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE.

VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

In situația în care refuzați prelucrarea datelor menționate pentru scopurile stipulate la punctele 1)-8) Operatorul va fi în imposibilitate de a iniția raporturi juridice cu dumneavoastră sau de a le continua, întrucât este în imposibilitatea de a respecta cerințele reglementarilor speciale în domeniul serviciilor de asigurare și reasigurare, privind cunoașterea clienței, cerințele prudențiale și a altor reglementari legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de către Operator, de a încheia / derula / executa contractul solicitat de dumneavoastră.

In situația în care va opuneți prelucrării de date în scop statistic, sau alte scopuri realizate în interesul legitim al Operatorului, va informam ca acesta opțiune va fi analizată, și în funcție de situația particulară a persoanei vizate, veți primi un răspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiecțiunea dumneavoastră pentru o asemenea operațiune, neavând un efect asupra continuării relației contractuale cu Operator.

In situația în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat, respectiv nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastră în scopul obținerii opiniei dumneavoastră cu privire la serviciile și produsele oferite sau achiziționate, respectiv pentru înregistrarea apelurilor în scop de eficientizare a activității/serviciilor/produselor operatorului, relația contractuală dintre dumneavoastră și Operator nu va fi afectată în nici un fel.

In situația în care nu vă veți exprima acordul pentru înregistrarea apelurilor telefonice/retentia emailurilor pentru realizarea tranzacțiilor online, acestea se vor realiza pe alte canale de comunicare, respectiv în modalitatea prevăzută în contractul încheiat cu dumneavoastră.

VII. Drepturile persoanei vizate

In calitate de Persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Menționăm ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic.

In vederea exercitării acestor drepturi, clientul/Celelalte Persoane Vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

In situatia in care doriti sa adresati o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, in legatura cu operatorul asociat – societatea de asigurare – care a emis Polita de asigurare, va puteti adresa acestuia prin posta la adresa sediului sau mentionata mai sus, precum si prin celelalte canale de comunicare menționate in Polița de asigurare.

In situatia in care doriti sa va adresati Operatorului UniCredit Bank, vă puteți adresa acestuia cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa către UniCredit Bank la adresa Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul UE. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului General privind protecția datelor.

De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele dumneavoastră in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE.

In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior date cu caracter personal in alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice informatii suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodata, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Nota de informare, orice ajustare urmand a fi disponibila pe www.ucfin.ro, iar persoanele vizate vor fi anuntate prin postarea prealabila a unui anunt in acest sens pe www.ucfin.ro. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.ucfin.ro

Declarația persoanei vizate si acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul....., având domiciliul....., declar ca am luat cunoștința de informațiile prezentate in prezenta Nota de Informare cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în conformitate cu cadrul legal, de reglementare și contractual în vigoare.

Totodată, declar ca sunt de acord cu următoarele operațiuni de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, bazate pe temeiul consimtamantului in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE, după cum urmează:

- Îmi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal in scop de marketing direct pe sms, e-mail, fax, pentru a primi newsletter-uri si alte comunicări comerciale conform punctului 10) de mai sus:

Da Nu

- Îmi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice/emailurilor in scopul încheierii si executării in condiții optime a contractelor si pentru tranzacțiile ordonate de mine online conform punctului 13) de mai sus:

Da Nu

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice realizate pe linia de suport Clienți, în scopul eficientizării serviciilor și produselor achiziționate conform punctului 13) de mai sus:

Da **Nu**

Data _____

Nume și Prenume persoană vizată _____

Semnătura _____