

# CARDUL UNICREDITCARD PREMIUM MASTERCARD, ROMÂNIA - ANEXĂ PRIVIND INDEMNIZAȚIILE DE ASIGURARE

TABEL DE INDEMNIZAȚII	
Toate indemnizațiile sunt oferite per <b>beneficiar</b> per <b>călătorie</b> în afara cazului în care se specifică altfel	
<b>Secțiunea A – Întârzierea plecării/refuzul involuntar la îmbarcare/pierderea legăturii</b>	
Întârzierea plecării, după 4 ore maximum în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 250 EUR
<b>Secțiunea B - Întârzierea bagajelor</b>	
După 4 ore maximum, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 250 EUR
<b>Secțiunea C - Indemnizație de spitalizare</b>	
Indemnizație de spitalizare maximă	până la 1.500 EUR
- pe zi, maximum 30 de zile	până la 50 EUR
<b>Secțiunea D - Accidente de călătorie</b>	
Accidente de călătorie, sumă maximă	până la 125.000 EUR
Handicap permanent total, pierderi ale unor membre, pierderea vederii, (vârsta < 71 de ani)	125.000 EUR
- Deces, (vârsta 18-70 de ani)	125.000 EUR
- Deces (sub 18 ani sau peste 71 de ani)	2.000 EUR
- Toate indemnizațiile (peste 71 de ani)	2.000 EUR

UniCredit Consumer Financing IFN este **titularul unic al poliței** în baza poliței de asigurare și singurul deținător de drepturi directe în baza poliței față de asigurător. Presentul acord nu vă conferă **dumneavoastră** drepturi directe în baza poliței de asigurare. **Dumneavoastră** trebuie să respectați cu strictețe clauzele și condițiile prezentului acord dacă urmează să beneficiați de indemnizații în baza acestuia.

## ELIGIBILITATE

Indemnizațiile centralizate în prezentul document vă sunt acordate **dumneavoastră** în calitate de titular al unui card valabil UniCreditCard Premium MasterCard emis de UniCredit, în momentul oricărui incident care stă la baza unei cereri de despăgubire. UniCredit vă va informa dacă există orice modificări semnificative ale prezentelor clauze și condiții sau dacă polița care asigură indemnizațiile disponibile în baza prezentului acord este anulată sau expiră fără a fi reînnoită în condiții echivalente.

Presentul document reprezintă ghidul indemnizațiilor **dumneavoastră** și acordul pe care îl încheiați cu **noi**. Acesta conține detalii referitoare la indemnizațiile, condițiile și excluderile referitoare la **titularii de carduri** UniCreditCard Premium MasterCard emise de UniCredit și reprezintă baza soluționării tuturor **cererilor de despăgubire** formulate de dumneavoastră.

## ASIGURĂTOR

Indemnizațiile acordate în baza prezentei Polițe sunt subscrise de Inter Partner Assistance (IPA), filiala din Irlanda, cu sediul social la adresa 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda (număr de înregistrare al societății 906006) și sunt reglementate de Banca Centrală a Irlandei. IPA este o filială a Inter Partner Assistance SA, o societate belgiană cu sediul în Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, care este autorizată de Banca Națională a Belgiei. Unele dintre serviciile prevăzute de prezenta Poliță vor fi furnizate de agentul IPA, AXA Travel Insurance (număr de înregistrare al societății 426087), având sediul la aceeași adresă din Irlanda. Toate societățile sunt membre ale AXA Assistance Group.

## TITULARUL POLITEI

UniCredit Consumer Financing IFN, SA, Str. Ghețarilor nr. 23-25, etajele 1 și 3, 014106, București, România

## 2. INFORMAȚII IMPORTANTE

1. Cererile de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma oricărui **afecțiuni medicale preexistente** NU sunt acoperite.
2. **Dumneavoastră** NU veți beneficia de indemnizații în cazul în care **dumneavoastră** călătoriți în pofida recomandărilor unui **medic** (sau ați fi călătorit în pofida recomandărilor unui **medic** dacă ați fi solicitat recomandarea acestuia).
3. **Dumneavoastră** NU veți beneficia de indemnizații în cazul în care **dumneavoastră** călătoriți cu intenția de a beneficia de tratamente sau consultații medicale în străinătate.
4. **Dumneavoastră** NU veți beneficia de indemnizații în cazul în care **dumneavoastră** aveți orice simptome nediagnosticate care necesită atenție sau investigații viitoare (însemnând simptome în legătură cu care **dumneavoastră** așteptați rezultatele investigațiilor, atunci când cauza nu a fost stabilită).
5. Aceste indemnizații vor fi reglementate de legislația din România în afara cazului în care **noi** am convenit în mod specific în scris altfel.
6. Toate sumele indemnizațiilor cuprinse în **Tabelul de indemnizații** sunt per **beneficiar** per **călătorie** în afara cazului în care se menționează altfel.
7. **Dumneavoastră** sunteți asigurat(ă) în întreaga lume pentru **călătorii** de până la 30 de zile consecutive. **Călătoriile** trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de reședință**. **Călătoriile** pe

## CUPRINS

CUPRINS .....	1
1. INTRODUCERE .....	1
2. INFORMAȚII IMPORTANTE .....	1
3. DEFINIȚII .....	2
4. ACORDURI DE RECIPROCIȚATE PENTRU ACORDAREA ASISTENȚEI MEDICALE .....	3
5. ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ .....	3
6. CONDIȚII GENERALE .....	3
7. EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL .....	4
8. ACTIVITĂȚI SPORTIVE ȘI DE ALTĂ NATURĂ .....	4
9. SECȚIUNEA A – PLECARE ÎNTĂRZIATĂ, REFUZUL INVOLUNTAR LA ÎMBARCARE, PIERDEREA LEGĂTURII .....	5
10. SECȚIUNEA B – ÎNTĂRZIEREA BAGAJELOR .....	5
11. SECȚIUNEA C - INDEMNIZAȚIE DE SPITALIZARE .....	6
12. SECȚIUNEA D - ACCIDENTE DE CĂLĂTORIE .....	6
13. PROCEDURA DE DEPUNERE A CERERILOR DE DESPĂGUBIRE .....	6
14. PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIILOR .....	6
15. UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL.....	7
16. ANULAREA POLIȚEI ȘI ASIGURĂRILOR.....	7

## 1. INTRODUCERE

Presentul document nu constituie un contract de asigurare, ci prezintă pe scurt indemnizațiile care vă sunt oferite în baza deținerii de către **dumneavoastră** a unui card UniCreditCard Premium MasterCard prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN. Acordarea acestor indemnizații este posibilă prin intermediul unei polițe de asigurare încheiate de și emise către UniCredit Consumer Financing IFN de Inter Partner Assistance (numărul poliței de asigurare: 5534522).

baza unor bilete fără retur sau fără o dată specificată a returului nu sunt acoperite, în afara cazului în care biletele de ieșire și de intrare în țară au fost achiziționate înainte de începerea **călătoriei**. Orice **călătorie** efectuată numai în interiorul granițelor **țării de reședință** este acoperită doar dacă **dumneavoastră** ați rezervat în prealabil un spațiu de cazare pentru cel puțin două nopți într-un hotel, motel, într-o tabără de vacanță, pensiune, casă de vacanță sau altă unitate de cazare similară, închiriată în schimbul unei taxe.

### 3. **DEFINIȚII**

Orice cuvinte sau expresii cărora le-a fost atribuită o anumită semnificație vor avea aceeași semnificație în întreg cuprinsul prezentei Anexa privind indemnizațiile de asigurare (în afara cazului în care se specifică altfel) și vor fi evidențiate cu caractere aldine.

#### **Dumneavoastră/beneficiar(i)**

– **Titularul cardului** și soțul/soția sau partenerul legal al acestuia (orice cuplu, inclusiv de același sex, având o relație de parteneriat civil și locuind împreună la aceeași adresă), copiii acestora cu vârsta sub 21 de ani care sunt dependenți din punct de vedere financiar (în conformitate cu reglementările țării de reședință) de **titularul cardului**, toți locuind în **țara de reședință** și efectuând o **călătorie**.

**Beneficiarii** sunt acoperiți din punct de vedere al indemnizațiilor atunci când călătoresc independent unul de celălalt, cu următoarele excepții:

Secțiunea A – Întârzierea plecării/refuzul involuntar la îmbarcare/pierderea legăturii

Secțiunea B – Întârzierea bagajelor  
situații în care toți **beneficiarii** trebuie să efectueze **călătoria** împreună cu și către aceeași destinație ca **titularul cardului**.

#### **Noi/al(a)/ai(ale) nostru(noastră)/noștri/(noastre)**

– Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda și/sau Inter Partner Assistance SA (IPA), Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, Belgia și/sau AXA Travel Insurance cu sediul la aceeași adresă din Irlanda. Toate societățile sunt membre ale AXA Assistance Group.

#### **Titularul poliței**

UniCredit Consumer Financing IFN SA, o societate legal constituită și funcționând în conformitate cu legislația din România, administrată în sistem dualist, J40/13865/2008, CUI 24332910, înregistrată la Banca Națională a României sub numerele RG-PJR-41-110247/24.10.2008, RS-PJR-41-110065/09.02.2010, ANSPDCP nb. 10243, („Societatea”), sediu: București, str. Ghețarilor nr. 23-25, sector 1, etajele 1 și 3, capital social subscris și integral vărsat 103.269.200,00 RON, România

#### **Condiții meteorologice adverse**

– ploaie, vânt, ceață, furtună cu descărcări electrice, inundații, zăpadă, lapoviță, grindină, uragan, ciclon, tornadă sau furtună tropicală care nu sunt cauzate de sau care nu derivă dintr-un eveniment geologic sau un dezastru natural, precum, fără limitare, un cutremur, erupții vulcanice sau tsunami.

#### **AXA Assistance**

– furnizorul de servicii contractat de AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda (număr de înregistrare al societății 426087).

#### **Tabel de indemnizații**

– tabelul de la pagina 1 în care sunt prezentate sumele indemnizațiilor.

#### **Vătămare corporală**

– o vătămare fizică identificabilă cauzată de un anumit eveniment brusc, violent, extern și neașteptat. Vătămarea survenită în urma expunerii **dumneavoastră** inevitabile la intemperii este considerată drept **vătămare corporală**.

#### **Titularul cardului**

– titularul unui **card acoperit**.

#### **Țară de reședință**

– țara în care **dumneavoastră** aveți domiciliul stabil.

#### **Card acoperit**

– un card UniCreditCard Premium MasterCard, emis de UniCredit Consumer Financing IFN SA, în condițiile în care cardul este valabil iar contul are o situație bună la momentul incidentului care dă naștere unei cereri de despăgubire.

#### **Domiciliu**

– domiciliul **dumneavoastră** stabil în **țara dumneavoastră de reședință**.

#### **Pierdere a unui membru**

– pierderea prin separare fizică sau pierderea permanentă totală și irecuperabilă a utilizării sau funcției unui braț de la sau deasupra încheieturii mâinii sau a unui picior începând de la sau deasupra articulației gleznei.

#### **Pierdere a vederii**

– pierderea totală și irecuperabilă a vederii la unul sau ambii ochi; se consideră că acest incident a avut loc dacă gradul de acuitate vizuală remanentă în urma corecției este de 3/60 sau mai puțin pe scara Snellen. (Aceasta înseamnă că **dumneavoastră** puteți vedea la 3 picioare (1 metru) sau mai puțin ceea ce ar trebui să vedeți la o distanță de 60 de picioare (18 metri).)

#### **Afecțiune(i) medicală(e)**

– orice boală medicală sau psihologică, stare de rău, afecțiune, îmbolnăvire sau vătămare care vă afectează în timpul **călătoriei dumneavoastră**.

#### **Urgență medicală**

– o **vătămare corporală** sau îmbolnăvire bruscă și neprevăzută a **dumneavoastră** în timpul unei **călătorii** în afara granițelor **țării de reședință** și atunci când un **medic** înregistrat vă informează că aveți nevoie de tratament medical de urgență sau atenție medicală imediată.

#### **Medic**

– o persoană autorizată din punct de vedere legal să practice profesia de medic, care este recunoscută de legislația țării în care se acordă tratamentul și care, prin administrarea respectivului tratament, își practică profesia în limitele autorizației și calificărilor sale și care nu este înrudită cu **dumneavoastră** sau oricare dintre persoanele care vă însoțesc.

#### **Perioadă de asigurare**

– asigurarea începe pentru orice **călătorie** de la sau după data de 26 mai 2015. Asigurarea va înceta la închiderea contului cardului sau la anularea sau expirarea acestor indemnizații.

Perioada unei **călătorii** nu poate depăși 30 de zile consecutive. **Călătoriile** trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de reședință**.

Pentru toate secțiunile din Anexa privind indemnizațiile de asigurare, asigurarea începe atunci când **dumneavoastră** vă părăsiți **domiciliul** sau hotelul, sau sediul în care **dumneavoastră** vă desfășurați activitatea (oricare dintre aceste date de plecare este mai târziu) pentru a vă începe **călătoria** și se încheie în momentul în care **dumneavoastră** reveniți la **domiciliu**, la hotel sau la sediul în care vă desfășurați activitatea (oricare dintre aceste date de sosire este mai devreme) la încheierea **călătoriei**.

#### **Prelungirea perioadei de asigurare**

**Perioada de asigurare** se prelungește automat cu perioada de întârziere, în cazul în care revenirea **dumneavoastră** în **țara dumneavoastră de reședință** este întârziată în mod inevitabil de un eveniment acoperit de prezenta Anexă privind indemnizațiile de asigurare.

#### **Invaliditate totală permanentă**

– invaliditate care, după ce a durat o perioadă de cel puțin 12 luni consecutive de la data producerii, vă împiedică pe **dumneavoastră**,

În opinia unui specialist calificat independent, să vă angajați sau să acordați atenție oricărei activități sau ocupații pe durata rămasă a vieții **dumneavoastră**.

#### Obiecte personale

- bagaje, îmbrăcăminte, efecte personale și alte articole care vă aparțin **dumneavoastră** și care sunt purtate, utilizate sau transportate de **dumneavoastră** pe durata unei **călătorii**.

#### Afecțiune(i) medicală(e) preexistentă(e)

- orice **afecțiune medicală** anterioară sau actuală care a dat naștere la simptome sau pentru care a fost necesară sau s-a primit orice formă de tratament sau medicație prescrisă, consultație, investigație sau urmărire medicală/control medical pe o perioadă de 2 ani înainte de intrarea în vigoare la asigurării în baza prezentei Anexe privind indemnizațiile de asigurare și/sau înainte de orice **călătorie**; și
- orice afecțiune cardiovasculară sau circulatorie (de exemplu, boli de inimă, hipertensiune arterială, probleme cu coagulii de sânge, colesterol ridicat, accident vascular cerebral, anevrism) care s-a produs în orice moment înainte de intrarea în vigoare a asigurării în baza prezentei Anexe privind indemnizațiile de asigurare și/sau înaintea oricărei **călătorii**.

#### Transport în comun

– orice transport în comun rutier, naval sau aerian, efectuat cu un transportator autorizat care furnizează un serviciu de transport pentru pasageri regulat sau în regim charter la care **dumneavoastră** v-ați rezervat o călătorie.

#### Activități sportive și de altă natură

– activitățile enumerate la punctul 8. **Activități sportive și de altă natură** în cazul cărora participarea **dumneavoastră** în timpul **călătoriei dumneavoastră** nu este singurul sau principalul motiv al **călătoriei dumneavoastră** (cu excepția vacanțelor pentru practicarea golfului și sporturilor de iarnă).

#### Grevă sau acțiuni revendicative

– orice formă de acțiune revendicativă care are loc cu intenția de a opri, restricționa sau interfera cu producția de bunuri sau furnizarea de servicii.

#### Terorism

– un act care include, fără a se limita la, utilizarea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea, comis de orice persoană sau grup(uri) de persoane, indiferent dacă acționează în mod independent sau în numele sau în legătură cu orice organizație(i) sau guverne, în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a produce teroare în rândul publicului sau al unei părți a publicului.

#### Călătorie

- orice vacanță sau călătorie de afaceri sau de plăcere efectuată de **dumneavoastră** în străinătate pe durata **perioadei de asigurare**. **Călătoriile** pe baza unor bilete fără retur sau fără o dată specificată a returului nu sunt acoperite, în afara cazului în care biletele de ieșire și de intrare în țară au fost achiziționate înainte de începerea **călătoriei**.

Orice **călătorie** efectuată numai în interiorul granițelor **țării de reședință** este acoperită numai în cazul în care **dumneavoastră** ați făcut o rezervare prealabilă pentru cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, într-o tabără de vacanță, pensiune, casă de vacanță sau altă unitate de cazare similară, închiriată în schimbul unei taxe. Asigurarea pentru indemnizațiile de la Secțiunea C – Indemnizație de spitalizare este exclusă în **țara de reședință**.

## 4. ACORDURI DE RECIPROCIȚATE PENTRU ACORDAREA ASISTENȚEI MEDICALE

UNIUNEA EUROPEANĂ (UE), SPAȚIUL ECONOMIC EUROPEAN (SEE) ȘI ELVEȚIA

Înainte de a călători într-un stat din Uniunea Europeană (UE), un stat din Spațiul Economic European (SEE) sau în Elveția, **noi** recomandăm ca **dumneavoastră** să solicitați un Card european de asigurări sociale de sănătate (CEASS). Acest card vă dă dreptul să beneficiați de anumite servicii de sănătate gratuite sau la preț redus în UE, SEE sau Elveția.

## 5. ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ

Contactați **AXA Assistance** la linia de telefon de urgență: +40212002020

## 6. CONDIIȚII GENERALE

**Dumneavoastră** trebuie să respectați următoarele condiții pe lângă elementele enumerate la titlul CONDIȚII SPECIALE, secțiunile A-D de mai jos pentru a putea beneficia integral de protecția oferită de Anexa privind indemnizațiile de asigurare. În cazul în care **dumneavoastră** nu le respectați, **noi** putem, la discreția **noastră**, să refuzăm procesarea cererii **dumneavoastră** de despăgubire sau să reducem suma eventualei plăți solicitate prin această cerere.

1. **Dumneavoastră** sunteți asigurat(ă) pentru **călătorii** de până la 30 de zile consecutive. **Călătoriile** trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de reședință**.
2. **Dumneavoastră** trebuie să luați toate măsurile și precauțiile rezonabile pentru **vă** proteja împotriva accidentelor, îmbolnăvirilor, bolilor sau vătămărilor și pentru a proteja bunurile **dumneavoastră** împotriva pierderii, furtului sau pagubelor. **Dumneavoastră** trebuie să vă comportați ca și cum nu ați beneficia de asigurare și să luați măsuri pentru a vă reduce pierderile pe cât posibil, precum și să luați măsuri rezonabile pentru a preveni un alt incident și pentru a recupera bunurile lipsă.
3. **Noi** vă solicităm **dumneavoastră** să **ne** anunțați în termen de 28 de zile de la momentul în care aveți cunoștință de orice incident sau pierdere care dă naștere unei cereri de despăgubire și să returnați formularul de cerere de despăgubire completat și să **ne** furnizați orice informații suplimentare în cel mai scurt timp.
4. **Dumneavoastră** sau reprezentanții **dumneavoastră** legali trebuie să puneți la dispoziție, pe cheltuiala **dumneavoastră** proprie, orice informații, dovezi, certificate medicale, facturi în original, chitanțe, procese-verbale, asistență de care ar putea fi nevoie, inclusiv detalii cu privire la alte polițe de asigurare care ar putea acoperi pierderea. **Noi** putem refuza rambursarea oricăror cheltuieli suportate de **dumneavoastră** pentru care nu puteți furniza chitanțe sau bonuri. Vă rugăm să păstrați copii ale tuturor documentelor trimise către **noi**.
5. **Dumneavoastră** nu trebuie să admiteți, să negați, să soluționați, să respingeți, să negociați sau să încheiați vreo înțelegere pentru nicio cerere de despăgubire fără permisiunea **noastră**.
6. **Dumneavoastră** trebuie să **ne** trimiteți imediat orice citație sau somație, scrisoare de întâmpinare sau alt document legat de cererea **dumneavoastră** de despăgubire.
7. În cazul unei cereri de despăgubire și dacă **noi** solicităm acest lucru, **dumneavoastră** trebuie să fiți de acord să fiți examinat(ă) de un **medic** la alegerea **noastră** ori de câte ori poate fi necesar din punct de vedere rezonabil înainte de plata unei cereri de examinare, pe cheltuiala **noastră**. În cazul decesului **dumneavoastră**, **noi** putem solicita, de asemenea, pe cheltuiala proprie, o autopsie clinică.
8. În cazul în care **noi** asigurăm transportul sau soluționăm cererea **dumneavoastră** de despăgubire, iar ca urmare a acestui fapt, **dumneavoastră** aveți unul sau mai multe bilete de călătorie neutilizate, **dumneavoastră** trebuie să ne predați **nouă** aceste bilete. În cazul în care **dumneavoastră** nu predați biletele, **noi** vom deduce contravaloarea acestora din eventuala sumă pe care v-o plătim **dumneavoastră**.
9. **Noi** avem dreptul, la alegerea **noastră**, în numele **dumneavoastră** dar pe cheltuiala **noastră**:
  - a) să preluăm apărarea sau soluționarea oricărei cereri de despăgubire;
  - b) să intentăm acțiuni în justiție în numele **dumneavoastră**, pentru a obține despăgubiri de la terți, în beneficiul **nostru**, sau să recuperăm de la terți orice plăți care au fost deja efectuate;



- c) să luăm orice măsuri pentru recuperarea oricărui bunuri pierdute sau bunuri considerate a fi pierdute.
10. În cazul în care **dumneavoastră** sau orice persoană care acționează în numele **dumneavoastră** în orice privință încercați să obțineți fonduri, informații sau alte bunuri prin înșelăciune sau orice alte mijloace ilegale, inclusiv prin denaturarea sau omiterea deliberată a unor fapte, în vederea falsificării adevăratei situații, prezenta Anexă privind indemnizațiile de asigurare va deveni nulă de drept. **Noi** putem informa poliția despre acest lucru iar **dumneavoastră** trebuie să **ne** returnați orice sume primite deja în baza poliței de asigurare.
  11. În cazul în care **noi** plătim orice cheltuieli pentru care **dumneavoastră** nu sunteți asigurat(ă), **dumneavoastră** trebuie să **ne** rambursați aceste sume în termen de o lună de la cererea **noastră**.
  12. **Noi** vom depune toate eforturile pentru a furniza întreaga gamă de servicii în toate situațiile, conform prevederilor din Anexa **dumneavoastră** privind indemnizațiile de asigurare. Locațiile geografice îndepărtate sau condițiile locale adverse imprevizibile ar putea împiedica furnizarea normală a nivelului standard de servicii.
  13. **Noi** vă putem plăti în orice moment **dumneavoastră** echivalentul întregii **noastre** răspunderi în baza Anexei privind indemnizațiile de asigurare, după care nu se vor mai efectua alte plăți în nicio privință.
  14. În cazul în care, la momentul incidentului care dă naștere unei cereri de despăgubire conform prezentei Anexa privind indemnizațiile de asigurare, există o altă asigurare care acoperă aceeași pierdere, pagubă, cheltuială sau răspundere, **noi** nu vom achita mai mult decât partea proporțională din asigurare care **ne** revine (nu se aplică pentru Secțiunea D – Accidente de călătorie).
  15. În cazul în care **dumneavoastră** dețineți mai multe carduri emise de UniCredit, puteți depune doar o singură cerere de despăgubire, iar noi vom plăti numai până la limita maximă a cardurilor, iar valorile indemnizațiilor nu vor fi cumulative.

## 7. EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL

Aceste excluderi se aplică pe întreaga perioadă de valabilitate a Anexei **dumneavoastră** privind indemnizațiile de asigurare, în plus față de elementele enumerate la titlul CE NU SE ACOOPERĂ, Secțiunile A-D de mai jos. **Noi** nu vom plăti cereri de despăgubire care survin în mod direct sau indirect în urma situațiilor de mai jos:

1. Orice **afecțiuni medicale preexistente**.
2. Război, invazie, acte ale statelor inamice, ostilități sau operațiuni similare războiului (fie că s-a declarat sau nu război), război civil, rebeliune, **terorism**, revoluție, insurecție, mișcare populară care ia proporțiile sau duce la o răscoală, preluarea puterii de către armată sau uzurparea puterii; această excludere nu se aplică pierderilor prevăzute la secțiunea C – Indemnizație de spitalizare și secțiunea D – Accidente de călătorie, în afara cazului în care aceste pierderi sunt cauzate de un atac nuclear, chimic sau biologic sau tulburările erau deja în curs la începutul eventualei **călătorii**.
3. Radiații ionizante sau contaminare prin radioactivitate provenită de la combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare, de la arderea combustibilului nuclear, proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale unui ansamblu nuclear sau ale unei componente nucleare a unui astfel de ansamblu.
4. Pierderea, distrugerea sau pagubele provocate în mod direct de undele de presiune emise de un aparat de zbor și de alte dispozitive aeriene care se deplasează cu viteza sunetului sau la viteze supersonice.
5. Participarea **dumneavoastră** la, sau practicarea oricărui activități sportive sau de altă natură, în afara cazului în care apare ca acoperită conform punctului 8. **Activități sportive și de altă natură**.
6. Implicarea **dumneavoastră** în, sau practicarea: muncii manuale, cu excepția următoarelor: munca în baruri și restaurante, activități ale personalului de servire, activitate de valet sau cameristă, activități au pair și de îngrijire a copiilor și muncă

- manuală ocazională ușoară, la nivel de bază, inclusiv comerț cu amănuntul și cules de fructe (excluzând utilizarea uneltelor acționate electric și a utilajelor); efectuarea de zboruri, cu excepția calității de pasager care plătește transportul, într-o aeronavă de pasageri complet autorizată; utilizarea vehiculelor cu motor pe două sau trei roți, în afara cazului în care vi s-a emis o autorizație în **țara dumneavoastră de reședință** care permite utilizarea acestor vehicule iar **dumneavoastră** și **pasagerii** dumneavoastră purtați cu toții căști de protecție; activități profesionale de divertisment, sport de performanță, curse (altele decât pe jos), raliuri auto și concursuri auto sau orice teste de viteză sau duranță.
7. Orice cerere de despăgubire survenită în urma suicidului sau tentativei **dumneavoastră** de suicid, autovătămării voluntare, utilizării unor medicamente care nu au fost prescrise de un **medic**, dependenței de droguri sau abuzului de solvenți, droguri sau alcool sau a faptului că vă aflați sub influența drogurilor, solvenților sau alcoolului.
  8. Autoexpunerea la situații de pericol inutil (cu excepția cazului în care încercați să salvați o viață omenească).
  9. Orice cerere de despăgubire survenită în urma implicării **dumneavoastră** într-o luptă, cu excepția cazurilor de autoapărare.
  10. Călătoria **dumneavoastră** fără respectarea cerințelor sanitare indicate de transportator, agenții de manipulare ai acestui sau orice alt furnizor de servicii de **transport în comun**.
  11. Propria **dumneavoastră** acțiune ilegală sau orice proceduri penale declanșate împotriva **dumneavoastră**.
  12. Orice cerere de despăgubire în care **dumneavoastră** aveți dreptul la compensații în baza oricărei alte asigurări, incluzând orice sume recuperabile din orice altă sursă, exceptând cu privire la orice excedent dincolo de suma care ar fi fost acoperită în baza acelei alte asigurări, sau orice sumă recuperabilă din altă sursă, în cazul în care prezenta anexă privind indemnizațiile nu ar fi fost încheiată.
  13. Orice altă pierdere, pagubă sau cheltuială suplimentară care rezultă în urma evenimentului pentru care **dumneavoastră** ați depus o cerere de despăgubire. Exemple de astfel de pierderi, pagube sau cheltuieli suplimentare ar fi costurile suportate pentru întocmirea unei cereri de despăgubire, pierderea câștigurilor, pierderea sau suportarea costurilor determinate de întreruperea activității **dumneavoastră**, inconveniente, situație dificilă sau pierderea beneficiilor.
  14. Obligații operaționale în calitate de membru al Forțelor Armate.
  15. Călătoria **dumneavoastră** într-o țară sau anumită zonă sau la un anumit eveniment pentru care o agenție guvernamentală din **țara de reședință** sau Organizația Mondială a Sănătății au emis avertismente publice de a nu se efectua călătoria sau care se află oficial sub embargoul ONU.
  16. Orice cerere de despăgubire cauzată de faptul că **dumneavoastră** ați escaladat, sărit sau trecut dintr-un balcon în altul, indiferent de înălțimea balconului.
  17. Orice costuri pe care **dumneavoastră** ar fi trebuit sau vi s-ar fi cerut să le suportați, în cazul în care evenimentul care a dat naștere la cererea de despăgubire nu ar fi avut loc.
  18. Orice situații cunoscute de **dumneavoastră** sau care ar putea fi în mod rezonabil prevăzute a da naștere unei cereri de despăgubire în baza prezentei Anexa privind indemnizațiile de asigurare.
  19. Costurile apelurilor telefonice sau faxurilor, meselor, plata curselor de taxi (cu excepția curselor de taxi plătite pentru deplasarea inițială la un spital în străinătate, din cauza unei îmbolnăviri sau vătămări a **dumneavoastră**), costul ziarelor, serviciilor de spălătorie sau onorariul interpreților.
  20. O afecțiune pentru care **dumneavoastră** nu luați tratamentul recomandat sau medicația prescrisă conform instrucțiunilor unui **medic**.
  21. Asigurarea pentru indemnizațiile de la Secțiunea C – Indemnizație de spitalizare este exclusă în **țara de reședință**.

## 8. ACTIVITĂȚI SPORTIVE ȘI DE ALTĂ NATURĂ

**Dumneavoastră** sunteți asigurat(ă) în conformitate cu Secțiunea C – Indemnizație de spitalizare pentru următoarele activități, cu condiția

ca participarea **dumneavoastră** la acestea să nu fie scopul unic sau principal al **călătoriei dumneavoastră** (excluzând vacanțele de golf sau sporturi de iarnă).

Coborâre pe frânghie  
Tir cu arcul  
Badminton  
Baseball  
Baschet  
Popice  
Plimbări pe cămilă  
Caiac-canoe (până la gradul/clasa 3)  
Tir cu talere  
Cricet  
Schi fond  
Plimbări pe elefant  
Alergare montană  
Scrimă  
Pescuit  
Fotbal  
Schi pe ghețari  
Karting  
Golf  
Hochei  
Echitație  
Echitație montană  
Plimbări cu balonul cu aer cald  
Patinaj pe gheață (pe patinoare recunoscute)  
Jet Biking  
Jet Skiing  
Kitesurfing  
Monoschi  
Ciclism montan pe piste gudronate  
Netball  
Orientare  
Paintball  
Plimbări montane pe ponei  
Racquetball  
Ciclism rutier  
Patinaj pe role  
Oină  
Alergări  
Navigație (în limita a 20 de mile marine de linia de coastă)  
Navigație (dincolo de limita a 20 de mile marine de linia de coastă)  
Scufundări (fără certificare, la peste 18 metri)  
Scufundări (cu certificare, la peste 40 de metri)  
Plimbări pe schiuri  
Plimbări pe snow-mobil  
Schi (pe pistă sau în afara pistei cu un ghid)  
Snowblading (mini-schi)  
Snowboard (pe pistă sau în afara pistei cu un ghid)  
Snowshoeing (Mers cu pantofi de zăpadă)  
Squash  
Surfing  
Tenis de masă  
Tenis de câmp  
Săniuș  
Sărituri de la trambulină  
Drumeții montane (până la 4000 de metri fără utilizarea de echipament de escaladare)  
Volei  
Jocuri de război  
Polo pe apă  
Schi nautic  
Windsurfing  
Iahting (în limita a 20 de mile marine de linia de coastă)  
Iahting (dincolo de limita a 20 de mile marine de linia de coastă)  
Zorbing

## **9. SECȚIUNEA A – PLECARE ÎNTÂRZIATĂ, REFUZUL INVOLUNTAR LA ÎMBARCARE, PIERDEREA LEGĂTURII**

### **CE SE ACOPERĂ**

Dacă plecarea mijlocului de **transport în comun** programat pentru care **dumneavoastră** aveți rezervare de călătorie este întârziată la punctul final de plecare din sau către **țara de reședință** timp de cel puțin 4 ore față de ora de plecare programată, din următoarele cauze:

- a) **grevă sau acțiuni revendicative**; sau
- b) **condiții meteorologice severe**; sau
- c) defectare mecanică sau o problemă tehnică apărute la mijlocul de **transport în comun** programat pentru care **dumneavoastră** aveți rezervare de călătorie; sau
- d) refuzul involuntar la îmbarcare la un zbor programat confirmat atunci când **dumneavoastră** ați efectuat sau ați încercat să efectuați procedurile de check-in în termenul anunțat.

**Noi** vă vom plăti **dumneavoastră** despăgubiri după o întârziere de minimum 4 ore, până la concurența sumei care apare în **Tabelul de indemnizații per călătorie** pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru mese rezonabile, băuturi și cazare suplimentară (doar camera).

### **CONDITII SPECIALE**

1. **Dumneavoastră** trebuie să efectuați procedurile de check-in în conformitate cu itinerariul care v-a fost pus la dispoziție.
2. **Dumneavoastră** trebuie să obțineți confirmarea scrisă din partea transportatorilor (sau a agenților de manipulare ai acestora) cu privire la numărul de ore de întârziere și la motivul întârzierii.
3. **Dumneavoastră** trebuie să respectați clauzele contractului încheiat cu agentul de turism, cu operatorul de turism sau cu furnizorul de servicii de transport.
4. Trebuie păstrate toate chitanțele detaliate.

### **CE NU SE ACOPERĂ**

1. Orice costuri sau cheltuieli pentru care vă va despăgubi linia aeriană.
2. **Grevă sau acțiuni revendicative** sau întârzieri ale controlului de trafic aerian existente sau declarate public înainte de data intrării în vigoare a prezentelor indemnizații sau înainte de data la care v-ați rezervat **călătoria** (oricare dintre acestea are loc mai devreme).
3. Scoaterea din serviciul comercial (cu caracter temporar sau nu) a unei aeronave sau nave maritime, la recomandarea autorității aviatice sau a unei autorități portuare sau a oricărui alt organism similar din orice țară.
4. Orice cheltuieli atunci când sunt puse la dispoziție mijloace de călătorie alternative rezonabile în termen de 4 ore de la ora programată a plecării.
5. Pierderea legăturii, atunci când a fost stabilită o perioadă mai mică decât intervalul minim de 2 ore între zborurile de legătură sau o perioadă mai mare dacă sistemele de rezervare a zborurilor necesită perioade mai lungi pentru realizarea conexiunilor.
6. Orice cereri de despăgubire pentru care nu se obține dovada scrisă din partea liniei aeriene în care să se confirme imposibilitatea **dumneavoastră** de a călători din cauza numărului prea mare de rezervări și perioada de întârziere până la următorul dumneavoastră zbor disponibil.

## **10. SECȚIUNEA B – ÎNTÂRZIAREA BAGAJELOR**

### **CE SE ACOPERĂ**

**Noi** vă vom despăgubi până la concurența sumei indicate în **Tabelul de indemnizații**, în total pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru întârzierea bagajelor, în vederea înlocuirii de urgență a articolelor de îmbrăcăminte, a medicamentelor și a obiectelor de toaletă, dacă bagajul predat la check-in în care se aflau **obiecte personale** este temporar pierdut în tranzit în timpul călătoriei către destinație și nu v-a fost returnat **dumneavoastră** în termen de 4 ore de la sosirea **dumneavoastră**.

### **CONDITII SPECIALE**

- Trebuie obținută confirmarea scrisă a transportatorului în care să se indice numărul de ore de întârziere a bagajelor. **Dumneavoastră** trebuie:
  - să obțineți un Raport de afectare a bunurilor (Property Irregularity Report) de la linia aeriană respectivă.
  - să depuneți o notificare scrisă formală a cererii de despăgubire în termenul maxim indicat în cadrul condițiilor de transport ale transportatorului (vă rugăm să păstrați un exemplar din acestea).
  - să păstrați toate biletele de călătorie și etichetele de înregistrare a bagajelor, dacă urmează să se efectueze o cerere de despăgubire în baza Anexei privind indemnizațiile de asigurare.
- Toate sumele sunt numai pentru cheltuieli reale, în plus față de orice despăgubire plătită de transportator.
- Sumele indicate în **Tabelul de indemnizații** sunt sumele totale pentru fiecare întârziere, indiferent de numărul de **beneficiari** care călătoresc împreună.
- Cererile de despăgubire vor fi onorate numai pentru achiziționarea de articole esențiale de îmbrăcăminte și toaletă și numai cu condiția ca aceste cumpărături să fie efectuate în termen de 4 zile de la sosirea efectivă la destinație și să fie debitate din contul **cardului asigurat**. În cazul în care **cardul asigurat** nu a putut fi utilizat pentru aceste cumpărături esențiale, trebuie să se păstreze chitanța detaliată pentru aceste cumpărături.
- Nu se vor efectua rambursări în cazul în care cumpărăturile au fost efectuate după returnarea bagajelor **dumneavoastră**.
- Trebuie păstrate toate chitanțele detaliate.
- Asigurarea acoperă doar **călătoria dumneavoastră** la dus în afara **țării de reședință**.

#### CE NU SE ACOPERĂ

- Pierderea cauzată de întârzierea, confiscarea sau reținerea obiectelor de autoritățile vamale sau de alte autorități.
- Cererile de despăgubire care decurg din expedierea bagajelor ca marfă sau în baza unui conosament.

## **11. SECȚIUNEA C - INDEMNIZAȚIE DE SPITALIZARE**

#### CE SE ACOPERĂ

**Noi** vă vom rambursa **dumneavoastră**, până la concurența sumei indicate în **Tabelul de indemnizații** cheltuielile accesorii (precum cele pentru linia telefonică, televiziune și călătoriile cu taxiul ale vizitatorilor) pentru fie care perioadă continuă de 24 de ore pe care **dumneavoastră** trebuie să o petreceți internat(ă) în spital pentru o **urgentă medicală** în afara **țării de reședință**.

#### CONDITII SPECIALE

**Dumneavoastră** trebuie să anunțați **AXA Assistance** în cel mai scurt timp cu privire la orice **vătămare corporală** sau **afecțiune medicală** care necesită internarea **dumneavoastră** în spital.

#### CE NU SE ACOPERĂ

- Orice cereri de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma situațiilor de mai jos:
  - orice perioadă suplimentară de spitalizare pentru tratament sau intervenție chirurgicală, inclusiv teste exploratorii, care nu au legătură directă cu **vătămarea corporală** sau cu **afecțiunea medicală** care a necesitat internarea **dumneavoastră** în spital.
  - orice perioadă suplimentară de spitalizare pentru tratament sau servicii furnizate de un centru de îngrijire pentru convalescenți sau sanatoriu sau orice centru de reabilitare.
  - orice perioadă suplimentară de spitalizare în urma deciziei **dumneavoastră** de a nu fi repatriat(ă) după data la care, în opinia **AXA Assistance**, este sigur să se realizeze acest lucru.

## **12. SECȚIUNEA D - ACCIDENTE DE CĂLĂTORIE**

#### CE SE ACOPERĂ

În cazul în care **dumneavoastră** suferiți o **vătămare corporală** accidentală pe perioada **transportului în comun** în timpul **călătoriei**

**dumneavoastră** care, în termen de 12 luni este singura cauză și cauza directă a decesului **dumneavoastră** sau a **pierderii unor membre, pierderii vederii sau handicapului permanent total, noi** vă vom plăti **dumneavoastră** sau reprezentantului **dumneavoastră** legal personal una dintre indemnizațiile indicate în **Tabelul de indemnizații**.

Indemnizația nu se plătește pentru mai mult de un element indicat **Tabelul de indemnizații**.

#### CONDITII SPECIALE

- Indemnizația nu se plătește pentru **handicapul permanent total** decât după un an de la data la care **dumneavoastră** suferiți **vătămarea corporală**.
- Călătoriile normale și obișnuite de la și către **domiciliul titularului cadrului** și locul de muncă sau a doua locuință nu se consideră a fi **călătorii** asigurate.

#### CE NU SE ACOPERĂ

- Orice cerere de despăgubire survenită în mod direct sau indirect în urma oricăror **afecțiuni medicale preexistente**.

## **13. PROCEDURA DE DEPUNERE A CERERILOR DE DESPĂGUBIRE**

- Vă rugăm să citiți secțiunea corespunzătoare din polița de asigurare pentru a vedea exact ce se acoperă și ce nu se acoperă, acordând atenție specială condițiilor, limitărilor și excluderilor.
- Depunerea unei cereri de despăgubire.
  - În caz de urgență, **dumneavoastră** trebuie să contactați mai întâi **AXA Assistance** la numărul de telefon +40212002020 (eventualele costuri pentru tratamentul bolilor sau vătămarilor minore trebuie suportate de **dumneavoastră** și revendicate ulterior).
  - Pentru toate celelalte cereri de despăgubire, apălați linia **noastră** de asistență pentru cereri de despăgubire la numărul de telefon +40212002020 (luni – vineri, 9:00 – 17:00) pentru a obține un formular de cerere de despăgubire. **Dumneavoastră** va trebui să furnizați următoarele informații:
    - numele **dumneavoastră**,
    - numărul **cardului dumneavoastră asigurat**,
    - scurte detalii cu privire la cererea **dumneavoastră** de despăgubire.

**Noi** vă solicităm ca **dumneavoastră** să **ne** anunțați în termen de 28 de zile de la momentul în care aveți cunoștință de orice incident sau pierdere care dă naștere unei cereri de despăgubire și să returnați formularul de cerere de despăgubire completat și să ne furnizați orice informații suplimentare în cel mai scurt timp.

- Informații suplimentare. **Dumneavoastră** trebuie să ne furnizați toate facturile, chitanțele și procesele-verbale etc. în original. **Dumneavoastră** trebuie să consultați secțiunea pe care vă bazați cererea de despăgubire pentru orice condiții și detalii specifice cu privire la dovezile aduse pe care trebuie să ni le furnizați. Se recomandă să păstrați întotdeauna copii ale tuturor documentelor pe care ni le trimiteți.
- Agenții de soluționare a cererilor de despăgubire. Pentru **ne** ajuta să ajungem rapid la o soluționare corectă a unei cereri de despăgubire, uneori poate fi necesar ca **noi** să numim un agent de soluționare a cererilor de despăgubire.

## **14. PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIILOR SPUNETI-VĂ PĂREREA**

**Noi** ne-am luat angajamentul să vă oferim **dumneavoastră** un nivel excepțional de servicii și asistență pentru clienți. **Noi** suntem conștienți că unele lucruri nu se întâmplă mereu cum ar trebui și că pot exista situații în care **dumneavoastră** considerați că **noi** nu v-am furnizat serviciile la care v-ați așteptat. Când se întâmplă acest lucru, **noi** dorim să aflăm părerea **dumneavoastră** astfel încât să putem corecta problemele.

#### CÂND NE CONTACTAȚI:

Vă rugăm să **ne** numele **dumneavoastră** și numărul de telefon de contact. Vă rugăm să indicați numărul **cardului dumneavoastră asigurat** și/sau numărul cererii de despăgubire. Vă rugăm să explicați în mod clar și concis motivul reclamației **dumneavoastră**.

**PASUL UNU – DEPUNEREA RECLAMAȚIEI DUMNEAVOASTRĂ**  
**Dumneavoastră** trebuie să contactați **AXA Assistance** la numărul de telefon de urgență + 40212002020. **Noi** anticipăm că majoritatea reclamațiilor vor fi soluționate rapid și satisfăcător în acest stadiu, dar dacă **dumneavoastră** nu sunteți mulțumit(ă) puteți continua procesul.

#### PASUL DOI – CONTACTAREA SEDIULUI CENTRAL AL AXA TRAVEL INSURANCE

În cazul în care reclamația **dumneavoastră** este una dintre puținele care nu pot fi soluționate în această etapă, contactați Directorul departamentului de relații cu clienții în limba aleasă de **dumneavoastră**: AXA Customer Services Ltd., 8 DBM Industrial Estate Coromandel - Port Louis, Mauritius - ile Maurice: în atenția Departamentului de reclamații, sau prin e-mail [info@axa-customerservices.com](mailto:info@axa-customerservices.com)

### **15. UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL**

Prin utilizarea prezentei Anexe privind indemnizațiile **dumneavoastră** sunteți, de asemenea, de acord că **noi** putem:

a) divulga și utiliza informații despre **dumneavoastră** și indemnizațiile **dumneavoastră** – inclusiv informații cu privire la situația medicală și sănătatea **dumneavoastră** – către societățile din cadrul AXA Assistance Group din întreaga lume, către partenerii **noștri**, furnizorii de servicii și agenți, în vederea administrării și deservirii poliței **dumneavoastră**,

a procesării și colectării plăților relevante datorate și în scopul prevenirii fraudei;

b) efectua toate activitățile de mai sus în cadrul și în afara Uniunii Europene (UE). Acest lucru include prelucrarea informațiilor **dumneavoastră** în țări în care legislația privind protecția datelor nu este atât de exhaustivă ca în UE. Cu toate acestea, **noi** am luat măsurile adecvate pentru a asigura același nivel de protecție (sau un nivel echivalent) pentru informațiile **dumneavoastră** în alte țări ca și în UE și

c) monitoriza și/sau înregistra apelurile telefonice efectuate de **dumneavoastră** în legătură cu asigurarea, pentru a asigura un nivel de deservire constant și operarea unitară a contului.

**Noi** utilizăm tehnologie avansată și practici bine definite în rândul angajaților pentru a asigura că informațiile **dumneavoastră** sunt prelucrate în mod prompt, complet și exact, cu respectarea legislației în vigoare privind protecția datelor.

În cazul în care doriți să aflați ce informații sunt deținute despre **dumneavoastră** de AXA Assistance Group, vă rugăm să vă adresați în scris la: AXA Travel Insurance, Responsabilul cu protecția datelor, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR.

Orice informații identificate ca fiind incorecte vor fi corectate imediat. **Dumneavoastră** puteți solicita ca aceste informații să vă fie furnizate gratuit o singură dată pe an, conform prevederilor legale.

### **16. ANULAREA POLIȚEI ȘI ASIGURĂRILOR**

Prezentele indemnizații sunt furnizate împreună cu **cardul dumneavoastră asigurat**; indemnizațiile nu pot fi anulate separat. În cazul în care **dumneavoastră** anulați cardul asigurat, asigurarea va înceta, la fel și toate indemnizațiile. Vă rugăm să consultați Contractul **dumneavoastră** privind cardul de credit pentru detalii complete privind anularea **cardului asigurat**.