

**ACT ADITIONAL DE MODIFICARE AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE
PENTRU CARDURILE DE CREDIT EMISE DE UNICREDIT CONSUMER
FINANCING IFN S.A.**

01.01.2026 – 28.02.2026

“Programul de loialitate pentru cardurile de credit emise de UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (denumit in cele ce urmeaza “Regulament”) este un program organizat de catre:

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, atribut fiscal RO, EUID ROONRC.J2008013865401, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, inscrisa in registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei.

Avand in vedere decizia Organizatorului de a aduce modificari asupra Regulamentului Oficial al Programului de Loialitate pentru cardurile de credit UniCreditCard emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA, începând cu data de 01.01.2026 Regulamentul Oficial al Programului de Loialitate pentru cardurile de credit UniCreditCard emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA se modifica dupa cum urmeaza:

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este in vigoare incepand cu data de 01.01.2026, ora 00:00 si se va incheia la data de 28.02.2026, ora 24:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”. Campania se va desfasura in conformitate cu Regulamentul Oficial.

Urmare a acestor modificari, Regulamentul Oficial al Programului de loialitate pentru cardurile de credit emise de UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. se actualizeaza, urmand a fi republicat in forma de mai jos:

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE PENTRU
CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER
FINANCING IFN SA**

01.01.2025 – 28.02.2026

Republicat

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, atribut fiscal RO, EUID ROONRC.J2008013865401, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei

sub nr.RG-PJR-41-110247/24.10.2008, inregistrata in Registrul Special al BNR sub nr. RS-PJR- 41-110065 si in Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat 173.269.200 Lei, denumita in continuare “IMPRUMUTATOR”,

Decizia de rulare a Campaniei conform regulilor din Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”) este finala si obligatorie pentru participanti.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este in vigoare incepand cu data de 01.01.2026, ora 00:00 si se va incheia la data de 28.02.2026, ora 24:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”. Campania se va desfasura in conformitate cu Regulamentul Oficial.

2.2. Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul document nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina participanti la Campanie sa considere continuarea Campaniei promotionale dupa data de 28.02.2026, ora 23:59 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt pe site-ul Imprumutatorului www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

3.1. Programul de loialitate se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participanti.

3.2. Imprumutatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul Regulament, dar nu inainte de a informa in prealabil participanti in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro si pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.3. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A, mentionate la art. 3.6 de mai jos pot participa la Programul de loialitate, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participanti sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

3.4. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro si pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.5. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A isi asuma obligativitatea de a consulta periodic site- ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro sau pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro. ori de a solicita informatii in sucursalele UniCredit Bank SA pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

3.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, semnat de fiecare participant.

La această Campanie participa următoarele carduri de credit (inclusiv cele suplimentare) emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. (inclusiv cele emise la solicitarea angajaților grupului UniCredit din România):

- **UniCreditCard Partener**
- **UniCreditCard Principal**
- **UniCreditCard Premium**
- **UniCreditCard Auchan**
- **UniCreditCard Leroy Merlin**
- **Mobexpert Credit Card (începând cu data de 10.06.2025)**

3.7. Programul de loialitate este aplicabil tuturor Detinatorilor și Utilizatorilor de carduri de credit participanți la Campanie, cu excepția celor ale caror carduri sunt blocate și/sau înregistrează întârzieri în executarea obligatiilor de plată asumate față de Imprumutator conform Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit.

SECȚIUNEA 4. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Detinatorul cardului de credit primar (Detinator) – titularul Contului de credit, având calitatea de Imprumutat;

Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator) – persoana fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Detinatorului;

InfoCenter – serviciu furnizat de către Imprumutator în regim de funcționare 24/7, care acordă asistență tehnică și informații generale Detinatorului/Utilizatorului, privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon [*2020](tel:*2020) (disponibil cu tarif normal în rețelele Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone), menționat pe verso-ul cardului sau la numărul de telefon [+40212002020](tel:+40212002020) disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications;

Tranzacții eligibile - reprezintă fiecare tranzacție efectuată și nereversată (care nu a fost anulată) la comercianții din România și din străinătate (prin intermediul dispozitivelor POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilități efectuată la beneficiarii agreați, prin intermediul carduri de credit participante la Campanie. Pentru fiecare tranzacție eligibilă, Imprumutatorul acordă Detinatorului puncte de loialitate (puncte „UniCredit”), stabilite în mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, indiferent de cardul utilizat pentru efectuarea operațiunii (primar sau suplimentar) urmând a fi valorificate de către Detinator.

Nu sunt eligibile următoarele tipuri de tranzacții: (i) tranzacții de retragere numerar sau asimilate unei retrageri de numerar, (ii) tranzacții de tip Cash Back, (iii) plata facturilor de utilități, (iv) tranzacții de tip Quasi-Cash/Unique și (v) tranzacțiile efectuate în cadrul Programului „Prima

tranzactie”, astfel cum acestea sunt definite in Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA;

SECTIUNEA 5. CALCULUL SI ACORDAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE (PUNCTE „UNICREDIT”)

5.1. Punctele „UniCredit” acordate ca procent vor fi calculate ca procent din suma tranzactiilor eligibile decontate in perioada de referinta pentru care s-a emis un Raport de activitate. Punctele se acorda in momentul decontarii tranzactiei si sunt evidentiatare în urmatorul Raport de activitate emis dupa decontarea tranzactiei.

In cazul reversarii (anularii) tranzactiei, punctele „UniCredit” deja acordate vor fi anulate.

5.2. In cazul in care Detinatorul contesta anumite tranzactii identificate in Raportul de activitate, tranzactii pentru care Imprumutatorul a acordat puncte „UniCredit”, Imprumutatorul va corecta inregistrarea si valoarea punctelor „UniCredit” in functie de rezultatul contestatiei.

5.3. Imprumutatorul acorda Detinatorului puncte „UniCredit”, conform unui algoritm stabilit in mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, astfel:

a) UniCreditCard Partener:

- 0,1 % ÎNAPOI calculat la momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

b) UniCreditCard Principal

- 0,1 % ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

c) UniCreditCard Premium

- 0,1% ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

d) UniCreditCard Auchan

- 0,1% ÎNAPOI sub formă de puncte „UniCredit” rascumparate în mod automat în bani, în momentul decontării pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 15 puncte „UniCredit” rascumparate (echivalentul a 15 lei) în mod automat în bani acordate la activarea cardului prin setarea codului PIN;

e) UniCreditCard Leroy Merlin

- 0,1% ÎNAPOI calculat în momentul decontării pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 15 puncte „UniCredit” rascumparate (echivalentul a 15 lei) în mod automat în bani acordate la activarea cardului prin setarea codului PIN;

f) Mobexpert Credit Card

- 0,1% ÎNAPOI calculat în momentul decontării pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzacție efectuată la comercianți (național sau internațional, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilități efectuată la beneficiarii agreați, în primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

5.4. Imprumutatorul are dreptul să modifice oricând regulile referitoare la atribuirea punctelor «UniCredit». Imprumutatorul va informa în prealabil Detinatorul cu privire la noul procent aplicabil tranzacțiilor eligibile în Programul de loialitate prin intermediul Raportului de activitate lunar și prin afisarea regulamentului actualizat pe website-urile Imprumutatorului www.ucfin.ro și al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

6.1. Punctele se vor adăuga pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibilă, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operațiunii (primar sau suplimentar), **utilizarea acestuia pentru tranzacții eligibile având semnificația dobândirii calității de Participant în Campanie de către persoana fizică**, și vor putea fi valorificate de către Detinator, exclusiv în următoarele modalități:

1. Pentru tranzacții viitoare, apelând InfoCenter, dacă s-a acumulat minimul de puncte conform Regulamentului și corespunzător tipului de Card de credit contractat, fără a putea fi utilizate pentru rambursări în cadrul contractului de credit, inclusiv, dar fără a se limita la, rambursarea sumei

minime lunare de rambursat. In scopul transformarii punctelor „UniCredit” in lei pentru tranzactii viitoare se va considera ca 1 (un) punct UniCredit acordat = 1 (un) leu.

2. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata evidentiat in raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitarii. Solicitarea de utilizare in scopul achitarii comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata poate fi facuta prin InfoCenter cel tarziu la Data Scadentei. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata se pot utiliza astfel:

- In cazul cardului de credit UniCreditCard Partener si UniCreditCard Lerory Merlin: se pot utiliza 4 puncte «UniCredit» pentru achitarea comisionului lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 5 lei sau, in cazul in care clientului i se aplica un comision anual de administrare instrument de plata, se pot utiliza 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Principal: se pot utiliza 40 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 45 lei, respectiv 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Premium/ Mobexpert Credit Card: se pot utiliza 180 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 200 lei.

6.2. Punctele de loialitate “UniCredit” vor putea fi transformate in Lei numai la solicitarea Detinatorului, nu si a Utilizatorului, indiferent daca tranzactiile care au condus la acumularea punctelor de loialitate au fost efectuate prin intermediul cardului primar sau a celui suplimentar. Detinatorul poate cere transformarea punctelor in Lei doar in cazul in care a acumulat minimum 20 puncte „UniCredit” sau multiplu de 20 puncte „UniCredit” in cazul cardului de credit Premium / Mobexpert Credit Card si 10 puncte „UniCredit” sau multiplu de 10 puncte „UniCredit” in cazul cardului de credit Principal, Partener si UniCreditCard Lerory. In cazul cardului de credit UniCredit Auchan, punctele de loialitate “UniCredit” sunt rascumparate în mod automat Detinatorului. Contravaloarea punctelor UniCredit in Lei va putea fi utilizata doar pentru tranzactiile viitoare de tip POS/ ATM (nu se va considera rambursare, contravaloarea punctelor nu va putea acoperi suma minima de plata).

6.3. Detinatorul nu poate cere transformarea a mai mult de 600 de puncte de loialitate printr-o singura solicitare/operatiune de rascumparare/transformare puncte in bani indiferent daca punctele sunt acumulate prin prezentul Program sau prin alte Programe derulate de Organizator sau parteneri ai Organizatorului.

6.4. In cazul in care cardul de credit al Detinatorului este blocat fie din initiativa clientului sau a Imprumutatorului si/sau se inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor asumate fata de Imprumutator conform contractului pentru emiterea cardului de credit, posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” acumulate/răscumpărate automat si neutilizate se va acorda Detinatorului doar la momentul deblocarii cardului si achitarii sumelor datorate conform contractului pentru emiterea cardului de credit dupa caz.

6.5. Detinatorul are posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” care nu sunt răscumpărate automat conform prezentului Regulament, exclusiv pe parcursul a maximum 12 cicluri de tranzactionare, perioada care se calculeaza incepand cu ciclul de tranzactionare in care au fost acumulate punctele UniCredit, Detinatorul nemaivand dreptul de a utiliza punctele „UniCredit” acumulate si neutilizate inainte de expirarea perioadei mentionate anterior.

6.6. In cazul in care contractul pentru emiterea cardului de credit inceteaza indiferent de motiv, iar Contul de Card va fi inchis, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate și nerăscumpărate.

6.7. De asemenea, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate si nerascumparate, din momentul inregistrarii unei solicitari de rambursare anticipata integrala a Limitei de card de credit, cardul primar si, dupa caz, si cardul suplimentar fiind blocate in vederea procesarii rambursarii anticipate integrale. In cazul in care, la data solicitata pentru rambursare, Detinatorul nu ramburseaza anticipat integral Limita de card de credit si solicitarea de rambursare anticipata integral isi pierde valabilitatea, punctele de loialitate „UniCredit” nerascumparate vor putea fi utilizate in continuare.

6.8. Pentru claritate, mecanismul de operare descris aici si beneficiile oferite conform acestui document reprezinta propunere de oferta conform art. 1189, alin. 2 din Codul civil.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

7.1. Valoarea punctelor „UniCredit” acordate potrivit prezentului Regulament este in valoare neta, Imprumutatorul obligandu-se sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea 571/2003 privind Codul fiscal. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea sunt in sarcina exclusiva a Detinatorului.

7.2. Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor prevazute in Contractul privind emiterea cardului de credit.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfașurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta Campanie in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării Programului de loialitate, calculării și utilizării punctelor de loialitate „UniCredit” (art. 6 alineat 1, litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului de loialitate, calculării și utilizării punctelor de loialitate „UniCredit”, Operatorul va fi în imposibilitate de a acorda punctele de loialitate, fără însă a afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizată pe durata necesară realizării scopurilor specificate, maxim perioada prevăzută de legislația specială aplicabilă, respectiv pe o durată de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

În calitate de persoana vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) și justiției.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la nr. de fax: +4021 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege menționat mai jos, cu excepția dreptului de a se adresa justiției și ANSPDCP, care se exercită prin cerere scrisă adresată instanței de judecată competente/ANSPDCP, conform legii.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen o luna de zile de la primirea

solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau de volumul solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxa în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este și Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesând

<https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI

9.1. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natura a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natura tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/ caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul Imprumutatorului www.ucfin.ro.

9.2. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu înainte de a anunța participantii în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-urile Imprumutatorului www.ucfin.ro, și a UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro. În situația în care Programul va fi intrerupt, nu vor fi acordate puncte de loialitate pentru tranzacțiile eligibile efectuate în perioada de intrerupere a Programului.

9.3. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-urile Imprumutatorului www.ucfin.ro, și a UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe <https://consiliuldemediere.ro/tabloul-mediatorilor>. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1 telefon [0219414](tel:0219414), site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Imprumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon ANPC [0219551](tel:0219551), pe site-ul web www.anpc.ro sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Imprumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Imprumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afisare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici.

Imprumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegerilor sau

greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.