



GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
1	Administrarea contului	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
2	Furnizarea unui card de debit	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
3	Furnizarea unui card de credit	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Prestatorul de servicii de plată emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.
3.2	Administrare card de credit	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de credit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.
4	Descoperitul de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5.	Transfer Credit	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
5.1	Transferuri interbancare în Lei	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se transferă o sumă de bani în Lei din limita de credit în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client.
6.	Ordine de plată programată	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
7.	Debitare directă	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
8.	Retrageri de numerar	Clientul retrage numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în Lei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar în Lei din limita de credit, prin intermediul dispozitivului POS la ghișeul UniCredit Bank SA.
9.	Depuneri de numerar	Depunere numerar în contul clientului.
9.1	Depuneri de numerar în Lei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea depunerii de numerar, în Lei, exclusiv în vederea rambursării limitei de credit.
10	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în Lei	Prestatorul de servicii de plata încasează bani pentru un client al său dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
11.	Internet banking	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
12.1	Mobile Banking	Prestatorul de servicii de plata ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cardul de credit si limita de credit, se vizualizează raportul de activitate, se modifica limite de card (limite zilnice ATM, POS si internet), se blocheaza/deblocheaza cardul de credit.
13	Inlocuire dispozitiv token	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.

Data:

Nume, prenume client:

Semnatura: