

Rămâi la curent cu modificările contractuale și află tot ce trebuie să știi despre cardurile tale!

Dragă client,

Ne dorim să fii mereu informat despre lucrurile care contează pentru tine în utilizarea produselor și serviciilor pe care le deții la UniCredit Consumer Financing. Prin urmare, îți transmitem mai jos câteva informații și modificări contractuale de interes pentru tine.

Începând cu data de 19 aprilie 2021, te bucuri de o nouă experiență la plățile efectuate în Uniunea Europeană (UE) cu cardurile UniCredit Consumer Financing, plăți exprimate în orice altă valută din UE diferită de cea a contului de card de credit, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 518/2019 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 924/2009 în ceea ce privește anumite comisioane pentru plățile transfrontaliere efectuate în interiorul Uniunii Europene și comisioanele de conversie monetară.



CARE SUNT INFORMAȚIILE IMPORTANTE PENTRU TINE PRIVIND MODIFICĂRILE CONTRACTUALE ADUȘE DE REGULAMENTUL UE 518/2019?

Pentru plățile cu cardul efectuate în Uniunea Europeană (UE), exprimate în orice altă monedă din UE decât cea a contului, vei primi, în fiecare lună în care UniCredit Consumer Financing recepționează un ordin de plată exprimat în aceeași valută, un mesaj electronic de informare de tip "push" în aplicația Mobile B@nking (dacă deții Mobile B@nking și ai activat această opțiune) sau un mesaj pe adresa de e-mail (dacă ai furnizat în relația cu UniCredit Consumer Financing o adresă de e-mail) sau un mesaj de tip SMS, cu privire la cursul valutar aplicat de UniCredit Consumer Financing la decontarea tranzacțiilor. Îți vom trimite un astfel de mesaj, după ce UniCredit Consumer Financing va primi primul ordin de plată pentru o retragere de numerar la un bancomat sau o plată la punctul de vânzare, efectuate de tine, cu cardul de credit de la UniCredit Consumer Financing. Această modificare va avea loc începând cu data de 19 aprilie 2021.

Serviciul de notificare este gratuit, iar pentru modificarea canalului electronic de primire a notificărilor sau pentru renunțare la acesta, este necesar să apelezi ***2020**, serviciul Info Center disponibil 24h/7.



CE TREBUIE SĂ ȘTII DESPRE CURSUL DE SCHIMB APLICAT TRANZACȚIILOR?

Începând cu data de 19 aprilie 2021, pentru asigurarea comparabilității comisioanelor totale de conversie monetară aplicate de UniCredit Consumer Financing, în cazul tranzacțiilor efectuate cu cardurile emise de UniCredit Consumer Financing în UE fie în EUR, fie într-o monedă națională a unui stat membru diferită de euro, care implică un schimb valutar, UniCredit Consumer Financing afișează zilnic pe www.ucfn.ro cursul intern de decontare al tranzacțiilor cu cardul exprimat ca adaos procentual față de cele mai recente rate de schimb valutar de referință EURO publicate de BCE (Banca Centrală Europeană).

De asemenea, îți amintim că, la data autorizării tranzacției, cursul de schimb existent poate să difere de cursul de schimb aplicat la data decontării tranzacției, de aceea suma reținută din cont la data autorizării tranzacției poate fi diferită de cea debitată la data decontării.



CE TREBUIE SĂ ȘTII DESPRE CONDIȚIILE AFERENTE PROCESULUI DE DECONTARE ÎN CAZUL CARDURILOR DE CREDIT?

În cazul în care deții unul dintre cardurile de credit UniCreditCard Principal, UniCreditCard Premium și UniCreditCard Partener, începând cu 19 aprilie 2021, pentru tranzacțiile internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului de card de credit), efectuate cu cardul atunci când moneda este diferită de EUR, ce implică schimb valutar, Organizația Internațională de Carduri (Mastercard) efectuează schimbul valutar între moneda tranzacției originale efectuate cu cardul și moneda de decontare, la cursul valutar stabilit de aceasta din urmă la data transmiterii în decontare a tranzacției.

Debitarea, din contul de card de credit, a valorii operațiunii efectuate cu cardul, se realizează prin schimb valutar între valoarea tranzacției în moneda de decontare și contravaloarea acesteia în moneda contului, utilizând cursul de schimb valutar al Băncii aplicabil tranzacțiilor cu cardul UniCreditCard. Valuta de decontare în cazul celorlalte tranzacții cu oricare dintre cardurile de credit enumerate mai sus este (i) Lei pentru tranzacțiile ale căror chitanțe au fost emise în Lei și (ii) EUR pentru tranzacțiile ale căror chitanțe au fost emise în altă monedă decât Lei.



IMPORTANT!

Poți consulta pe www.ucfn.ro, secțiunea Tarife, comisioane și documente utile, UniCreditCard Contract de credit actualizat inclusiv cu informațiile menționate mai sus. Te rugăm să ai în vedere că această scrisoare reprezintă o notificare de modificare a contractului/contractelor tău/tale aferent/e serviciilor și produselor la care se referă notificarea și a costurilor acestora, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Dacă nu ești de acord cu modificările contractului/contractelor propuse prin prezenta notificare, ai posibilitatea de a înștiința UniCredit Consumer Financing în legatură cu neacceptarea acestor modificări și, prin urmare, ai dreptul de a denunța unilateral și în mod gratuit contractul/contractele respectiv/e, înainte de data intrării în vigoare a modificărilor, în conformitate cu art. 127, alin. 3 din Legea nr. 209/2019, contactând serviciul Info Center prin apel telefonic la ***2020**.

AI NEVOIE DE MAI MULTE INFORMAȚII?



- Accesează **www.unicredit.ro** sau **www.ucfn.ro**.
- Contactează-ne la numerele de telefon:
***2020**, serviciul Info Center disponibil 24h/7 (apel cu tarif normal în rețelele mobile Telekom România, Vodafone, Orange, RCS & RDS) și
+4 021 200.20.20 serviciul Info Center disponibil 24h/7 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom România).
- Apelează la ajutorul consultanților din sucursalele UniCredit Bank de luni până vineri, între orele 09:00 - 17:00.
- Scrie-ne la adresa de e-mail **infocenter@unicredit.ro**.

Mereu în întâmpinarea ta, pentru lucrurile care contează,
Echipa UniCredit Consumer Financing

Soluții pentru lucrurile
care contează.

