

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE „Retragi numerar in rate cu dobanda redusa”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) S.C. **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, înscrisa în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei , nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și varsat: 103.269.200 Lei,

Campania se va desfășura în conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare „**Regulamentul Oficial**”), disponibil la cerere, în mod gratuit, fiecărui Participant la campanie.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfășura în perioada **12 Martie 2024 ora 0:00 - 30 Iunie 2024 ora 23:59** (inclusiv) (denumita în cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”).

Înainte de începerea Campaniei și după încetarea acesteia, îndeplinirea condițiilor menționate în Regulamentul Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la considerente factive ce determină Participanții la Campanie să considere continuarea Campaniei după data de **30 Iunie 2024**, ora 23:59 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunț în acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară pe teritoriul României, pentru tranzacții de tip retrageri de numerar de la ATM din limita de card de credit, indiferent de valoarea acestora, în conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit încheiat cu Organizatorul.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La această Campanie participă următoarele carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.:

- **UniCreditCard Premium**, atât primare, cât și suplimentare;
- **UniCreditCard Principal**, atât primare, cât și suplimentare;
- **UniCreditCard Partener**, atât primare, cât și suplimentare.

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regăsite pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

Campania este aplicabilă tuturor Detinatorilor și/sau Utilizatorilor de carduri de credit UniCreditCard Partener, UniCreditCard Principal și/sau UniCreditCard Premium, emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A, precizate în Secțiunea a 4-a, cărora le este adresată Oferta promoțională de către Organizator și care, în perioada de desfășurare a Ofertei, efectuează tranzacții definite în Secțiunea 3.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii și/sau Utilizatorii de carduri de credit precizate în Secțiunea a 4-a care, în Perioada Campaniei, efectuează prin intermediul unui produs financiar menționat în Secțiunea a 4-a, tranzacții de tip retragere numerar la ATM național vor putea rambursa contravaloarea tranzacțiilor într-un interval de rate egale între 2 și maximum 12 rate egale, cu o dobândă anuală fixă de 16.99%, (fata de dobândă anuală fixă standard stabilită conform contractului de credit - Termeni și Condiții de Emitere

Card de Credit incheiat cu Organizatorul) in conditiile stipulate in prezentul Regulament Oficial si in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Organizatorul, inclusiv cele referitoare la Programul Plata in Rate Egale (PRE) cu Dobanda.

Daca nu se prevede altfel in prezentul Regulament Oficial, prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Participantii raman nemodificate si pe deplin aplicabile.

„**Programul Plata in Rate Egale („PRE”)**” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza caruia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

„**Terminal ATM**” – dispozitiv prin intermediul căruia se inițiază și se efectuează tranzacții din Limita de Credit a Deținătorului/Utilizatorului și evidențiate în Contul de Card care permite în principal retrageri de numerar.

„**Mobile B@nking**” – serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet și permite clientului gestionarea conturilor și efectuarea tranzacțiilor prin intermediul unui telefon mobil în condițiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA.

Pentru a beneficia de prevederile prezentei Campanii, Participantii trebuie sa accepte oferta Organizatorului, in cadrul Campaniei, prin solicitarea includerii unei tranzactii eligibile intr-una din modalitatile mentionate la pct 6.1. lit A), B) si C) de mai jos.

Indiferent de optiunea clientului de a include sau nu tranzactia in PRE cu dobanda redusa, se vor aplica:

i) pana la momentul esalonarii tranzactiei eligibile in rate cu dobanda redusa 16.99% /an sau neincluderii unei tranzactii eligibile intr-un plan de rate cu dobanda redusa 16.99%/an, dobanzile in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Detinatorul, Sectiunea Lista de Dobanzi si Comisioane.

ii) Comisioanele standard aferente unei tranzactii de retragere de numerar la ATM, in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Detinatorul, Sectiunea Lista de Dobanzi si Comisioane.

Participantii trebuie sa solicite includerea unei tranzactii eligibile intr-un termen maxim **de 20 de zile calendaristice de la data efectuării tranzactiei, inclusiv.**

Conditiiile de rambursare a ratelor in cadrul Programului PRE cu Dobanda sunt cele prevazute in contractul de credit-Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat de catre Participanti cu Organizatorul.

6.1. Includerea unei tranzacții individuale de tip retragere numerar la ATM in PRE cu dobanda fixa redusa 16.99%/an poate fi solicitata de catre Participantii la Campanie prin:

A) apel la Serviciul de Asistență Clienți (SAC) la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in rețeaua fixa Telekom Romania) / *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7, putand opta pentru rambursarea intr-un numar de rate egale cuprins intre minimum 2 rate si maximum 12 rate egale cu dobanda fixa redusa 16.99%/an, indiferent de valoarea tranzactiei. Includerea unei tranzacții eligibile prin SAC poate fi solicitata de catre toți Participantii cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, in maximum 20 de zile calendaristice de la data efectuării, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței.

B) prin intermediul unui SMS, intr-un numar fix de 12 rate egale, astfel:

(i) Includerea unei tranzacții eligibile prin SMS poate fi solicitată doar de către Deținătorul primar, pentru tranzacțiile efectuate cu cardul primar. Împrumutătorul transmite Detinatorului de card primar, la numarul de telefon mobil declarat, un SMS continand valoarea tranzactiei ce poate fi inclusa in PRE cu Dobanda, numarul de rate prestabilit , respectiv 12 rate egale si instructiuni cu privire la raspunsul pe care trebuie sa il transmita Detinatorul, prin SMS, Împrumutătorului, pentru a include tranzactia respectiva in PRE cu Dobanda;

(ii) Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de catre operatorul de telefonie mobila al Detinatorului;

C) prin intermediul aplicatiei Mobile B@nking, intr-un numar de 2 pana la 12 rate egale cu dobanda fixa 16.99%/an : Includerea unei tranzactii eligibile prin Mobile B@nking poate fi solicitata doar de catre Detinatorul cardului primar pentru tranzactiile eligibile efectuate cu cardul primar. In Mobile B@nking sunt vizualizate numai tranzactiile eligibile pentru includerea in PRE fara Dobanda efectuate in ultimele 20 zile calendaristice.

6.2 in situatia in care Detinatorul cardului primar nu este de acord cu propunerea Împrumutătorului primita prin SMS, de a include tranzactia respectiva in PRE cu dobanda redusa 16.99%/an in numarul de rate prestabilit, respectiv de 12 rate egale cu dobanda redusa 16.99%/an, are optiunea de a nu raspunde SMS-ului primit sau de a apela Serviciului de Asistenta Clienti, respectiv de a utiliza aplicatia Mobile B@nking si de a solicita impartirea tranzactiei intr-un numar de rate egale cuprins intre minimum 2 rate si maximum 12 rate egale, conform Sectiunii 6.1. A), respectiv 6.1. C) de mai sus.

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzactiei in rate.

In aceste situatii, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numarul de telefon nu este valabil).

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfășurării Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizarii si derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursării tranzactiilor in rate egale, fara inasa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentului (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor,

conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) și justiției, drepturi care pot fi exercitate în limite legale.

Cu excepția drepturilor de a se adresa ANSPDCP și justiției, care se exercită prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instanței de judecată competente, conform legii, în vederea exercitării celorlalte drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesând <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

9.2 Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in **Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4-021/9551, pe site-ul www.anpc.gov.ro** sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro incepand cu data de 12 Martie 2024 si va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, in mod gratuit, oricarui solicitant, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia si pe site-ul www.ucfin.ro.

11.3. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, tranzactiile eligibile descrise la Sectiunea 3 efectuate in perioada de intrerupere nu vor mai putea fi rambursate în 2-12 rate cu dobanda redusa 16.99%/an, asa cum este descris mecanismul in Sectiunea 6 a prezentului Regulament, situatie in care se vor aplica dobanzile si comisioanele in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Detinatorul, Sectiunea Lista de Dobanzi si Comisioane.