

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE „Retragi numerar in rate cu dobanda redusa”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) S.C. **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401 din data 14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J2008013865401, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, inscrisa in registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei, Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”), disponibil la cerere, in mod gratuit, fiecarui Participant la campanie.

Prezentul Regulament constituie propunerea Imprumutatorului (adresata unor persoane nedeterminate) si are valoare de oferta, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcand intentia partilor de a se obliga in ipoteza acceptarii ofertei.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in perioada **20 Aprilie 2025 ora 0:00 – 20 Iunie 2025 ora 23:59** (inclusiv) (denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”).

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **20 Iunie 2025**, ora 23:59 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt in acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, pentru tranzactii de tip retrageri de numerar de la ATM din limita de card de credit, indiferent de valoarea acestora, in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Organizatorul.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La această Campanie participa urmatoarele carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.:

- **UniCreditCard Premium**, atat primare, cat si suplimentare;
- **UniCreditCard Principal**, atat primare, cat si suplimentare;
- **UniCreditCard Partener**, atat primare, cat si suplimentare;
- **UniCreditCard Auchan**, atat primare, cat si suplimentare;
- **UniCreditCard Leroy Merlin**, atat primare, cat si suplimentare;

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regasite pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

Campania este aplicabila tuturor Detinatorilor si/sau Utilizatorilor de carduri de credit UniCreditCard Partener, UniCreditCard Principal, UniCreditCard Premium, UniCreditCard Auchan si/sau UniCreditCard Leroy Merlin emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A, precizate in Sectiunea a 4-a, carora le este adresata Oferta promotionala de catre Organizator si care, in perioada de desfasurare a Ofertei, efectueaza tranzactii definite in Sectiunea 3.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii si/sau Utilizatorii de carduri de credit precizate in Sectiunea a 4-a care, in Perioada Campaniei, efectueaza prin intermediul unui produs financiar mentionat in Sectiunea a 4-a, tranzactii de tip retragere numerar la ATM national vor putea rambursa contravaloarea tranzactiilor intr-un interval de rate egale intre 2 si maximum 12 rate egale, cu o dobanda anuala fixa de 16.99% (fata de dobanda anuala fixa standard stabilita conform contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Organizatorul) in conditiile stipulate in prezentul Regulament Oficial si in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Organizatorul, inclusiv cele referitoare la Programul Plata in Rate Egale (PRE) cu Dobanda.

Daca nu se prevede altfel in prezentul Regulament Oficial, prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Participantii raman nemodificate si pe deplin aplicabile.

„Programul Plata in Rate Egale („PRE”)” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza caruia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

„Terminal ATM” – dispozitiv prin intermediul căruia se inițiază și se efectuează tranzacții din Limita de Credit a Deținătorului/Utilizatorului și evidențiate în Contul de Card care permite în principal retrageri de numerar.

„Mobile B@nking” – serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet și permite clientului gestionarea conturilor și efectuarea tranzacțiilor prin intermediul unui telefon mobil în condițiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA.

Pentru a beneficia de prevederile prezentei Campanii, Participantii trebuie sa accepte oferta Organizatorului, in cadrul Campaniei, prin solicitarea includerii unei tranzactii eligibile intr-una din modalitatile mentionate la pct 6.1. lit A), B) si C) de mai jos.

Indiferent de optiunea clientului de a include sau nu tranzactia in PRE cu dobanda redusa, se vor aplica:

i) pana la momentul esalonarii tranzactiei eligibile in rate cu dobanda redusa 16.99% /an precum și în cazul neinclunderii unei tranzactii eligibile intr-un plan de rate cu dobanda redusa 16.99%/an, dobanzile in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Detinatorul, Sectiunea Lista de Dobanzi si Comisioane.

ii) Comisioanele standard aferente unei tranzactii de retragere de numerar la ATM, in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Detinatorul, Sectiunea Lista de Dobanzi si Comisioane.

Participantii trebuie sa solicite includerea unei tranzactii eligibile intr-un termen maximum **de 20 de zile calendaristice de la data efectuării tranzactiei, inclusiv, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței.**

Conditiiile de rambursare a ratelor in cadrul Programului PRE cu Dobanda sunt cele prevazute in contractul de credit Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat de catre Participantii cu Organizatorul.

6.1. Includerea unei tranzacții individuale de tip retragere numerar la ATM in PRE cu dobanda fixa redusa 16.99%/an poate fi solicitata de catre Participantii la Campanie prin:

- A) apel la Serviciul de Asistență Clienți (SAC) la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in rețeaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7, putand opta pentru rambursarea intr-un numar de rate egale cuprins intre minimum 2 rate si maximum 12 rate egale cu dobanda fixa redusa 16.99%/an, indiferent de valoarea tranzactiei. Includerea unei tranzacții eligibile prin SAC poate fi solicitata de catre Detinatorul de card primar pentru tranzactiile eligibile efectuate cu cardul primar sau suplimentar cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, in maximum 20 de zile calendaristice de la data efectuării, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței.
- B) prin intermediul unui SMS, intr-un numar fix de 12 rate egale, astfel:

- (i) Includerea unei tranzacții eligibile prin SMS poate fi solicitată doar de către Deținătorul primar, pentru tranzacțiile efectuate cu cardul primar, în maximum 20 de zile calendaristice de la data efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței. Împrumutătorul transmite Detinatorului de card primar, la numărul de telefon mobil declarat, un SMS continând valoarea tranzacției ce poate fi inclusă în PRE cu Dobanda, numărul de rate prestabilit, respectiv 12 rate egale și instrucțiuni cu privire la răspunsul pe care trebuie să îl transmită Detinatorul, prin SMS, Împrumutătorului, pentru a include tranzacția respectivă în PRE cu Dobanda;
 - (ii) Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de către operatorul de telefonie mobilă al Detinatorului;
- c) prin intermediul aplicației Mobile B@nking, într-un număr de 2 până la 12 rate egale cu dobândă fixă 16.99%/an: Includerea unei tranzacții eligibile prin Mobile B@nking poate fi solicitată doar de către Detinatorul cardului primar pentru tranzacțiile eligibile efectuate cu cardul primar. În Mobile B@nking sunt vizualizate numai tranzacțiile eligibile pentru includerea în PRE fără Dobândă efectuate în ultimele 20 zile calendaristice.

6.2. În situația în care Detinatorul cardului primar nu este de acord cu propunerea Împrumutătorului primită prin SMS, de a include tranzacția respectivă în PRE cu dobândă redusă 16.99%/an în numărul de rate prestabilit, respectiv de 12 rate egale cu dobândă redusă 16.99%/an, are opțiunea de a nu răspunde SMS-ului primit sau de a apela Serviciului de Asistență Clienți, respectiv de a utiliza aplicația Mobile B@nking și de a solicita împartirea tranzacției într-un număr de rate egale cuprins între minimum 2 rate și maximum 12 rate egale, conform Secțiunii 6.1. A), respectiv 6.1. C) de mai sus.

6.3. Pentru claritate, îndeplinirea condițiilor de la art. 6.1-6.2 are ca efect dobândirea calității de participant în Campanie ;(ii) Participantul are opțiunea de a nu se înscrie în Campanie ori de a renunța la calitatea de participant.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare în sarcina Organizatorului.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzacției în rate.

În aceste situații, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numărul de telefon nu este valabil).

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum și partenerii contractuali ai acestuia care prelucrează date cu caracter personal în vederea desfășurării Campaniei, prelucrează datele personale ale participanților la aceasta în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu bună-credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul organizării și derulării Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679),

precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizarii si derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursarii tranzactiilor in rate egale, fara insa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentului (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP si justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitării celorlalte drepturi , persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament o reprezinta Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data încheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesand <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice

reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

9.2 Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in **Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4-021/9551, pe site-ul www.anpc.ro** sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro si va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, in mod gratuit, oricarui solicitant, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in rețeaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia si pe site-ul www.ucfin.ro.

11.3. Participantii au obligatia de a consulta periodic pagina web indicata la art. 11.1 si/sau sa apeleze la numerele de apel mentionate la acelasi articol, pentru a fi la curent cu eventualele actualizari ale Regulamentului.

11.4. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, tranzactiile eligibile descrise la Sectiunea 3 efectuate in perioada de intrerupere nu vor mai putea fi rambursate in 2-12 rate cu dobanda redusa 16.99%/an, asa cum este descris mecanismul in Sectiunea 6 a prezentului Regulament, situatie in care se vor aplica dobanzile si comisioanele in conformitate cu prevederile contractului de credit - Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit incheiat cu Detinatorul, Sectiunea Lista de Dobanzi si Comisioane.