

## **Regulamentul Programului de Cashback “ShopSmart ”**

### **ShopSmart**

#### **Sectiunea 1: Dispozitii Generale**

Programul de cashback “**ShopSmart**” este initiat de UniCredit Bank SA si de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA si va fi denumit in continuare “**ShopSmart**”sau “**Programul**”.

Regulamentul “**Programului**” denumit in continuare “**Regulamentul**” stabileste conditiile de accesare si utilizare a programului, iar prevederile acestuia sunt obligatorii si trebuie acceptate de catre participant inainte de a intra in Program.

“**Programul de cashback**” se adreseaza clientilor UniCredit Bank SA si UniCredit Consumer Financing IFN SA care indeplinesc conditiile de participare mentionate la Sectiunea 5, punctul 5.1;

“**Programul**” ofera clientilor UniCredit Bank SA si UniCredit Consumer Financing IFN SA eligibili, accesul la diferite oferte personalizate de la comerciantii inrolati in “**Program**” denumiti “**Comercianti parteneri**” sub forma rambursarii in cont :

- in cazul platilor cu cardurile de debit, cardurile de credit, cardurile meniu emise de UniCredit Bank, a (i) contravalorii unui anumit procent din suma tranzactiilor eligibile sau a (ii) unei sume in valoare absoluta si
- in cazul cardurilor de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA, a contravalorii unui anumit procent din suma tranzactiilor eligibile sau o suma in valoare absoluta sub forma de puncte de loialitate UniCredit;

Prin participarea in **Program**, toti participantii declara ca sunt de acord cu termenii si conditiile prezentate in Regulament si cu conditiile specifice fiecarei Oferte, toate aceste elemente fiind obligatorii; Inscrierea in Program nu se poate realiza fara acceptarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Regulamentul **Programului** este disponibil clientilor la inscrierea acestora in Program, pot fi salvate pe dispozitivul clientului sau partajate (transmise), la momentul acceptarii Regulamentului si se regaseste, de asemenea, si pe pagina [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), in sectiunea Documente Utile si pe pagina [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), in sectiunea « Programe in desfasurare » si, la cerere, in sucursalele UniCredit Bank SA.

Limba Programului si a Ofertelor din cadrul acestuia este limba romana.

#### **Sectiunea 2: Organizatorul Programului**

##### **2.1. Programul “ShopSmart” este organizat de:**

**UniCredit Bank S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei nr. 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): R00NRC.J40/7706/1991, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 Lei, denumit in continuare „Banca”,  
si

**UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN SA**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/138656/2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, în Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Str. Ghețarilor, nr. 23 - 25, etaj 1 și 3, capital social subscris și vărsat 103.269.200 Lei,

denumite in cele ce urmeaza, individual si impreuna, "**Organizatorul**";

2.2. Pentru organizarea **Programului** Organizatorul coopereaza cu furnizori care presteaza servicii pentru asigurarea elementelor tehnice de operare a Programului:

**Dateio s.r.o.**, societate infiintata in conformitate cu legislatia Republicii Cehe cu sediul la Beniškové 1285/7, Košiče, cod postal: 150 00, Praga 5, Republica Ceha, ID: 216820, inregistrat in registrul companiilor de catre Tribunalul din Praga, sectiunea C , pozitia 216820 (denumit in continuare "**Furnizorul**").

**Dateio CLO SRL**, companie infiintata in conformitate cu legislatia romana, detinuta in proportie de 100% de catre Dateio s.r.o., cu sediul oficial in Drumul Balta Arin 6-24, clădirea 2C - biroul 42, Sector 3, București, România, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/13385/2017, avand identificator fiscal (CIF) RO38020404, cont bancar deschis la BCR sucursala Lipsani, IBAN code RO62RNCB0090155086780002, avand capital social in suma de 498,620 (denumiti in continuare "Furnizorul").

### **Sectiunea 3: Durata de desfasurare a Programului**

3.1. Programul se desfasoara pe o perioada nedeterminata. Organizatorul poate decide modificarea termenilor si conditiilor de utilizare a Programului sau incetarea acestuia, cu informarea prealabila a participantilor prin intermediul aplicatiei Mobile B@nking a organizatorului si a site-urilor: [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) si [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro)

### **Sectiunea 4: Definitii**

**"Abuz"** utilizarea improprie a Programului de catre un Beneficiar, contrar sensului acestui Program sau pentru scopuri frauduloase precum cele exemplificate la Sectiunea 15 « Raspundere »;

**"Acceptarea ofertei"** inseamna actiunea Beneficiarului, inregistrat in Program, prin care acesta isi manifesta interesul fata de oferta in conditiile specifice mentionate in descrierea acesteia;

**"Beneficiar/Participant"** reprezinta o persoana fizica avand cel putin 18 ani impliniti la data inrolarii in Program, client al UniCredit Bank SA sau al UniCredit Consumer Financing IFN SA, care indeplineste conditiile de eligibilitate asa cum sunt mentionate la sectiunea 5 « Conditii de participare »

**"Card"** inseamna un card de debit, card de credit sau Card Meniu (tichet de masa electronic) emise Beneficiarului de catre Organizator;

**"Cashback"** poate fi regasit si sub numele "**rambursare**" si poate reprezenta:

- contravaloarea in bani a unui anumit procent din suma tranzactiilor eligibile, sau o suma in valoare absoluta in cazul Cardurilor emise de UniCredit Bank
- un anumit procent din suma Tranzactiilor eligibile sau o suma in valoare absoluta, sub forma de puncte de loialitate UniCredit (1 punct = 1 leu) , astfel cum acestea, sunt definite prin Regulamentul Programului de loialitate publicat de UniCredit Consumer Financing IFN SA pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) ( “ Punct UniCredit ”),

in conditiile activarii si utilizarii de catre Beneficiar a unei Oferte;

“**Contul**” este (i) contul curent al Beneficiarului deschis la UniCredit Bank SA si in care va fi transferat cash back-ul aferent ofertelor activate si utilizate in cadrul Programului; (ii) Contul de card definit conform contractului de card de credit incheiat de Beneficiar cu UniCredit Consumer Financing ;

“**Mobile B@nking**” este aplicatia securizată pusa la dispozitia clientului de catre UniCredit Bank SA, ce presupune o conexiune internet și permite Clientului participarea la Program.

“**Oferta**” este reprezentata de oferta comerciala a Partenerilor prin intermediul careia Beneficiarul poate primi Cashback, prin participare la Program. Valabilitatea ofertei este stabilita de catre Parteneri si poate fi limitata in timp sau la anumite locatii ale acestora si aceasta poate fi adresata Participantilor sau numai anumitor Participanti, in functie de istoricul tranzactional al acestora, realizat in cadrul si in afara Programului. Criteriile privind trimiterea ofertelor personalizate provenite de la Partenerii afiliati Programului sunt stabilite de acesti Parteneri, in functie de propria politica comerciala, fapt in afara controlului UniCredit Bank SA si UniCredit Consumer Financing IFN SA;

“**Partener**” este un comerciant, persoana juridica, care furnizeaza o Oferta in cadrul Programului si care poate fi regasit si sub numele “Comerciant”/ “Comerciant partener” ;

“**POS**” dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului

“ **Tranzactie eligibila**”/ “**Tranzactie individuala**” reprezinta o tranzactie efectuata de catre un Beneficiar si decontata, cu un Card, online sau la un POS in magazinele fizice ale unui Partener din programul ShopSmart, care indeplineste toate conditiile mentionate in detalii aferente ofertei. Nu sunt considerate eligibile tranzactiile anulate ulterior decontarii.

“**Utilizarea unei oferte**” reprezinta combinatia de actiuni efectuata de catre un Beneficiar inregistrat in Program, care creeaza dreptul acestuia de a primi Cash Back. Utilizarea unei oferte se realizeaza cand un Participant efectueaza o plata cu Cardul dupa activarea unei oferte sau dupa accesarea link-ului/hyper-link-ului precizat in oferta, cu respectarea conditiilor de eligibilitate prevazute la sectiunea a 5-a si a prevederilor prezentului Regulament;

“**Zi lucratoare**” este orice zi a săptămânii, mai puțin sâmbătă, duminică și orice sărbătoare națională și/sau legală, în care instituțiile de credit din România sunt deschise pentru public și efectuează activități bancare ;

## Sectiunea 5: Conditii de participare

**5.1.** In **Program** pot participa persoanele fizice, majore (cel puțin 18 ani impliniti la data inrolarii in Program), rezidente sau nerezidente in Romania care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

**a.** Detin un cont curent deschis la UniCredit Bank in LEI/EUR/USD/GBP si un Card principal emis de UniCredit Bank SA **SAU** detin un Card primar emis de UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Nu sunt incluse in **Program** cardurile suplimentare, cardurile blocate permanent.

De asemenea, nu poate participa la **Program** detinatorul Cardului Meniu care nu are si un cont curent in lei deschis pe numele sau la UniCredit Bank SA;

b. au activata aplicatia Mobile B@nking oferita de UniCredit Bank SA;

c. Se inscriu in **Program** prin modalitatea prezentata la **Sectiunea 6: Inscrierea in Program**, exprimandu-si anterior acordul privind termenii si conditiile Regulamentului si prin luarea la cunostinta si acceptul referitor la Nota de informare privind prelucrarea datelor.

**5.2.** Participantii care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la punctul 5.1 de mai sus, sunt inscrisi in **Program** si beneficiaza de Cashback (sub forma de numerar in cazul cardurilor de debit, al cardurilor meniu si al cardurilor de credit emise de UniCredit Bank SA, respectiv sub forma de acumulare de puncte convertibile in numerar in cazul cardurilor de credit emise de UniCredit Consumer Financing SA) in urma valorificarii ofertelor pe care le-au acceptat; In functie de conditiile specifice fiecarei oferte acceptata, cumparaturile cu cardul pot fi realizate in magazine fizice sau online;

## **Sectiunea 6. Inscrierea in Program**

**6.1** Clientii care indeplinesc conditiile de participare mentionate la Sectiunea 5, se pot inscrie in **Program** prin intermediul aplicatiei Mobile B@nking a Organizatorului, sectiunea **ShopSmart**;

**6.2** Pentru a vizualiza si accesa ofertele disponibile in **Program**, clientii trebuie sa parcurga anterior si sa-si exprime:

- acordul referitor la termenii si conditiile Regulamentului;
- luarea la cunostinta si acceptul privind Nota de informare privind prelucrarea datelor personale ;

**6.3.** Dupa parcurgerea si exprimarea acordurilor pentru cele doua documente mentionate mai sus, Clientii care indeplinesc conditiile de participare sunt inscrisi in **Program** si pot vizualiza si accesa Ofertele disponibile;

**6.4.** Valoarea Cashback-ului pentru Ofertele disponibile si/sau disponibilitatea Ofertelor este stabilita de Partenerii din Program in functie de politicile promotionale ale acestora, putand fi limitata in timp sau la anumite locatii ale acestora si aceasta poate fi adresata Participantilor sau numai anumitor Participanti, in functie de istoricul tranzactional al acestora, realizat in cadrul si in afara Programului .

## **Sectiunea 7: Ofertele disponibile in Program si accesarea lor**

7.1. Participantul acceseaza o Oferta disponibila in pagina **Programului ShopSmart** din cadrul aplicatiei de Mobile B@nking a Organizatorului prin acceptarea conditiilor specifice ale ofertei asa cum sunt mentionate in prezentarea acesteia prin:

- apasarea butonului de activare din cadrul Ofertei in meniul ShopSmart din Mobile B@nking, in cazul tranzactiilor ce pot fi efectuate in magazinele fizice si/sau online ale Partenerului;
- accesarea link-ului/hyper-linkului mentionat in Oferta, in cazul tranzactiilor ce pot fi efectuate exclusiv online (magazine online ale Partenerului), Participantul fiind redirectionat in vederea finalizarii tranzactiei in conditiile Ofertei pe site-ul Partenerului. Tranzactia nu va mai putea fi efectuata in conditiile Ofertei, daca :

- (i) Participantul acceseaza direct website-ul Partenerului in vederea achizitionarii produselor si/sau serviciilor oferite de acesta si nu prin intermediul link-ului/hyperlink-ului (legatura catre o alta pagina web) mentionat in Oferta ;  
sau
- (ii) odata accesat site-ul prin intermediul link-ului/hyper-linkului, Participantul paraseste/reincarca pagina de internet corespunzatoare website-ului.

**Partenerul este cel care garanteaza ca link-urile/hyperlink-urile disponibile in cadrul Ofertelor sunt legitime, autentice si sigure. Prin accesarea link-ului/hyperlink-ului Partenerului din cadrul Ofertei acceptate, Participantul intelege ca depaseste mediul securizat al aplicatiei Mobile B@nking si ca isi asuma intreaga responsabilitate pentru securitatea si confidentialitatea datelor personale in procesul de tranzactionare pe site-ul Partenerului.**

**Participantul intelege ca trebuie sa verifice anterior politicile si informatiile privind protectia datelor si securitatea informatiilor aferente paginilor web controlate si operate de tertii Parteneri, intrucat acestea nu se afla sub controlul Organizatorului, Organizatorii fiind exonerati integral de raspundere in acest sens.**

**7.2.** Fiecare Oferta disponibila in cadrul **Programului** va include in descriere informatiile necesare utilizarii acesteia:

- Valoarea (procent sau suma fixa) care va fi restituita Participantului pentru fiecare Tranzactie individuala
- Perioada de valabilitate;
- Unde poate fi folosita Oferta (locatie fizica / magazine online);
- Alte conditii specifice Ofertei (ex: suma minima a cumparaturii, numar cumparaturi ce se pot realiza in cadrul Ofertei, etc);

**7.3.** Pentru utilizarea unei Oferte disponibile in Program, aceasta trebuie mai intai acceptata de catre Participant; Odata acceptata, **Oferta** poate fi folosita o singura data sau de mai multe ori in perioada de valabilitate a acesteia in conditiile stabilite de Partener;

**7.4.** Pentru a putea fi utilizata, o Oferta acceptata, trebuie sa fie utilizata in cadrul perioadei de valabilitate a acesteia.

**Nota:** In cazul cardurilor meniu pot fi valorificate doar ofertele de la Partenerii care accepta utilizarea cardurilor meniu emise de UniCredit Bank, conform listei publicata pe <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Tranzactionare/card-de-masa.html> .

**7.5.** Sunt luate in considerare doar tranzactiile efectuate direct la Parteneri nu si cele realizate prin eventuali intermediari (ex Pay Pal,);

Platile cu cardul realizate cu telefonul prin intermediul aplicatiilor de tip ApplePay/GooglePay etc sunt considerate eligibile in Programul ShopSmart ;

**7.6.** Plata cu cardul va fi efectuata pentru pretul integral al produselor si serviciilor achizitionate in conditiile ofertei; In calculul sumelor aferente ofertelor utilizate sunt luate doar tranzactiile efectuate cu cardul; In cazul tranzactiilor partiale cu cardul, Cashback-ul se acorda doar raportat la valoarea platita cu Cardul eligibil pentru Programul ShopSmart si nu la intreaga valoare a tranzactiei.

**7.7.** Un Participant poate activa oricate oferte doreste dintre ofertele disponibile in cadrul **Programului**;

**7.8.** Valoarea maxima a sumei ce poate fi primita de un Participant ca si contravaloare a cashback-ului aferent unei tranzactii individuale nu poate depasi 600 de lei (echivalent in lei, in cazul tranzactiilor in alta moneda) in cazul tranzactiilor cu Cardurile emise de UniCredit Bank SA respectiv 600 de puncte UniCredit in cazul unei tranzactii individuale efectuata cu cardurile

de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN, dar nu mai mult de 600 de Lei per Tranzactie individuala. In cazul tranzactiilor cu cardurile de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA, este aplicabila si limita de rascumparare a punctelor stabilita conform Regulamentului Programului de loialitate.

**7.9** In cazul tranzactiilor efectuate din Conturi in valuta sau tranzactii in alta moneda decat lei, Cashback-ul va fi calculat la echivalentul in LEI al valorii tranzactiei utilizand cursul UniCredit Bank SA din ziua decontarii tranzactiei si va fi transferat in suma cumulata lunara aferenta Tranzactiilor individuale, in moneda Contului atasat Cardului, utilizand cursul de schimb al UniCredit Bank SA din ziua transferului Cashback-ului.

In cazul tranzactiilor efectuate in alta moneda decat lei, cu cardurile de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A, Cashback-ul va fi calculat la echivalentul in LEI al valorii tranzactiei utilizand cursul contractual din ziua decontarii tranzactiei .

**7.10.** Acceptarea unei Oferte nu obliga Participantul la valorificarea acesteia;

## **Secțiunea 8: Informare cu privire la sumele de rambursat aferente Ofertelor utilizate:**

**8.1.** Organizatorul va afisa in cadrul meniului ShopSmart din aplicatia Mobile B@nking a Participantului:

- **Pentru cardurile de debit, cardurile meniu si cardurile de credit emise de UniCredit Bank SA:** suma de bani ce va fi rambursata aferenta unei Oferte individuale valorificata in cadrul Programului. De asemenea, Organizatorul va posta istoricul cu valoarea sumelor cumulate primite in lunile anterioare. Sumele de bani aferente Cashback-ului vor fi afisate in aplicatie in lei. Pentru tranzactiile din conturi in valuta, Cashback-ul se va aloca conform prevederilor de la pct. 7.9 de mai sus;
- **Pentru cardurile de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA:** Numarul de puncte aferente contravalorii in lei a Ofertei valorificata. Rascumpararea punctelor UniCredit in bani se realizeaza conform procedurii mentionate la Secțiunea 9 pentru cardurile de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Afisarea se va realiza de catre Organizator dupa decontarea tranzactiilor realizate in baza Ofertelor utilizate in cadrul Programului ShopSmart. ;

## **Secțiunea 9: Plata sumelor aferente Ofertelor utilizate:**

**Pentru cardurile de debit, cardurile meniu si cardurile de credit emise de UniCredit Bank SA:** Din considerente operationale, sumele individuale platite de Parteneri, sub forma de Cashback aferente tranzactiilor individuale, sunt cumulate si transferate lunar de Organizator, in conturile curente ale Participantilor. Astfel, lunar, pana la finalul lunii urmatoare celei in care au avut loc Tranzactiile individuale in baza Ofertelor utilizate, Organizatorul va transfera in Conturile curente ale Participantilor atasate Cardurilor, sumele de bani cumulate la nivel de luna aferente Tranzactiilor individuale. In cazul Cardului Meniu, transferul se face in Contul curent in Lei al Beneficiarului deschis la UniCredit Bank SA ;  
Conturile curente ale Participantilor, asociate cardurilor trebuie sa fie deschise (sa nu fi intervenit o cauza de incetare a contractului de cont curent) si sa nu fie blocate la creditare/incasari in cont astfel incat plata sumei de rambursat sa fie posibila.

In cazul conturilor blocate la creditare, creditarea acestora cu suma de rambursat va fi facuta la urmatorul /urmatoarele interval /intervale lunar(e) de plata in masura in care acest lucru este posibil (contul nu mai este blocat la creditare).

**Pentru cardurile de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA:** Rascumpararea si utilizarea punctelor acumulate in bani, aferente Ofertelor utilizate se realizeaza la solicitarea Participantilor in conformitate cu prevederile Regulamentului Programului de loialitate disponibil pe site-ul Imprumutatorului – [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro)

In cazul in care cardul de credit al Participantului este blocat si/sau se inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor asumate fata de UniCredit Consumer Financing IFN SA conform contractului pentru emiterea cardului de credit, posibilitatea de a utiliza punctele acumulate si neutilizate se va acorda Participantului doar la momentul deblocarii cardului si achitarii sumelor datorate conform contractului pentru emiterea cardului de credit. Acesta are posibilitatea de a rascumpara punctele exclusiv pe parcursul a maximum 12 cicluri de tranzactionare, perioada care se calculeaza incepand cu ciclul de tranzactionare in care au fost acumulate punctele. In cazul in care contractul pentru emiterea cardului de credit inceteaza, Participantul nu va mai putea rascumpara punctele acumulate inainte de data incetarii contractului.

## **Sectiunea 10: Partenerii**

- 10.1.** Prin Program, Participantii au acces la diferite Oferte de la Partenerii inscrisi in program care activeaza in diferite domenii de activitate;
- 10.2.** Oferta este stabilita exclusiv de catre Partener, fara implicarea Organizatorului, acesta nefiind responsabil de termenii si conditiilor Ofertei, calitatea bunurilor si serviciilor achizitionate prin intermediul Ofertei. Comunicarile comerciale se vor trimite in cadrul Programului de UniCredit Bank SA si/sau UniCredit Consumer Financing IFN SA.
- 10.3.** Participantii pot returna un produs catre un Partener in conformitate cu politica de returnari si de garantie a acestuia. Orice reclamatie cu privire la un produs si/sau serviciu precum si returul produselor sunt guvernate de regulile Partenerilor;
- 10.4.** In cazul returului unui produs, suma de bani aferenta Ofertei respective nu va mai fi virata in contul Participantului in cazul Cardurilor emise de UniCredit Bank SA, respectiv numarul de puncte aferente Ofertei pentru Cardurile de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA nu va mai fi disponibil pentru rascumpararea in lei;  
In cazul in care suma aferenta Ofertei a fost deja virata in Contul Participantului / punctele rascumparate in lei, aceasta va aparea cu minus in pagina Participantului si va fi compensata din sumele viitoare aferente altor Oferte ce vor fi utilizate de catre Participant.

## **Sectiunea 11: Retragerea din Program**

- 11.1.** Un Participant se poate retrage oricand din **Program** din sectiunea Setari a aplicatiei Mobile B@nking - optiunea Programul de cashback ShopSmart
- 11.2.** Retragerea din **Program** nu afecteaza plata sumei de bani /rascumpararea punctelor aferenta ofertelor utilizate inainte de retragere ;
- 11.3.** Eventuala reinscriere in **Program** de catre un client care a decis retragerea se poate face urmand pasii mentionati la **Sectiunea 6.**

## **Sectiunea 12: Taxe si impozite aferente**

Potrivit legii 227/2015 privind Codul Fiscal, Organizatorul nu are obligatia calcularii si retinerii de impozite aferente Tranzactiilor individuale utilizate in cadrul Programului ShopSmart.

## **Sectiunea 13: Reclamatii si litigii**

Orice eventuala contestatie poate fi formulata doar in scris de catre Participant si depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- Pe e-mail la adresa [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro) pentru clientii UniCredit Bank SA
- Online, pe site-ul Organizatorului, Sectiunea "Opinii si Sesizari"
- Prin cerere scrisa, depusa la sediul central sau la oricare dintre sediile unitatilor teritoriale ale Organizatorului.

Contestatia se va solutiona in termen de maximum 30 zile de la primire, iar solutionarea va fi transmisa contestatarului in scris. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va incerca rezolvarea pe cale amiabila a contestatiei, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **Sectiunea 14: Forta majora si cazul fortuit**

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Programului si care poate interzice sau modifica termenii si conditiile prezentate mai sus.

Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea termenilor si conditiilor Programului si continuarea acestuia, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice Participantilor la Program, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Acest Program poate fi incheiat in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezentul Program, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) si pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

## **Sectiunea 15. Raspundere**

Organizatorul Programului nu isi asuma nicio raspundere pentru Ofertele Partenerilor valorificate de catre Participanti si nu va fi parte in litigiile referitoare la/in legatura cu acestea.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare (cum ar fi, fara limitare, excluderea din Program cu informarea ulterioara a Participantului) in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz (de exemplu, dar fara a se limita la, solicitari repetate de returnare a produselor neconfirmate de



Parteneri, neindeplinirea condițiilor de înscriere în Program, anterior înscrierii cât și pe durata înscrierii) sau orice alta tentativa care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

## **Sectiunea 16. Angajamente, protectia datelor personale**

Organizatorii, în calitate de Operatori, prelucrează datele personale ale participanților la această în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul acestui Program au fost colectate direct de la participanți cu ocazia completării și depunerii cererii de deschidere cont curent, dar și pe parcursul executării contractului de cont curent în ceea ce privește tranzacțiile ce fac obiectul Programului.

Datele cu caracter personal principale prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt nume, prenume, cod client, gen, conținutul comunicărilor trimise, inclusiv a celor comerciale aferente programului ShopSmart, denumit în continuare "Program", data calendaristică (an, luna, zi), datele orare (ora, minutul secunda) aferente trimiterii acestor comunicări, istoricul tranzacțional din cadrul Programului și din afara acestuia și orice alte date similare necesare realizării scopurilor prelucrării.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul organizării Programului, a verificării îndeplinirii condițiilor de Participare prevăzute la secțiunea 5 și îndeplinirii obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorilor de legislația fiscală aplicabilă.

Participantul la Program, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului 679/2016, următoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de ștergere a datelor; dreptul la restricționarea prelucrării datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrării; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției, drepturi care pot fi exercitate în limitele legale, trimițând o adresă scrisă, datată și semnată către UniCredit Bank S.A. și UniCredit Consumer Financing IFN SA în care să se precizeze numele complet și domiciliul pentru identificare, cu excepția drepturilor de a se adresa ANSPDCP și justiției, care se exercită prin cereri scrise, semnate și datate, adresate ANSPDCP sau instanței de judecată competente, după caz .

Astfel, pentru exercitarea acestor drepturi cu cele 2 excepții menționate anterior, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către a) UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod postal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).; b) către UniCredit Consumer Financing IFN SA, la adresa Str.Ghetarilor nr. 23-23, sector 1, București sau la adresa de email [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro)

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Organizatorii vor răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării, în condițiile prevăzute de Regulamentul 679/2016. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau voiumul ridicat al solicitărilor, cu informarea persoanei vizate în acest sens în cadrul termenului inițial de răspuns de 1 luna. În cazul cererilor având același obiect/repetate, Organizatorii putând percepe un cost.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: [dpo@unicredit.ro](mailto:dpo@unicredit.ro) pentru UniCredit SA și [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro) pentru UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Datele derivate din desfasurarea Programului nu se transfera in afara spatiului UE.

Organizatorii faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul 679/2016.

Detalii despre prelucrarea datelor se regasesc in Nota de informare privind prelucrarea datelor personale disponibila in aplicatia Mobile Banking, pe care persoana vizata o consulta anterior inrolarii in Program.