

## **ACT ADITIONAL DE MODIFICARE A REGULAMENTULUI OFICIAL AL Campaniei UniCredit Consumer Financing – World Class**

Prevederile art. 5.1.1 si 5.1.2 referitoare la preturile preferentiale pentru abonamentele World Class din prezentul Regulament Oficial al Campaniei UniCredit Consumer Financing – World Class se modifica, completandu-se.

Restul prevederilor Regulamentului campaniei raman nemodificate.

Ca urmare a acestor modificari, Regulamentul Oficial al Campaniei UniCredit Consumer Financing – World Class va avea urmatorul continut, urmand a fi republicat:

### **REGULAMENTUL Campaniei UniCredit Consumer Financing – World Class**

**01.08.2021 – 31.07.2022**

#### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub nr. RG-PJR-41-110247/24.10.2008, inscrisa in Registrul Special al BNR sub nr. RS-PJR- 41-110065 si in Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Str. Ghetarilor nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris si varsat 103.269.200 Lei, reprezentata prin Florin Cortel, in calitate de Director Vanzari Canal Bancar si prin Ionut Oprea, in calitate de Director Vanzari Canal Nebancar, denumita in continuare “Imprumutator”, „UCFin”,

Campania se desfasoara cu sprijinul partenerului **World Class Romania SRL**, cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Strada Ion Brezoianu, Nr. 27, etaj 7, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/1837/2004, avand Cod Unic de Inregistrare RO16128511, legal reprezentata prin Milan Mirkovic – in calitate de Director Dezvoltare, denumit în continuare “**Partenerul**”

Decizia de rulare a Campaniei conform regulilor din Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”) este finala si obligatorie pentru participanti.

#### **SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

2.1 Campania va fi lansata la data de **01.08.2021**, ora 09:00 si se va incheia la data de **31.07.2022**, ora 24:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”. Campania se va desfasura in conformitate cu Regulamentul Oficial.

2.2 Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul document nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei promotionale dupa data de **31.07.2022**, ora 24:00 (exclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

### SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

3.1 Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

3.2 Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A, mentionate la art. 3.6 de mai jos, pot participa la Campanie, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

3.3 Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, la cerere, precum si pe site-ul oficial al Imprumutatorului [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

3.4 Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Imprumutatorului [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezenta Campanie.

3.5 Regulamentul Oficial este completat de contractul pentru emiterea cardului de credit semnat de fiecare participant.

3.6 La această Campanie participa urmatoarele carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.:

- **UniCredit Card Partener**
- **UniCredit Card Principal**
- **UniCredit Card Premium**

3.7 Campania este aplicabila tuturor Detinatorilor de carduri de credit (primare si suplimentare), cu exceptia Detinatorilor ale caror carduri sunt blocate si/sau inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor de plata asumate fata de Imprumutator conform contractului pentru emiterea cardului de credit.

### SECTIUNEA 4. TERMENI SI DEFINITII

**Detinatorul cardului de credit primar (Detinator)** – titularul Contului de credit, avand calitatea de Imprumutat;

**Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)** – persoana fizica ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, in baza acordului expres, scris al Detinatorului;

**InfoCenter** – serviciu furnizat de catre Imprumutator in regim de functionare 24/7, care acorda asistenta tehnica și informatii generale Detinatorului/Utilizatorului, privind posibile neclaritati legate de functionarea Cardului de credit, la numarul de telefon \*2020 (disponibil cu tarif normal in retelele Vodafone, Orange, reseaua mobila Telekom Romania, RDS), mentionat pe verso-ul cardului sau la numarul de telefon 0212002020 disponibil cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania;

## SECTIUNEA 5. Beneficii Campanie

5.1. Pana la data de 31.07.2022 Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. vor beneficia de preturi preferentiale pentru abonamentele World Class, astfel:

### 5.1.1. UniCreditCard Principal si UniCreditCard Partener

Tip abonament	Judet	Locatie	Abonament 1 luna FullTime	Abonament 3 luni FullTime	Abonament 12 luni FullTime
Bronze	CT	Constanta City Park	46	132	409
Bronze	BU	Plaza Mall	46	132	409
Bronze	BU	Lujerului Cora	46	132	409
Bronze	BU	Bucuresti Mall	46	132	409
Bronze	BU	Veranda	46	132	409
Bronze	BU	Eroii Revolutiei	46	132	409
Bronze	BU	America House	46	132	409
Bronze	BU	Promenada	46	132	409
Bronze	BU	Sudului	46	132	409
Bronze	BU	Titan Park	46	132	409
Bronze	BU	Afi tech Park	46	132	409
Bronze	BU	Pipera Plaza	46	132	409
Bronze	BU	Jolie Ville	46	132	409
Bronze	BU	AFI Cotroceni	46	132	409
Silver	IS	Iasi	51	146	454
Silver	CJ	Cluj - Belvedere	51	146	454
Silver	CJ	Cluj Iulius	51	146	454
Silver	BU	Militari Shopping Area	51	146	454
Silver	CT	City Park	51	146	454
Silver	BU	Park Lake	51	146	454
Silver	BU	Asmita	51	146	454
Silver	BU	Titan	51	146	454
Silver	BU	Mega Mall	51	146	454
Silver	BU	Otopeni	51	146	454
Gold	BU	Caro	65	185	574
Gold	BU	In City	65	185	574
Gold	BU	Upground	65	185	574
Gold	CJ	Record Park	65	185	574
Platinum	BU	Downtown	76	215	669
Platinum	BU	Atlantis	76	215	669
Platinum	BU	Grand	76	2	669

Preturile sunt in euro, TVA inclus; Pretul in Lei este calculat automat la cursul BNR din ziua efectuarii platii si afisat pe site-ul [www.worldclass.ro](http://www.worldclass.ro)

### 5.1.2. UniCreditCard Premium

Tip abonament	Judet	Locatie	Abonament 1 luna FullTime	Abonament 3 luni FullTime	Abonament 12 luni FullTime
Bronze	CT	Constanta City Park	46	132	409
Bronze	BU	Plaza Mall	46	132	409
Bronze	BU	Lujerului Cora	46	132	409
Bronze	BU	Bucuresti Mall	46	132	409
Bronze	BU	Veranda	46	132	409
Bronze	BU	Eroii Revolutiei	46	132	409
Bronze	BU	America House	46	132	409
Bronze	BU	Promenada	46	132	409
Bronze	BU	Sudului	46	132	409
Bronze	BU	Titan Park	46	132	409
Bronze	BU	Afi tech Park	46	132	409
Bronze	BU	Pipera Plaza	46	132	409
Bronze	BU	Jolie Ville	46	132	409
Bronze	BU	AFI Cotroceni	46	132	409
Silver	IS	Iasi	51	146	454
Silver	CJ	Cluj - Belvedere	51	146	454
Silver	CJ	Cluj Iulius	51	146	454
Silver	BU	Militari Shopping Area	51	146	454
Silver	CT	City Park	51	146	454
Silver	BU	Park Lake	51	146	454
Silver	BU	Asmita	51	146	454
Silver	BU	Titan	51	146	454
Silver	BU	Mega Mall	51	146	454
Silver	BU	Otopeni	51	146	454
Gold	BU	Caro	65	185	574
Gold	BU	In City	65	185	574
Gold	BU	Upground	65	185	574
Gold	CJ	Record Park	65	185	574
Platinum	BU	Downtown	76	215	669
Platinum	BU	Atlantis	76	215	669
Platinum	BU	Grand	76	215	669
W	BU	Le Club	103	292	908

W	BU	Charles de Gaulle	103	292	908
---	----	-------------------	-----	-----	-----

**Preturile sunt in euro TVA inclus; Pretul in Lei este calculat automat la cursul BNR din ziua efectuării platii si afisat pe site-ul [www.worldclass.ro](http://www.worldclass.ro)**

5.2. Fiecare Detinator si Utilizator de UniCreditCard care are un cont de membru World Class activat in cadrul Campaniei beneficiaza lunar de:

- O invitatie partener si un guest pass in cazul cardurilor Principal si Partener
- 2 invitatii si 2 guest pass-uri in cazul cardurilor Premium

**Prin invitatie partener, Detinatorul sau Utilizatorul cardului de credit poate achizitiona pentru un partener un abonament in reseaua World Class corespunzator tipului de card de credit conform prevederilor si la preturile mentionate la sectiunile 5.1.1. si 5.1.2. din Regulamentul Oficial.**

**Prin guest pass, Detinatorul sau Utilizatorul cardului de credit poate oferi unei alte persoane o invitatie de acces pentru o zi in cluburile World Class corespunzatoare tipului de card de credit conform prevederilor mentionate la sectiunile 5.1.1., 5.1.2., din Regulamentul Oficial. Detalii suplimentare cu privire la utilizarea invitatii si a guest pass-urilor se regasesc pe site-ul [www.worldclass.ro](http://www.worldclass.ro) .**

5.3. Abonamentele aflate in derulare dupa incetarea Campaniei vor fi valabile pana la expirarea perioadei abonamentului.

5.4. Conturile de membru World Class activate prin oferta UniCreditCard care au activa optiunea „Plati recurente” vor beneficia de oferta preferentiala conform Campaniei si dupa incetarea campaniei, atata timp cat optiunea „Plati recurente” nu este dezactivata.

5.5 Pe un cont de membru World Class nu pot exista mai multe abonamente active in aceeasi perioada.

5.6 Informatii referitoare la caracteristicile abonamentelor, serviciile incluse, locatiile si conditiile de acces in locatiile World Class se regasesc pe [www.worldclass.ro](http://www.worldclass.ro) .

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

6.1 Preturile mentionate la sectiunile 5.1.1. si 5.1.2. vor fi disponibile Detinatorilor si Utilizatorilor de carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A prin crearea unui cont de membru pe site-ul [members.worldclass.ro/unicreditcard`](http://members.worldclass.ro/unicreditcard) si numai daca plata abonamentului este efectuata utilizand cardul de credit emis de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.

Pasi pentru crearea contului de membru World Class si activarea ofertei UniCreditCard:

1. Se acceseaza link-ul <https://members.worldclass.ro/unicreditcard> si se completeaza primele 6 cifre ale numarului de card UniCreditCard emis de UniCredit Consumer Financing IFN S.A
2. Se introduc datele solicitate de World Class (ex. adresa de e-mail, date de contact etc);
3. Datele de autentificare ale contului de membru World Class creat sunt transmise la adresa de e-mail introdusa la pasul 2.

In cazul in care Detinatorul si Utilizatorul cardului de credit are deja un cont de membru World Class inregistrat cu aceeași adresa de e-mail introdusa la pasul 2 de mai sus, acesta poate opta pentru trecerea contului existent la oferta UniCreditCard pentru abonamente viitoare. Instructiuni detaliate se regasesc pe <https://members.worldclass.ro/unicreditcard>.

## SECTIUNEA 7. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfasurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta Campanie in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial in calitate de Operator.

Datele cu caracter personal aparținând participantului in calitate de client (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate catre Operator la data incheierii contractului privind unul dintre produsele participante mentionate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament Oficial sunt datele de identificare ale participantului astfel cum acestea apar in sistemele Organizatorului, inclusiv cele mentionate in Sectiunea 6 de mai sus.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de catre Operator in scopul derularii Campaniei respectiv al executarii contractului privind produsul financiar participant si al procesarii tranzactiilor autorizate de catre Participant prin intermediul cardului de credit pentru achizitionarea abonamentelor (**art. 6 litera b) din Regulamentul general privind protectia datelor**), pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protectia datelor**), precum si in scopuri legitime (**art. 6) alineat 1) litera f) din Regulamentul general privind protectia datelor**), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.

Datele personale colectate de Organizator vor fi folosite pentru campanii viitoare de informare, pentru a transmite materiale informative despre produsele si serviciile Organizatorului si ale entitatilor din cadrul Grupului din care face parte Organizatorul, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv e-mail, sms, fax, **numai in situatia in care v-ati exprimat un asemenea acord de marketing expres si neechivoc** (art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul general privind protectia datelor). Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulament, aveti dreptul de a va retrage oricand consimtamantul de marketing direct si de realizare a profilului dumneavoastra in scop de marketing. Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre persoana vizata, reprezentantii persoanei vizate, alte companii din acelasi grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului (spre ex. societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center), partenerii contractuali (spre ex. notari, avocati, consultanti, evaluatori autorizati, contabili, cenzori si auditori), tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise. De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Banca Nationala a României, etc.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care

au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din Uniunea Europeana/EEA. In situatia in care datele urmeaza sa fie transmise catre un tert sau organizatie internationala din afara UE/EEA, persoanele vizate vor fi informate si se vor aplica garantiile prevazute de art. 44-49 din Regulamentul general privind protectia datelor.

In cazul in care participantul achizitioneaza, prin intermediul produsului financiar participant, serviciile oferite de catre Partenerul **World Class Romania SRL**, acesta va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, in calitate de operator, cu respectarea tuturor prevederilor legale specifice, aferente calitatii de operator.

In situatia in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile stipulate in prezentul Regulament Oficial, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda beneficiile, fara insa a afecta in vreun fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant detinut de persoana vizata.

In calitate de Persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protectia datelor, **persoana vizata are dreptul de a-si retrage oricând consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic.**

In vederea exercitarii acestor drepturi, Persoanele Vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, mentionând ca destinatar pe plicul de corespondenta " UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului va transmite informatiile privind Datele Personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos.

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de zile de la primirea solicitarii de catre Operator, in conditiile prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci când este necesar, tinându-se seama de complexitatea solicitarii. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protectia datelor.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro).

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementând totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protectia datelor.

O sursa importanta de informare oferita participantilor inainte de realizarea operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament Oficial, o reprezinta Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

## **SECTIUNEA 8. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

8.1 Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

8.2 Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

8.3 Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

## **SECTIUNEA 9. LITIGII**

9.1 Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul Regulament. Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului Părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, Părțile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, Părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro). De asemenea, pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Detinatorul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, telefon021/9551 [telefon](tel:0219551), [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau unitatilor sale teritoriale.

9.2. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

9.3.Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.



## **SECTIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

10.1 Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi republicat pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) incepand cu data de 06.04.2022 si va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere in mod gratuit oricarui solicitant la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) / \*2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7.

10.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial, cu respectarea prevederilor legale, nu inainte de a anunta participantii in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Imprumutatorului, [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).