

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE EGALE PENTRU CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD PRINCIPAL SI PREMIUM 100% MOBILE EMISE DE UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**

**01.07.2023 – 30.09.2023**

**SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

1.1 UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și varsat 103.269.200 Lei, denumită în continuare “Creditor”, “Împrumutător”,

În conformitate cu prevederile art. 9.2.1.1, PRE fără dobândă - lit (ii), din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Împrumutatorul stabilește, prin prezentul Regulament, termenii și condițiile financiare aferente Programului Plata în Rate Egale fără Dobândă, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea ratei dobânzii aplicată (fixă pe toată perioada Contractului) 0 %, valoarea tranzacției eligibile pentru a fi inclusă în Programul Plata în Rate Egale fără Dobândă.

Termenii și condițiile aplicabile pentru Programul Plata în Rate Egale fără Dobândă vor fi puse la dispoziția Detinatorului de Card de credit prin intermediul Prezentului Regulament. De asemenea, în cazul în care Împrumutatorul decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în Programul Plata în Rate Egale, Împrumutatorul va oferi toate informațiile necesare fiecărui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul Serviciului de Asistență Clienti UniCredit Bank, dar și prin prezentul Regulament, acesta din urmă având dreptul să își exprime acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale printr-unul din mijloacele de comunicare puse la dispoziție de Împrumutator pentru Campania respectivă.

În conformitate cu prevederile art. 9.2.1.1, PRE cu dobândă lit. (i) – (ii) din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Împrumutatorul stabilește, prin prezentul Regulament, mijloacele de comunicare puse la dispoziția Împrumutatului/Deținătorului prin care acesta poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu dobândă.

Prezentul Regulament constituie propunerea Împrumutatorului (adresată unor persoane nedeterminate) și are valoare de ofertă, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcând intenția părților de a se obliga în ipoteza acceptării ofertei.

1.2 Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), termenii și condițiile acestuia fiind obligatorii pentru toți participanții.

1.3 Detinatorii de carduri de credit UniCreditCard, menționate la art. 5.2 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

1.4. Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) si poate fi consultat la cerere, in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.) si in sediile secundare ale Organizatorului.

1.5 Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Organizatorului [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

1.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

## **SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII**

**„Programul Plata in Rate Egale („PRE”)”** – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

**„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă”** – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii, cu dobânda menționată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit sau cu o dobânda speciala comunicata de Imprumutator, aplicabila exclusiv pe perioada campaniei derulate de acesta.

**“Plata in rate egale fara dobanda”** - reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza careia detinatorul de Card de credit UniCreditCard are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale fara dobanda, valoarea uneia sau mai multor Tranzactii efectuate la comercianti. Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in cererea pentru emiterea cardului de credit UniCreditCard. Valoarea tranzactiei efectuate in Programul de rate fara dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Imprumutatorul va calcula un procent de 0% dobanda, numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare pentru a beneficia de perioada de gratie asa cum este definita in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit.

**„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)”** – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

**„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)”** – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

**„POS”** – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului;

**„Comerciant acceptant (Comerciant)”** – persoana juridică care acceptă cardul ca mijloc de

plată pentru bunurile și/sau serviciile pe care le comercializează;

„**Transfer credit**” - transferul de sume în lei, în limitele prevăzute în Contract, de către Deținătorul cardului de credit primar și suplimentar, din Limita de Credit, prin intermediul unei instrucțiuni telefonice emise Împrumutătorului;

„**Mobile B@nking**” - instrument de plată cu acces la distanță care se bazează pe o soluție informatică de tip Mobile banking.

### **SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI**

3.1. Programul intră în vigoare la data de 01.07.2023, ora 00:00 (inclusiv) și se va desfășura pe o perioadă determinată de timp, până la data de 30.09.2023, ora 23:59 (inclusiv).

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul să hotărască unilateral și în orice moment încetarea prezentului Program sau prelungirea prezentului Program cu instiintarea prealabilă a participanților cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de încetare, prin afișarea în toate sucursalele UniCredit Bank S.A., la sediile secundare ale Împrumutătorului și pe site-ul oficial [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

3.3. Tranzacțiile efectuate în cadrul prezentului Program, până la data încetării acestora, vor fi tratate conform Regulamentului în vigoare la data includerii în PRE, până la acoperirea integrală a acestora de către Detinătorul cardului de credit.

### **SECȚIUNEA 4. LOCUL DE DESFĂȘURARE**

4.1. Programul se desfășoară pe teritoriul României și se aplică pentru tranzacțiile efectuate în țară și în străinătate, pentru facilitatea de Plata în Rate Egale.

### **SECȚIUNEA 5. PARTICIPANȚI ȘI PRODUSELE PARTICIPANȚE**

5.1. La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice **Detinători de carduri de credit UniCreditCard primare și suplimentare**, în condițiile menționate la Secțiunea 6 din prezentul Regulament Oficial.

5.2. Cardurile de credit înrolate în prezentul Program sunt cele menționate mai jos, reprezentând Produse Financiare achiziționate de către Participanți exclusiv la distanță, prin accesarea ofertei din aplicația Mobile B@nking:

- Card de credit primar UniCreditCard PREMIUM;
- Card de credit primar UniCreditCard PRINCIPAL.

Prevederile prezentului Regulament nu sunt aplicabile cardurilor de credit UniCreditCard Partener și celor acordate prin alte canale de vânzare ale Creditorului, altele decât cel menționat mai sus.

5.3. Plata la comercianți trebuie efectuată în perioada de desfășurare a Programului. Tranzacțiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar și quasi-cash/unique, nu pot fi incluse în PRE.

5.4. **IMPORTANT! În conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de către fiecare participant,**

**pentru a beneficia de rate egale cu/fara dobanda, Detinatorul trebuie sa ramburseze integral valoarea ratei lunare egale cu/fara dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiata in raportul lunar de activitate. In cazul in care Imprumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiata in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii, la Data scadenței, a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.**

5.5. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului sau a Detinatorului, din diverse motive, si reautorizata de catre Detinator, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei reautorizate.

5.6. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului din diverse motive si repostata de catre comerciant, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei repostate.

Nu pot fi incluse in PRE tranzactiile a caror valoare a fost rambursata total prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Împrumutătorului, conform art. 6.4 din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant sau prin utilizarea sumelor rambursate dupa momentul efectuării tranzactiei si pana la data la care se solicita includerea acestora in PRE.

5.7 In cazul neprelungirii Contractului de card de credit conform prevederilor art. 2.2 din Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit, Programul PRE nu va mai fi accesibil incepand cu data notificării Imprumutatului privind incetarea Contractului de card de credit.

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI**

### **I. Prevederi aplicabile numai Produselor participante, al caror contract este semnat in perioada 01.07.2023-30.09.2023 (inclusiv):**

6.1. Prevederile se aplica cardurilor UniCreditCard Premium si UniCreditCard Principal, primare achizitionate la distanță, accesând oferta din Mobile B@nking si cardurilor UniCreditCard Premium si UniCreditCard Principal suplimentare aferente cardurilor primare achizitionate de catre Imprumutat la distanta prin Mobile B@nking, în perioada indicata la acest punct I, indiferent de modalitatea prin care cardurile suplimentare au fost contractate, în următoarele condiții:

**In primele 180 de zile calendaristice** de la data livrării cardului de credit primar UniCreditCard Principal si Premium,

A. la includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numărul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzacției in PRE este:

- 6 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 400 Lei;
- 8 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 400 Lei si mai mica de 500Lei;
- 10 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 500 Lei si mai mica de 600 Lei;
- 12 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 600 Lei

B.la includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti numărul de rate egale lunare disponibil are una din valorile:

- 3 - 12 rate fara Dobanda – pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei (respectand pragurile valorice de mai jos):

| Numar rate | Valoare tranzactie minima |
|------------|---------------------------|
| 3-6 rate   | 300 Lei                   |
| 3-8 rate   | 400 lei                   |
| 3-10 rate  | 500 lei                   |
| 3-12 rate  | 600 lei                   |

C. la includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- 6 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 400 Lei;
- 8 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 400 Lei si mai mica de 500Lei;
- 10 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 500 Lei si mai mica de 600Lei;
- 12 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 600 Lei

**II. Fara a aduce atingere prevederilor de la punctul I de mai sus, ce sunt aplicabile exclusiv pentru cardurile de credit primare UniCreditCard Principal si Premium, al caror contract este semnat in perioada 01.07.2023-30.09.2023 (inclusiv) corespunzator punctului I Sectiunea 6:**

**6.1** Pe Durata Programului, in conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusa de catre Împrumutător, exclusiv Împrumutatului/Deținător care poate opta pentru includerea tranzacției in PRE cu/fara Dobanda, intr- un numar prestabilit de rate, prin intermediul unui SMS, astfel:

i. Împrumutătorul transmite Detinatorului, la numarul de telefon mobil declarat, un SMS continand valoarea tranzacției ce poate fi inclusa in PRE, numarul de rate prestabilit de catre Împrumutător si instructiuni cu privire la raspunsul pe care trebuie sa il transmita Detinatorul prin SMS, Împrumutătorului si termenul maxim de raspuns, pentru a include tranzactia respectiva in PRE;

ii. Valoarea minima a tranzactiilor ce pot fi incluse prin acest mecanism (prin intermediul unui SMS) in PRE fara Dobanda si numarul de rate in care vor fi rambursate tranzactiile respective sunt descrise la pct. 6.4.1 lit A si pct. 6.4.2, lit A din prezentul Regulament Oficial;

iii. Aceasta optiune apartine exclusiv Detinatorului, nu si Utilizatorului, indiferent daca tranzactia a fost efectuata de catre Utilizatorul cardului suplimentar, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE cu/fara Dobanda fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor;

iv. Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de operatorul de telefonie mobilaal Detinatorului;

v. In situatia in care Detinatorul nu este de acord cu propunerea Împrumutătorului primita prin SMS, de a include tranzactia respectiva in PRE cu/fara Dobanda in numarul de rate prestabilit de catre Împrumutător, are optiunea de a nu raspunde SMS-ului primit sau de a apela Serviciului de Asistenta Clienti si de a solicita impartirea tranzacției in rate conform Sectiunii 6.2 de mai jos.

6.2. Plata in Rate egale cu/fara Dobanda poate fi solicitata prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti la numerele de telefon si în conditiile de mai jos de catre Detinatorul / Utilizatorul Cardului de credit (acesta din urma exclusiv in cazul PRE fara dobanda) dupadata efectuării unei Tranzacții la orice comerciant acceptant atat in Romania cat sistrainatate, cu conditia ca Tranzactia / Tranzactiile efectuate atat de Detinatorul de Card decredit, cat si de Utilizator sa indeplineasca termenii si conditiile prezentului Program:

- \*2020 (apel cu tarif normal în rețelele de telefonie mobile Vodafone, Orange, Telekom Romania, RDS)
- 021 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua de telefonie fixă Telekom Romania).

Deținătorul/Utilizatorul poate solicita includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadentei.

Deținătorul (nu si Utilizatorul) poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu Dobandacel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, precum si ulterior Datei Scadentei.

Numărul și valoarea ratelor incluse în PRE sunt evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrala a ratelor.

6.3. Pe Durata Programului, in conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusa de catre Împrumutător, Împrumutatului/Deținător/Utilizatorului care poate opta pentru includerea tranzacției in PRE cu/fara Dobanda, intr-un numar prestabilit de rate, prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate, altele decat cele detinute de UniCredit BankS.A.

Dispozitivele POS ale institutiilor acceptatoare inrolate in Programul “Mastercard – Plata inrate”

au afisata sigla:



## Plata în Rate

6.4. Includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda, in afara ofertei speciale mentionate la punctul I, se poate realiza conform valorilor minime de tranzactii si numarului de rate descrise mai jos:

### 6.4.1. Pentru UniCreditCard Premium:

A. La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE este:

- 3 rate fara Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si maimica de 900 Lei;
- 6 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 900 Lei si maimica de 1200 Lei;
- 9 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1200 Lei si maimica de 1800 Lei;
- 12 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1800 Lei

B.La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile:

- 2, 3 rate fara Dobanda – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei;
- 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate cu Dobanda- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei.

C.La includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala de minim 300 Lei;

### 6.4.2. Pentru UniCreditCard Principal:

A.La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE fara Dobanda dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrarii cardului de credit primar nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu Dobanda de 16,99% pe an, astfel:

- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 900 Lei;
- 6 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 900 Lei si mai mica de 1200 Lei;
- 9 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1200 Lei si mai mica de 1800 Lei;
- 12 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1800 Lei.

B.Includerea unei tranzacții în PRE fara dobanda prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrarii cardului de credit primar nu mai este

posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu dobanda de 16.99% pe an, astfel:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate cu Dobanda- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei;

C. La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Platain Rate:

Dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar includerea tranzactiilor in PRE fara dobanda nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu Dobanda de 16.99% pe an, astfel: 3, 6, 9, 12 rate cu Dobanda – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei.

Nu se iau in considerare la calculul perioadei descrise la 6.4.2. situatiile de reemitere a cardului de credit primar, calculul realizandu-se de la data livrării cardului de credit primar initial.

6.5. Valoarea totala a Tranzactiilor efectuate in Program nu poate depasi Limita de Credit aprobata.

## **SECTIUNEA 7. INCLUDEREA IN PRE CU DOBANDA A TRANZACTIILOR DE TIP “TRANSFER CREDIT”**

7.1. Tranzactiile de tip “transfer de numerar” pot fi incluse in PRE cu Dobanda de 16,99% pe an prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti. Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansării programului, are una din valorile:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate cu Dobanda 16.99%/an- pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei

## **SECTIUNEA 8. RAMBURSAREA ANTICIPATA A TRANZACTIILOR IN PROGRAMUL PLATA IN RATE EGALE CU/FARA DOBANDA**

8.1. Ratele Lunare Egale cu/fara dobanda pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

8.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor:

Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrareinstrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată);

g) comisioane restante aferente tranzacțiilor; h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în ProgramulPlata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse înProgramul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de furnizare card de credit

– administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMSAlert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor; r) prima de asigurare lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentăratelor lunare egale incluse în Programul Plataîn Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluseîn Programul Plataîn Rate; y)rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă



lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

## **SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Programului Plata în rate Egale, prelucrează datele personale ale participanților la acest Program în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată") au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării și participării persoanelor vizate la Programul Plata în Rate Egale (art. 6 alineat 1 litera a) și litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului Plata în Rate Egale, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru includerea tranzacției în Programul Plata în Rate Egale cu/fără Dobândă, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizată pe durata necesară realizării scopurilor specificate, respectiv pe o durată de maxim 10 ani de la data încetării relației contractuale.

În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos, cu excepția dreptului de a se adresa justiției, ANSPDCP, care se exercită prin cerere scrisă adresată instanței de judecată competente/ANSPDCP conform legii.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau de volumul solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro).

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce pot fi consultate oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

## **SECȚIUNEA 10. INTRERUPEREA ȘI MODIFICAREA PROGRAMULUI**

### **10.1. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT**

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

**10.2.** Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existent acestuia.

**10.3.** Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta participantii pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

**10.4.** Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro). In situatia in care Programul va fi intrerupt, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzactii in conditiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

**10.5.** De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat de catre Organizatorul Programului inainte de termen, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

## **SECTIUNEA 11. LITIGII**

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro). De asemenea, în vederea solutionarii eventualelor dispute, Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, telefon (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon:

021/9551, Fax: +4 – 021- 3143462, [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.