

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE EGALE PENTRU CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**  
**01.07.2023 – 30.09.2023**

**SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

1.1. UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și varsat 103.269.200 Lei, denumită în continuare “Creditor”, “Împrumutător”,

În conformitate cu prevederile art. 9.2.1.1, PRE fără dobândă - lit (ii), din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Împrumutatorul stabilește, prin prezentul Regulament, termenii și condițiile financiare aferente Programului Plata în Rate Egale fără Dobândă, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea ratei dobânzii aplicată (fixă pe toată perioada Contractului) 0 %, valoarea tranzacției eligibile pentru a fi inclusă în Programul Plata în Rate Egale fără Dobândă.

Termenii și condițiile aplicabile pentru Programul Plata în Rate Egale fără Dobândă vor fi puse la dispoziția Detinatorului de Card de credit prin intermediul Prezentului Regulament. De asemenea, în cazul în care Împrumutatorul decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în Programul Plata în Rate Egale, Împrumutatorul va oferi toate informațiile necesare fiecărui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul Serviciului de Asistență Clienti UniCredit Bank, dar și prin prezentul Regulament, acesta din urmă având dreptul să își exprime acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale printr-unul din mijloacele de comunicare puse la dispoziție de Împrumutator pentru Campania respectivă.

În conformitate cu prevederile art. 9.2.1.1, PRE cu dobândă lit. (i) – (ii) din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Împrumutatorul stabilește, prin prezentul Regulament, mijloacele de comunicare puse la dispoziția Împrumutatului/Deținătorului prin care acesta poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu dobândă.

Prezentul Regulament constituie propunerea Împrumutatorului (adresată unor persoane nedeterminate) și are valoare de ofertă, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcând intenția părților de a se obliga în ipoteza acceptării ofertei.

1.2. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), termenii și condițiile acestuia fiind obligatorii pentru toți participanții.

1.3. Detinatorii de carduri de credit UniCreditCard, menționate la art. 5.2 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

1.4. Regulamentul va fi disponibil oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) și poate fi consultat la cerere, în toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul României (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditorilor

oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.) si in sediile secundare ale Organizatorului.

1.5. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Organizatorului [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

1.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

## **SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII**

**„Programul Plata in Rate Egale („PRE”)”** – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

**„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă”** – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii, cu dobânda menționată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit sau cu o dobânda speciala comunicata de Imprumutator, aplicabila exclusiv pe perioada campaniei derulate de acesta.

**“Plata in rate egale fara dobanda”** - reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza careia detinatorul de Card de credit UniCreditCard are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale fara dobanda, valoarea uneia sau mai multor Tranzactii efectuate la comercianti. Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in cererea pentru emiterea cardului de credit UniCreditCard. Valoarea tranzactiei efectuate in Programul de rate fara dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Imprumutatorul va calcula un procent de 0% dobanda, numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare pentru a beneficia de perioada de gratie asa cum este definita in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit.

**„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)”** – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

**„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)”** – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

**„POS”** – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului;

**„Comerciant acceptant (Comerciant)”** – persoana juridică care acceptă cardul ca mijloc de plată pentru bunurile și/sau serviciile pe care le comercializează;

**„Transfer credit”** - transferul de sume în lei, în limitele prevăzute in Contract, de către

Deținătorul cardului de credit primar și suplimentar, din Limita de Credit, prin intermediul unei instrucțiuni telefonice emise Împrumutătorului

**„Mobile B@nking”** - instrument de plata cu acces la distanta care se bazeaza pe o solutie informatica de tip Mobile banking furnizata de catre UniCredit Bank S.A.

**„INFO Center”** – serviciu disponibil non-stop, ce ofera asistenta tehnica si suport inclusiv, in legatura cu solicitarile de blocare a accesului instrumentele de plata/Elemente de Securitate, conform Contarctului, precum si comunicarea de informatii generale privind posibile neclaritati legate de functionarea produselor/serviciilor, la numerele de telefon\*2020 (apel cu tariff normal in retelele mobile Telekom Romania, Vodafone, Orange, RCS&RDS), 0212002020 (apel cu tarif normal in retea fixa Orange Romania Communications) sau 0800888111 (apel gratuit; numar de telefon disponibil doar pentru blocarea/deblocarea instrumentelor de plata/Elementelor de Securitate)

### **SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI**

3.1. Programul intra in vigoare la data de 01.07.2023, ora 00:00 (inclusiv) si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, pana la data de 30.09.2023, ora 23:59 (inclusiv).

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral si in orice moment incetarea prezentului Program sau prelungirea prezentului Program cu instiintarea prealabila a participantilor cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de incetare, prin afisarea in toate sucursalele UniCredit Bank S.A., la sediile secundare ale Imprumutatorului si pe site-ul oficial [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

3.3. Tranzactiile efectuate in cadrul prezentului Program, pana la data incetarii acestora, vor fi tratate conform Regulamentului in vigoare la data includerii in PRE, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit.

### **SECTIUNEA 4. LOCUL DE DESFASURARE**

4.1. Programul se desfasoara pe teritoriul Romaniei si se aplica pentru tranzactiile efectuate in tara cat si in strainatate, pentru facilitatea de Plata in Rate Egale.

### **SECTIUNEA 5. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE**

5.1. La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice detinatori si, dupa caz, utilizatori de carduri de credit UniCreditCard in conditiile mentionate la Sectiunea 6 din prezentul Regulament Oficial.

5.2. Cardurile de credit inrolate in prezentul Program sunt cele mentionate mai jos, reprezentând Produse Financiare acordate Participanților prin următoarele canale de vânzare, astfel:

- Card de credit UniCreditCard PREMIUM, în sucursalele UniCredit Bank SA sau prin INFO Center
- Card de credit UniCreditCard PRINCIPAL, în sucursalele UniCredit Bank SA sau prin INFO Center
- Card de credit UniCreditCard PARTENER, în punctele de lucru ale intermediarilor de credit ai UniCredit Consumer Financing IFN SA, alții decât UniCredit Bank SA

Prevederile prezentului Regulament nu sunt aplicabile cardurilor de credit UniCreditCard acordate prin alte canale de vânzare ale Creditorului decât cele menționate mai sus.

5.3. Plata la comercianti trebuie efectuata, in perioada de desfasurare a Programului. Tranzactiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar si quasi-cash/unique, nu pot fi incluse in PRE.

**5.4. IMPORTANT! In conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant, pentru a beneficia de rate egale cu/fara dobanda, Detinatorul trebuie sa ramburseze integral valoarea ratei lunare egale cu/fara dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiate in raportul lunar de activitate. In cazul in care Imprumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiate in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii, la Data scadenței, a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.**

5.5. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului sau a Detinatorului, din diverse motive, si reautorizata de catre Detinator, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobanda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobanda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei reautorizate.

5.6. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului din diverse motive si repostata de catre comerciant, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobanda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobanda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei repostate.

Nu pot fi incluse in PRE tranzactiile a caror valoare a fost rambursata total prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Împrumutătorului, conform art. 6.4 din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant sau prin utilizarea sumelor rambursate dupa momentul efectuării tranzactiei si pana la data la care se solicita includerea acestuia in PRE.

5.7 In cazul neprelungirii Contractului de card de credit conform prevederilor art. 2.2 din Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit, Programul PRE nu va mai fi accesibil incepand cu data notificarii Imprumutatului privind incetarea Contractului de card de credit.

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI**

**I. Prevederi aplicabile numai Produselor participante, al caror contract este semnat in perioada 01.07.2023-30.09.2023 (inclusiv):**

6.1. Prevederile se aplica cardurilor UniCreditCard Premium, UniCreditCard Principal, UniCreditCard Partener, primare si suplimentare, achizitionate printr-unul din canalele descrise la Secțiunea a 5-a, pct. 5.2, în următoarele condiții:

**In primele 180 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar** UniCreditCard Principal, Premium si Partener,

**A.** la includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numărul prestabilit de rate egale propus de Împrumutator pentru includerea tranzacției in PRE este:

- 6 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 400 Lei;
- 9 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 400 Lei

**B.** la includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti numărul de rate egale lunare disponibil are una din valorile:

- 3 - 9 rate fara Dobanda – pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei (respectand pragurile valorice de mai jos):

Numar rate	Valoare tranzactie minima
3-6 rate	300 Lei
3-9 rate	400 lei

**C.** la includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- 6 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 400 Lei;
- 9 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 400 Lei

**II. Fara a aduce atingere prevederilor de la punctul I de mai sus, ce sunt aplicabile exclusiv pentru cardurile de credit UniCreditCard Principal, Premium si Partener al caror contract este semnat in perioada 01.07.2023-30.09.2023 (inclusiv) corespunzator punctului I Sectiunea 6:**

**6.1** Pe Durata Programului, in conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusa de catre Împrumutător, exclusiv Împrumutatului/Deținător care poate opta pentru includerea tranzacției in PRE cu/fara Dobanda, într- un numar prestabilit de rate, prin intermediul unui SMS, astfel:

i. Împrumutătorul transmite Detinatorului, la numărul de telefon mobil declarat, un SMS continand valoarea tranzacției ce poate fi inclusa in PRE, numărul de rate prestabilit de catre

Împrumutător și instrucțiuni cu privire la răspunsul pe care trebuie să îl transmită Detinatorul prin SMS, Împrumutătorului și termenul maxim de răspuns, pentru a include tranzacția respectivă în PRE;

ii. Valoarea minimă a tranzacțiilor ce pot fi incluse prin acest mecanism (prin intermediul unui SMS) în PRE fără Dobanda și numărul de rate în care vor fi rambursate tranzacțiile respective sunt descrise la pct. 6.4.1 lit A și pct. 6.4.2, lit A din prezentul Regulament Oficial;

iii. Această opțiune aparține exclusiv Detinatorului, nu și Utilizatorului, indiferent dacă tranzacția a fost efectuată de către Utilizatorul cardului suplimentar, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE cu/fără Dobanda fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor;

iv. Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de operatorul de telefonie mobilă al Detinatorului;

v. În situația în care Detinatorul nu este de acord cu propunerea Împrumutătorului primită prin SMS, de a include tranzacția respectivă în PRE cu/fără Dobanda în numărul de rate prestabilit de către Împrumutător, are opțiunea de a nu răspunde SMS-ului primit sau de a apela Serviciului de Asistență Clienți și de a solicita împărțirea tranzacției în rate conform Secțiunii 6.2 de mai jos.

6.2. Plata în Rate egale cu/fără Dobanda poate fi solicitată prin intermediul Serviciului de Asistență Clienți la numerele de telefon și în condițiile de mai jos de către Detinatorul / Utilizatorul Cardului de credit (acesta din urmă exclusiv în cazul PRE fără dobândă) după data efectuării unei Tranzacții la orice comerciant acceptant atât în România cât și străinătate, cu condiția ca Tranzacția / Tranzacțiile efectuate atât de Detinatorul de Card de credit, cât și de Utilizator să îndeplinească termenii și condițiile prezentului Program:

- \*2020 (apel cu tarif normal în rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom Romania, RDS)
- 021 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua de telefonie fixă Telekom Romania).

Deținătorul/Utilizatorul poate solicita includerea unei tranzacții în PRE fără Dobândă cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței.

Deținătorul (nu și Utilizatorul) poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu Dobândă cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, precum și ulterior Datei Scadenței.

Numărul și valoarea ratelor incluse în PRE sunt evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor.

6.3. Pe durata Programului, în conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fără Dobândă poate fi propusă de către Împrumutător, Împrumutatului/Deținător/Utilizatorului care poate opta pentru includerea tranzacției în PRE cu/fără Dobândă, într-un număr prestabilit de rate, prin intermediul dispozitivelor POS incluse în Programul Mastercard Plata în Rate, altele decât cele deținute de UniCredit Bank S.A.

Dispozitivele POS ale instituțiilor acceptatoare înrolate în Programul "Mastercard – Plata în Rate" au afișată sigla:



Plata în Rate

6.4. Includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda, in afara ofertei speciale mentionate la punctul I, se poate realiza conform valorilor minime de tranzactii si numarului de rate descrise mai jos:

#### **6.4 1. Pentru UniCreditCard Premium:**

A. La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE este:

- 3 rate fara Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 900 Lei;
- 6 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 900 Lei si mai mica de 1200 Lei;
- 9 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1200 Lei si mai mica de 1800 Lei;
- 12 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1800 Lei

B.La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile:

- 2, 3 rate fara Dobanda – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei;
- 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate cu Dobanda- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei.

C.La includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala de minim 300 Lei;

#### **6.4.2. Pentru UniCreditCard Principal si UniCreditCard Partener:**

A.La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE fara Dobanda dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrarii cardului de credit primar nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu Dobanda de 16,99% pe an, astfel:

- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 900 Lei;
- 6 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 900 Lei si mai mica de 1200 Lei;
- 9 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1200 Lei si mai mica de 1800 Lei;
- 12 rate – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 1800 Lei.

B.Includerea unei tranzacții în PRE fara dobanda prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrarii cardului de credit primar nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu dobanda de 16.99% pe an, astfel:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate cu Dobanda- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei;

C.La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

Dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrarii cardului de credit primar includerea tranzactiilor in PRE fara dobanda nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu

Dobanda de 16.99% pe an, astfel: 3, 6, 9, 12 rate cu Dobanda – pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei.

Nu se iau in considerare la calculul perioadei descrise la 6.4.2. situatiile de reemitere a cardului de credit primar, calculul realizandu-se de la data livrării cardului de credit primar initial.

**6.5.** Valoarea totala a Tranzactiilor efectuate in Program nu poate depasi Limita de Credit aprobata.

## **SECTIUNEA 7. INCLUDEREA IN PRE CU DOBANDA A TRANZACTIILOR DE TIP “TRANSFER CREDIT”**

7.1. Tranzactiile de tip ”transfer de numerar” pot fi incluse in PRE cu Dobanda de 16,99% pe an prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti. Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansării programului, are una din valorile:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate cu Dobanda 16.99%/an- pentru tranzactiile cu o valoare individuala mai mare sau egala cu 300 Lei

## **SECTIUNEA 8. RAMBURSAREA ANTICIPATA A TRANZACTIILOR IN PROGRAMUL PLATA IN RATE EGALE CU/FARA DOBANDA**

8.1. Ratele Lunare Egale cu/fara dobanda pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

8.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor:

Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); g) comisioane restante aferente tranzacțiilor; h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de furnizare card de credit – administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMSAlert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor; r) prima de asigurare lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate; y) rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

## **SECTIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, precum si persoanele sale



Împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Programului Plata în rate Egale, prelucrează datele personale ale participanților la acest Program în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu bună credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată") au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării și participării persoanelor vizate la Programul Plata în Rate Egale (art. 6 alineat 1 litera a) și litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului Plata în Rate Egale, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru includerea tranzacției în Programul Plata în Rate Egale cu/fără Dobândă, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizată pe durata necesară realizării scopurilor specificate, respectiv pe o durată de maxim 10 ani de la data încetării relației contractuale.

În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.

Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos, cu excepția dreptului de a se adresa justiției, ANSPDCP, care

se exercita prin cerere scrisa adresata instantei de judecata competente/ANSPDCP conform legii.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o luna de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitarii si/sau de volumul solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii saupe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta si Politicaprivind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce pot fi consultate oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

## **SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI**

### **10.1. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere parteacare il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate apareaulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

10.2. Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicatasau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existent acestuia.

10.3. Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta participantii pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

10.4. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a

Organizatorului Programului, dar nu înainte de a anunța participantii în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro). În situația în care Programul va fi întrerupt, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzacții în condițiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

10.5. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat de către Organizatorul Programului înainte de termen, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

## **SECȚIUNEA 11. LITIGII**

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro). De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute, Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, telefon (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: 021/9551, Fax: +4 – 021- 3143462, [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Imprumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Imprumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici.

Imprumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegerilor sau greselilor comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricăror mesaje, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.