

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE “CASHBACK CU
UNICREDITCARD AUCHAN” PENTRU CARDURILE DE CREDIT COBRAND
UNICREDITCARD AUCHAN**

21.03.2025 – 30.09.2025

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

ONEY FINANCES S.R.L., societate organizată și care funcționează în conformitate cu legile din România, cu sediul social în București, Sector 6, str. Brașov, nr. 25, et. 5, înregistrată la ORCT București sub nr. J40/14345/2006, având CUI / CIF RO19002592, capital social 8.037.750 RON, e-mail: contact@oney.ro, legal reprezentată de Director General, denumita în continuare “*Organizator*”,

Decizia de rulare a Campaniei conform regulilor din Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul Oficial”) este finala și obligatorie pentru participanți.

SECTIUNEA 2. EMITENTUL CARDURILOR AFERENTE PROGRAMULUI

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (UCFin), societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J2008013865401 atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, Sector 1, Bulevardul Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și varsat: 173.269.200 Lei, denumita în continuare “*Emitent*”,

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

3.1. Campania este în vigoare începând cu data de 21.03.2025, ora 00:00 și se va încheia la data de 30.09.2025, ora 24:00 (exclusiv), denumită în cele ce urmează „Perioada Campaniei”. Campania se va desfășura în conformitate cu Regulamentul Oficial.

3.2. Înainte de începerea Campaniei și după încetarea acesteia, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul document nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la considerente factive ce determină participarea la Campanie sau consideră continuarea Campaniei promotionale după data de 30.09.2025, ora 23:59 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunț pe site-ul www.oney.ro.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, înceta sau prelungi valabilitatea prezentului Regulament, implicit a Campaniei, în orice moment și fără a explicita sau detalia vreun motiv în acest sens, prin simpla informare a Participanților realizată prin publicarea anunțului pe site-ul Organizatorului. Participantul declară faptul că este de acord cu suspendarea, încetarea sau prelungirea Campaniei și a Regulamentului aferent, iar acest demers realizat unilateral de Organizator nu va acorda dreptul Participantului la daune sau la beneficii de orice fel sau sub orice titlu. Prevederile anterioare se aplică în mod corespunzător și pentru situația de suspendare de drept a Campaniei și a Regulamentului aferent.

SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE

4.1. Programul de loialitate se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “*Regulament*”), ale cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

4.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul Regulament, dar nu inainte de a informa in prealabil participantii in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Organizatorului www.oney.ro.

4.3. Detinatorii și Utilizatorii de carduri de credit cobranded UniCreditCard Auchan emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A (denumit in continuare "Emitent"), mentionat la art. 4.5 de mai jos, pot participa la Programul de loialitate "Cashback cu UniCreditCard Auchan", cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

4.4. Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului (www.oney.ro) si/sau pe site-ul Emitentului UniCredit Consumer Financing IFN S.A. (www.ucfin.ro).

4.5. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A. isi asuma obligativitatea de a consulta periodic si în integralitate site-ul oficial al Organizatorului (www.oney.ro) sau site-ul oficial al Emitentului (www.ucfin.ro) pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program, implicit modificările aduse acestuia de către Organizator, după caz.

La această Campanie sunt eligibile urmatoarele carduri de credit (inclusiv cele suplimentare) emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.:

- UniCreditCard Auchan.

4.6. Programul de loialitate este aplicabil exclusiv tuturor Detinatorilor si Utilizatorilor de carduri de credit participanti la Campanie (UniCreditCard Auchan), cu exceptia acelorale ale caror carduri sunt blocate si/sau inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor de plata asumate fata de Emitent, conform Contractului pentru emiterea cardului de credit – *Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit incheiat de către Client cu Emitentul.*

SECTIUNEA 5. TERMENI SI DEFINITII

Detinatorul cardului de credit primar (Detinator) – titularul Contului de credit, avand calitatea de Imprumutat în cadrul contractului dintre acesta și Emitentul Cardului;

Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator) – persoana fizica ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, in baza acordului expres, scris al Detinatorului;

InfoCenter – serviciu furnizat de catre Emitent in regim de functionare 24/7, care acorda asistenta tehnica și informatii generale Detinatorului/Utilizatorului, privind posibile neclaritati legate de functionarea Cardului de credit și/sau cu privire la aspecte referitoare la tranzacțiile eligibile/neeligibile, modalitatea de acordare a punctelor de loialitate/Cashback sau în legătură cu modalitatea de înscriere a tranzacției pe extrasul de cont al Clientului, la numarul de telefon *2020 (disponibil cu tarif normal in retelele Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone), mentionat pe verso-ul cardului sau la numarul de telefon 0212002020 disponibil cu tarif normal in rețeaua fixa Orange Romania Communications;

Tranzactii eligibile – reprezinta exclusiv fiecare tranzactie efectuata si nereversata (care nu a fost anulata) la dispozitivele de plată de tip POS in magazinele Auchan cuprinse in Anexa 1 la prezentul Regulament sau online pe site-ul www.auchan.ro, prin intermediul cardului de credit participant la Campanie. Pentru fiecare tranzactie eligibila, Organizatorul acorda Detinatorului puncte de loialitate (puncte „UniCredit”),

indiferent de cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar) direct valorificate de catre Emitent în lei.

Nu sunt eligibile urmatoarele tipuri de tranzactii: (i) tranzacții de retragere numerar sau asimilate unei retrageri de numerar, (ii) tranzactii de tip Cashback, care nu fac parte din prezentul Program, (iii) plata factorilor de utilitati, (iv) tranzactii de tip Quasi-Cash/Unique si (v) tranzactiile efectuate în cadrul Programului „Prima tranzactie”, astfel cum acestea sunt definite în Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu Emitentul.

Cashback – beneficiu acordat de către Organizator, în condițiile prezentului Regulament, reprezintă un anumit procent din valoarea unei tranzactii eligibile (conform definitiei de mai sus), astfel cum este prevăzut la art. 6.3 din prezentul Regulament, sub forma de puncte de loialitate UniCredit (1 punct = 1 leu), alocate și convertite automat pe contul Participantului de către Emitent.

SECTIUNEA 6. CALCULUL SI ACORDAREA PUNTELOR DE LOIALITATE (PUNCTE „UNICREDIT”)

6.1. Cashback-ul va fi calculat ca procent din suma tranzactiilor eligibile decontate în perioada de referinta pentru care s-a emis un Raport de activitate. Cashback-ul sub formă de Puncte UniCredit automat rascumparate se acorda în momentul decontarii tranzactiei eligibile și se alocă o dată pe zi ca valoarea neta a diferenței dintre tranzactiile eligibile decontate în ziua respectiva si tranzactiile eligibile decontate si reversate în ziua respectiva si sunt evidențiate în urmatorul Raport de activitate emis dupa decontarea tranzactiei.

În cazul reversarii (anulării) tranzactiei, punctele „UniCredit” deja acordate vor fi automat anulate si contravaloarea acestora restituită de Participant catre Organizator prin intermediul Emitentului cardului, conform celor menționate mai sus, la acest art. 6.1.

6.2. În cazul în care Detinatorul contesta anumite tranzactii ate în Raportul de activitate, tranzactii pentru care Emitentul cardului a acordat sau nu puncte „UniCredit”, Emitentul va analiza contestatia și va corecta înregistrarea si valoarea punctelor „UniCredit” în functie de rezultatul contestatiei, prin majorarea/diminuarea numarului de puncte „UniCredit” evidentiate pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibila.

6.3. Organizatorul acorda Detinatorului cashback-ul sub formă de puncte „UniCredit” (1 punct = 1 leu) rascumparate automat în lei prin intermediul Emitentului, conform unui algoritm stabilit, astfel:

- 5 % ÎNAPOI calculat la momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la dispozitive de plată de tip POS în magazinele Auchan cuprinse în Anexa 1 la prezentul Regulament sau online pe site-ul www.auchan.ro.

6.4. Contravaloarea punctelor „UniCredit” rascumparate automat nu va putea depasi cumulat, pentru procentul de la art. 6.3, suma de 100 lei pe ciclu de tranzactionare asa cum este definit în Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit incheiat cu Emitentul, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar).

6.5. Organizatorul are dreptul sa modifice oricand unilateral și discreționar regulile referitoare la atribuirea contravalorii punctelor «UniCredit» rascumparate pentru tranzacțiile viitoare. Organizatorul va informa în prealabil Detinatorul cu privire la noul procent aplicabil tranzactiilor eligibile în Programul de loialitate “Cashback cu UniCreditCard Auchan” prin afisarea regulamentului actualizat pe website-urile www.oney.ro si www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 7. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

7.1. Punctele rascumparate automat se vor adauga pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibila, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar) si vor putea fi valorificate de catre Detinator, exclusiv pentru tranzactii viitoare de tip POS/ATM, fara a putea fi utilizate pentru rambursari in cadrul contractului de credit, inclusiv, dar fara a se limita la, rambursarea sumei minime lunare de plata.

7.3. Detinatorul nu poate primi cumulat mai mult de 100 lei pe ciclu de tranzactionare asa cum este definit in Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit incheiat cu Emitentul.

7.4. In cazul in care cardul de credit al Detinatorului este blocat, din initiativa clientului sau a Emitentului si/sau se inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor asumate fata de Emitent, conform contractului pentru emiterea cardului de credit, posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” rascumparate automat până la momentul blocării Cardului si neutilizate se va acorda Detinatorului doar la momentul deblocării cardului si achitarii sumelor datorate conform contractului pentru emiterea cardului de credit dupa caz.

7.5. In cazul in care contractul pentru emiterea cardului de credit inceteaza indiferent de motiv, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate si rascumparate, acestea vor diminua soldul necesar rambursării integrale a limitei de card de credit și încetării contractului.

7.6. De asemenea, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate si rascumparate, din momentul inregistrării unei solicitari de rambursare anticipata integrala a Limitei de card de credit, acestea vor diminua soldul necesar rambursării anticipate integrale a limitei de card de credit, cardul primar si, dupa caz, si cardul suplimentar fiind blocate in vederea procesării rambursării anticipate integrale. In cazul in care, la data solicitata pentru rambursare, Detinatorul nu ramburseaza anticipat integral Limita de card de credit si solicitarea de rambursare anticipata integral isi pierde valabilitatea, punctele de loialitate „UniCredit” rascumparate automat vor putea fi utilizate in continuare.

7.7. Pentru claritate, prin efectuarea unei tranzactii eligibile, persoana fizica devine participant in Campanie.

SECTIUNEA 8. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

8.1. Valoarea punctelor „UniCredit” acordate potrivit prezentului Regulament este in valoare neta, Organizatorul sau Emitentul (ca entitate care deține la data de referință informațiile referitoare la tranzacția eligibilă și datele personale ale Participantului) în numele și pe seama Organizatorului, se obligă sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificări și completări, dacă va fi cazul. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea sunt in sarcina exclusiva a Detinatorului.

La data intrării în vigoare a oricăror modificări legislative care vor afecta dreptul Deținătorului de a beneficia de scutirea de impozit, prev. la forma actuală a art. 110 alin. 4 lit. a) Cod fiscal, Programul Campaniei și toate beneficiile Deținătorului, conform Regulamentului, se vor suspenda de drept sau vor înceta de drept, în funcție de decizia Organizatorului, cu informarea Participantilor în acest sens.

8.2. Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

SECTIUNEA 9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul și Emitentul in calitate de Operatori de date cu caracter personal, precum si persoanele împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Emitentului, in vederea desfășurării Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta Campanie in condițiile

Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operatori, separat, la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată. Cu titlu de exemplu, Organizatorul prelucrează datele participanților în vederea informării cu privire la valabilitatea Programului de Cashback și pentru comunicarea Regulamentului valabil (nume, prenume, adresă e-mail sau orice alte date comunicate din inițiativa Participantului către Organizator).

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de către Organizator în scopul informării Participanților, la solicitarea acestora (art. 6 alin. 1, lit. a) din Regulamentul general privind protecția datelor, iar de către Emitentul pentru următoarele scopuri: în scopul derulării Programului de loialitate, calculării și utilizării punctelor de loialitate „UniCredit” (art. 6 alineat 1, litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului de loialitate, calculării și utilizării punctelor de loialitate „UniCredit”, Emitentul va fi în imposibilitate de a acorda punctele de loialitate, fără însă a afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul (UCFin) privind produsul participant contractat de persoana vizată. În schimb, dacă persoană vizată refuză prelucrarea datelor de către Organizator, va putea consulta pe site informații cu privire la regulamentul campaniei.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizată pe durata necesară realizării scopurilor specificate, maxim perioada prevăzută de legislația specială aplicabilă, respectiv pe o durată de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale. Informațiile prelucrate de către Organizator, va fi pentru o perioadă de 1 an de la finalizarea campaniei.

În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) și justiției.

În vederea exercitării acestor drepturi privitoare la răscumpărarea cashback-ului persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la nr. de fax: +4021 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege menționat mai jos, cu excepția dreptului de a se adresa justiției și ANSPDCP, care se exercită prin cerere scrisă adresată instanței de judecată competente/ANSPDCP, conform legii.

În vederea exercitării drepturilor privitoare la solicitarea informării de către Organizator cu privire la informații despre regulamentul campaniei, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „ONEY FINANCES S.R.L. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la adresa de e-mail: dpo@oney.ro.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorii vor răspunde acestei solicitări în termen o luna de zile de la primirea solicitării de către aceștia, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau de volumul solicitărilor. Operatorii își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor al Emitentului este roucfindpo@unicredit.ro, iar adresa de contact al Responsabilului cu protecția datelor al Organizatorului este dpo@oney.ro

Operatorii de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

SECȚIUNEA 10. INTRERUPEREA ȘI MODIFICAREA PROGRAMULUI

10.1. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator și/sau de Emitent, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului și/sau a Emitentului din motive independente de voința lor, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Organizatorul și/sau Emitentul vor fi exonerați de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ., Organizatorul și/sau Emitentul, dacă invocă forta majora, sunt obligați să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia, prin publicarea unui comunicat pe site-urile www.oney.ro și www.ucfin.ro.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Organizatorului și/sau a Emitentului, din motive independente de voința lor, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.oney.ro și pe site-ul www.ucfin.ro.

10.2. Programul va putea fi intrerupt în orice moment pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu înainte de a anunța participantii pe site-ul oficial www.oney.ro. În situația în care Programul va fi intrerupt, nu va fi acordat cashback pentru tranzacțiile eligibile efectuate în perioada de intrerupere a Programului.

10.3. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat de către Organizatorul Programului, în mod discreționar și unilateral, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, modificarea producându-și efecte cu privire la tranzacțiile viitoare efectuate cu UniCreditCard Auchan pe site-ul oficial al acestuia www.oney.ro și pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro.

SECȚIUNEA 12. COMUNICĂRI / SESIZĂRI

Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresa Organizatorului menționată în prezentul contract, respectiv la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Emitent sau la orice altă adresă comunicată ulterior de parte prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii.

Organizatorul și/sau Emitentul Cardului pot folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, SMS, poșta electronică – e-mail, afisare la sediile unităților teritoriale ale Organizatorului, etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu prezentul Regulament.

Participantul și/sau sau orice altă entitate juridică care justifică interes sau calitate are dreptul de a adresa sesizări/solicitări/rectificări/reclamații către:

- **Emitentul Cardului**, cu scopul de a obține informații/clarificări referitoare la: verificarea eligibilității tranzacțiilor, situația cardurilor de credit cobranded UniCreditCard Auchan, modalitatea de răscumpărare automată a Cashback-ului, evidențele punctelor de loialitate și a contravalorii Cashback-ului, inclusiv procedura de evidențiere a acestor puncte, situația de blocare a Cardului și de restituire a contravalorii Cashback-ului corespunzător punctelor de loialitate anulate și cu privire la orice alte aspecte referitoare la modalitatea de alocare și/sau de procesare/evidențiere a punctelor de loialitate convertite din Programul de Cashback;
- **Organizator**, cu scopul de a obține informații/clarificări referitoare la: valabilitatea (durata) și condițiile de participare și de organizare a Programului de Cashback, de încetare/suspendare a beneficiilor aferente programului de Cashback, de încetare/modificare a Programului de Cashback și pentru comunicarea Regulamentului valabil.

Organizatorul și/sau Emitentul sunt exonerati de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/recepție, neînțelegerilor sau greselilor

comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricărui mesaj, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei grave.

SECȚIUNEA 13. DIVERSE

Organizatorul și/sau Emitentul nu sunt responsabili pentru calitatea produselor/serviciilor achiziționate de Participant direct de la Comerciant. Orice reclamație cu privire la un produs trebuie adresată direct Comerciantului vânzător. Produsele achiziționate beneficiază de garanția oferită de Comerciant, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Produsele achiziționate pot fi returnate, în conformitate cu politica de returnări a Comerciantului, însă în acest caz Participantul nu mai este eligibil pentru primirea Cashback-ului, acesta va fi anulat și contravaloarea acestuia va fi restituită de Participant conform art. 6.1 din Contract. Contravaloarea Cashback-ului nu poate fi cedată altor persoane de către Participanți și nu poate fi înlocuită cu alte bunuri, servicii sau produse.

Prezentul Regulament intră în vigoare în forma expusă în cele de mai sus începând cu data de 21.03.2025, orele 00:00

Anexa 1 – Lista magazinelor participante

| Nume Magazin | Adresa |
|-------------------------|--|
| Auchan Titan | Bd.1 Decembrie 1918, nr. 33A, sector 3, Bucuresti, 032455 |
| Auchan Pitesti | DN 65 B, nr. F4, Sat Geamana, Comuna Bradu, Arges, 117141 |
| Auchan Constanta(Vivo) | Bd. Aurel Vlaicu, nr. 220, Constanta, 900380 |
| Auchan Militari | Bd. Iuliu Maniu nr. 536-560 și 560B, sector 6, Bucuresti, 061129 |
| Auchan Craiova | Calea Bucuresti, nr. 80, Craiova, Dolj, 200440 |
| Auchan Crangasi | Bd. Constructorilor, nr. 16A, sector 6, Bucuresti, 060511 |
| Auchan Drumul Taberei | Str. Brasov, nr. 25, sector 6, Bucuresti, 061444 |
| Auchan Berceni | Str. Dealul Bisericii, nr. 67-109, Sector 4, 042157 |
| Auchan Cotroceni | Bd. General Paul Teodorescu, nr. 4, sector 6, Bucuresti, 061344 |
| Auchan Pallady | Bd. Theodor Pallady, nr. 51, sector 3, Bucuresti, 032258 |
| Auchan Vitan | Calea Vitan, nr. 236, sector 3, Bucuresti, 031301 |
| Auchan Craiova | Calea Severinului, nr. 5A, Craiova, Dolj, 200233 |
| Auchan Pitesti Gavana | Str. Dobrogeanu Gherea nr. 1, Pitesti, Arges, 110104 |
| Auchan Constanta Sud | Sos. Mangaliei, nr. 195A, Constanta, 900082 |
| Auchan Cluj Iris NORD | Bd. Muncii, nr. 1-15, Cluj Napoca, Cluj, 400641 |
| Auchan Targu Mures | Str. Gheorghe Doja, nr. 243, Targu Mures, Mures, 540228 |
| Auchan Cluj IULIUS | Str. Alexandru Vaida Voievod, nr. 53B, Cluj Napoca, Cluj, 400436 |
| Auchan Timisoara Iulius | Str Demetriade nr. 1, Timisoara, Timis, 300088 |
| Auchan Suceava | Str. Calea Unirii Nr. 22, Suceava, 720018 |
| Auchan Iasi | Str Palas, nr. 5C, Iasi, 700051 |
| Auchan Brasov Coresi | Str. Zaharia Stancu, nr. 1, Brasov, 500152 |
| Auchan Bacau | Calea Republicii, nr. 181, Bacau, 600303 |
| Auchan Baia Mare | Bd. București nr. 144, Baia Mare, Maramures, 430013 |
| Auchan Oradea | Str. Ogorului, nr. 171, Oradea, Bihor, 410554 |
| Auchan Timisoara Nord | Calea Aradului, nr. 56A, Timisoara, Timis, 300291 |

| | |
|------------------------------|--|
| Auchan Deva | Calea Zarandului, nr. 87, Deva, 330182 |
| ATAC Ploiesti | Sat Blejoi, nr. 1200, Comuna Blejoi, Prahova, 107070 |
| ATAC Brasov Bartolomeu | Sos Cristianului, nr. 5, Brasov, 500053 |
| ATAC Galati | Bd. Galati, nr. 3A, Galati, 800654 |
| ATAC Satu Mare | Drumul Careiului DN 19, nr. 77-79, Satu Mare, 440187 |
| ATAC Sibiu | Str Sibiului nr. 5, Comuna Selimbar, Sibiu, 557260 |
| ATAC Targu Mures | Bd.1 Decembrie 1918, nr. 291, Targu Mures, Mures, 540510 |
| ATAC Timisoara Calea Sagului | Calea Sagului, nr. 223, Comuna Giroc, Timis, 307220 |
| Auchan Obor | Șoseaua Colentina 2 (demisol) |
| Auchan UCenter | Calea Șerban Vodă206-218 , Sector 4, București 040215 |
| Auchan Buziasului | Calea Buziasului Nr. 11, Timisoara ,Jud. Timis |
| Auchan Mosnita | Str. Principală 2, Moșnița Nouă 307285 |
| Auchan Turda | Strada Ștefan cel Mare 19, Turda 401112 |
| Auchan Miroslava | Str. Constantin Langa 91B, Miroslava, jud. Iasi |
| Auchan Bucium | Șoseaua Bucium nr 34 E, Iași, Romania |
| Auchan Exigent | Bd. Timișoara 14A, Corp C1, 061329. |