

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE EGALE
PENTRU CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD
EMISE DE UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**

01.01.2023 – 31.03.2023

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plată sub numărul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și varsat 103.269.200 Lei, denumită în continuare “Creditor”, “Împrumutător”,

În conformitate cu prevederile art. 9.2.1.1, PRE fără dobândă - lit (ii), din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Împrumutatorul stabilește, prin prezentul Regulament, termenii și condițiile financiare aferente Programului Plata în Rate Egale fără Dobândă, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea ratei dobânzii aplicată (fixă pe toată perioada Contractului) 0 %, valoarea tranzacției eligibile pentru a fi inclusă în Programul Plata în Rate Egale fără Dobândă.

Termenii și condițiile aplicabile pentru Programul Plata în Rate Egale fără Dobândă vor fi puse la dispoziția Detinatorului de Card de credit prin intermediul Prezentului Regulament. De asemenea, în cazul în care Împrumutatorul decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în Programul Plata în Rate Egale, Împrumutatorul va oferi toate informațiile necesare fiecărui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul Serviciului de Asistență Clienti, dar și prin prezentul Regulament, acesta din urmă având dreptul să își exprime acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale printr-unul din mijloacele de comunicare puse la dispoziție de Împrumutator pentru Campania respectivă.

În conformitate cu prevederile art. 9.2.1.1, PRE cu dobândă lit. (i) – (ii) din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Împrumutatorul stabilește prin prezentul Regulament mijloacele de comunicare puse la dispoziția Împrumutătorului/Deținătorului prin care acesta poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu dobândă.

Prezentul Regulament constituie propunerea Împrumutătorului (adresată unor persoane nedeterminate) și are valoare de ofertă, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcând intenția partilor de a se obliga în ipoteza acceptării ofertei.

1.2. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), termenii și condițiile acestuia fiind obligatorii pentru toți participanții.

1.3. Detinatorii de carduri de credit UniCreditCard, menționate la art. 5.2 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului

Regulament.

- 1.4. Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului, www.ucfin.ro si poate fi consultat la cerere, in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.) si in sediile secundare ale Organizatorului.
- 1.5. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.
- 1.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

„Programul Plata in Rate Egale („PRE”)” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii, cu dobânda menționată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit sau cu o dobânda speciala comunicata de Imprumutator, aplicabila exclusiv pe perioada campaniei derulate de acesta.

„Plata in rate egale fara dobanda” - reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza careia detinatorul de Card de credit UniCreditCard are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale fara dobanda, valoarea uneia sau mai multor Tranzactii efectuate la comercianti. Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreeate in cererea pentru emiterea cardului de credit UniCreditCard. Valoarea tranzactiei efectuata in Programul de rate fara dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Imprumutatorul va calcula un procent de 0% dobanda, numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare lunara a totalului de plata, asa cum sunt ele evidentiate in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr- un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

„POS” – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului;

„**Comerciant acceptant (Comerciant)**” – persoana juridică care acceptă cardul ca mijloc de plată pentru bunurile și/sau serviciile pe care le comercializează;

„**Transfer credit**” - transferul de sume în lei, în limitele prevăzute în Contract, de către Deținătorul cardului de credit primar și suplimentar, din Limita de Credit, prin intermediul unei instrucțiuni telefonice emise Împrumutătorului

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul intră în vigoare la data de 01.01.2023, ora 00:00 (inclusiv) și se va desfășura pe o perioadă determinată de timp, până la data de 31.03.2023, ora 23:59 (inclusiv).

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul să hotărască unilateral și în orice moment încetarea prezentului Program sau prelungirea prezentului Program cu instiintarea prealabilă a participanților cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de încetare, prin afișarea în toate sucursalele UniCredit Bank S.A., la sediile secundare ale Împrumutătorului și pe site-ul oficial www.ucfin.ro.

3.3. Tranzacțiile efectuate în cadrul prezentului Program, până la data încetării acestora, vor fi tratate conform Regulamentului în vigoare la data includerii în PRE, până la acoperirea integrală a acestora de către Detinatorul de card de credit.

SECȚIUNEA 4. LOCUL DE DESFĂȘURARE

4.1. Programul se desfășoară atât pe teritoriul României, cât și în străinătate, pentru facilitarea de Plata în Rate Egale.

SECȚIUNEA 5. PARTICIPANȚI ȘI PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice detinatori și, după caz, utilizatori de carduri de credit UniCreditCard în condițiile menționate la Secțiunea 6 din prezentul Regulament Oficial.

5.2. Cardurile de credit înrolate în prezentul Program sunt:

- Card de credit UniCreditCard PREMIUM
- Card de credit UniCreditCard PRINCIPAL
- Card de credit UniCreditCard PARTENER

5.3. Plata la comercianți trebuie efectuată de către detinatorii de carduri de credit UniCreditCard în perioada de desfășurare a Programului. Tranzacțiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar și quasi-cash/unique, nu pot fi incluse în PRE.

5.4. **IMPORTANT! În conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de către fiecare participant, pentru a beneficia de rate egale cu/fără dobândă, Detinatorul trebuie să ramburseze integral valoarea ratei lunare egale cu/fără dobândă inclusă în PRE, la Data Scadentei, precum și integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidențiate în raportul lunar de activitate. În cazul în care Împrumutatul rambursează**

numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiata in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii la Data scadenței a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

5.5. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului sau a Detinatorului din diverse motive si reautorizata de catre Detinator, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobanda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobanda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei reautorizate.

5.6. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului din diverse motive si repostata de catre comerciant, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobanda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobanda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei repostate.

Nu pot fi incluse in PRE tranzactiile a caror valoare a fost rambursata total prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Împrumutătorului, conform art. 6.4 din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant sau prin utilizarea sumelor rambursate dupa momentul efectuării tranzactiei si pana la data la care se solicita includerea acesteia in PRE.

5.7 In cazul neprelungirii Contractului de card de credit conform prevederilor art. 2.2 din Termeni si Conditii de Emitere Card de Credit, Programul PRE nu va mai fi accesibil incepand cu data notificarii Imprumutatului privind incetarea Contractului de card de credit.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

I. Prevederi aplicabile numai cardurilor de credit UniCreditCard Principal, Premium si Partener al caror contract este semnat in perioada 01.01.2023-31.03.2023 (inclusiv):

6.1. Prevederile se aplica se aplica cardurilor UniCreditCard Premium, UniCreditCard Principal, UniCreditCard Partener, primare si suplimentare, cu mentiunea ca perioada de 180 de zile calendaristice, se calculeaza de la data livrării cardului de credit primar.

In primele 180 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar UniCreditCard Principal, Premium si Partener,

A. la includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de

Împrumutator pentru includerea tranzacției în PRE este:

- 6 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 400 Lei;
- 8 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 400 Lei si mai mica de 500Lei;
- 10 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 500 Lei si mai mica de 600Lei;
- 12 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei

B. la includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistența Clienti numărul de rate egale lunare disponibil are una din valorile:

- 3 - 12 rate fara Dobanda – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei (respectand pragurile valorice de mai jos):

Numar rate	Valoare tranzactie minima
3-6 rate	300 Lei
3-8 rate	400 lei
3-10 rate	500 lei
3-12 rate	600 lei

C. la includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- 6 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 400 Lei;
- 8 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 400 Lei si mai mica de 500Lei;
- 10 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 500 Lei si mai mica de 600Lei;
- 12 rate fara Dobanda– pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei

II. Fara a aduce atingere (a) prevederilor de la punctul I de mai sus, ce sunt aplicabile exclusiv pentru cardurile de credit UniCreditCard Principal, Premium si Partener al caror contract este semnat in perioada 01.01.2023-31.03.2023 (inclusiv) corespunzator punctului I Sectiunea 6:

6.1 Pe Durata Programului, in conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusa de catre Împrumutător, exclusiv

Împrumutatului/Deținător care poate opta pentru includerea tranzacției în PRE cu/fara Dobanda, într-un număr prestabilit de rate, prin intermediul unui SMS, astfel:

- i. Împrumutătorul transmite Detinatorului, la numărul de telefon mobil declarat, un SMS conținând valoarea tranzacției ce poate fi inclusă în PRE, numărul de rate prestabilit de către Împrumutător și instrucțiuni cu privire la răspunsul pe care trebuie să îl transmită Detinatorul prin SMS, Împrumutătorului și termenul maxim de răspuns, pentru a include tranzacția respectivă în PRE;
- ii. Valoarea minimă a tranzacțiilor ce pot fi incluse prin acest mecanism (prin intermediul unui SMS) în PRE fara Dobanda și numărul de rate în care vor fi rambursate tranzacțiile respective sunt descrise la pct. 6.4.1 lit A și pct. 6.4.2, lit A din prezentul Regulament Oficial;
- iii. Această opțiune aparține exclusiv Detinatorului, nu și Utilizatorului, indiferent dacă tranzacția a fost efectuată de către Utilizatorul cardului suplimentar, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE cu/fara Dobanda fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor;
- iv. Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de operatorul de telefonie mobilă al Detinatorului;
- v. În situația în care Detinatorul nu este de acord cu propunerea Împrumutătorului primită prin SMS, de a include tranzacția respectivă în PRE cu/fara Dobanda în numărul de rate prestabilit de către Împrumutător, are opțiunea de a nu răspunde SMS-ului primit sau de a apela Serviciului de Asistență Clienti și de a solicita împărțirea tranzacției în rate conform Secțiunii 6.2 de mai jos.

6.2. Plata în Rate egale cu/fara Dobanda poate fi solicitată prin intermediul Serviciului de Asistență Clienti la numerele de telefon și în condițiile de mai jos de către Detinatorul / Utilizatorul Cardului de credit (acesta din urmă exclusiv în cazul PRE fara dobanda) după data efectuării unei Tranzacții la orice comerciant acceptant atât în România cât și străinătate, cu condiția ca Tranzacția / Tranzacțiile efectuate atât de Detinatorul de Card de credit, cât și de Utilizator să îndeplinească termenii și condițiile prezentului Program:

- *2020 (apel cu tarif normal în rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom Romania, RDS)
- 021 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua de telefonie fixă Telekom Romania).

Deținătorul/Utilizatorul poate solicita includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței.

Deținătorul (nu și Utilizatorul) poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu Dobanda cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, precum și ulterior Datei Scadenței.

Numărul și valoarea ratelor incluse în PRE sunt evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor.

6.3. Pe Durata Programului, în conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusă de către Împrumutător, Împrumutatului/Deținător/Utilizatorului care poate opta pentru includerea tranzacției în PRE cu/fara Dobanda, într-un număr prestabilit de rate, prin intermediul dispozitivelor POS incluse în Programul Mastercard Plata în Rate, altele decât cele deținute de UniCredit Bank S.A.

Dispozitivele POS ale instituțiilor acceptatoare înrolate în Programul “Mastercard – Plata în rate” au afișată sigla:



Plata în Rate

6.4. Includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda, in afara ofertei speciale mentionate la punctul I, se poate realiza conform valorilor minime de tranzactii si numarului de rate descrise mai jos:

6.4 1. Pentru UniCreditCard Premium:

- A. La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE este:
- 3 rate fara Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 900 Lei;
 - 6 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 900 Lei si mai mica de 1200 Lei;
 - 9 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 1200 Lei si mai mica de 1800 Lei;
 - 12 rate cu Dobanda– pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 1800 Lei
- B. La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile:
- 2, 3 rate fara Dobanda – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei;
 - 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate cu Dobanda- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei.
- C. La includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:
- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare de minim 300 Lei;

6.4.2. Pentru UniCreditCard Principal si UniCreditCard Partener:

- A. La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE fara Dobanda dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar nu mai este posibila; tranzactiile vor puteafi incluse in PRE cu Dobanda de 16,99% pe an, astfel:
- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 900 Lei;
 - 6 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 900 Lei si mai mica de 1200 Lei;
 - 9 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 1200 Lei si mai mica de 1800 Lei;
 - 12 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 1800 Lei.

Includerea unei tranzacții în PRE fara dobanda prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse in PRE cu dobanda de 16.99% pe an, astfel:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate cu Dobanda- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei;
- B. La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plată în Rate:
- Dupa expirarea celor 180 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar includerea tranzactiilor în PRE fara dobanda nu mai este posibila; tranzactiile vor putea fi incluse în PRE cu Dobanda de 16.99% pe an, astfel: 3, 6, 9, 12 rate cu Dobanda - pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei.

Nu se iau în considerare la calculul perioadei descrise la 6.4.2. situatiile de reemitere a cardului de credit primar, calculul realizandu-se de la data livrării cardului de credit primar initial.

6.5. Valoarea totala a Tranzactiilor efectuate in Program nu poate depasi Limita de Credit aprobata.

SECTIUNEA 7. INCLUDEREA IN PRE CU DOBANDA A TRANZACTIILOR DE TIP “TRANSFER DE NUMERAR”

7.1. Tranzactiile de tip ”transfer de numerar” pot fi incluse in PRE cu Dobanda de 16,99% pe an prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti. Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate cu Dobanda 16.99%/an- pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei

SECTIUNEA 8. RAMBURSAREA ANTICIPATA A TRANZACTIILOR IN PROGRAMUL PLATA IN RATE EGALE CU/FARA DOBANDA

8.1. Ratele Lunare Egale cu/fara dobanda pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

8.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor:

Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată);

g) comisioane restante aferente tranzacțiilor; h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de furnizare card de credit – administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMSAlert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor; r) prima de asigurare lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate; y)

rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Programului Plata în rate Egale, prelucrează datele personale ale participanților la acest Program în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată") au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării și participării persoanelor vizate la Programul Plata în Rate Egale (art. 6 alineat 1 litera a) și litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului Plata în Rate Egale, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru includerea tranzacției în Programul Plata în Rate Egale cu/fără Dobândă, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizată pe durata necesară realizării scopurilor specificate, respectiv pe o durată de maxim 10 ani de la data încetării relației contractuale.

În calitate de persoana vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.

Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de

prelucrare realizate in acest temei juridic.

In vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datatasi semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentulde Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, ANSPDCP, care se exercita prin cerere scrisa adresata instantei de judecata competente/ANSPDCP conform legii.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o luna de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitarii si/sau de volumul solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta si Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce pot fi consultate oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI

10.1. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT.

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere parteacare il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

10.2. Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata

sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existent acestuia.

10.3. Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

10.4. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzactii in conditiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

10.5. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat de catre Organizatorul Programului inainte de termen, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 11. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute, Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativa a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – Romania, Telefon: 021/9551, Fax: +4 – 021- 3143462, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătura cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin posta, fax, posta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Imprumutatorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronică – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătura cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.