REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
”CAMPANIA DE TOAMNA”
01 Noiembrie 2026 – 31 Decembrie 2026

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI
Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza **„Campania”**) **S.C. UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.,** societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, EUID ROONRC.J2008013865401, CUI 24332910, atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naţionale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS- PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei Nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”**.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI
Campania va fi lansata la data de **01 Noiembrie 2026**, ora 00:00 si se va incheia la data de **31 Decembrie 2026** ora 24:00 (inclusiv), denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente faptice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **31 Decembrie 2026** ora 24:00 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificarii prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunt in acest sens pe site-ul www.ucfin.ro

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI
Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, pentru tranzactiile efectuate cu cardurile emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA asa cum sunt mentionate in cuprinsul prezentului regulament, în Perioada Campaniei, in LEI, in locatii fizice/online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei si care fac parte din urmatoarele categorii: bijuterii, ceasuri, antichitati, accesorii, IT&Communications, imbracăminte si accesorii avand oricare din codurile categoriilor de comercianti mentionate in Anexa 1.

Rambursarea tranzacţiilor în rate egale se realizează in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro si ale Contractului privind emiterea cardului de credit.

Detinatorii si Utilizatorii de carduri isi asuma obligativitatea de a consulta periodic site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro pentru a afla termenii si conditiile prezentei Campanii, dar si ultimele informatii legate de prezenta Campanie, inclusiv prin solicitarea de informatii in unitatile UniCredit Bank S.A.

Nu sunt eligibile, in cadrul acestei Campanii:
- tranzactiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar si quasi-cash/unique, indiferent de moneda in care au fost efectuate, astfel cum sunt definite in

Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA;
- tranzactiile care sunt efectuate în străinătate si pentru care s-a optat să se plătească direct în moneda locală (LEI) a deținătorului de card si nu in moneda locală a comerciantului.

Sunt eligibile, in cadrul acestei Campanii, tranzactiile efectuate de catre Detinatorul cardului de credit primar si Detinatorul cardului suplimentar.

*In urmatoarele tari nu se pot efectua tranzactii: Iran, Cuba (in general, nu este permisa efectuarea de tranzactii sau plati in USD sau care implica persoane din SUA), Coreea de Nord, Siria, Crimea/ Sevastopol, Donetsk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Donetsk (RPD), Luhansk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Luhansk (RPL), Kherson, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Herson (RPH), Zaporizhzhia, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Regiunea Zaporojie (RZ).

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele carduri de credit primare si suplimentare, emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA si dedicate persoanelor fizice, in calitate de Detinatori sau Utilizatori de card:
- UniCreditCard Principal
- UniCreditCard Premium
- UniCreditCard Partener
- UnicreditCard Auchan
- UniCreditCard Leroy Merlin
- Mobexpert Credit Card

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regasite pe www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit precizati in Sectiunea a 4-a care, in perioada de desfasurare a Campaniei, efectueaza tranzactii la comercianti conform Sectiunii a 3-a.

Deţinătorul si, respectiv, Utilizatorul, definiti conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, sunt:

„Deţinătorul cardului de credit primar (Deţinător)" – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deţinătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)" – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deţinătorului.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit mentionati in Sectiunea a 4-a care, in Perioada Campaniei, efectueaza tranzactii de plata in conformitate cu prevederile Sectiunii a 3-a, respectiv:

1. **tranzactii efectuate in LEI, in locatii fizice si/sau online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei si care fac parte din categoria Fashion**, respectiv imbracaminte si accesorii, avand oricare dintre codurile categoriilor de comercianti mentionate in Anexa 1;

2. **tranzactii efectuate in LEI, in locatii fizice si/sau online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei si care fac parte din categoria IT & Communications**, avand oricare dintre codurile categoriilor de comercianti mentionate in Anexa 1;
3. **tranzactii efectuate in LEI, in locatii fizice si/sau online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei si care fac parte din categoria Jewelry**, respectiv bijuterii, ceasuri, antichitati si accesorii specifice acestei categorii, avand oricare dintre codurile categoriilor de comercianti mentionate in Anexa 1,

si care indeplinesc urmatoarele conditii de valoare:

- **minimum 300 lei/tranzactie**, pentru tranzactiile efectuate la comerciantii din categoria **Fashion**, prevazuta la pct. 1;
- **minimum 500 lei/tranzactie**, pentru tranzactiile efectuate la comerciantii din categoriile **IT & Communications** si **Jewelry**, prevazute la pct. 2 si 3,

vor putea rambursa aceste tranzactii in 2-12 rate egale fara dobanda, in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale fara Dobanda in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro.

Pentru a beneficia de rambursarea **in rate egale fara dobanda** a tranzactiilor definite in Sectiunea a 3-a, Participantii la Campanie trebuie sa solicite rambursarea tranzactiei, dupa cum urmeaza:

a) **in 12 rate egale**, **prin SMS**, **exclusiv Detinatorul cardului de credit primar** (nu si Utilizatorul cardului de credit suplimentar), indiferent daca tranzactia a fost efectuata cu un card primar sau un card suplimentar, raspunzand cu valoarea si moneda tranzactiei la SMS-ul primit automat in urma efectuarii acesteia, conform instructiunilor primite in mesajul SMS;

b) **in 2-12 rate egale, prin apel efectuat exclusiv de catre Detinatorul cardului de credit primar** (nu si de catre Utilizatorul cardului de credit suplimentar) **la Serviciul de Asistenţă Clienţi** (SAC) la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reteaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7, nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenţei, conform prezentului Regulament; sau

c) **in 2-12 rate egale prin intermediul aplicatiei Mobile Banking exclusiv Detinatorul cardului primar** (nu si Utilizatorul cardului de credit suplimentar) pentru tranzactiile efectuate exclusiv cu cardul primar. In Mobile Banking sunt vizualizate numai tranzactiile eligibile pentru includerea în PRE fara Dobanda efectuate in ultimele 20 zile calendaristice. **„Mobile Banking”** - serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet şi permite clientului gestionarea conturilor şi efectuarea tranzacţiilor prin intermediul unui telefon mobil în condiţiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul.

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzactiei in rate.

In aceste situatii, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numarul de telefon nu este valabil).

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfaşurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanţilor la aceasta in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecţia datelor/GDPR**), cu buna credința si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.,

Pentru claritate, (i) realizarea operatiunilor mentionate de lit a)-c), alineat 3 din sectiunea 6 *Mecanismul de desfasurare a Campaniei* are semnificatia dobandirii calitatii de participant la Campanie de catre persoana fizica ; (ii) mecanismul de desfasurare a Campaniei, inclusiv scopul preconizat al Campaniei (stimularea utilizarii cardurilor emise de UCFin), are semnificatia unei oferte, conform art. 1189, alin 2 din Codul Civil,

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizarii si derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursarii tranzactiilor in rate egale, fara insa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentului (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrarrii datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de ase opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”)și justiției, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP si justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitării celorlalte drepturi , persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecţia datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condiţiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ţinându-se seama de complexitatea solicitarii. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.
De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesand https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf

SECTIUNEA 9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

9.2 Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce

constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părţilor de a se adresa oricând instanţelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părţile vor depune toate diligenţele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînţelegere. Astfel, părţile pot recurge la procedura medierii, în condiţiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleşi din tabloul mediatorilor de pe site-ul https://consiliuldemediere.ro/tabloul-mediatorilor. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in **Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon** 0219414, site web www.csalb.ro. Pentru soluţionarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamaţii la **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon**: 0219551, pe site-ul web www.anpc.ro sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol.. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, SMS, posta electronica – e-mail, afisare pe site-ul www.ucfin.roetc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.
Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro incepand cu data de 01 Iunie 2026 si va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, in mod gratuit, oricarui solicitant, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: +40212002020 (apel tarif normal in reteaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro

11.3. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu inainte de a anunta participantii pe site-ul www.unicredit.ro sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, tranzactiile eligibile descrise la Sectiunea 3 efectuate in perioada de intrerupere nu vor mai putea fi rambursate in 2-6 rate egale fara dobanda, asa cum este descris mecanismul in Sectiunea 6 a prezentului Regulament, situatie in care se vor aplica prevederile Regulamentului Oficial al Programului de Plata in Rate Egale, disponibil pe www.ucfin.ro.

Anexa 1
Lista codurilor categoriilor de comercianti (MCC) eligibile in Campanie pentru tranzactiile efectuate pe teritoriul Romaniei:

Card Acceptor Business Code (MCC)	**Description**
4816	Computer network/information services
5045	Computers, computer peripheral equipment, software
5094	Precious stones and metals, watches and jewelry
5137	Men's, Women's, and Children's Uniforms and Commercial Clothing
5611	Men's and boy's clothing and accessories stores
5621	Women's ready to wear stores
5631	Women's accessory and specialty stores
5641	Children's and infant's wear stores
5651	Family clothing stores
5655	Sports apparel, riding apparel stores
5661	Shoe stores
5681	Furriers and fur shops
5691	Men's and women's clothing stores
5697	Alterations, mending, seamstresses, tailors
5698	Wig and toupee shops
5699	Accessory and apparel stores-miscellaneous
5732	Electronic sales
5734	Computer software stores
5931	Second hand stores, used merchandise stores
5932	Antique shops-sales,repairs,restoration services
5933	Pawn shops
5937	Antique reproduction stores
5941	Sporting goods stores
5944	Clock, jewelry, watch, and silverware store
5950	Crystal and glassware stores
7296	Clothing rental-costumes,uniforms,formal wear
7372	Computer Programming, Data Processing, and Integrated Systems Design Services
7379	Computer Maintenance, Repair, and Services—not elsewhere classified
7622	Repair services
7631	Clock, jewelry, and watch repair shops