

Termeni și Condiții de Utilizare Card de Credit

Acest document este aplicabil exclusiv clienților (denumiți în Contract **„Împrumutatul”** și, respectiv, **„Codebitorul”**) care au încheiat un contract de card de credit cu Alpha Bank România SA **cesionat către UniCredit Consumer Financing IFN SA** (denumită în Contract **„Împrumutător”**), în calitate de nou **creditor garantat/ beneficiar**.

Acest document guvernează condițiile aplicabile instrumentului de plată de tip card de credit și costurile aplicabile utilizării acestuia începând cu data transferului contractului de card de credit către UniCredit Consumer Financing IFN SA.

0 PARTI. DEFINITII SI INTERPRETARE

PĂRȚI:

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401 din data 14.08.2008, CUI 24332910, atribut fiscal RO, EUID ROONRC.J2008013865401, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG- PJR-41-110247/24.10.2008 și Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010, înregistrată în Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, Sector 1, Bulevardul Expoziției nr.1F, etaj 6, capital social subscris și vărsat: 173.269.200 Lei, în calitate de Împrumutător.

0.1. Definiții.

Părțile sunt de acord că diferiții termeni folosiți în Contract vor fi interpretați potrivit definițiilor date acestora în continuare și însuși cuprinsul Contractului, după cum urmează:

„Apple Pay” –platforma digitala pusa la dispoziție de Apple Distribution International, în vederea efectuării de plăți pe internet și plăți contactless la POS-urile comercianților cu un dispozitiv mobil compatibil Apple Pay”

„Banca” –UniCredit Bank S.A., având sediul social în România, București, Bd. Expoziției nr. 1F, sectorul 1, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/7706/1991, C.U.I. 361536, înregistrată la Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/1999/18.02.1999, înțelegând aici și orice sucursală, agenție a acesteia la care

Împrumutatul are deschis Contul.

„Cererea De Credit / Emitere Card de Credit” – formularul (inclusiv cu anexă), completat, semnat și datat, prin care Împrumutatul, denumit „Solicitant, Deținător, Constitutor sau Client” în cuprinsul cererii de credit, a solicitat Împrumutătorului redactarea unei oferte de credit si emiterea unui Card de Credit și care include, dar fără a se limita la, date personale, financiare, declarații și acorduri;

„Codebitor” – persoana ale cărei date au fost luate în calcul la acordarea Creditului, solidar cu Împrumutatul pentru executarea tuturor obligațiilor din prezentul Contract;

„Documentatia de Asigurare” – Contractul de asigurare încheiat între Împrumutat și societatea de asigurare (denumită **„Asigurătorul”**), aplicabile în cazul în care Împrumutatul a optat pentru asigurare;

„Contract” - înseamnă împreună Contractul pentru emiterea și utilizarea cardului de credit incheiat de Împrumutat cu Alpha Bank Romania SA, astfel cum a fost modificat prin prezentul document Termeni si Conditii de Utilizare Card de Credit, prezentul document Termeni si Conditii de Utilizare Card de Credit, Lista de costuri, Notificările transmise Împrumutatului de către Împrumutător pe parcursul derulării Contractului, precum și eventualele amendamente la cele de mai sus sau acte adiționale încheiate pe Durata Contractului cu privire la acestea, care se completează cu Condițiile de Asigurare si Certificatul de Asigurare (în cazul în care Împrumutatul a optat pentru asigurare), Raportul de Activitate. Toate referirile la Contract reprezintă o referire la toate părțile acestuia, cu excepția cazului în care din context rezultă altfel;

„Contul de Card” - contul de evidențiere a tranzacțiilor efectuate cu Cardul de credit, în care Împrumutătorul pune la dispoziție Împrumutatului Creditul și în care se rambursează Creditul și orice alte sume datorate contractual de către Împrumutat; contul de card poate fi accesat numai prin intermediul Cardului de credit, cu excepțiile prevăzute în Contract; Contul de card nu reprezinta un cont de plati sau un cont de plati accesibil online, conform legii;

„Contul” – contul/rile curent/e deschis/e la Bancă pe numele Împrumutatului. În cazul în care Împrumutatul a optat pentru debitare automata sau, pe durata derulării Contractului, a semnat cu Banca o convenție pentru debitarea automată Contul devine Cont de derulare în condițiile stipulate în Mandatul pentru Debitare Automata a Contului.

„Creditul/Limita de Credit” – suma acordată Împrumutatului sub forma unui credit de consum în termenii și condițiile prevăzute în Contract și accesat prin intermediul Cardului de credit, în condițiile prevăzute în contract;

„Card de credit” – instrument de plată electronică, de tip Principal / Premium emis sub sigla Organizației de carduri corespunzătoare tipului de Card de Credit, în format fizic (pe

un suport de plastic) și/sau în format virtual (fără plastic) care permite Deținătorului/Utilizatorului să utilizeze Creditul, în limita Creditului și a prezentului Contract; În sensul prezentului Contract, dacă nu se precizează altfel, prin "Card"/"Card de credit", în funcție de context, se poate înțelege atât cardul fizic, cât și cel virtual.

„Cardholder Activated Terminal (CAT)” – dispozitiv de tip „self service – autoservire” care permite efectuarea de tranzacții de plată prin intermediul cardului fizic;

„Card not present (CNP)” – tranzacție efectuată fără prezența fizică a cardului fizic;

„Ciclul de tranzacționare” – intervalul între două Rapoarte de activitate succesive, de regulă 30 de zile;

„Codul PIN” – numărul personal de identificare stabilit de către Împrumutat, care permite folosirea Cardului de credit în format fizic;

„Comerciant acceptant (Comerciant)” – persoana juridică care acceptă cardul ca mijloc de plată pentru bunurile și/sau serviciile pe care le comercializează;

„Comerciant partener” – Comerciantul acceptant cu care Împrumutătorul a încheiat un contract specific prin care acceptă să participe în Programul Plată în Rate fără dobândă. Lista Comercianților Parteneri incluși în acest Program este disponibilă pe site-ul oficial www.discountry.ro și prin alte mijloace de comunicare;

„Credit scadent” – suma totală datorată ca urmare a utilizării Creditului, într-un ciclu de tranzacționare;

„CVV/CVC” – un cod reprezentând cele 3 cifre înscrise pe card, care în cazul cardului fizic se regăsesc pe verso-ul cardului, folosit în scopul verificării autenticității datelor legate de card transmise cu ocazia efectuării unor tranzacții

„Data tranzacției” – data efectuării tranzacției cu Cardul de credit;

„Data debitării” – data la care tranzacțiile sunt înregistrate în Contul de Card;

„Depășire neautorizată” – efectuarea unei tranzacții cu depășirea Limitei de credit,

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar emis numai în format fizic, la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

„Data extrasului” – Data emiterii Raportului de activitate, respectiv data de 26 /20/16 ale fiecărei luni (asa cum a fost ea comunicata Împrumutatului) sau orice alta data comunicata ulterior de catre Împrumutător.

„Data Scadenței” – ultima zi de rambursare fie a Sumei lunare minime de rambursat menționată în Raportul de activitate (respectiv data calculata de la Data emiterii

Raportului de activitate la care se adaugă numarul de zile aferente Perioadei de gratie) și a oricăror alte sume prevăzute în Contract, fie a întregului credit utilizat, împreună cu orice alte sume datorate în baza contractului în cazul încetării acestuia; în cazul în care Data Scadenței sau orice dată de rambursare nu corespunde unei zile lucrătoare, se consideră că Data Scadenței este ziua lucrătoare ulterioara zilei nelucrătoare respective;

„Termeni și Condiții de Utilizare Card de Credit” – prezentul document care guvernează relația dintre Părți, parte integrantă din Contract;

„Document de plată” – chitanța emisă de Terminal care atestă tranzacția efectuată cu Cardul de credit;

„Documentația De Credit Specifică” – dosarul de credit, respectiv documentația care a stat la baza încheierii Contractului și care include, dar fără a se limita la: informații și documente care atestă identitatea și veniturile Împrumutatului, și, după caz, ale Codebitorului, documente care atestă desfășurarea profesiei/ activității cu respectarea legilor în vigoare, documente care atestă cuantumul obligațiilor lunare de plată, precum și, după caz, documente care fac dovada domiciliului/ reședinței Împrumutatului/ Codebitorului, oricare alte documente pe care Împrumutătorul le consideră necesare în vederea acordării împrumutului, în original sau în copie, după caz;

„Elemente de securitate” – caracteristici personalizate furnizate Deținătorului/ Utilizatorului, constând în informații și dispozitive (inclusiv dar fără a se limita la coduri/ parole/ cod PIN/ Nume utilizator/ Cod de securitate/ Dispozitiv token-Digipass) în baza cărora este permisă autentificarea Deținătorului/ Utilizatorului în scopul accesării/utilizării produselor și serviciilor ce fac obiectul Contractului și care nu sunt transmisibile către alte persoane;

„Google Pay” – Serviciul pus la dispoziție de Google Ireland Limited în vederea efectuării de plăți contactless la POS-urile comercianților cu un dispozitiv mobil compatibil Google Pay

„Imprinter” – dispozitiv mecanic utilizat pentru imprimarea manuală a chitanței, cu detaliile cardului fizic și ale Comerciantului în momentul efectuării tranzacției;

„Instrucțiuni Telefonice” – înseamnă instrucțiunile prin telefon emise Împrumutătorului cu privire la transferul de sume în lei, în limitele prevăzute în prezentul Contract, de către Deținătorul cardului de credit primar, din Limita de Credit;

„Mail Order/Telephone Order (MOTO)” – tranzacție CNP în care datele cardului sunt transmise prin telefon sau mail către comerciant și care se poate efectua exclusiv în cazul în care există un acord separat încheiat de Deținătorul/ Utilizatorul, în acest sens, cu comerciantul acceptant;

„Moneda Contractului” – moneda în care sunt exprimate valorile creditului și în care se rambursează Creditul;

„Organizația de carduri” - societatea deținătoare a licenței sub care Împrumutătorul emite cardurile de credit: VISA Europe Services Inc sau MasterCard Europe S.A.;

„PayPass” - instrument de plată echipat cu tehnologia contactless MasterCard® payPass™, ce permite efectuarea de plăți rapide, de mică valoare (valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri și afișată permanent pe pagina de internet a Împrumutătorului), prin simpla apropiere a acestuia de terminalul de plată;

„Perioada De Grație” – perioada calculată începând cu data efectuării tranzacției, în care Deținătorul nu datorează dobândă pentru sumele utilizate într-un ciclu de tranzacționare, de care Deținătorul beneficiază numai dacă plătește până la Data Scadenței Totalul de plată datorat conform Raportului de activitate, care include și dobânda, și comisioanele aferente. Perioada de grație nu se acordă în cazul retragerilor de numerar, al altor operațiuni asimilate retragerilor de numerar conform Contractului și al tranzacțiilor de tip **Quasi-Cash/Unique** și este diferită în funcție de tipul de card de credit contractat de Împrumutat, astfel: Card de Credit Principal – până la 55 (cincizeci) de zile calendaristice; Card de Credit Premium – până la 50 (cincizeci) de zile calendaristice;

„Prima De Asigurare” – suma suportată fie de către Împrumutător (Asigurare de călătorie pentru Cardul de Credit de tip Premium), fie de către Împrumutat (Asigurare de viață, prima percepută lunar), în cazul în care a optat pentru produsul de asigurare;

„Programul Plata în Rate Egale („PRE”)” – facilitate atașată Cardului de credit, în baza căruia Deținătorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa într-un număr variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plăți de bunuri/servicii;

„POS” – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului;

„Rata Dobânzii” - Dobânda anuală indicată în Contract;

„Raport de activitate” - documentul eliberat lunar de către Împrumutător la sfârșitul unui ciclu de tranzacționare pus la dispoziția Împrumutatului în modalitatea aleasă de către acesta prin Cererea de Emitere Card de Credit și acceptată de Împrumutător și care cuprinde cel puțin următoarele date: data emiterii, data scadenței, limita de credit aprobată, limita de credit disponibilă, Suma lunară minimă de rambursat (incluzând și sumele restante), numărul raportului de activitate, Contul de Card, precum și informațiile aferente fiecărei

tranzacții efectuate de Deținător/Utilizator cu Cardul de credit /din limita de credit (referința, valoarea tranzacției, moneda, comisioane/taxe, data tranzacției și data debitării Contului de Card), dobânda; de asemenea poate include, dacă este cazul, și detalii despre valoarea și numărul de rate scadente aferente tranzacțiilor în cadrul Programului Plata în Rate; Raportul de activitate poate fi pus la dispoziție prin intermediul următoarelor mijloace de comunicare:

(i) în mod gratuit, prin poșta electronică, la adresa indicată de Împrumutat în Cererea de Emitere Card de Credit sau actualizată ulterior, la solicitarea Împrumutatului, prin serviciul de Internet banking - Online B@nking, prin serviciul de Mobile Banking - Mobile B@nking sau pe suport hârtie, în orice sucursală a Băncii; **(ii)** poștă, Împrumutatul suportând costul de livrare în cuantumul indicat în Lista de Costuri anexată Contractului;

„Rambursare prin debitare automată” – facilitate prin care contul sau conturile curente („Contul”) ale Deținătorului deschise la Bancă sunt debitate automat, conform art.15.5, la Data Scadenței, în ordinea LEI, EUR, USD în limita disponibilului existent în aceste conturi, în încercarea de a acoperi fie cu întregul sold utilizat scadent din limita de credit, plus dobânzile și comisioanele aferente, fie cu Suma lunară minimă de rambursat, fie cu suma disponibilă în cont, dacă aceasta nu acoperă integral sumele datorate scadente;

„Data Exigibilității Anticipate” – data declarată de Împrumutător de la care Creditul, dobânzile acumulate, precum și orice alte costuri datorate conform Contractului, sunt exigibile anticipat ca urmare a intervenirii unor cazuri de exigibilitate anticipată, conform Contractului;

„Suma minimă de rambursat” – suma pe care Deținătorul este obligat să o achite lunar până la Data Scadenței, compusă din procentul prevăzut la art. 5.2., aplicat la suma utilizată din limita de credit (fără a se lua în calcul sumele din **PRE cu dobândă**) la care se adaugă dobânda și comisioanele aferente și, după caz, ratele egale cu dobânda scadentă și Prima De Asigurare, în cazul în care aceasta este lunară, în funcție de produsul de asigurare ales de Împrumutat;

„Terminal” – dispozitiv prin intermediul căruia se inițiază și se efectuează tranzacții din Limita de Credit a Deținătorului și evidențiate în Contul de Card (ATM – dispozitiv care permite în principal retrageri de numerar, POS și Imprinter – dispozitive care permit plata cu cardul a prețului bunurilor și serviciilor achiziționate de la Comerciant;

„BNA” - dispozitiv care permite în principal retrageri și sau depuneri de numerar);

„Tranzacție recurentă” – tranzacția care este efectuată ca urmare a autorizării/mandatului acordat de Deținător/Utilizator direct Comerciantului, prin completarea formularului aferent direct pe pagina de internet a acestuia sau prin alte mijloace, în vederea debitării Contului de Card, la

anumite intervale, pentru plata anumitor bunuri sau servicii; „**Tranzacție Quasi-Cash/Unique**” – tranzacția efectuată cu cardul la un comerciant cu scopul de a obține bunuri convertibile în numerar (cum ar fi, dar fără a se limita la jetoane de casino, bilete de loterie), de creare de depozite și orice alte tranzacții care au ca destinație încercarea cu bani a unui cont, card, aplicație, transfer de bani prin și dintr-o aplicație, precum și tranzacțiile pe internet cu scop de transfer de bani, efectuate prin intermediul cardului, tranzacții carora le sunt aplicabile următoarele prevederi: (i) nu se acorda Perioada de Gratie, (ii) se calculează dobanda stabilită conform Contractului pentru tranzacții de tip retragere de numerar, (iii) nu pot fi incluse în Programul de Loializare sau în Programul Plata în Rate Egale (PRE);

Tranzacție offline – reprezintă tranzacția realizată cu cardul la un terminal care acceptă efectuarea de tranzacții fără obținerea unui cod de autorizare de la instituția emitentă a cardului și pentru care nu se realizează blocarea fondurilor la data efectuării tranzacției, contul fiind debitat cu valoarea tranzacției la data decontării acesteia.

„**Sanțiuni**” – orice lege, regulament, ordin executive ce se referă la sancțiuni economice, financiare ori comerciale, precum și alte prevederi sancționatorii administrate, aplicabile, impuse ori notificate public de către Uniunea Europeană, Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, Guvernul Statelor Unite, prin decizii unilaterale ale României ori ale altor state, de Guvernul, orice instituție oficială, autoritate și/sau agenție a entităților/statelor menționate mai sus, și/sau orice alt guvern, instituție oficială, autoritate și/sau agenție cu jurisdicție asupra oricăreia dintre partile din acest acord și/sau afiliații lor, inclusiv legislația secundară emisă în aplicarea acestora, în scopul menținerii păcii și securității internaționale, prevenirii și combaterii terorismului, asigurării respectării drepturilor omului și libertăților fundamentale, și consolidării democrației și statului de drept și îndeplinirii altor scopuri, în conformitate cu obiectivele comunității internaționale, cu dreptul internațional și cu dreptul Uniunii Europene.

„**Tara Sanționată**” înseamnă orice țară sau teritoriu care este, ori al cărei/carui guvern este subiect al Sancțiunilor la nivel de țară ori la nivel de teritoriu;

„**Persoana Sanționată**” înseamnă persoana care este - ori este detinută ori controlată de o persoană - vizată de Sancțiuni;

„**Serviciul De Asistență Clienți**” – serviciu furnizat de către Împrumutător în regim de funcționare 24/7, care acordă asistență tehnică și informații generale Deținătorului/ Utilizatorului, privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon *2020 (disponibil cu tarif normal în rețelele

Vodafone, Orange, rețeaua mobilă Telekom, RDS), menționat pe verso-ul cardului fizic sau la numărul de telefon 021.200.20.20 disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom;

„**Zi lucrătoare bancară**” – o zi (altă decât sâmbăta, duminica ori sărbătorile legale) în care băncile sunt deschise pentru operațiuni în România;

„**3D Secure**” – serviciul oferit Deținătorilor (persoane fizice) de carduri emise de Împrumutător sub brand-ul MasterCard SecureCode sau Verified by Visa, care oferă posibilitatea efectuării tranzacțiilor pe internet (comerț electronic) în condiții de strictă securitate, în condițiile prevăzute în Contract.

0.2. Interpretări.

În prezentul Contract:

- i) singularul include pluralul (și viceversa), cu excepția situației în care contextul nu solicită aceasta;
- ii) termenii sunt interpretați potrivit definițiilor indiferent dacă sunt sau nu cu majusculă;
- iii) orice referire la legi, reglementări și alte prevederi specifice (indicată sau nu ca atare) include orice fel de modificare ulterioară datei semnării Contractului;
- iv) **în caz de conflict între Termeni și Condiții de Utilizare Card de Credit și Contractul pentru emiterea și utilizarea cardului de credit încheiat de Împrumutat cu Alpha Bank Romania SA privind instrumentul de plată și serviciile de plată, prevederile prezentului document Termeni și Condiții de Utilizare Card de Credit vor prevala;**
- v) referirea la oricare din Părți va avea în vedere și succesorii săi în drepturi.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Împrumutătorul emite Împrumutatului un Card de credit de tip UniCreditCard Principal/Premium și acordă un credit în Moneda Contractului, în condițiile prevăzute în Contract, cu acces prin intermediul Cardului de credit, pentru a efectua operațiuni de plată, dacă Împrumutatul îndeplinește toate condițiile cerute de Împrumutător

2. EMITEREA CARDULUI, DURATA CONTRACTULUI.

2.1. Pentru a activa cardul fizic după primirea acestuia, Deținătorul/ Utilizatorul va trebui să urmeze instrucțiunile de activare și setare a codului PIN primite împreună cu Cardul. Cardul virtual este emis activ în aplicația Mobile Banking.

2.2. Împrumutătorul va emite Cardul în format fizic și îl va înmâna Deținătorului/Utilizatorului, prin poștă, curier sau la sediul Băncii, în funcție de opțiunea Împrumutatului. Codul PIN aferent cardului fizic va fi setat de către Deținător/ Utilizator, după caz, prin intermediul ATM/SAC și, numai în

cazul cardului primar, de catre Detinator si prin aplicatia Mobile Banking. Cardul virtual poate fi accesat prin intermediul aplicației de Mobile Banking.

23. Cardul de credit poate fi utilizat numai până la data expirării acestuia (ultima zi a lunii înscrise pe fața cardului (LL/AA)) și sub rezerva îndeplinirii următoarelor condiții: cardul să nu fi fost blocat, din orice motiv, înainte de această dată, iar contractul să nu fi încetat, din orice motiv. Indiferent de data expirării cardului menționată pe fața cardului, acesta poate fi utilizat numai pe durata de valabilitate a contractului.

3. CONDIȚII DE UTILIZARE ȘI FUNCȚIONARE A CARDULUI.

31. Limita de credit poate fi folosită de către Deținător prin intermediul cardului (fizic și/sau virtual) și de către Utilizator exclusiv prin intermediul cardului fizic suplimentar, atât în România, cât și în străinătate, pentru:

(i) plata bunurilor și serviciilor furnizate de către Comerciantul care are afișată sigla Organizației de carduri corespunzător tipului de Card de Credit emis, prin intermediul POS/ Imprinter; In cazul cardului virtual nu este permisă efectuarea de tranzacții prin intermediul Imprinter;

(ii) tranzacții de tip internet sau MOTO, inclusiv tranzacții recurente;

(iii) retragere de numerar în locurile (ATM-uri, BNA-uri, ghișeele unităților bancare, etc.) marcate cu sigla Organizației de carduri;; Cardul virtual poate fi folosit pentru retragere de numerar la terminal ATM și/sau BNA cu funcționalitate contactless,;

(iv) obținerea de informații privind Limita de credit disponibilă pe Cardul de credit, la ATM-urile/BNA-urile Băncii/alte dispozitive speciale ale Băncii; nu se aplica în cazul cardului virtual;

(v) vizualizare miniraport de activitate la ATM-urile/BNA-urile Băncii/alte dispozitive speciale ale Băncii; nu se aplica în cazul cardului virtual;

(vi) operațiuni de transfer din Limita de credit către furnizorii de utilități agreeți de către Împrumutător, afișați pe site-ul oficial www.ucfin.ro;

(vii) efectuarea de tranzacții prin intermediul unui dispozitiv de tip CAT (oferă numerar, bunuri sau servicii și permite efectuarea de tranzacții fără a fi necesară prezența fizică a unui reprezentant al comerciantului), prin introducerea cardului fizic în dispozitiv în vederea citirii și transmiterii informațiilor legate de acesta;

(viii) realizarea operațiunilor prevăzute la pct. (i) de mai sus și plăți pe internet se pot realiza și prin intermediul: **(1)** platformei digitale Apple Pay pusă la dispoziție de Apple Distribution International Limited, în funcție de

caracteristicile tehnice ale acestuia și ale dispozitivului utilizat, conform termenilor și condițiilor publicate pe site-ul <https://www.apple.com/apple-pay/>; **(2)** Serviciului Google Pay, pus la dispoziție de Google Ireland Limited, pentru realizarea operațiunilor prevăzute la art.3.1 punctul (i) și a plăților pe internet, de către utilizatorii de Mobile B@nking, care și-au înregistrat cardul/cardurile în Google Pay, iar dispozitivul mobil utilizat la plata are sistem de operare Android, funcția NFC („Near Field Communication”) activată și caracteristici tehnice compatibile, conform termenilor și condițiilor Google Pay, publicate pe site-ul <https://pay.google.com>.

În vederea autorizării plății prin Apple Pay/Google Pay, Detinatorul/ Utilizatorul va selecta cardul înregistrat în Apple Pay/Google Pay pe care dorește să îl utilizeze la efectuarea plății sau va utiliza cardul deja setat ca prima opțiune de plată, va debloca dispozitivul mobil compatibil Apple Pay/Google Pay prin introducerea/utilizarea elementului de securitate setat (PIN, amprentă digitală, recunoaștere facială sau alte date necesare în procesul de înregistrare a cardurilor în Apple Pay/ Google Pay) și prin apropierea dispozitivului mobil de terminalul POS cu funcționalitate contactless.

În cazul Serviciului Google Pay, Detinatorul/ Utilizatorul va putea să autorizeze plata fără introducerea/ utilizarea elementului de securitate necesar pentru deblocarea dispozitivului mobil conform prevederilor art. 3.6.1 pct d), precum și în cazul în care numărul tranzacțiilor contactless consecutive efectuate de la ultima deblocare a dispozitivului nu sunt mai mult de 3 (trei). În cazul Apple Pay, Detinatorul/Utilizatorul va putea să autorizeze plata fără introducerea/utilizarea elementului de securitate necesar pentru deblocarea dispozitivului mobil, conform prevederilor prezentate pe site-ul Apple - <https://developer.apple.com/support/sca/>

Regulile și condițiile de utilizare a serviciului de comerț electronic 3D Secure reglementate la secțiunea corespunzătoare acestui serviciu din Contract se aplică în mod corespunzător și plăților efectuate pe internet prin Serviciul Google Pay, respectiv prin Apple Pay, pe site-urile care suportă 3D Secure la comercianți parteneri Apple Pay/Google Pay.

32. Cardul de credit este proprietatea Împrumutătorului și poate fi folosit numai de către Deținător/Utilizator; acesta nu îl poate transmite altei persoane și nu îl poate folosi ca garanție. Cardul de credit fizic va fi înapoiat Împrumutătorului la cererea acestuia sau în urma reținerii de către Comercianți sau ATM-uri /dispozitive speciale.

33. Din motive de securitate și în scopul evitării fraudelor, Împrumutătorului poate limita numărul, valoarea tranzacțiilor și numărul încercărilor nereușite de tranzacții care pot fi făcute cu cardul într-o perioadă calendaristică (zi, săptămână, lună), fără notificarea prealabilă a Clientului. Împrumutătorul

nu este responsabil pentru orice limitare aplicată de orice terț acceptant.

34 Debitarea Contului de Card al Deținătorului cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate cu cardul se face în termen de maximum 30 de zile de la data efectuării tranzacției.

35 Împrumutătorul debitează automat Limita de Credit a Deținătorului cu suma tranzacțiilor aferente, inclusiv în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul a efectuat tranzacții MOTO care au implicat cardul sau a folosit numărul Cardului de credit într-un mod din care nu rezultă o chitanță, dar a angajat Cardul de credit în tranzacția respectivă.

36 Autorizarea tranzacțiilor

36.1. Pentru efectuarea operațiunii de plată ordonate de către Deținător/Utilizator, acesta trebuie să o autorizeze în prealabil, respectiv să își exprime consimțământul pentru executarea respectivei operațiuni, astfel:

a) în cazul tranzacțiilor efectuate prin POS – prin autentificare strictă prin introducerea codului PIN;

b) în cazul tranzacțiilor prin internet realizate pe site-uri care suportă 3D Secure - (b1) prin autentificare strictă, prin generarea automată a unui Cod de Securitate unic și legat dinamic de anumite elemente ale operațiunii de plată (de ex.: valoarea operațiunii de plată și beneficiarul plății), furnizând numărul de card, numele indicat pe card, data expirării, CVV/CVC și elementele de securitate menționate mai jos, astfel:

(1) Detinatorul/Utilizatorul care are activ serviciul Mobile Banking sau Mobile Token (aplicatie disponibila clientilor care au un cont curent deschis la Banca si serviciul de Online B@nking cu Mobile Token activ): **(i)** dacă nu are activată pe telefon (în cazul Mobile Banking și Mobile Token) și în aplicație (doar în cazul Mobile Banking) opțiunea de a recepționa notificări de tip „mesaje push”, va accesa Mobile Banking sau Mobile Token și va autoriza respectiva operațiune de plată prin introducerea codului PIN al aplicației sau scanarea amprente digitale/ trăsăturilor faciale setate în telefon, dacă Detinatorul/Utilizatorul a optat în acest sens, iar **(ii)** dacă are activată pe telefon (în cazul Mobile Banking și Mobile Token) și în aplicație (doar în cazul Mobile Banking) opțiunea de a recepționa notificări de tip „mesaje push” în aplicație, va primi un mesaj care va cuprinde detaliile plății (de ex.: suma operațiunii de plată, valuta de plata si numele beneficiarului etc.) fiind redirecționat în Mobile Banking/Mobile Token si va autoriza respectiva operațiune de plată, prin introducerea codului PIN al aplicației sau scanarea amprente digitale/ trăsăturilor faciale setate în telefon, dacă Detinatorul/Utilizatorul a optat în acest sens.

(2) Detinatorul/Utilizatorul care nu are activ Mobile Banking sau Mobile Token va autoriza operațiunile de

plată pe internet prin 3D Secure prin utilizarea unui cod unic generat de către Bancă pentru fiecare operațiune de plată și transmis Detinatorul/Utilizatorul prin SMS, la numărul de telefon mobil declarat Împrumutătorului.

(3) Operațiunea de plată nu va putea fi autorizată și cardul va fi blocat pentru operațiuni de plată pe internet, în măsura în care Detinatorul/Utilizatorul nu reușește autorizarea după **(i)** cinci încercări consecutive, respectiv: **(a)** trei încercări consecutive de introducere a codului PIN, prin Mobile Banking/ Mobile Token, caz în care Mobile Banking/Mobile Token nu se mai poate accesa, fiind necesară reactivarea acesteia și după **(b)** două încercări consecutive prin utilizarea codului unic și a Parolei statice, dacă anterior s-a încercat autorizarea prin Mobile Banking/ Mobile Token sau **(ii)** cinci încercări consecutive prin utilizarea codului unic și a Parolei statice, dacă anterior nu s-a încercat autorizarea prin Mobile Banking/ Mobile Token.

(b2) Prin excepție de la regulile autentificării stricte a plăților, Împrumutătorul poate accepta, fără a fi obligat, în baza unei analize de risc, efectuată în timp real de către Împrumutător sau banca comerciantului, să nu solicite elementele de securitate menționate la pct. (1) și (2) de mai sus, consimțământul pentru autorizarea plății realizându-se prin furnizarea numărului de card, numelui indicat pe card, datei expirării și codului CVV/CVC, urmând instrucțiunile comerciantului.

c) În cazul tranzacțiilor prin internet, realizate pe site-uri care nu suportă 3D Secure, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va efectua furnizând numărul de card, numele indicat pe card, data expirării și CVV/CVC. Acest tip de consimțământ se va putea da doar pentru: **(i)** plăți la comercianți din afara SEE, indiferent de sumă; și **(ii)** pentru plăți la comercianți din SEE, a căror valoare individuală nu depășește 30 EUR, iar valoarea cumulată a unor astfel de plăți consecutive nu depășește 100 EUR.

d) Pentru plata de bunuri și servicii de mică valoare (valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri Visa sau MasterCard și afișată permanent pe pagina de internet a Împrumutătorului) **la un POS/ terminal cu funcționalitate contactless**, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va efectua prin apropierea cardului de POS/ terminal, fără a fi necesară utilizarea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente tranzacției. Introducerea codului PIN va fi însă necesară pentru orice tranzacției a carei valoare este mai mare decât valoarea stabilită de Visa sau MasterCard sau dacă depășește 50 EURO (echivalent) pentru tranzacții efectuate în țări UE/EEA și după fiecare cumul de tranzacții contactless consecutive a caror valoare depășește suma de 150 EUR sau echivalent. În calculul acestei limite nu vor intra tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Spațiul Economic European cu scopul de a plăti un bilet de transport sau o taxă de parcare precum și cele efectuate la un POS/

terminal cu funcționalitate contactless din afara Spațiului Economic European.

e) pentru plata de bunuri și servicii la comercianți prin intermediul Imprinter, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va da semnând chitanța.

f) pentru efectuarea de tranzacții de tip MOTO, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va da furnizând datele cardului și detaliile solicitate de comerciant.

g) pentru efectuarea de tranzacții de tip CAT, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va da prin introducerea cardului în dispozitiv în vederea citirii.

h) în cazul retragerilor de numerar de la dispozitivele speciale (ex. ATM/ BNA) – prin folosirea codului PIN;

i) Consimțământul pentru includerea plății în PRE constă în acordul Deținătorului/Utilizatorului dat prin apel la SAC, prin linie înregistrată sau prin orice alte mijloace puse la dispoziție de Împrumutător, în cadrul unor campanii derulate pe perioade determinate. Numărul de Rate egale lunare pentru care a optat Deținătorul apare în Raportul de Activitate.

362. Nu necesita autorizare din partea Detinatorului/Utilizatorului către Împrumutător: (i) tranzacțiile recurente, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții: a) pentru tranzacția inițială realizată pe internet aferentă operațiunilor recurente, consimțământul a fost dat conform prezentului Contract, iar b) operațiunile recurente au același beneficiar și operațiunile sunt de aceeași valoare; și (ii) tranzacțiile efectuate ca urmare a autorizării acordate de Detinator/Utilizator direct comerciantului, prin completarea formularului aferent pe pagina de internet a acestuia sau prin alte mijloace, în vederea debitării contului atașat cardului, pentru plata anumitor bunuri sau servicii, conform mandatului acordat comerciantului.

37. Deținătorul/ Utilizatorul nu mai poate solicita anularea unei tranzacții odată ce aceasta a fost autorizată.

38. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a plăti către Împrumutător tranzacția pe care a autorizat-o.

39. Valuta de decontare cu organizația de carduri este: (i) LEI, pentru tranzacțiile a căror chitanță a fost emisă în LEI, în cazul Limitei de credit acordate în valuta LEI, (ii) EUR în cazul Limitei de credit acordate în valuta EUR (iii) EUR, pentru tranzacțiile a căror chitanță nu a fost emisă în LEI. În cazul plăților online și offline echivalentul chitanței îl reprezintă suma de plată finală în moneda afișată pe site sau selectată de client pentru plată.

310. Cursul de schimb existent la data autorizării tranzacției poate să difere de cursul de schimb aplicat la data decontării tranzacției, de aceea suma reținută din contul de card al Detinatorului la data autorizării

tranzacției poate fi diferită de cea debitată la data decontării. Pentru tranzacțiile internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului de card) și care nu sunt în valuta Euro, ce implică schimb valutar, Organizația internațională de carduri efectuează schimbul valutar între moneda tranzacției originale efectuate cu cardul și moneda de decontare, la cursul valutar stabilit de aceasta din urmă la data transmiterii în decontare a tranzacției. Debitarea, valorii operațiunii efectuate cu cardul, se realizează prin schimb valutar între valoarea tranzacției în moneda de decontare și contravaloarea acesteia în moneda contului de card, utilizând cursul de schimb valutar al Băncii aplicabil tranzacțiilor cu cardul UniCredit Card. Cursul de schimb valutar aplicat de Bancă pentru operațiuni internaționale cu carduri (sau naționale în altă valută decât cea a contului) sunt disponibile pe www.unicredit.ro și pe www.ucfin.ro.

Pentru asigurarea comparabilității comisioanelor totale de conversie monetară aplicate de Împrumutător, în cazul tranzacțiilor efectuate în Uniunea Europeană (UE) fie în euro, fie într-o monedă națională a unui stat membru diferită de euro, care implică un schimb valutar, Împrumutătorul afișează zilnic pe www.unicredit.ro și pe www.ucfin.ro cursul intern de decontare al cardului ca adaos procentual față de cele mai recente rate de schimb valutar de referință Euro publicate de BCE (Banca Centrală Europeană). Începând cu data de 19 aprilie 2021, pentru plățile online și offline efectuate cu cardul în UE exprimate în orice altă monedă din UE decât cea a contului, Clientii vor primi în fiecare lună în care Împrumutătorul primește un ordin de plată exprimat în aceeași valută, un singur mesaj electronic de informare de tip “Push” în aplicația Mobile B@nking sau un mesaj pe adresa de e-mail (daca a fost o astfel de adresa comunicata în relația cu Împrumutătorul) sau un mesaj de tip SMS, cu privire la cursul valutar aplicat de Bancă la decontarea tranzacțiilor. Un astfel de mesaj va fi primit de Client după ce Împrumutătorul primește primul ordin de plată, pentru o retragere de numerar la un bancomat sau o plată la punctul de vânzare, care este exprimată în orice monedă din UE diferită de moneda contului plătitorului. Serviciul de notificare este gratuit, iar pentru modificarea canalului electronic de primire a notificării sau renunțare la aceasta, este necesară contactarea Împrumutătorului de către Client prin apel la SAC.

311. În cazul în care, din motive neimputabile Împrumutătorului, Deținătorul nu primește la timp Raportul de activitate, acesta are obligația de a se informa, telefonic sau personal despre sumele datorate, inclusiv prin intermediul serviciului de Mobile Banking - Mobile B@nking, până la Data Scadenței, neputând motiva neefectuarea plății sumelor datorate Împrumutătorului prin neprimirea Raportului de activitate.

312. Împrumutătorul poate elibera un nou card Deținătorului/

Utilizatorului, în condițiile prevăzute în prezentul Contract, costurile eliberării acestuia vor fi suportate de către Deținător, cu excepțiile prevăzute în mod expres în Contract.

3.13

3.13.1. Refuzul de a executa operațiunile de plată.

Împrumutătorul are dreptul să refuze încasări pe Contul de Card și/sau executarea tranzacției în următoarele situații: fraudă, depășirea neautorizată a Limitei de credit, informațiile furnizate de Împrumutat sunt ilizibile, incomplete sau incorecte, Împrumutatul nu pune la dispoziția Împrumutătorului, la cererea acesteia orice documente și/sau declarații considerate necesare pentru justificarea operațiunilor derulate și/sau determinarea situației reale a Împrumutatului, cum ar fi fără a se limita la identificarea corespunzătoare a Împrumutatului, verificarea identității beneficiarului și/sau provenienței fondurilor sau împrumutătorul are suspiciuni cu privire la scopul sau natura tranzacției sau tranzacția nu este conformă cu legile aplicabile (inclusiv reglementările valutare în vigoare), regulamentele și practicile financiar-bancare sau Împrumutătorul are suspiciuni că operațiunea are conexiuni cu tranzacții de finanțare a actelor de terorism sau de spălare de bani, în operațiunile de plată sunt implicate bunuri, persoane, teritorii în legătură cu care sunt dispuse Sancțiuni și/sau alte motive justificate obiectiv sau în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile sau care contravin regulamentelor și politicii Împrumutătorului și ale Grupului UniCredit, operațiunea de plată este derulată prin/către țări cu care Împrumutătorul nu colaborează, potrivit prevederilor legale sau regulamentelor și politicilor Împrumutătorului, Împrumutătorul are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate de Împrumutat/a documentelor furnizate de acesta. Împrumutătorul pune la dispoziția Deținătorului motivele precum și modalitatea de remediere a oricăror erori de fapt care au dus la refuzarea executării tranzacției prin apelarea SAC. Împrumutătorul nu are obligația informării asupra motivelor refuzului, dacă acest lucru este interzis prin lege. În cazul în care refuzul de executare este justificat în mod obiectiv, respectiv oricare dintre condițiile prevăzute de Contract pentru procesarea ordinului de plată nu este îndeplinită, se consideră că ordinul de plată nu a fost primit.

3.13.2. Operațiuni de plată a căror valoare nu este cunoscută în avans

În cazul în care o operațiune de plată este inițiată de sau prin intermediul beneficiarului plății în contextul unei operațiuni de plată cu cardul, iar valoarea exactă nu este cunoscută în momentul în care Deținătorul/Utilizatorul își dă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată, Împrumutătorul poate bloca fonduri în Contul de Card doar dacă Deținătorul/Utilizatorul și-a dat consimțământul cu

privire la valoarea exactă a fondurilor care urmează să fie blocate. Împrumutătorul eliberează fondurile blocate în Contul de Card, fără întârzieri nejustificate, în urma primirii informațiilor legate de valoarea exactă a operațiunii de plată și cel târziu imediat după primirea ordinului de plată.

3.14 Cardul suplimentar

3.14.1 Deținătorul poate acorda dreptul de a utiliza procent maxim din Limita de Credit, prin intermediul unui Card de credit suplimentar (Card de credit) emis exclusiv în format fizic, și altor persoane, denumite în contract „**Utilizator**” (rude apropiate, soț/soție/etc.) conform mențiunilor din Cererea de emitere a cardului de credit suplimentar. Obligațiile Utilizatorului de folosire a cardului suplimentar sunt identice cu cele ale Deținătorului.

3.14.2 Împrumutătorul poate revoca, bloca temporar sau definitiv cardul suplimentar la cererea Deținătorului, precum și în condițiile prevăzute în prezentul Contract, fără acordul Detinatorului/Utilizatorului. Deținătorul nu poate limita utilizarea cardului suplimentar în niciun alt mod.

3.14.3 Utilizatorul va stabili un Cod PIN distinct de cel al Deținătorului. Deținătorul nu are dreptul să cunoască codul PIN al Utilizatorului.

3.14.4 Deținătorul va informa oricare dintre Utilizatori despre prevederile prezentului Contract, precum și despre orice modificări ulterioare ale acestora. Împrumutătorul nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele produse Deținătorului de către Utilizator; aceștia răspund solidar pentru utilizarea cardului suplimentar și prejudiciile cauzate Împrumutătorului sau terților din această utilizare.

3.14.5 Data de expirare a cardului suplimentar poate fi diferită de data de expirare a cardului primar.

3.14.6 Împrumutătorul va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardul suplimentar pe Contul de Card al Deținătorului, fără a fi necesar acordul suplimentar expres, prealabil al acestuia. Utilizatorul de card suplimentar poate solicita înregistrarea anumitor tranzacții efectuate cu cardul suplimentar în Programul Plata în Rate Egale (PRE), în situațiile prevăzute în Contract, care se vor reflecta, de asemenea, pe Contul de Card al Deținătorului.

3.14.7 Limite de utilizare/tranzacționare:

a) Limita de utilizare pentru toate tipurile de Card de credit: (i) pentru retrageri de numerar: 100% din Limita de credit (ii) pentru plata la comercianți: 100% din Limita de credit;

b) Pentru retrageri de numerar la ATM-ul altei bănci, Cardul de credit poate fi utilizat numai până la limita maximă de retragere de numerar stabilită de această bancă, fără a se depăși limitele de tranzacționare și/sau limitele de utilizare prevăzute în acest articol.

c) Numărul zilnic de tranzacții la ATM/POS este de 10 (zece), dar nu mai mult de 8.000 Lei credit utilizat la POS și

4.000 Lei credit utilizat la ATM pentru cardul de tip Principal, respectiv 16.000 Lei credit utilizat la POS și 8.000 Lei utilizat la ATM pentru cardul de tip Premium.

d) Limitele de utilizare/tranzactionare pot fi modificate:

- în Mobile Banking, atât pentru cardul de credit primar (fizic sau virtual) cât și cel suplimentar, de către Detinator, iar pentru cardul suplimentar de către Utilizator, în conformitate cu limitele maxime afisate în aplicația Mobile Banking (valoare/număr tranzacții) pentru tranzacții la ATM/POS/ Internet; modificările de sunt valabile în ziua modificării, a doua zi acestea revin la valoarea standard, în cazul în care sunt mai mari ca valorile standard, iar dacă modificările sunt mai mici decât valorile standard, acestea rămân la valoarea modificată până la o modificare viitoare;

- prin apel în SAC, de către Deținător pentru cardul de credit primar și suplimentar, până la limita solicitată de Detinator fără a depăși Limita de credit; modificările sunt valabile pentru perioada solicitată de Detinator; Detinatorul poate modifica numărul maxim de tranzacții/zi la POS/ATM/Internet în funcție de opțiunea acestuia.

315. Deținătorul autorizează în mod expres și irevocabil Împrumutătorul să diminueze Limita de Credit cu sumele reprezentând tranzacțiile care au consimțământul Deținătorului/Utilizatorului, conform prezentului Contract.

316. Blocarea Cardului de credit. Tranzacții neautorizate sau executate incorect. Folosirea frauduloasă a Cardului de credit. Raspunderea pentru operatiuni de plata neautorizate, neexecutate sau executate incorect

3161. Împrumutătorul are dreptul de a bloca imediat Cardul de credit sau accesul la Limita de credit: **i)** din motive justificate în mod obiectiv, legate de: securitatea cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia, de un risc sporit în mod semnificativ ca Împrumutatul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată ce rezultă din prezentul Contract și/sau din alte contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul; **ii)** în situația în care Deținătorul nu a putut achita la Data Scadenței sumele datorate din prezentul Contract și/sau din alte contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul; **iii)** în cazul recepționării unei cereri din partea Împrumutatului de rambursare anticipată integrală a limitei de credit printr-o altă linie de credit acordată Deținătorului de către Împrumutator. De asemenea, Cardul de credit aferent Limitei de credit refinantate prin prezentul Contract va fi blocat începând cu data solicitării refinanțării.

3162 (1) Împrumutătorul va informa Deținătorul/Utilizatorul, prin oricare din mijloacele de comunicare menționate la art. 14.2., dacă este posibil înainte de blocare

sau, cel mai târziu imediat după blocarea Cardului de credit, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante. După încetarea motivelor de blocare, Împrumutătorul va debloca sau, după caz, va înlocui Cardul de credit blocat cu unul nou.

(2) Deținătorul / Utilizatorul este obligat să solicite blocarea Cardului de credit/Elementelor de Securitate, în caz de pierdere, furt, deteriorare, distrugere, blocare, folosire fără drept a cardului sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia: **a)** prin SAC, în orice moment sau **b)** în scris, direct la ghișeele Băncii, în timpul programului de lucru cu publicul sau **c)** accesând meniul dedicat din cadrul aplicației Online B@nking/Mobile B@nking, în cazul în care are achiziționate aceste servicii de la Bancă. În acest sens, Deținătorul/Utilizatorul va furniza Împrumutătorului datele sale de identificare, așa cum au fost completate pe cererea de emitere a Cardului de credit. Momentul blocării cardului se determină în funcție de ora României. Ca urmare a solicitării menționate la paragraful anterior, Împrumutătorul va bloca cardul. Cardul astfel raportat nu mai poate fi folosit, blocarea fiind definitivă, fiind înlocuit cu un nou card, iar Împrumutatul suportând comisionul de înlocuire în cuantumul prevăzut în Secțiunea Lista de costuri. Împrumutătorul nu va fi responsabil pentru consecințele unei asemenea blocări, inclusiv în situația în care Deținătorul/Utilizatorul a produs un prejudiciu unui terț prin blocarea cardului.

3163. Notificarea și corectarea operațiunilor de plată neautorizate sau executate incorect. Împrumutatul poate obține, în conformitate cu dispozițiile Contractului, corectarea unei operațiuni de plată neautorizate sau executate incorect, doar dacă notifică Împrumutătorului, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării, faptul că a constatat o astfel de operațiune care dă naștere unei plângeri. Termenul de 13 luni nu se aplică atunci când Împrumutătorul nu și-a îndeplinit obligația de a furniza sau de a face disponibile informațiile legate de această operațiune de plată în conformitate cu prevederile Contractului. **Refuzul la plată** se face **(i)** prin completarea și depunerea către Împrumutător, prin sucursalele Băncii, în timpul programului de lucru cu publicul, a formularului tipizat "Cerere pentru refuz de plată", însoțit de documente justificative, după caz **(ii)** accesând meniul dedicat din cadrul aplicației Online B@nking, dacă a achiziționat acest serviciu de la Banca. Împrumutătorul poate solicita informații suplimentare pentru a putea investiga și soluționa cererea de refuz de plată a tranzacțiilor nerecunoscute de Deținător/Utilizator. Refuzurile la plată vor fi soluționate în conformitate cu regulile organizațiilor internaționale de carduri și cu uzanțele generale de folosire a cardului. Procesul de refuz la plată poate dura maximum 180 zile calendaristice.

3164 Răspunderea Împrumutătorului pentru operațiunile de plată neautorizate. În cazul unei operațiuni de plată neautorizate pentru care nu este aplicabilă răspunderea Deținătorului/ Utilizatorului conform art. 3.16.5, Împrumutătorul: (i) rambursează Împrumutatului valoarea operațiunii de plată neautorizate respective imediat sau cel târziu la sfârșitul următoarelor zile lucrătoare, după ce a constatat sau a fost notificată cu privire la operațiune conform art. 3.16.3, cu excepția cazului în care are motive rezonabile să suspecteze că a fost comisă o fraudă, (ii) dacă este cazul, readuce contul de credit debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată nu ar fi avut loc, (iii) se asigură că data valutei creditării pentru contul de credit nu este ulterioară datei la care suma a fost debitată. Orice altă compensație financiară suplimentară care nu este expres menționată în Contract este exclusă.

3165 Răspunderea Împrumutătorului pentru operațiunile de plată neautorizate. (1) În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul a acționat fraudulos, Împrumutatul suportă toate consecințele rezultând din operațiunea de plată neautorizată;

(2) În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul nu a acționat în mod fraudulos, acesta nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea Cardului de credit pierdut, furat sau folosit fără drept în oricare dintre următoarele situații: a) pierderea, furtul sau folosirea fără drept a Cardului de credit nu a putut fi detectată de către plătitor înainte efectuării unei plăți; b) pierderea a fost cauzată de o acțiune sau de lipsa unei acțiuni din partea Împrumutătorului sau angajaților sau imputerniciților sai; c) după notificarea Împrumutătorului privind pierderea, furtul, folosirea fără drept a Cardului de credit / elementelor de Securitate personalizate, realizată potrivit prevederilor Contractului; d) în cazul în care Împrumutătorul nu solicită o autentificare strictă a Deținătorului/ Utilizatorului; e) în cazul în care Împrumutătorul nu a pus la dispoziție mijloacele prevăzute în Contract care să permită notificarea în orice moment a Cardului de credit pierdut, furat sau folosit fără drept.

(3) În alte situații decât cele de la (1) și (2) de mai sus, Împrumutatul suportă toate pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată dacă aceste pierderi au fost cauzate de plătitor în urma nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații privind: a) luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra în siguranță Elementele de securitate personalizate; b) notificarea Împrumutătorului fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a Cardului de credit sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.

(4) În alte situații decât cele menționate la (1), (2) și (3) de mai sus, Împrumutatul suportă, până la un quantum de cel mult 30 EUR sau echivalentul în LEI al acestei sume la data efectuării tranzacției neautorizate, pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată care rezultă din utilizarea Cardului de credit pierdut sau furat sau din folosirea fără drept a acestuia, în cazul în care Deținătorul / Utilizatorul nu a acționat în mod fraudulos și nici nu și-a încălcat, cu intenție, obligațiile privind a) luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra în siguranță Elementele de securitate personalizate b) notificarea Împrumutătorului fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a Cardului de credit sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.

3166 Răspunderea Împrumutătorului pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă sau cu întârziere a operațiunilor de plată. (1) Prevederile prezentului articol se aplică, conform legii, numai pentru operațiunile de plată prestate în interiorul Uniunii Europene, în orice valută, dacă atât prestatorul de servicii de plată al plătitorului, cât și cel al beneficiarului plății sau prestatorul de servicii de plată unic din cadrul operațiunii de plată se află pe teritoriul UE. **(i)** În cazul ordinului de plată inițiat de Deținător / Utilizator, Împrumutătorul poate fi responsabil față de Împrumutat pentru executarea corectă și în termenele de executare prevăzute în Contract a operațiunii de plată, numai în condițiile în care Deținătorul/ Utilizatorul și-a îndeplinit corect și complet obligațiile. În această situație, Împrumutătorul a) rambursează Împrumutatului, fără întârziere, suma ce face obiectul operațiunii de plată neexecutate (în cazul în care Contul de Card a fost debitat, însă Împrumutătorul nu a creditat contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății) sau incorect executate și, dacă este cazul, restabilește Contul de Card debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată incorectă nu ar fi avut loc; sau

b) pune imediat la dispoziția Împrumutatului beneficiar al plății suma care face obiectul operațiunii de plată și, dacă este cazul, creditează suma corespunzătoare în Contul de Card al acestuia.

(2) Data valutei creditării Contului de Card al Împrumutatului plătitor/ beneficiar al plății nu va fi ulterioară datei la care suma ar fi avut data valutei dacă operațiunea ar fi fost executată corect.

(3) Răspunderea Împrumutătorului este exclusă dacă poate dovedi Împrumutatului plătitor și, dacă este cazul, prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, că acesta din urmă (prestatorul beneficiarului) a primit suma care face obiectul operațiunii de plată în termenele de executare prevăzute în Contract.

(4) În cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau executate

în mod defectuos în care ordinul de plată este inițiat de Împrumutatul plătitor/beneficiar al plății sau prin intermediul acestuia, Împrumutătorul depune la cerere eforturi imediate, indiferent de răspunderea sa în conformitate cu prezentul articol, pentru a identifica și a urmări operațiunea de plată și informează Clientul cu privire la rezultate.

(5) De asemenea, Împrumutătorul răspunde pentru eventualele comisioane și dobânzi aplicate Împrumutatului ca urmare a neexecutării sau a executării în mod defectuos (inclusiv cu întârziere) a operațiunii de plată.

(6) Împrumutătorul nu va fi responsabil decât în limita și cazurile prevăzute de lege și de Contract. Împrumutătorul nu va fi responsabil pentru neîndeplinirea vreunei obligații prevăzute în Contract, dacă prin executarea unei astfel de obligații s-ar încălca un act normativ în vigoare. Răspunderea Împrumutătorului nu intervine în situația în care acționează în baza unor dispoziții legale.

(7) **Împrejurări anormale și neprevăzute.** Răspunderea prevăzută în Contract nu se aplică împrejurărilor anormale și neprevăzute, aflate în afara controlului părții care le invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică care fac imposibilă prestarea serviciului contractat, ale căror consecințe nu ar fi putut fi evitate în pofida tuturor eforturilor în acest sens. În acest caz, termenele de realizare a obligațiilor se decalează în mod corespunzător. Părțile vor depune diligențele necesare în vederea diminuării efectelor produse de un astfel de eveniment.

4. COMISIOANELE APLICABILE UTILIZĂRII INSTRUMENTULUI DE PLATĂ

4.1. În derularea prezentului Contract, Împrumutatul este de acord să plătească Împrumutătorului comisioanele aferente utilizării instrumentului de plată stabilite conform Secțiunii Lista de Costuri din Contract pentru fiecare instrument de plată în parte, în funcție de format (fizic și virtual) și de tipul acestuia (primar și suplimentar).

4.2. Împrumutătorul va percepe și reține comisioanele și dobânzile scadente din limita de credit, nefiind purtătoare de dobândă și urmând a fi evidențiate în raportul lunar de activitate.

4.3. Comisionul de inlocuire instrument de plată conform Listei de Costuri (pierdere, furt, deteriorare, distrugere, demagnetizare, schimbare nume).

4.4. Comisionul de furnizare card de credit - administrare instrument de plată se percepe în cuantumul și cu frecvența stabilită conform Secțiunii Lista Costuri din Contract, și se reține din limita de credit, la începutul fiecărei perioade de referință, calculate începând cu data activării cardului. Comisionul platit în avans se rambursează proportional în cazul încetării Contractului.

4.5. Comisionul aferent serviciului SMS Alert se percepe

lunar, în cuantumul și condițiile menționate în Secțiunea Lista de Costuri.

4.6. Comisionul unic pentru servicii prestate la cererea Împrumutatului Împrumutătorul poate percepe comisioane pentru orice alte servicii suplimentare solicitate de către Împrumutat în mod expres ulterior semnării prezentului Contract și care nu erau prevăzute în contract la data încheierii acestuia și asupra cărora părțile convin, oricând ulterior semnării Contractului, atât în ce privește furnizarea serviciului suplimentar, cât și în ce privește costul acestuia

4.7. Deținătorul, autorizează în mod expres Împrumutătorul prin prezentul Contract ca, pentru orice costuri și comisioane prevăzute în prezentul Contract, să îi diminueze Limita de Credit.

5. RAMBURSAREA CREDITULUI.

5.1. Orice sumă datorată contractual se poate vira în Contul de Card prin oricare din următoarele modalități de plată: ordin de plată, numerar la orice casierie a Băncii, prin serviciul de Internet Banking - Online B@nking/ de Mobile Banking - Mobile B@nking, prin transfer din Contul deschis de Împrumutat la Bancă sau prin debitarea automată a acestui cont la Data Scadenței, prin intermediul dispozitivelor speciale ale Băncii sau ale Partenerilor acesteia sau orice altă modalitate de plată, în conformitate cu prezentul Contract. Plățile vor fi considerate ca efectuate în momentul în care sumele datorate sunt încasate integral de către Împrumutător în Contul de Card. Depunerea în numerar a oricăror sume datorate conform Contractului, este scutită de comisioane de depunere, dacă Împrumutatul sau împuternicitul său comunică la momentul plății că sumele sunt aferente Contractului

5.2. Suma lunară minimă de rambursat este:

5.2.1. Card de Credit de tip Principal/Premium: 2% din Creditul utilizat până la finalul ciclului de tranzacționare (fără a se lua în calcul valoarea ratelor din programul PRE cu dobândă) +100% valoarea sumei ce reprezintă depășire neautorizată + 100% din valoarea comisioanelor aferente + 100% prima de asigurare + 100% dobânzi + 100% ratele din programul PRE cu dobândă

5.3. Ratele Lunare Egale pot fi rambursate anticipat parțial sau integral până la Data Scadenței, în baza solicitării Împrumutatului prin intermediul SAC; rambursarea anticipată are ca efect reîntregirea limitei de credit cu suma rambursată anticipat în termen de o zi lucrătoare bancară.

5.4. În cazul în care sumele rambursate depășesc suma datorată Împrumutătorului (respectiv suma utilizată din Limita de credit, dobânzi și comisioane aferente), acestea vor fi utilizate exclusiv pentru rambursări viitoare.

5.5. (i) Dacă Deținătorul nu rambursează Suma lunară minimă de rambursat până la Data Scadenței, această sumă va fi considerată credit restant la care se calculează Dobânda penalizatoare, iar cardul va fi blocat automat dacă în prima zi

lucrătoare bancara de la Data Scadenței aferente prezentului Contract Deținătorul nu a rambursat creditul restant; **(ii)** Împrumutătorul are dreptul să blocheze cardul și în situația în care Deținătorul înregistrează credit restant în baza altor contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul; **(iii)** Cardul va fi deblocat automat în termen de maxim o zi lucrătoare bancara, după achitarea creditului restant datorat în baza acestui Contract și a altor contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul.

5.6. Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine:

- a) Sume reprezentând depășiri neautorizate;
- b) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant;
- c) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată);
- d) comisioane restante aferente tranzacțiilor;
- e) prima de asigurare lunară restantă;
- f) prima de asigurare anuală restantă;
- g) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate;
- h) dobânzi restante aferente tranzacțiilor;
- i) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate;
- j) credit restant provenind din tranzacții de retragere de numerar;
- k) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți;
- l) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate;
- m) comisioane scadente (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată);
- n) comisioane scadente aferente tranzacțiilor;
- o) prima de asigurare lunară scadentă;
- p) prima de asigurare anuală scadentă;
- q) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate;
- r) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar;
- s) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți;
- t) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate;
- u) rate egale fără dobândă curente;
- v) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat;
- aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții

efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat;

bb) credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar;

cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți;

dd) rate egale fără dobândă.

5.7.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.

6.1. Deținătorul are următoarele drepturi:

(i) prin intermediul Cardului de credit, are acces permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână la Limita de credit în condițiile prezentului Contract și

(ii) să primească, la cerere, explicații cu privire la termenii tehnici utilizați în Contract, fără costuri suplimentare.

(iii) la încetarea Contractului, să primească gratuit, din oficiu, un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din contract sau, după caz, care indică obligațiile contractuale neîndeplinite.

(iv) să primească lunar un Raport de activitate, pe durata derulării Contractului.

(v) să solicite Împrumutătorului, de îndată, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitării, inițierea procedurii de refuz de plată a unei operațiuni, în cazul în care constată înregistrarea în Contul de card a unei operațiuni de plată neautorizată sau executată încorect.

(vi) să solicite rambursarea integrală din partea Împrumutătorului a unei tranzacții autorizate inițiate de sau prin intermediul unui beneficiar al plății deja executată, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(vii) autorizația nu specifică, în momentul emiterii acesteia, valoarea exactă a tranzacției;

(viii) valoarea tranzacției a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil Deținătorul/Utilizatorul, luând în calcul profilul cheltuielilor anterioare, condițiile din contractul cadru cu beneficiarul plății (dacă este cazul) și circumstanțele relevante pentru cazul respectiv.

(ix) operațiunea de plată este prestată în interiorul Uniunii Europene, în orice valută, dacă atât prestatorul de servicii de plată al plătitorului, cât și cel al beneficiarului plății sau prestatorul de servicii de plată unic din cadrul operațiunii de plată se află pe teritoriul Uniunii Europene.

(x) La cererea Împrumutătorului, Deținătorul/Utilizatorul îi revine sarcina de a dovedi îndeplinirea condițiilor de la pct. a) – b) de mai sus. Deținătorul poate solicita rambursarea prevăzută la (vii) pentru o tranzacție autorizată și executată în termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Împrumutătorul poate rambursa întreaga sumă a operațiunii de plată, caz în care data valutei creditării pentru Contul de Card nu este ulterioară

datei la care suma a fost debitată sau poate justifica refuzul de a rambursa suma, conform legii, în acest ultim caz, Deținătorul având dreptul de a se adresa organismelor competente, menționate la art. 14.6 din Contract.

(xi) Deținătorul nu are dreptul la nicio rambursare în cazul în care și-a exprimat consimțământul de a executa operațiunea de plată direct către Împrumutător și, dacă este cazul, informațiile privind operațiunile de plată viitoare au fost transmise/puse la dispoziția Deținătorului plătitor în forma convenită, cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadenței, de către Împrumutător sau de către beneficiarul plății.

(xii) toate celelalte drepturi prevăzute de prezentul contract și de dispozițiile legale aplicabile.

(xiii) deținătorul are dreptul să anuleze modalitatea de rambursare în rate egale a oricărei plăți efectuate în cadrul PRE, urmând a fi aplicate condițiile aferente plăților efectuate în afara Programului Plata în Rate. Deținătorul solicită această operațiune prin intermediul SAC. Modificarea va fi evidențiată în primul raport de activitate emis ulterior solicitării.

(xiv) să primească gratuit, cel puțin o dată pe an, o situație a tuturor comisioanelor suportate pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni implinite, în modalitatea agreata cu Împrumutătorul, conform prevederilor Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază;

(xv) dreptul să primească pe parcursul derulării Contractului, clauzele Contractului, în care se regăsesc informațiile și condițiile specificate în Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plăți, la cerere, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil. Complementar, Împrumutatul are dreptul de a schimba mijlocul de comunicație folosit, exceptând situația în care mijlocul ales este incompatibil cu contractul încheiat.

6.2. Deținătorul/Utilizatorul are următoarele obligații:

(i) să folosească serviciul/ produsul conform prevederilor prezentului Contract, instrucțiunilor specifice de utilizare și prevederilor legii;

(ii) să nu folosească, direct sau indirect uzufructul acestui Împrumut, și nu va finanța, contribui cu sau nu va face disponibil în niciun fel uzufructul niciunei subsidiare, partener în cadrul unui joint venture sau oricărei alte persoane pentru a (i) finanța sau susține orice activitate ori afacere sancționată sau cu orice persoană, ori în orice țară sau teritoriu care, la data unei asemenea finanțări este o Persoană Sancționată sau o Țară Sancționată, (ii) sau în orice altă modalitate care ar rezulta în încălcarea Sancțiunilor de orice persoană, incluzând orice persoană care participă la finanțarea în discuție, indiferent în ce

calitate – împrumutator, agent sau în altă calitate;

(iii) să plătească toate sumele datorate în baza prezentului Contract și în conformitate cu raportul de activitate;

(iv) să notifice Împrumutătorului orice schimbare privind veniturile, numele, reședința/ domiciliul, locul de muncă și/sau numărul de telefon, adresa de e-mail și/sau orice alte date de contact furnizate Împrumutătorului;

(v) toate măsurile necesare pentru protejarea instrumentelor de plată, a Elementelor de Securitate, împotriva furtului/deteriorării/pierderii/utilizării frauduloase, inclusiv, dar fără a se limita la:

a) să le păstreze în siguranță și să nu le înstrăineze/dezvăluie/comunice niciunei alte persoane, să nu permită utilizarea de către terți;

b) să nu divulge detalii legate de card, cu excepția cazurilor în care utilizează cardul în concordanță cu prezentul Contract;

c) să memoreze codul PIN pentru cardul fizic și Elementele de securitate personalizate;

d) să nu noteze codul PIN pentru cardul fizic/ Elementele de securitate personalizate pe card sau pe alte suporturi, care să permită cunoașterea și utilizarea acestora de către persoane neautorizate și, dacă e cazul, să distrugă plicul prin care Împrumutătorul a transmis Instrumentul de plată/Elementele de securitate;

e) să nu divulge nimănui codul PIN pentru cardul fizic/ Elementele de securitate personalizate,

f) în situația definirii /schimbării codului PIN pentru cardul fizic la ATM-urile Băncii/ alte dispozitive speciale ale Băncii/ SAC, să nu aleagă un cod care poate fi ușor asociat cu numele/ data nașterii/ numărul de telefon etc.,

g) să se asigure că, în momentul introducerii/utilizării codului PIN pentru cardul fizic/ Elementelor de securitate personalizate, nimeni nu îl/le vizualizează;

(vi) să înștiințeze Împrumutătorul fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștința de una din următoarele situații, în condițiile art. 3.16.2 alin (2):

a) pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea sau blocarea cardului, etc.;

b) folosirea fără drept a cardului sau orice altă utilizare neautorizată/ frauduloasă a acestuia, respectiv înregistrarea în contul personal a unor tranzacții neautorizate;

c) orice eroare sau neregulă apărută în urma gestionării Contului de card de către Împrumutător;

d) constatarea apariției unor disfuncționalități ale cardului;

e) cardul fizic reînnoit nu a fost primit/cardul virtual nu este afișat în Mobile Banking.

(vii) pentru tranzacțiile recurente, în cazul înlocuirii cardului indiferent de motiv, să înștiințeze Comerciantul acceptant

despre datele legate de noul card pentru ca tranzacția recurentă să nu fie întreruptă, având în vedere că Împrumutătorul nu are obligația să ofere aceste informații comerciantului pentru efectuarea tranzacțiilor recurente, Deținătorul/ Utilizatorul fiind responsabil pentru tranzacțiile recurente aferente noului card, care pot apărea fără o înștiințare prealabilă din partea Împrumutătorului.

(viii) să solicite Comerciantului acceptant retragerea consimțământului acordat pentru efectuarea de tranzacții recurente, în cazul în care dorește eliminarea acestor tranzacții pentru respectivul comerciant; Împrumutătorul nu este responsabil față de Deținător/ Utilizator/ Comerciant, fiind terț față de relația contractuală (inclusiv față de modalitatea de plată) dintre Deținător/ Utilizator și comerciant, precum și în situația în care Deținătorul/ Utilizatorul nu poate achiziționa bunurile/ serviciile oferite de comerciant printr-o tranzacție recurentă din lipsa fondurilor necesare sau ca urmare a lipsei notificării prevăzute la punctul (vii) anterior.

(ix) Deținătorul/ Utilizatorul are și următoarele obligații:

- (a) să semneze cardul fizic imediat după primire, în locul special rezervat pe verso-ul cardului;
- (b) în momentul plății bunurilor sau serviciilor prin intermediul POS/Imprinter, să accepte plata prin semnarea, cu aceeași semnătură ca cea de pe verso-ul cardului, a Documentului de plată și/sau introducerea codului PIN aferent cardului fizic;
- (c) să verifice situația soldului Contului de credit;
- (x)** să utilizeze cardul numai în Limita de credit, iar, în cazul în care tranzacțiile efectuate depășesc această Limită, să returneze Împrumutătorului diferența; să nu înregistreze datele sale de identificare și elementele de securitate personalizate într-o formă ce poate fi ușor recunoscută, în particular, pe card sau pe un alt obiect pe care îl păstrează împreună cu cardul; să nu contramandeze o tranzacție ordonată, decât în situațiile stabilite prin prezentul Contract.
- (xi)** să ramburseze lunar, la Data Scadenței, cel puțin Suma lunară minimă de rambursat, evidențiată în Raportul de activitate.
- (xii)** să verifice acuratețea datelor din Raportul de activitate. Reclamațiile cu privire la informațiile evidențiate în Raportul de activitate, altele decât cele care fac obiectul procedurii de **Refuz la plată**, trebuie notificate Împrumutătorului în scris, în maxim 15 zile de la data comunicării Raportului de activitate în forma agreată. Lipsa unei notificări în termenul menționat va fi considerată ca acceptare din partea Deținătorului a respectivului Raport de activitate.
- (xiii)** la solicitarea comerciantului, să prezinte un act de identitate valabil precum și, în cazul în care la autorizarea

unei tranzacții cu prezența fizică a cardului nu se solicită codul PIN, Deținătorul/Utilizatorul are obligația și să semneze Documentul de plată eliberat de POS/Imprinter.

6.3. Următoarele acțiuni sunt interzise Deținătorului/ Utilizatorului, sub sancțiunea suportării consecințelor aferente: i) transmiterea cardului/ numărului de cont/ codului PIN/CVV/CVC/datei expirării/ a Elementelor de securitate personalizate, dacă nu este permisă prin prezentul Contract; ii) permisiunea utilizării de către alte persoane a cardului/ numărului de cont/ codului PIN/CVV/CVC/datei expirării/ a Elementelor de securitate personalizate; iii) utilizarea cardului în cazul în care acesta este găsit după înștiințarea Împrumutătorului conform art. 6.2. punctul (vi); iv) utilizarea cardului blocat/expirat; v) utilizarea cardului pentru a cumpăra bunuri interzise de legea română sau din oricare altă țară unde cardul este folosit sau de unde provin bunurile. Este responsabilitatea Deținătorului/ Utilizatorului să se asigure că atât cardul primar, cât și cel suplimentar nu sunt utilizate în scopuri interzise, fiind responsabili pentru orice astfel de utilizare.

6.4. Drepturile Împrumutătorului

6.4.1. În executarea Contractului, Împrumutătorul va utiliza ratele de schimb ale Băncii valabile la data debitării tranzacției din Limita de Credit. Aceste rate sunt afișate la sediile sale și prin alte mijloace specifice (Reuters, Internet, etc.), pe site-ul oficial al Băncii și al Împrumutătorului.

6.4.2. Pentru acoperirea sumelor datorate în baza prezentului contract, se va debita contul de derulare a creditului sau orice cont curent al Deținătorului deschis la Bancă în conformitate cu Mandatul de Debitare automată prevăzut la art. 15.5, dacă Împrumutatul a optat pentru semnarea unui astfel de mandat.

6.4.3. Împrumutatul și Codebitorul, în cazul în care au fost de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice, înțeleg că, în măsura maximă permisă de lege, aceste înregistrări telefonice pot fi utilizate ca probă în proceduri ce privesc Contractul sau diferende ori dispute în legătură cu acest Contract.

6.4.4. Împrumutătorul are dreptul să verifice respectarea condițiilor de acordare a Creditului aprobat.

6.4.5. În cazul în care Împrumutatul optează pentru încheierea unei asigurări de viață și se produce un Eveniment Asigurat, Împrumutătorul va solicita plata despăgubirii Asiguratorului cu prioritate. În cazul în care Asiguratorul refuză să plătească din motive de excludere și/sau dacă Împrumutatul nu respectă sau nu a respectat Condițiile de Asigurare și/sau Indemnizația de Asigurare nu acoperă în întregime datoriile Împrumutatului față de Împrumutător, oricare ar fi motivele, Împrumutătorul are dreptul de a trece la executarea silită a bunurilor Împrumutatului și ale Codebitorului.

6.5. Obligațiile Împrumutătorului:

(i) să păstreze confidențialitatea asupra tuturor datelor și informațiilor privind Deținătorul/ Utilizatorul inclusiv, dar fără

- a se limita la, nume, contul de card și tranzacțiile efectuate, în condițiile legii;
- ii) să se asigure că elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plată nu sunt accesibile altor părți în afară de Deținător/ Utilizator, fără a aduce atingere obligațiilor acestora prevăzute la art. 6.2 – 6.3;
- iii) să se asigure că în orice moment Deținătorul/ Utilizatorul ii este permis să facă o notificare, în mod gratuit, în condițiile prevăzute la art.3.16.2 (2), sau să ceară deblocarea în condițiile art. 3.16.2 (1), Împrumutatul suportând costurile de înlocuire a Cardului de credit, și să pună la dispoziția Deținătorului/Utilizatorului, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, că a făcut o astfel de notificare;
- iv) să împiedice orice utilizare a Cardului de credit, odată ce a fost făcută notificarea în condițiile art. 3.16.2 (2).
- ## 7. SECȚIUNE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
- a) Datele cu caracter personal ale Împrumutatului și Codebitorului/ reprezentanților acestora/garanților și celorlalte persoane vizate, la care UniCredit Consumer Financing IFN S.A., în calitate de **Operator de date**, sau persoanele sale împuternicite care prelucreează date cu caracter personal în numele și pe seama UniCredit Consumer Financing IFN S.A., precum și salariații acestora vor avea acces în derularea prezentului contract, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**).
- b) Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Împrumutatului și Codebitorului/ reprezentanților/ garanților și celorlalte persoane vizate, în scopul executării acestui Contract, pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor prudențiale, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.
- c) Împrumutatul/Codebitorul/reprezentanții/garanții și celelalte persoane vizate sunt informați de către Operator printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentul General privind protecția datelor.
- d) Operatorul transmite date privind operațiunile de creditare, ce pot include date cu caracter personal, în scop de raportare, de aplicare măsuri prudențiale consolidate la

nivel de Grup.

e) Operatorul asigură standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, Operatorul se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

f) Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate astfel de Operator au drepturile prevăzute de către articolele 15-22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

g) În vederea exercitării acestor drepturi, persoana vizată se va adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, din București, Sector 1, Bulevardul Expoziției nr.1F, etaj 6 menționând ca destinatar „**UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor**” și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. UniCredit Consumer Financing IFN S.A. va răspunde acestei solicitări în termen de o luna în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării.

De asemenea, Responsabilul cu protecția datelor al UniCredit Consumer Financing IFN S.A. poate fi contactat și la adresa de e-mail: roucfindpo@unicredit.ro.

Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal este disponibilă și se poate consulta permanent pe site-ul UniCredit Consumer Financing IFN SA, la adresa www.ucfin.ro/protectia-datorilor

8. CAZURI DE NEÎNDEPLINIRE A OBLIGAȚIILOR ASUMATE.

8.1. Neplata sumelor scadente datorate conform prezentului Contract și întârzierea în plată atrage după sine și informarea Biroului de Credite S.A. și/ sau Centralei Riscurilor de Credit sau alte structuri asemănătoare, după caz, despre existența

acestor datorii, în conformitate cu legea în vigoare;

8.2. În cazul în care Împrumutătorul declară Creditul împreună cu dobânda aferentă și toate celelalte sume datorate Împrumutătorului scadent anticipat și exigibil, conform Contractului, are dreptul să blocheze definitiv cardul (fizic și virtual) al Deținătorului/Utilizatorului și accesul acestuia/ acestora la utilizarea Creditului.

8.3.

Perioada dintre declararea scadenței anticipate și declanșarea executării silite nu poate fi mai mică de 3 luni. La solicitarea expresă a Împrumutătorului, Împrumutătorul reduce această perioadă.

9. SERVICII ATAȘATE CARDULUI.

9.1. REGULI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI 3D SECURE.

(1) Serviciul 3D Secure și mecanismele 3D Secure funcționează în condițiile în care site-ul pe care se efectuează tranzacția suportă standardele 3D Secure. Orice modificare a Regulilor va fi notificată pe pagina de internet a Împrumutătorului. Tranzacțiile efectuate prin 3D Secure se află sub incidența versiunii în vigoare a Regulilor, disponibile pe pagina de internet a Împrumutătorului www.ucfin.ro. Consimțământul pentru autorizarea unei operațiuni de plată pe internet prin 3D Secure se va efectua prin autentificare strictă, prin generarea automată a unui Cod de Securitate unic și legat dinamic de anumite elemente ale operațiunii de plată (de ex.: valoarea operațiunii de plată și beneficiarul plății), astfel cum este prevăzut la art. 3.6.1 lit b) din Contract;

(2) Împrumutătorul și Mastercard își rezervă dreptul:

(i) de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă;

(ii) de a suspenda în orice moment accesul la acest serviciu dacă se dovedește că datele personale sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete;

(iii) de a dezactiva temporar/permanent accesul la serviciu. În aceste cazuri, răspunderea cu privire la tranzacțiile deja efectuate nu se modifică.

(3) Activarea 3D Secure este automată, la momentul activării cardului.

(4) Clientul/Utilizatorul 3D Secure are următoarele obligații:

(i) va citi cu atenție Regulile;

(ii) dacă consideră că a fost compromisă confidențialitatea datelor sale personale utilizate pentru utilizarea 3D Secure (număr card, data expirării, cod numeric personal) va notifica imediat Împrumutătorul pentru blocarea cardului până la soluționarea situației;

(iii) va informa de îndată Împrumutătorul despre modificarea numărului de telefon;

(iv) înainte de furnizarea oricărei date de identificare în

vederea realizării unei plăți, va verifica autenticitatea site-ului de plată, urmărind cel puțin:

(a) afișarea siglelor aferente serviciilor Verified by Visa și MasterCard SecureCode;

(b) certificatele de securitate ale paginilor ce solicită astfel de date;

(c) afișarea mesajelor de întâmpinare aferente 3D Secure, stabilite în momentul activării.

(5) Clientului/Utilizatorului 3D Secure îi este interzisă:

a) substituirea unei alte persoane/ entități care utilizează 3D Secure;

b) trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a 3D Secure;

c) trimiterea de spam, pe orice cale, și invadarea site-urilor Verified by Visa și MasterCard Secure Code accesate;

d) modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a 3D Secure;

e) ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite prin accesul la 3D Secure;

f) utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Verified by Visa și MasterCard Secure Code;

g) întreruperea accesului altor utilizatori la 3D Secure, la servere sau rețele conectate la acesta;

h) nerespectarea Regulilor și procedurilor specifice 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta;

i) încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Visa Internațional și MasterCard pentru folosirea 3D Secure.

(6) Clientul/Utilizatorul este informat și este de acord că:

(i) 3D Secure conține informații protejate de legea dreptului de proprietate intelectuală și alte legi aplicabile;

(ii) Împrumutătorul va acorda o licență de utilizare non-exclusivă a 3D Secure și a mecanismelor 3D Secure în forma actuală și a îmbunătățirilor ce se vor adăuga în timp în concordanță cu Regulile;

(iii) nu va copia, altera sau folosi în nici un fel mărcile de comerț ale Împrumutătorului (proprietatea acesteia), 3D Secure (proprietatea Visa International și MasterCard International) și nici logo-urile, produsele și numele asociate acestui serviciu;

(iv) are deplină libertate de a cumpăra bunuri/servicii de pe internet prin accesarea 3D Secure. Totuși, corespondența cu comercianții aleși, participarea la promoții online, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate cu acestea sunt numai de domeniul relației

sale cu comerciantul;

(v) utilizarea 3D Secure nu înseamnă în nici un fel că Împrumutătorul, Visa International sau MasterCard recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor/serviciilor acestuia;

(vi) orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor/ serviciilor achiziționate se pot rezolva exclusiv între Client/Utilizator și comerciant;

(vii) este recomandată reținerea a cât mai multor informații despre comerciant și despre tranzacția efectuată, prin salvarea pe calculatorul personal a condițiilor de livrare, detaliilor tranzacției, corespondenței purtate cu comerciantul etc.

(7) Răspundere.

a) Utilizatorul 3D Secure răspunde pentru:

(i) confidențialitatea Parolei și a datelor de identificare;
(ii) tranzacțiile e-commerce efectuate utilizând 3D Secure, chiar și în cazul în care Împrumutătorul dezactivează temporar/permanent accesul utilizatorului la 3D Secure;
(iii) plățile semnate cu ajutorul parolei 3D Secure sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibile numai prin înțelegerea cu beneficiarul plății.

b) Împrumutătorul nu răspunde pentru:

(i) modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea 3D Secure datorate unor cauze independente de voința Împrumutătorului;
(ii) defecțiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice apărute în timpul tranzacțiilor e-commerce;
(iii) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului utilizat în timpul tranzacțiilor;
(iv) compromiterea datelor de identificare ca urmare a nerespectării Regulilor;
(v) Împrumutătorul, Mastercard nu răspund pentru eventuale pagube apărute în urma relațiilor directe dintre Client/Utilizator și comercianți sau cauzate de nerespectarea Regulilor 3D Secure.

9.2. PROGRAM PLATA ÎN RATE EGALE (PRE).

9.2.1. Reguli generale.

9.2.1.1. Serviciul poate fi activat pentru tranzacțiile efectuate cu cardul primar sau suplimentar. Includerea unei tranzacții în **PRE cu dobândă** poate fi solicitată exclusiv de către Împrumutat/Deținător prin intermediul:

(i) SAC; (ii) aplicației Mobile Banking, numai cu privire la tranzacțiile efectuate exclusiv cu cardul primar, în ultimele 20 de zile calendaristice (serviciul PRE nu este disponibil prin Mobile Banking pentru tranzacțiile efectuate de Utilizator cu cardul suplimentar); (iii) prin orice alte mijloace puse la dispoziție de Împrumutător, în cadrul unor

campanii derulate pe perioade determinate. **PRE fără dobândă** este disponibil: (i) în cazul în care Împrumutătorul are convenții de colaborare în programul PRE și poate fi activat atât de către Deținător, cât și de către Utilizator prin intermediul POS; Numărul de rate egale lunare pentru care a optat Deținătorul/Utilizatorul apare și pe documentul de plată emis de terminalul Comerciantului Partener după ce Deținătorul / Utilizatorul a ales numărul de rate dorit și a autorizat finalizarea tranzacției prin introducerea codului PIN și semnarea documentului. Documentul de plată semnat de către Deținătorul/ Utilizatorul face dovada acceptării de către acesta a efectuării plății în rate fără dobândă în condițiile prevăzute în prezentul Contract și (ii) pe perioada anumitor campanii desfășurate de către Împrumutător pentru tranzacții efectuate la comercianți cu care Împrumutătorul nu are convenții de colaborare în programul PRE și poate fi activat exclusiv de către Împrumutat/ Deținător prin intermediul SAC al aplicației Mobile Banking (dar numai cu privire la tranzacțiile efectuate în ultimele 20 de zile calendaristice, exclusive cu cardul primar, cu o valoare individuală de minimum 300 de Lei) sau prin orice alte mijloace puse la dispoziție de Împrumutător; perioada de desfășurare a campaniei, numărul ratelor, valoarea minimă a tranzacțiilor și orice alte detalii ale mecanismului de includere în PRE urmând să fie supuse Regulamentului campaniei comunicat Deținătorului prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute la art.14.2. din Contract sau prin materiale publicitare și prin afișare pe site-ul oficial al Împrumutătorului; (iii) pe perioada anumitor campanii prin care tranzacțiile efectuate la comercianții cu care Împrumutătorul nu are convenții de colaborare în programul PRE sunt incluse de către Împrumutător în PRE fără dobândă în mod automat conform Regulamentului campaniei comunicat Deținătorului prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute la art.14.2. din Contract sau prin materiale publicitare și prin afișare pe site-ul oficial al Împrumutătorului; încetarea PRE fără dobândă în aceste condiții poate fi solicitată de către Deținător conform art. 9.2.1.4.;

9.2.1.2. Pot fi incluse în PRE cu dobândă tranzacțiile a căror valoare nu depășește Limita de Credit disponibilă și au o valoare individuală sau, în cazurile prevăzute de Regulamentul Programului Plata în Rate Egale, o valoare cumulată de minim 300 de Lei; în cazul includerii în PRE cu dobândă prin Mobile B@nking, tranzacția trebuie să aibă o valoare individuală de minimum 300 de Lei Valoarea fiecărei rate lunare egale cu dobândă este inclusă integral în suma lunară minimă de rambursat. Valoarea fiecărei tranzacții incluse în PRE diminuează în mod corespunzător limita de credit disponibilă. Serviciul nu este disponibil în cazul în care Împrumutatul înregistrează restanțe la plata oricăror sume datorate în baza contractului sau se află în oricare din cazurile

de neîndeplinire a obligațiilor din Contract.

9.2.1.3. Deținătorul poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor.

9.2.1.4. Deținătorul poate solicita prin intermediul SAC, încetarea serviciului PRE pentru oricare din tranzacțiile incluse în PRE și nerambursate, urmând ca soldul nerambursat al respectivei tranzacții să fie inclus în calculul sumei lunare minime de rambursat corespunzătoare ciclului de tranzacționare în care a fost exprimată opțiunea de anulare a serviciului PRE, fiind aplicabilă rata dobânzii percepute în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, conform Contractului. În cazul în care, ulterior includerii în PRE, tranzacția este anulată, total sau parțial, la inițiativa comerciantului sau a Deținătorului din diverse motive și reautorizată de către Deținător, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu excepția situației în care Deținătorul solicită prin intermediul SAC, în condițiile prevăzute în Contract, reincluderea în PRE a tranzacției reautorizate.

În cazul în care, ulterior includerii în PRE, tranzacția este anulată, total sau parțial, la inițiativa comerciantului din diverse motive, fără reautorizarea acesteia de către Deținător, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare.

9215. Nu pot fi incluse în PRE tranzacțiile a căror valoare a fost rambursată, total sau parțial, prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Împrumutătorului, conform art. 5.4 din Contract sau prin utilizarea sumelor rambursate după momentul efectuării tranzacției și până la data la care se solicită includerea acesteia în PRE.

9.2.1.6. În cazul nerambursării la Data Scadenței a unei rate lunare egale incluse în PRE, valoarea corespunzătoare ratei neachitate va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare.

9.2.1.7. În cazul încetării contractului din orice motiv, PRE încetează în mod automat, Împrumutatul având obligația rambursării integrale a valorii totale a ratelor incluse în PRE,

în condițiile prevăzute în contract.

9.2.2. Rate egale cu dobândă.

Dobanda aplicabila ratelor egale incluse în PRE este Rata anuală a dobânzii, fixa, stabilită în cuantum și în condițiile Regulamentului Programului Plata în Rate Egale, publicat pe www.ucfin.ro.

În cazul plăților efectuate în cadrul Programului Plata în Rate cu dobândă fixă, rata anuală a dobânzii se calculează în procent fix pe toată durata numărului de rate ales de către Deținător. Formula de calcul a dobânzii lunare pentru tranzacțiile efectuate în cadrul PRE cu Dobândă este: $D = (DS \times rdp\%) / 360 \times 30$ unde "D" reprezintă dobânda pe zi; "DS" reprezintă debitul scadent, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii și al comisioanelor, iar "rd%" reprezintă Rata Anuală a Dobânzii, iar fiecare lună se consideră a avea 30 de zile.

9.2.3 Rate egale fără dobândă.

În cazul plăților efectuate în cadrul Programului Plata în Rate Egale fără Dobândă, rata anuală a dobânzii este 0% (zero) și este fixă pe toată durata numărului de rate ales de către Deținător/Utilizator.

Pentru a beneficia de rate egale fără dobândă, Deținătorul trebuie să ramburseze integral valoarea ratei lunare egale fără dobândă inclusă în PRE, la Data Scadenței, precum și integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidențiate în raportul lunar de activitate. În cazul în care Împrumutatul rambursează numai suma minimă de rambursat sau parțial sumele utilizate astfel cum sunt evidențiate în raportul de activitate și se va percepe dobânda standard pentru tranzacții efectuate la comercianți pentru rata egală scadentă respectivă. În cazul neachitării la Data scadenței a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursată conform regulilor standard de rambursare, aplicându-se dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, menționată în Contract.

9.3. PROGRAM DE LOIALITATE.

9.3.1. Împrumutătorul poate acorda Împrumutatului puncte de loialitate (puncte „UniCredit”) conform Regulamentului programului afisat pe site-ul Împrumutătorului www.ucfin.ro, stabilite în mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, astfel:

- (i) pentru un anumit procent (%) din valoarea tranzacției (naționale, internaționale, online), în limita unui număr maxim de puncte stabilit de Împrumutător, în fiecare
- (ii) ciclu de tranzacționare;
- (ii) un număr de puncte „UniCredit” acordate din oficiu la diferite evenimente speciale selecționate de către Împrumutător.

Perioada de desfășurare a Programului de Loialitate, informații referitoare la valoarea de transformare a punctelor și procentul de acordare sunt publicate pe site-ul oficial www.ucfin.ro, în

Regulamentul programului. Împrumutătorul calculează, reține și virează impozitul datorat pentru veniturile obținute în conformitate cu prevederile Codului fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Împrumutatului.

9.3.2. În scopul transformării punctelor „UniCredit” în Lei se va considera că 1 (un) punct acordat este echivalentul în Lei la valoarea menționată în regulamentul programului. În cazul reversării tranzacției, punctele „UniCredit” deja acordate sunt anulate.

9.3.3. Punctele „UniCredit” se vor evidenția pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibilă, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operațiunii (primar sau suplimentar) urmând a fi valorificate de către Deținător, exclusiv în următoarele modalități: (a) pentru tranzacții viitoare, apelând SAC, dacă s-a acumulat minimul de puncte conform regulamentul programului de loialitate publicat pe site-ul oficial www.ucfin.ro și corespunzător tipului de Card de credit Contractat, fără a putea fi utilizate pentru rambursarea sumei minime lunare de rambursat; (b) la solicitarea Deținătorului, pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plată evidențiat în raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitării. Solicitarea de utilizare în scopul achitării comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plată poate fi făcută prin SAC cel târziu la Data Scadenței.

9.4. SERVICIUL SMS ALERT.

9.4.1. Prin serviciul SMS Alert, în schimbul unui comision aplicat pentru fiecare alertă (SMS) transmisă, în cuantumul prevăzut în Secțiunea Lista de Costuri, Împrumutătorul transmite Deținătorului mesaje SMS informative privind tranzacțiile instructate, indiferent dacă au fost efectuate cu cardul de credit primar sau cu un card suplimentar, ce au o valoare mai mare ca pragul solicitat de Deținător la activarea serviciului. Serviciul SMS Alert are rol informativ și nu înlocuiește raportul de activitate emis de către Împrumutător, în ceea ce privește dovada tranzacțiilor efectuate în contul de card și a valorii Limitei de Credit. Împrumutătorul transmite Deținătorului alerte gratuite în cazul atingerii pragului de utilizare de 85% a limitei de credit și în cazul depășirii limitei de credit.

9.4.2. Pentru a beneficia de acest serviciu clientul are nevoie de un terminal (telefon mobil) capabil să primească SMS-uri, care să aparțină numai rețelilor naționale de telefonie mobilă.

(iii) Deținătorul are obligația de a comunica de îndată Împrumutătorului modificarea numărului de telefon. Împrumutătorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu sau pierdere directă, indirectă sau incidentală suferită de către

Deținător ca urmare a: (i) utilizării serviciului SMS Alert, cu excepția situațiilor în care Împrumutătorul a acționat cu rea voință sau cu neglijență gravă dovedită în executarea obligațiilor sale și numai în limita prejudiciului suferit; (ii) necomunicării modificării numărului de telefon indicat Împrumutătorului pentru transmiterea mesajelor; (iii) ca urmare a lipsei informațiilor necesare pentru transmiterea mesajelor; (iv) pentru echipamentele pe care sunt primite mesajele transmise ori echipamentele și canalele utilizate de client pentru accesarea informațiilor transmise; (v) care derivă din: utilizarea frauduloasă a informației secrete, activități ilegale legate de rețeaua telefonică sau din interferențele în conexiunea telefonică, din defecțiuni tehnice ale sistemului de operare.

9.5. SERVICIUL MOBILE BANKING.

9.5.1. Serviciul de Mobile Banking - Mobile B@nking oferă Deținătorului/Utilizatorului: (i) posibilitatea de a vizualiza soldul Contului de Card și istoricul tranzacțiilor efectuate din Limita de Credit, în ultimele 90 de zile calendaristice, inclusiv informații referitoare la: sold disponibil, Suma minimă de rambursat, valoarea ratelor aferente tranzacțiilor, data scadentă, număr puncte UniCredit disponibile, suma utilizată din Limita de Credit, Credit restant, dobândă, comisioane și alte costuri, tranzacții în așteptare, număr card (trunchiat), Deținător card, starea și valabilitatea cardului; (ii) modificare limite de card (limite zilnice ATM, POS și internet); (iii) blocare/deblocare card. (iv) posibilitatea recepționării de mesaje care se afișează în aplicație și care pot fi vizualizate atunci când serviciul este accesat și mesaje de tip PUSH, acestea din urmă reprezentând mesaje care se afișează direct pe ecranul telefonului, indiferent dacă în acel moment serviciul este accesat sau nu; recepționarea mesajelor de tip PUSH poate fi dezactivată fie din setările telefonului, fie din setările aplicației; (v) Activarea cardului fizic primar/suplimentar și setarea codului PIN de către Deținător/Utilizatorul de Card; (vi) posibilitatea înregistrării de către Detinator/Utilizator în Apple Pay/Google Pay a cardului primar (fizic/virtual) /suplimentar emis pe numele Detinatorului/Utilizatorului, în vederea efectuării de plăți pe internet și plăți contactless la POS-urile instalate la comercianți; (vii) includerea în PRE cu/fără dobândă, a tranzacțiilor efectuate în ultimele 20 de zile calendaristice, de către Deținător pentru cele efectuate cu cardul primar sau pe cele efectuate cu cardul suplimentar, cu o valoare individuală de minimum 300 de Lei și care sunt eligibile conform Regulamentului Programului Plata în Rate Egale, publicat pe www.ucfin.ro.

9.5.2. Aplicația Mobile B@nking se poate descărca și instala pe un dispozitiv mobil compatibil, cu acces la internet, respectiv telefon cu sistem de operare iOS (ex: Iphone), și Android în funcție de caracteristicile tehnice ale acestora, urmând instrucțiunile din magazinele specializate de tip AppleStore, Google Play Store.

9.5.3. După instalare, Deținătorul/Utilizatorul va activa aplicația introducând datele solicitate de către Banca în cadrul aplicației: anumite cifre ale unui card emis de către Împrumutător și/sau anumite cifre din CNP (cod numeric personal) și/sau alte elemente. După activarea aplicației, Deținătorul/Utilizatorul va seta un cod unic - un număr secret de identificare definit și introdus personal de Deținător/Utilizator, care va permite accesul ulterior al serviciului de Mobile Banking - Mobile B@nking. Pentru telefoanele compatibile, opțional, există posibilitatea autentificării în aplicație folosind amprenta digitală. Împrumutătorul și Banca, prin aplicația Mobile B@nking, nu prelucrează informații despre datele biometrice ale Deținătorului/Utilizatorului. Validarea amprente se realizează de către soluția și tehnologia de citire și validare a amprente specifice telefonului, citirea amprente setate în telefon reprezentând o funcționalitate a telefonului.

9.5.4 Accesarea serviciului de Mobile Banking - Mobile B@nking se face prin intermediul codului de autentificare setat în momentul activării serviciului.

9.6. SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI (SAC).

9.6.1. SAC este serviciul prin care se oferă Deținătorului/Utilizatorului asistență tehnică și informații generale privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon *2020 (disponibil în rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom, RDS), menționat pe verso-ul cardului sau la numărul de telefon 021.200.20.20 disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă de telefonie Telekom menționat pe verso-ul cardului precum și: preluare solicitări de blocare/ deblocare card, furnizare informații referitoare la Limita de Credit disponibilă și schimbarea codului PIN.

9.6.2. De asemenea, Deținătorul poate accesa SAC solicitând prin linie telefonică înregistrată și următoarele:

- (i) transformarea punctelor de loialitate UniCredit;
- (ii) instructarea de operațiuni de transfer din Limita de Credit către furnizorii de utilități agreeți de către Împrumutător, afișați pe site-ul oficial www.ucfin.ro; tranzacția este asimilată unei tranzacții efectuate la comercianți acceptanți;
- (iii) solicitarea includerii tranzacțiilor în Programul Plata în Rate Egale, respectiv încetarea serviciului PRE pentru oricare din tranzacțiile incluse în PRE și nerambursate sau modificarea numărului ratelor aferente tranzacțiilor înregistrate în program;
- (iv) activarea sau încetarea serviciului SMS Alert;
- (v) instructarea debitării automate a conturilor curente deschise la Bancă, exclusiv până la acoperirea sumelor datorate Împrumutătorului în baza contractului;
- (vi) Activarea Cardului fizic și setarea codului PIN pentru

Deținătorul de Card și Utilizatorul de Card Suplimentar;

- (vii) O nouă emitere a Raportului de activitate;
- (viii) modificarea de către Împrumutător a procentului maxim din limita de credit ce poate fi accesată de către Utilizator;
- (ix) solicitarea de denunțare unilaterală a contractului de către Deținător;
- (x) orice alte servicii care nu sunt disponibile la momentul semnării prezentului contract, asupra cărora Împrumutătorul va fi informat ulterior de către Împrumutător.

9.7. RETRAGERE NUMERAR PRIN INTERME- DIUL POS (CASH BACK LA POS).

9.7.1. Retragera de numerar prin intermediul POS poate fi efectuată în măsura în care dispozitivul permite o astfel de operațiune, în limita a 200 (douasute) Lei per tranzacție, la momentul efectuării unei tranzacții de plată la comerciant, fie la POS-ul Băncii, fie la POS-ul aparținând altei instituții de credit. Acest tip de tranzacție de retragere numerar este permisă Deținătorului, condiționat de efectuarea unei tranzacții de plată la comerciant și este comisionată conform Secțiunii Lista de Costuri. Pentru acest tip de operațiune nu se acordă perioadă de grație, iar prevederile referitoare la retragerile de numerar în legătură cu limita de utilizare, de tranzacționare, dobânda aplicabilă și eventuale costuri, fiind aplicabile în egală măsură și acestui tip de operațiune.

10. DECLARAȚIILE ÎMPRUMUTATULUI

Împrumutătorul declară și garantează în mod expres următoarele:

10.1. Sunt de acord ca serviciile furnizate prin prezentul contract să fie furnizate, pe bază contractuală, de către o companie afiliată Împrumutătorului sau afiliată Băncii, un terț sau de către subcontractanți ai acestora;

10.2. Am cunoștință și am fost informat de către Împrumutător cu privire la faptul că, în cazul întârzierii la plata oricăror sume datorate Împrumutătorului prevăzute în raportul de activitate, Împrumutătorul va raporta **Biroului de Credit, Centralei Riscurilor de Credit și/ sau altor structuri asemănătoare informația privind evenimentul de neplată și sunt de acord să suport consecințele unei astfel de înregistrări;**

10.3. Am cunoștință despre faptul că la încetarea prezentului contract, indiferent de motiv, dacă toate obligațiile mele de plată decurgând din prezentul contract sunt rambursate integral, se va închide Contul de card aferent acestui Credit, fără notificare sau altă formalitate prealabilă și fără costuri suplimentare, cu respectarea unui termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice în care pot fi decontate tranzacțiile în așteptare și cu excepțiile prevăzute de lege;

10.4. Înțeleg că Împrumutătorul și Banca pot să furnizeze autorităților abilitate și/sau terțelor persoane autorizate/ agreeate de către Împrumutător și Bancă, date/informații referitoare la

prezentul Contract, în scopul executării Contractului, în îndeplinirea unei obligații legale, în interesul sau legitim și/sau în temeiul consimțământului meu expres, după caz;

10.5. Declar că Utilizatorul a luat cunoștință de prevederile prezentului Contract care îi sunt opozabile;

10.6. Am obținut, în vederea transferării către Împrumutător și Bancă în scopul desfășurării activităților menționate anterior, consimțământul expres al persoanelor ale căror date personale sau informații referitoare la angajamente de plată și litigii le furnizez;

10.7. Sumele datorate și plătite Împrumutătorului provin din surse licite;

10.8. Am luat la cunoștință, în prealabil, Contractul;

10.9. Nici eu nici Detinatorul/Utilizatorul nu suntem în prezent vizati de Sanctiuni, o Persoana Sanctionata nici nu incalcam in vreun fel orice Sanctiune.

11. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR.

11.1. Împrumutătorul nu va fi responsabil pentru eventualele prejudicii suferite de Deținător/Utilizator/ terț, dacă:

(i) Deținătorul/Utilizatorul nu poate accesa serviciul contractat din cauze neimputabile Împrumutătorului și Băncii, cum ar fi: întreruperea sau funcționarea incorectă a oricăror mijloace de comunicație sau defecțiuni ale sistemelor de procesare sau transmitere de date, ale Terminalului utilizat;

(ii) operațiunile ordonate de Deținător/ Utilizator nu pot fi onorate din cauza lipsei de disponibil în contul Deținătorului, erorilor de introducere a datelor, ilegalității operațiunilor;

(iii) Deținătorul/ Utilizatorul înstrăinează datele, informațiile confidențiale către persoane neautorizate;

(iv) prejudiciile derivă din utilizarea frauduloasă a cardului, activități ilegale legate de rețeaua telefonică sau din interferențele în conexiunea telefonică;

(v) pentru imposibilitatea efectuării unei tranzacții din motive neimputabile Împrumutătorului, incluzând fără a se limita la neacceptarea cardului de către o societate comercială, o instituție financiară sau orice alt terț;

(vi) tranzacția depășește Limita de Credit;

(vii) instrucțiunile de plată sunt incomplete sau incorecte din orice motiv neimputabil Împrumutătorului, inclusiv din cauza întreruperii sau funcționării incorecte a oricăror mijloace de comunicație;

(viii) pentru eventualele deficiențe și/sau erori ce ar putea să apară în procesul de transmitere prin mijloacele convenite a raportului de activitate;

(ix) pentru orice pierdere suferită pentru neexecutarea sau executarea în mod defectuos a unei operațiuni de plată sau pentru o operațiune neautorizată de plată în cazul în care

pierderile se datorează în principal unui intermediar/ terț ales/desemnat de către Deținător/ Utilizator;

(x) informațiile, instrucțiunile, detaliile de plată transmise prin card provenind de la Deținător/ Utilizator/ terț, în numele Deținătorului/ Utilizatorului, nu sunt corecte, complete sau nu au fost trimise în timp util;

(xi) din cauza întârzierilor sau erorilor făcute de terțe părți (bănci intermediare, agenți, etc.) în executarea instrucțiunilor primite de la Împrumutător pe seama și/ sau la ordinul Deținătorului/ Utilizatorului. În cazul operațiunilor efectuate prin intermediul unei bănci corespondente, Împrumutătorul și Banca nu va fi responsabil pentru pierderile rezultate din schimbul valutar ce se execută de către banca corespondentă, fiind aplicabilă legea băncii corespondente.

11.2. Deținătorul/ Utilizatorul va fi responsabil pentru:

(i) realitatea și corectitudinea datelor și informațiilor transmise Împrumutătorului la încheierea și în executarea prezentului Contract;

(ii) accesarea și păstrarea informațiilor primite (inclusiv, dar fără a se limita la, codul PIN, card) în condiții de securitate sau dezvăluirea neautorizată către terți asumându-și în întregime consecințele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligații;

(iii) transmiterea datelor de identificare către persoane neautorizate, precum și pentru consecințele de orice natură decurgând dintr-o astfel de împrejurare.

12. MODIFICAREA CONTRACTULUI.

12.1. Orice modificare a prevederilor prezentului Contract se va face numai prin acordul părților, consemnat într-un act adițional semnat de către părți, cu excepțiile prevăzute de prezentul Contract și de lege. Modificările referitoare la serviciile de plată și operațiunile aferente intră în vigoare după expirarea a două luni de la informarea prealabilă a Deținătorului asupra modificărilor, prin intermediul Raportului de activitate pus la dispoziția Deținătorului în modalitatea agreată sau prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute al art 14.2 din contract, cu excepția cazului în care, înaintea datei propuse pentru intrarea în vigoare, Deținătorul a notificat în scris Împrumutătorul că nu acceptă modificările. În acest caz, Deținătorul are dreptul să denunțe unilateral prezentul Contract, fara costuri, cu efect de la data propusă pentru aplicarea modificărilor.

12.2. Împrumutătorul poate introduce condiții tehnice suplimentare care modifică prezentul Contract, în situația schimbărilor tehnice solicitate de către autoritățile competente în materie, sau a celor impuse de sistemele de operare ale Împrumutătorului, Băncii sau ale furnizorilor săi de servicii care ar surveni pe parcursul derulării contractului, aceste modificari vor fi notificate Deținătorului, pe pagina oficială de internet a Împrumutătorului.

13. ÎNCETAREA CONTRACTULUI.

13.1. Contractul poate înceta:

(i) în situațiile detaliate mai jos, care îndreptătesc Împrumutătorul să înceteze de îndată relațiile cu Deținătorul, fără notificare sau altă formalitate prealabilă:

(i.1) după semnarea Contractului, dacă nu se poate verifica identitatea beneficiarului real și/sau există suspiciuni cu privire la identitatea acestuia sau cu privire la proveniența fondurilor;

(i.2) Deținătorul ajunge în una dintre situațiile de neindeplinire a obligațiilor față de Împrumutat sau dacă a încălcat legislația în vigoare, în domeniul cunoașterii clienței, prevenirii și combaterii spălării banilor și prevenirii și combaterii finanțării terorismului și punerii în aplicare a sancțiunilor financiare;

(i.3) dacă există suspiciuni ale Împrumutatului ca tranzacțiile efectuate/ în curs/ ordonate de Deținător au ca scop spălarea de bani și/sau finanțarea actelor de terorism sau dacă acțiunea sau inacțiunea Deținătorului direct sau indirect, ar putea contribui la încălcarea de către Împrumutat sau de către Deținător a legislației și reglementărilor prin care sunt stabilite Sancțiuni;

(i.4) în orice alte situații impuse de dispoziții legislative/decizii ale unor autorități competente;

(ii) în situația în care Împrumutătorul este în imposibilitatea furnizării produsului/ serviciului solicitat/ contractat de Deținător, indiferent care este motivul imposibilității furnizării serviciului. Încetarea Contractului prin reziliere sau pentru imposibilitatea executării Contractului de către Împrumutător se produce cu notificarea scrisă a Deținătorului în 30 zile calendaristice;

(iii) în cazul modificărilor legislative, tehnice impuse de autoritățile competente sau de organizațiile internaționale furnizoare de astfel de servicii, ale sistemelor de operare ale Împrumutătorului, Băncii sau ale furnizorilor săi de servicii, care impun cerințe suplimentare de executare a Contractului, dacă Clientul nu acceptă modificarea corespunzătoare a Contractului;

13.2. În momentul în care Contractul încetează:

(i) toate cardurile sunt anulate indiferent de data de expirare a cardului, (ii) la data încetării prezentului Contract, **PRE** va înceta automat indiferent de existența unor Rate egale lunare în curs de rambursare, iar suma rămasă de plată aferentă **PRE** va fi exigibilă de la data încetării, Deținătorul de Card de credit având obligația să plătească integral orice sumă datorată Împrumutătorului.

14. DISPOZIȚII GENERALE.

14.1. Prezentul Contract este încheiat în limba română și orice comunicare pe durata relației contractuale se desfășoară în limba română. Noțiunile și expresiile în limba

engleză, consacrate ca atare în limbajul financiar-bancar ori în prevederi legislative, pentru care nu există un corespondent în limba română, sunt utilizate în prezentul Contract cu definițiile/explicațiile aferente.

14.2. Orice notificare în legătură cu Contractul va fi făcută în limba română și va fi comunicată Împrumutătorului prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau, în cazurile expres prevăzute în prezentul contract prin apel prin linie înregistrată la Serviciul Asistență Clienți. În cazul în care Contractul a fost încheiat la distanță, notificarea se va trimite la adresa sediului central (social) menționată în preambulul contractului. Notificările și orice comunicări ale Împrumutătorului către Împrumutat vor fi efectuate în scris și vor fi considerate corect efectuate dacă vor fi transmise prin înmânare directă părții căreia îi sunt adresate, prin poștă (simplă sau, în cazurile expres prevăzute de prezentul contract prin scrisoare cu confirmare de primire), prin poștă electronică (e-mail), SMS, apel prin linie înregistrată, mesaj în Mobile B@nking, mențiuni în raportul de activitate, inclusiv afisare la sediile unităților teritoriale ale Împrumutătorului sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, cu respectarea legislației în vigoare, la adresele menționate în prezentul contract sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poștă electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale, etc.) pentru a informa Deținătorul/Utilizatorul, referitor la orice aspect ori modificare contractuală, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici. Orice tip de corespondență purtată prin mijloacele de comunicare menționate în prezentul articol constituie probă deplină în fața oricărei autorități sau instanțe de judecată.

14.3. Orice modificare, ulterioară semnării prezentului Contract, a adresei de domiciliu și / sau de comunicare a corespondenței, sau a oricăror altor date menționate în prezentul Contract, necomunicată în scris sau prin SAC Împrumutătorului, atrage responsabilitatea exclusivă a Deținătorului și exonerează Împrumutătorul de răspundere pentru orice prejudiciu suferit de către Deținător ca urmare a necomunicării modificării. Orice astfel de modificare devine opozabilă Împrumutătorului doar după data primirii. Pentru vizualizarea documentelor în format PDF transmise prin poștă electronică (e-mail), Online B@nking, Mobile B@nking este necesară utilizarea unei aplicații care poate deschide astfel de documente și care să fie compatibilă cu dispozitivul utilizat de către Împrumutat (ex.: Adobe Acrobat Reader).

14.4. Deținătorul / Utilizatorul nu poate cesiona / nova / transfera/ delega niciunei terțe persoane, în niciun moment,

fără acordul scris, prealabil al Împrumutătorului, drepturile și obligațiile sale născute din prezentul Contract.

14.5. Înregistrări ale convorbirilor telefonice. Împrumutatul și Codebitorul: (i) sunt de acord cu înregistrarea de către Împrumutător a convorbirilor telefonice dintre aceștia și angajații sau împuterniciții Împrumutătorului, în legătură cu acest Contract, (ii) sunt de acord să informeze eventualii lor reprezentanți legali sau convenționali în legătură cu posibilitatea acestei înregistrări și să obțină acordul acestora în această privință, și (iii) sunt de acord, în măsura maximă permisă de lege, cu utilizarea acestor înregistrări telefonice ca probă în proceduri ce privesc Contractul sau diferende ori dispute în legătură cu acest Contract.

14.6. Autorități de supraveghere. Cu privire la activitățile desfășurate de către Împrumutător în cadrul prezentului Contract, autoritatea de supraveghere competentă în principal este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor („ANPC”), Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, Romania, www.anpc.ro, Telefon: 021/9551, e-mail: cabinet@anpc.ro, site web www.anpc.ro sau unităților sale teritoriale, în materia aspectelor privind protecția consumatorilor și **Banca Națională a României**, www.bnro.ro.

15. LEGEA APLICABILĂ. JURISDICȚIA. MECANISM EXTRAJUDICIAR.

15.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română.

15.2. Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere de către Împrumutător a oricăruia dintre drepturile și prerogativele asumate prin prezentul Contract nu vor reprezenta o renunțare a Împrumutătorului la respectivele drepturi și/sau prerogative, Împrumutătorul putându-le exercita oricând.

15.3. Părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere sau litigiu apărute între ele decurgând din prezentul Contract. În termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii reclamației, Împrumutătorul: (i) va transmite un răspuns Împrumutatului pe suport de hârtie/suport durabil sau (ii) în situații excepționale, în care răspunsul nu poate fi transmis în termenul mai sus menționat, va comunica Împrumutatului motivele refuzului cu precizarea termenului de transmitere a răspunsului, fără ca acesta să depășească 35 de zile lucrătoare. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii Părțile pot recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor administrate de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar cu sediul în Str. Sevastopol, nr.24, et.2, sector 1, București, Telefon: (021) 9414, e-mail: office@csalb.ro, site web www.csalb.ro, potrivit Ordonanței Guvernului nr. 38/2015

privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Litigiile sunt de competența instanței române.

Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul și, după caz, Codebitorul, pot depune reclamații la ANPC, la adresa menționată la Art. 14.6. de mai sus sau unitățile sale teritoriale, precum și la Banca Națională a României.

15.4. Potrivit legii, prezentul Contract, precum și orice eventuale garanții constituite în scopul garantării obligațiilor asumate prin Contract sunt **titluri executorii**.

15.5. În cazul în care Împrumutatul are deschis unul sau mai multe conturi curente la Bancă, acesta are posibilitatea să încheie cu Banca o convenție de debitare automată prin care Banca să rețină, în funcție de opțiunea Împrumutatului, fie din contul de derulare a creditului, fie din oricare din conturile sale curente deschise sau care vor fi deschise la Bancă, sumele necesare pentru acoperirea Totalului Lunar De Plată și a altor sume contractuale până la acoperirea integrală a Totalului Credit și a celorlalte sume datorate prin Contract. În acest sens, Împrumutatul va mandata Banca să debiteze, în funcție de opțiunea Împrumutatului, fie contul de derulare a creditului, fie oricare cont curent deschis la Bancă, inclusiv să efectueze schimb valutar la rata de schimb a Băncii, în cazul în care Împrumutatul nu are disponibil în Moneda Contractului, exclusiv până la concurența sumelor datorate contractual Împrumutătorului, asigurând în contul de derulare a creditului sau, în funcție de opțiunea Împrumutatului, în oricare din conturile deschise la Bancă, fondurile necesare rambursării sumelor de plată datorate în baza Contractului. Mandatul de debitare automată va acoperi și situația în care Împrumutatul va dori rambursări anticipate.

Împrumutatul înțelege că: **a)** Banca nu răspunde pentru eventualele prejudicii suferite în următoarele cazuri: (i) fonduri insuficiente în contul de derulare a creditului sau în celelalte conturi pentru efectuarea plății; (ii) contul de derulare/conturile Împrumutatului sunt blocate potrivit legii; (iii) Împrumutătorul nu trimite Băncii informații corecte, complete și în timp util cu privire la sumele și detaliile de plată; **b)** Banca nu intervine în niciun fel în relația dintre Împrumutat și Împrumutător, neavând nicio responsabilitate în ce privește cuantumul Totalului lunar de plată sau a altor sume datorate de mine Împrumutătorului, Data scadenței, suma debitată automat, data debitării; **c)** Orice nemulțumire, reclamație, precum și orice litigiu cu privire la aceste aspecte urmează a fi rezolvate direct între Împrumutat și Împrumutător, cu excepția cazului în care Banca în calitate de mandatar depășește limitele mandatului, iar depășirea limitelor mandatului nu este în interesul mandatului (Împrumutatului) și se dovedește reaua-intenție a Băncii în depășirea mandatului; **d)** legea aplicabilă mandatului este legea română.

15.6. Codebitorul (când acesta există) declară, înțelege și este de acord că toate obligațiile și declarațiile Împrumutatului prevăzute în Contract îi sunt aplicabile și opozabile în aceiași termeni și condiții ca Împrumutatului, asumându-și Contractul în integralitatea lui .

15.7. Funcționalități fără costuri suplimentare: Livrarea cardului fizic prin Curier/ Poștă în România; Plata utilităților prin Serviciul de Asistență Clienți; Eliberare mini-raport de activitate la ATM în rețeaua UniCredit Bank; Blocare/ Deblocare card ; Setare cod PIN; Schimbare/ regenerare cod PIN.