

Contract de credit

Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit

Subsemnatul/a, _____, identificat cu BI/CI/Pașaport eliberat de _____ la data de _____, CNP _____, (în calitate de **Împrumutat**)

împreună cu _____, identificat cu BI/CI/Pașaport eliberat de _____ la data de _____, CNP _____, (în calitate de debitor solidar

cu Împrumutatul, **Codebitor**), prin semnarea prezentei declar următoarele:

a) cunosc și sunt de acord ca relația contractuală cu Împrumutătorul în ceea ce privește produsul de credit solicitat, este guvernată de prevederile Contractului de credit, care este format din: Cererea De Emitere Card de Credit, Dispoziții Specifice, Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Scrisoarea de Aprobare, împreună cu Notificările transmise Împrumutatului de către Creditor pe parcursul derulării Contractului, Notele explicative furnizate de către Împrumutător (dacă e cazul), precum și eventualele amendamente la cele de mai sus sau acte adiționale încheiate pe Durata Contractului cu privire la acestea.

b) declar că am primit un exemplar al documentului Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, versiunea **TCECC Premium si Principal_22_03.2020**, ce fac parte integrantă din Contractul de credit Nr _____ / Data _____.

CONTRACTUL A FOST SEMNAT LA DATA DE MAI SUS ȘI ÎNTRĂ ÎN VIGOARE ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ART. 2.1.

Data semnării: ____/____/____ Împrumutat:	Împrumutător: UniCredit Consumer Financing IFN S.A., prin:
Semnătura	
Codebitor:	
Semnătura	Ștampilă
Document semnat în prezența mea, de către Împrumutat și după caz, Codebitor, identificat(i) de către mine personal. _____ Ștampila (dacă există) și semnătura persoanei care a identificat Împrumutatul și Codebitorul (dacă e cazul).	



Exemplar UniCredit Consumer Financing

DRAFT SPRE INFORMARE

Contract de credit

Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit

Subsemnatul/a, _____, identificat cu BI/CI/Pașaport eliberat de _____ la data de _____, CNP _____, (în calitate de **Împrumutat**)

împreună cu _____, identificat cu BI/CI/Pașaport eliberat de _____ la data de _____, CNP _____, (în calitate de debitor solidar cu Împrumutatul, **Codebitor**), prin semnarea prezentei declar următoarele:

a) cunosc și sunt de acord ca relația contractuală cu Împrumutătorul în ceea ce privește produsul de credit solicitat, este guvernată de prevederile Contractului de credit, care este format din: Cererea De Emitere Card de Credit, Dispoziții Specifice, Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Scrisoarea de Aprobare, împreună cu Notificările transmise Împrumutatului de către Creditor pe parcursul derulării Contractului, Notele explicative furnizate de către Împrumutător (dacă e cazul), precum și eventualele amendamente la cele de mai sus sau acte adiționale încheiate pe Durata Contractului cu privire la acestea.

b) declar că am primit un exemplar al documentului Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, versiunea **TCECC Premium si Principal_22_03.2020**, ce fac parte integrantă din Contractul de credit Nr _____ / Data _____.

CONTRACTUL A FOST SEMNAT LA DATA DE MAI SUS ȘI ÎNTRĂ ÎN VIGOARE ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ART. 2.1.

Data semnării: ____/____/____ Împrumutat:	Împrumutător: UniCredit Consumer Financing IFN S.A., prin:
Semnătura	
Codebitor:	
Semnătura	Ștampilă
Document semnat în prezența mea, de către Împrumutat și după caz, Codebitor, identificat(i) de către mine personal. _____ Ștampila (dacă există) și semnătura persoanei care a identificat Împrumutatul și Codebitorul (dacă e cazul).	



Exemplar Client

Termeni si conditii de emitere card de credit**0. PARTI. DEFINITII SI INTERPRETARE****PĂRȚI:**

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG- PJR-41-110247/24.10.2008 și Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010, înregistrată în Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Ghețarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și vărsat: 103.269.200 Lei, reprezentată legal prin Carmen Chira, în calitate de Manager Achizitie Clienti, și Flavian Cucui, în calitate de Director Vânzări Canal Bancar, în calitate de împrumutător, denumită în Contract „Împrumutător” **“Împrumutatul”** și **“Codebitorul”** în calitate de împrumutat și debitor solidar cu Împrumutatul.

0.1. Definiții.

Părțile sunt de acord că definiții termeni folosiți în Contract vor fi interpretați potrivit definițiilor date acestora în continuare și însuși cuprinsul Contractului, după cum urmează:

„Banca” – S.C. UniCredit Bank S.A., având sediul social în România, București, Bd. Expoziției nr. 1F, sectorul 1, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/7706/1991, C.U.I. 361536, înregistrată la Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/1999/18.02.1999,

înțelegând aici și orice sucursală, agenție a acesteia, la care Împrumutatul are deschis Contul și care acționează pentru Împrumutător ca intermediar de credit cu titlu auxiliar și ca participant la sistemele de plăți;

„Cererea De Emitere Card de Credit” – formularul (inclusiv cu anexă), parte integrantă din Contract, completat, semnat și datat, prin care Împrumutatul, denumit „Solicitant, Deținător, Constituitor sau Client” în cuprinsul cererii de credit, a solicitat Împrumutătorului redactarea unei oferte de credit si emiterea unui Card de Credit și care include, dar fără a se limita la, date personale, financiare, declarații și acorduri;

„Codebitor” – persoana ale cărei date au fost luate în calcul la acordarea Creditului de către Împrumutător, solidar cu Împrumutatul pentru executarea tuturor obligațiilor din prezentul Contract;

„Documentatia de Asigurare” – Contractul de asigurare Card de Credit, Dispoziții Specifice, Termeni și

Condiții de Emitere Card de Credit, Scrisoarea de Aprobare, Notificările transmise Împrumutatului de către Creditor pe parcursul derulării Contractului, Notele explicative furnizate de către Împrumutător (dacă e cazul), precum și eventualele amendamente la cele de mai sus sau acte adiționale încheiate pe Durata Contractului cu privire la acestea, care se completează cu Condițiile de Asigurare și Certificatul de Asigurare (în cazul în care Împrumutatul a optat pentru asigurare), Raportul de Activitate. Toate referirile la Contract reprezintă o referire la toate părțile acestuia, cu excepția cazului în care din context rezultă altfel;

„Contul de Card” – contul de evidențiere a tranzacțiilor efectuate cu Cardul de credit, în care Împrumutătorul pune la dispoziție Împrumutatului Creditul, așa cum s-a stabilit în Scrisoarea de Aprobare și în care se rambursează Creditul și orice alte sume datorate contractual de către Împrumutat; contul de card poate fi accesat numai prin intermediul Cardului de credit, cu excepțiile prevăzute în contract; Contul de card nu reprezintă un cont de plăți sau un cont de plăți accesibil online, conform legii;

„Contul” – contul/rile curent/e deschis la Bancă pe numele Împrumutatului;

„Creditul/Limita de Credit” – suma aprobată de Împrumutător, în funcție de eligibilitatea Împrumutatului, al cărei quantum este indicat în Scrisoarea de Aprobare, acordată Împrumutatului sub forma unui credit de consum în termenii și condițiile prevăzute în Contract și accesat prin intermediul Cardului de credit și prin intermediul unor instrucțiuni de transfer, în condițiile prevăzute în contract;

„Plafon maxim limită card de credit” – plafonul maxim al liniei de credit atașată cardului de credit care poate fi pus la dispoziție Împrumutatului în condițiile prezentului contract;

„Card de credit” – instrument de plată electronică, de tip Principal / Premium emis sub sigla Organizației de carduri corespunzătoare tipului de Card de Credit, care permite Deținătorului/Utilizatorului să utilizeze Creditul, pentru plata bunurilor și serviciilor, interogare sold, transfer credit și/sau retrageri numerar, în limita Creditului și a contractului;

„Cardholder Activated Terminal (CAT)” – dispozitiv de tip „self service – autoservire” care permite efectuarea de tranzacții de plată prin intermediul cardului;

„Card not present (CNP)” – tranzacție efectuată fără prezența fizică a cardului;

„Ciclul de tranzacționare” – intervalul între două Rapoarte de activitate succesive, de regulă 30 de zile;

„Codul PIN” – numărul personal de identificare stabilit de către Împrumutat, care permite folosirea Cardului de credit;

„Comerciant acceptant (Comerciant)” – persoana juridică care acceptă cardul ca mijloc de plată pentru bunurile și/sau serviciile pe care le comercializează;

„Comerciant partener” – Comerciantul acceptant cu care

Împrumutătorul a încheiat un contract specific prin care acceptă să participe în Programul Plată în Rate fără dobândă. Lista Comercianților Parteneri incluși în acest Program este disponibilă pe site-ul oficial www.discountry.ro și prin alte mijloace de comunicare;

„Credit scadent” - suma totală datorată ca urmare a utilizării Creditului, într-un ciclu de tranzacționare;

„CVV/CVC” - este un cod de verificare al informațiilor înregistrate pe bandă magnetică, a cardului obținut prin aplicarea unui algoritm de criptare asupra unor informații specifice fiecărui card. Acest cod este folosit în scopul verificării autenticității datelor legate de card transmise cu ocazia efectuării unei tranzacții;

„Data tranzacției” – data efectuării tranzacției cu Cardul de credit;

„Data debitării” - data la care tranzacțiile sunt înregistrate în Contul de Card;

„Depășire autorizată” – efectuarea unei tranzacții cu depășirea Limitei de credit, aprobată de Împrumutător;

„Depășire neautorizată” – efectuarea unei tranzacții cu depășirea Limitei de credit, altă decât cea aprobată de Împrumutător;

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

„Data Scadenței” – ultima zi de rambursare fie a Sumei lunare minime de rambursat menționată în Raportul de activitate (respectiv data de 5 sau data de 15 a fiecărei luni pentru tranzacțiile efectuate în ciclul anterior de tranzacționare, în funcție de opțiunea Clientului și conform mențiunilor din Cererea de emisie Card de Credit) și a oricăror alte sume prevăzute în Contract, fie a întregului credit utilizat, împreună cu orice alte sume datorate în baza contractului în cazul încetării acestuia; în cazul în care Data Scadenței sau orice dată de rambursare nu corespunde unei zile lucrătoare, se consideră că Data Scadenței este ziua lucrătoare imediat anterioară zilei nelucrătoare respective;

„Dispoziții Specifice” - condițiile financiare specifice Împrumutatului și finanțării, Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri, convenite în mod expres de către Părți, parte integrantă din Contract;

„Termeni și Condiții de Emisie Card de Credit” – prezentul document care guvernează relația dintre Părți, parte integrantă din Contract;

„Scrisoarea de Aprobare” – documentul, parte integrantă din Contract, semnat de către Împrumutător care atestă aprobarea creditului și consimțământul Împrumutătorului pentru intrarea în vigoare a Contractului de emisie a cardului de credit, în condițiile financiare convenite în mod expres de către Părți. Scrisoarea de Aprobare este transmisă Împrumutatului, fie prin curier, fie la punctele de lucru ale Împrumutătorului sau ale Bancii;

„Dobânda Anuală Efectivă (DAE)” – dobânda definită și calculată conform Ordonanței de Urgență nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, aprobată cu modificări prin Legea nr. 288/2010, exprimată procentual în Scrisoarea de Aprobare și reprezintă costul total al creditului incluzând dobânda (mai puțin dobânda penalizatoare), comisionul anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plată; variația DAE este direct legată de modificările costurilor care intră în calculul DAE, conform legii; DAE are doar valoare de informare și nu se folosește în determinarea cuantumului obligațiilor de plată ce revin Împrumutatului și Codebitorului potrivit Contractului; DAE este determinată pe baza ipotezei în care Deținătorul va utiliza integral limita la data acordării 40% la ATM alte bănci și 60% prin plăți la comercianți, urmând să ramburseze lunar, pe durata creditului, Suma lunară minimă de rambursat, iar în ultima lună rambursează diferența pentru a acoperi integral soldul Creditului. În cazul în care variază frecvența și/sau valoarea rambursărilor, DAE va avea o altă valoare;

„Dobânda penalizatoare” - Dobânda datorată de debitorul obligației bănești (Împrumutat) pentru neîndeplinirea obligației respective la scadență, inclusiv pentru sumele cu care s-a depășit limita de credit, conform contractului;

„Document de plată” – chitanța emisă de Terminal care atestă tranzacția efectuată cu Cardul de credit;

„Documentația De Credit Specifică” – dosarul de credit, respectiv documentația care a stat la baza încheierii Contractului și care include, dar fără a se limita la: informații și documente care atestă identitatea și veniturile Împrumutatului, și, după caz, ale Codebitorului, documente care atestă desfășurarea profesiei / activității cu respectarea legilor în vigoare, documente care atestă cuantumul obligațiilor lunare de plată, precum și, după caz, documente care fac dovada domiciliului / reședinței Împrumutatului / Codebitorului, oricare alte documente pe care Împrumutătorul le consideră necesare în vederea acordării împrumutului, în original sau în copie, după caz;

„Durata Contractului” – perioada de timp exprimată în luni prevăzută la art. 2.2. pentru care este acordat Creditul;

„Elemente de securitate” – caracteristici personalizate furnizate Deținătorului /Utilizatorului, constând în

informații și dispozitive (inclusiv dar fără a se limita la coduri/parole/cod PIN/Nume utilizator/Cod de securitate/Dispozitiv token-Digipass) în baza cărora este permisă autentificarea Deținătorului /Utilizatorului în scopul accesării/utilizării produselor și serviciilor ce fac obiectul Contractului și care nu sunt transmisibile către alte persoane;

„Imprinter” – dispozitiv mecanic utilizat pentru imprimarea manuală a chitanței, cu detaliile cardului și ale Comerciantului în momentul efectuării tranzacției;

„Instrucțiuni Telefonice” - înseamnă instrucțiunile prin telefon emise Împrumutătorului cu privire la transferul de sume în lei, în limitele prevăzute în prezentul Contract, de către (i) Deținătorul cardului de credit primar și suplimentar, din Limita de Credit; (ii) Deținătorul cardului de credit primar, din Contul deschis la Bancă în Contul de card, exclusiv în scopul rambursării sumelor utilizate din limita de credit; (iii) Deținătorul cardului de credit primar, din Contul deschis la Bancă în conturi deschise la Banca sau la alte instituții de credit din România sau la sucursale și filiale din România ale instituțiilor de credit străine către alți furnizori de utilități;

„Mail Order/Telephone Order (MOTO)” – tranzacție CNP în care datele cardului sunt transmise prin telefon sau mail către comerciant și care se poate efectua exclusiv în cazul în care există un acord separat încheiat de Deținător/ Utilizatorul, în acest sens, cu comerciantul acceptant;

„Moneda Contractului” – moneda în care sunt exprimate valorile creditului potrivit Scrisorii de Aprobare și în care se rambursează Creditul;

„Organizația de carduri” - societatea deținătoare a licenței sub care Împrumutătorul emite cardurile de credit: VISA Europe Services Inc sau MasterCard Europe S.A.;

„PayPass” - instrument de plată echipat cu tehnologia contactless MasterCard® payPassTM, ce permite efectuarea de plăți rapide, de mică valoare (valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri și afișată permanent pe pagina de internet a Împrumutătorului), prin simpla apropiere a acestuia de terminalul de plată;

„Perioada De Grație” – perioada calculată începând cu data efectuării tranzacției, în care Deținătorul nu datorează dobândă pentru sumele utilizate într-un ciclu de tranzacționare, de care Deținătorul beneficiază numai dacă plătește până la Data Scadenței Totalul de plată datorat conform Raportului de activitate, care include și dobânda, comisioanele aferente, dacă este cazul, valoarea integrală a Ratelor lunare egale

scadente, utilizate pentru rambursarea anticipată integrală a unei linii de credit acordate Deținătorului de către o altă instituție financiară sau din cadrul Programului Plata în Rate. Perioada de grație nu se acordă în cazul retragerilor de numerar, al altor operațiuni asimilate retragerilor de numerar conform Contractului și al tranzacțiilor de tip **Quasi-Cash/Unique** și este diferită în funcție de tipul de card de credit contractat de Împrumutat, astfel: Card de Credit Principal – până la 50 (cincizeci) de zile calendaristice; Card de Credit Premium – până la 56 (cincizeciseșiase) de zile calendaristice; (cu titlu de exemplu: pentru o tranzacție efectuată în data de 3 Noiembrie, cu Data Scadenței aleasă de către Deținător 5 a fiecărei luni, perioada de grație este de 32 zile (în cazul cardurilor Principal), respectiv 38 zile (în cazul cardurilor Premium), Data Scadenței aferentă acestei tranzacții fiind 5 Decembrie);

„Prima De Asigurare” – suma indicată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri, care, în funcție de produsul de card de credit contractat de Împrumutat, este suportată fie de către Împrumutător (Asigurare de călătorie pentru Cardul de Credit de tip Premium), fie de către Împrumutat (Asigurare de viață pentru toate tipurile de card de credit, prima percepută lunar pentru cardurile care nu se regăsesc în situațiile de mai sus), în cazul în care a optat pentru produsul de asigurare;

„Programul Plata în Rate Egale („PRE”)” – facilitate atașată Cardului de credit, în baza căruia Deținătorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa într-un număr variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plăți de bunuri/ servicii;

„POS” – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului;

„Rata Dobânzii” - Dobânda anuală, fixă în procentul indicat în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri;

„Raport de activitate” - documentul eliberat lunar de către Împrumutător la sfârșitul unui ciclu de tranzacționare, cu excepția cazului în care nu sunt înregistrate tranzacții de orice tip din Limita de credit, pus la dispoziția Împrumutatului în modalitatea aleasă de către acesta prin Cererea de Emitere Card de Credit și acceptată de Împrumutător și care cuprinde cel puțin următoarele date: data emiterii, data scadenței, limita de credit aprobată, limita de credit disponibilă, Suma lunară minimă de rambursat (incluzând și sumele restante), Contul de Card, precum și informațiile aferente fiecărei tranzacții efectuate de Deținător/Utilizator cu Cardul de credit /din limita de credit (referința, valoarea tranzacției, moneda, comisioane/taxe,

data tranzacției și data debitării Contului de Card), dobânda; de asemenea poate include, dacă este cazul, și detalii despre valoarea și numărul de rate scadente aferente tranzacțiilor efectuate pentru rambursarea anticipată integrală a unei linii de credit acordate Deținătorului de către o altă instituție financiară sau în cadrul Programului Plata în Rate; Raportul de activitate poate fi pus la dispoziție prin intermediul următoarelor mijloace de comunicare:

(i) în mod gratuit, prin poșta electronică, la adresa indicată de Împrumutat în Cererea de Emitere Card de Credit sau actualizata ulterior, la solicitarea Împrumutatului, prin serviciul de Internet banking - Online B@nking, prin serviciul de Mobile Banking - Mobile B@nking sau pe suport hârtie, în orice sucursală a Băncii; (ii) poștă, Împrumutatul suportând costul de livrare în cuantumul indicat în Dipoziții Specifice;

„Rambursare prin debitare automată” – facilitate prin care contul sau conturile curente („Contul”) ale Deținătorului deschise la Bancă sunt debitate automat, conform art.15.6, la Data Scadenței, în ordinea LEI, EUR, USD în limita disponibilului existent în aceste conturi, în încercarea de a acoperi fie cu întregul sold utilizat scadent din limita de credit, plus dobânzile și comisioanele aferente, fie cu Suma lunară minimă de rambursat, fie cu suma disponibilă în cont, dacă aceasta nu acoperă integral sumele datorate scadente;

„Data Exigibilității Anticipate” – data declarată de Împrumutător de la care Creditul, dobânzile acumulate, precum și orice alte costuri datorate conform Contractului, sunt exigibile anticipat ca urmare a intervenirii unor cazuri de exigibilitate anticipată, conform Cap. 8 de mai jos;

„Suma minimă de rambursat” – suma pe care Deținătorul este obligat să o achite lunar până la Data Scadenței, compusă din procentul corespunzător tipului de Card de Credit contractat, prevăzut la art. 6.2., aplicat la suma utilizată din limita de credit (fără a se lua în calcul sumele din PRE cu dobândă) la care se adaugă dobânda și comisioanele aferente și, după caz, ratele egale cu dobânda scadentă și Prima De Asigurare, în cazul în care aceasta este lunară, în funcție de produsul de asigurare ales de Împrumutat, așa cum au fost exprimate în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri;

„Terminal” – dispozitiv prin intermediul căruia se inițiază și se efectuează tranzacții din Limita de Credit a Deținătorului și evidențiate în Contul de Card (ATM – dispozitiv care permite în principal retrageri de

numerar, POS și Imprinter – dispozitive care permit plata cu cardul a prețului bunurilor și serviciilor achiziționate de la Comerciant;

„BNA” - dispozitiv care permite în principal retrageri și sau depuneri de numerar);

„Tranzacție recurentă” – tranzacția care este efectuată ca urmare a autorizării/mandatului acordat de Deținător/Utilizator direct Comerciantului, prin completarea formularului aferent direct pe pagina de internet a acestuia sau prin alte mijloace, în vederea debitării Contului de Card, la anumite intervale, pentru plata anumitor bunuri sau servicii;

„Tranzacție Quasi-Cash/Unique” – tranzacția efectuată cu cardul la un comerciant cu scopul de a obține bunuri convertibile în numerar (cum ar fi, dar fără a se limita la jetoane de casino, bilete de loterie) sau tranzacții de tip transfer credit, de creare de depozite și orice alte tranzacții care au ca destinație încarcarea cu bani a unui cont, card, aplicatie, transfer de bani prin și dintr-o aplicatie, precum și tranzacțiile pe internet cu scop de transfer de bani, efectuate prin intermediul cardului, tranzacții carora le sunt aplicabile următoarele prevederi: (i) nu se acorda Perioada de Gratie, (ii) se calculeaza dobânda stabilita conform Secțiunii Lista de dobanzi, Comisioane și alte Costuri, (iii) diminueaza din valoarea absoluta a limitei de utilizare numerar (40% din limita de credit), (iv) nu pot fi incluse în Programul de Loalizare sau în Programul Plata în Rate Egale (PRE);

„Sanctiuni” – orice restricții și obligații (asumate de Grupul UniCredit) în legatură cu bunuri, persoane, teritorii, adoptate de către Uniunea Europeană, Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, Guvernul Statelor Unite, de alte organizații internaționale sau prin decizii unilaterale ale României ori ale altor state, inclusiv legislația secundară emisă în aplicarea acestora, în scopul menținerii păcii și securității internaționale, prevenirii și combaterii terorismului, asigurării respectării drepturilor omului și libertăților fundamentale, și consolidării democrației și statului de drept și îndeplinirii altor scopuri, în conformitate cu obiectivele comunității internaționale, cu dreptul internațional și cu dreptul Uniunii Europene;

„Serviciul De Asistență Clienți” – serviciu furnizat de către Împrumutător în regim de funcționare 24/7, care acordă asistență tehnică și informații generale Deținătorului/Utilizatorului, privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon *2020 (disponibil cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, rețeaua mobilă Telekom, RDS), menționat pe verso-ul cardului sau la numărul de telefon 021.200.20.20 disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom;

„Zi lucrătoare bancară” – o zi (alta decât sâmbăta,

duminica ori sărbătorile legale) în care băncile sunt deschise pentru operațiuni în România;

“3D Secure” – serviciul oferit Deținătorilor (persoane fizice) de carduri emise de Împrumutător sub brand-ul MasterCard SecureCode sau Verified by Visa, care oferă posibilitatea efectuării tranzacțiilor pe internet (comerț electronic) în condiții de strictă securitate, în condițiile prevăzute în Contract.

0.2. Interpretări.

În prezentul Contract:

- i) singularul include pluralul (și viceversa), cu excepția situației în care contextul nu solicită aceasta;
- ii) termenii sunt interpretați potrivit definițiilor indiferent dacă sunt sau nu cu majusculă;
- iii) orice referire la legi, reglementări și alte prevederi specifice (indicată sau nu ca atare) include orice fel de modificare ulterioară datei semnării Contractului;
- iv) **în caz de conflict între Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, celelalte anexe și Scrisoarea de Aprobare, prevederile Scrisorii de Aprobare vor prevala, cu excepția cazului în care Părțile s-au înțeles altfel, în mod expres, în scris;**
- v) referirea la oricare din Părți va avea în vedere și succesorii săi în drepturi.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Împrumutătorul emite Împrumutatului un Card de credit de tip Principal/Premium în funcție de opțiunea Împrumutatului și acordă un credit în Moneda Contractului, în condițiile prevăzute în Contract, cu acces prin intermediul Cardului de credit, pentru a efectua operațiuni de plată, dacă Împrumutatul îndeplinește toate condițiile cerute de Împrumutător.

2. EMITEREA CARDULUI, DURATA CONTRACTULUI.

2.1. Prezentul Contract intră în vigoare astfel: după aprobarea finanțării solicitate prin semnarea Scrisorii de Aprobare de către Împrumutător.

2.1.1. Pentru a activa Cardul după primirea acestuia, Deținătorul/ Utilizatorul va trebui să urmeze instrucțiunile de activare și setare a codului PIN primite împreună cu Cardul.

2.1.2. Împrumutătorul va emite Cardul și îl va înmâna Deținătorului/Utilizatorului, prin poștă, curier sau la sediul Băncii, în funcție de tipul cardului sau opțiunea Împrumutatului. Codul PIN va fi setat de către Deținător/ Utilizator, după caz, prin intermediul

ATM/SAC.

2.2. Contractul este încheiat pe o perioadă de 36 de luni, calculată de la data intrării în vigoare a Contractului, cu posibilitatea de prelungire automată, pe perioade succesive de 36 de luni, cu aceeași Limita de Credit sau cu o Limita de credit diminuată de Împrumutător și cu respectarea Plafonului maxim al limitei de Credit, sub condiția îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții la momentul prelungirii:

- (a) **NU** intervine oricare dintre Cazurile de Neîndeplinire menționate la Art. 8 (Cazuri de Neîndeplinire);
 - (b) Împrumutatul a respectat obligațiile contractuale menționate în contract;
 - (c) Împrumutatul nu a notificat Împrumutătorului opțiunea sa de a nu mai continua derularea Contractului sau, după caz, Împrumutătorul nu a notificat Împrumutatului opțiunea acestuia de a nu mai continua derularea Contractului;
 - (d) Pe parcursul derulării contractului, Împrumutatul **NU** a înregistrat întârzieri la plata oricăror sume datorate în baza contractului sau al altor contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul;
 - (e) Limita de credit și/sau cardul **NU** sunt blocate la decizia Împrumutătorului;
 - (f) Împrumutatul este eligibil pentru prelungirea limitei de credit în urma reevaluării capacității de rambursare în baza metodologiei proprii de către Împrumutător, în conformitate cu dispozițiile legale;
 - (g) Împrumutatul nu s-a aflat și nici nu este în litigiu cu Împrumutătorul, într-o procedură de executare a unui alt credit acordat de către Împrumutător sau creanța Împrumutătorului rezultată din alte contracte de credit încheiate cu Împrumutatul nu a fost cesionată unor firme specializate de colectarea creanțelor. Cu 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data la care Contractul se prelungește în mod automat, Împrumutătorul are dreptul să notifice Împrumutatului, prin oricare dintre modalitățile menționate la Art. 14.2. din prezentul Contract, opțiunea acestuia de a:
 - i) **nu mai continua derularea Contractului.** În această situație, Împrumutatul este obligat să achite Împrumutătorului integral Creditul acordat precum și orice alte sume datorate în temeiul Contractului, în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la data la care Contractul încetează;
 - ii) **diminua Limita de credit** și va notifica în acest sens Împrumutatul.
- În cazul în care Împrumutătorul decide să nu își exercite dreptul menționat în paragraful anterior sau să diminueze Limita de credit, atunci Împrumutătorul va notifica Împrumutatul, prin oricare dintre modalitățile menționate la Art.14.2. cu privire la prelungirea Contractului, la condițiile

de costuri în vigoare la momentul prelungirii Contractului, precum și, dacă este cazul, la noua limită de credit diminuată cu care se prelungește Contractul, cu 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data la care Contractul se prelungește în mod automat, în vederea formulării în scris de către Împrumutat a unei opțiuni de prelungire a valabilității acestuia. În cazul în care Împrumutatul nu furnizează Împrumutătorului niciun răspuns în termenul de 30 (treizeci) de zile menționat anterior și sub condiția îndeplinirii cumulative a condițiilor menționate la lit.

a) – f) de mai sus, Contractul se va prelungi conform celor de mai sus, în condițiile de costuri în vigoare la momentul prelungirii automate.

23 Cardul de credit poate fi utilizat numai până la data expirării acestuia (ultima zi a lunii înscrise pe fața cardului (LL/AA)) și sub rezerva îndeplinirii următoarelor condiții: cardul să nu fi fost blocat, din orice motiv, înainte de această dată, iar contractul să nu fi încetat, din orice motiv. Indiferent de data expirării cardului menționată pe fața cardului, acesta poate fi utilizat numai pe durata de valabilitate a contractului.

24 (i) În cazul în care din motive neimputabile Împrumutătorului, cardul primar nu a intrat în posesia Deținătorului în termen de 3 (trei) luni calendaristice de la data emiterii cardului, Împrumutătorul poate decide încetarea contractului, cu notificarea Împrumutatului în acest sens.

(ii) În cazul în care cardul livrat nu a fost activat în termen de 12 (douăsprezece) luni calendaristice de la data livrării, Împrumutătorul poate denunța unilateral contractul, cu notificarea prealabilă a Împrumutatului în acest sens.

3. CONDIȚII DE DIMINUARE A LIMITEI DE CREDIT, PE DURATA CONTRACTULUI.

Pe parcursul derulării Contractului, Împrumutatul poate solicita Împrumutătorului diminuarea limitei de credit, apelând SAC. Împrumutătorul va proceda la diminuarea Limitei de Credit, în baza solicitării Împrumutatului prin apel la SAC, prin linie înregistrată, notificând Împrumutatului noua limită diminuată prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute la art. 14.2. din contract. Notificarea are valoare de act adițional la prezentul Contract, făcând dovada deplină a diminuării Limitei de credit. În cazul în care soldul disponibil din Limita de credit este mai mic decât noua limită de credit solicitată, Împrumutătorul va proceda la diminuarea Limitei de credit inițiale numai după ce Împrumutatul rambursează Împrumutătorului suma utilizată din Limita de credit care depășește noua limită

de credit solicitată.

4. CONDIȚII DE UTILIZARE ȘI FUNCȚIONARE A CARDULUI.

41. Limita de credit poate fi folosită de către Deținător/ Utilizator, atât în România, cât și în străinătate, pentru:

(i) plata bunurilor și serviciilor furnizate de către Comerciantul care are afișată sigla Organizației de carduri corespunzător tipului de Card de Credit emis, prin intermediul POS/ Imprinter;

(ii) tranzacții de tip internet sau MOTO, inclusiv tranzacții recurente;

(iii) retragere de numerar în locurile (ATM-uri, BNA-uri, ghișeele unităților bancare, etc.) marcate cu sigla Organizației de carduri;

(iv) obținerea de informații privind Limita de credit disponibilă pe Cardul de credit, la ATM-urile/BNA-urile Băncii/alte dispozitive speciale ale Băncii;

(v) vizualizare miniraport de activitate la ATM-urile/BNA-urile Băncii/alte dispozitive speciale ale Băncii;

(vi) operațiuni de transfer din Limita de credit către furnizorii de utilități agreeți de către Împrumutător, afișați pe site-ul oficial www.ucfin.ro;

(vii) ordonarea de instrucțiuni de plată în scopul rambursării anticipate integrale a unei linii de credit acordată Împrumutatului de către o altă instituție financiară. Împrumutatul împuternicește în acest scop Împrumutătorul ca, în baza prezentării în original a unei adrese emise de către instituția financiară respectivă și care va indica cel puțin suma ce trebuie transferată, contul în care se va efectua transferul, contractul de credit în baza căruia a fost acordată linia de credit ce se rambursează anticipat, precum și denumirea creditorului, să efectueze plata acestei sume din Limita de Credit în contul indicat în adresa emisă de instituția financiară. Pentru efectuarea instrucțiunilor de plată, se percep tarifele și comisioanele aferente serviciilor de plăți ale Băncii. Împrumutatul înțelege și este de acord că utilizarea Limitei de credit va fi blocată de către Împrumutător până la momentul prezentării de către Împrumutat a dovezii achitării integrale a liniei de credit rambursate anticipat integral;

Prin excepție de la prevederile acestui pct (vii), Limita de credit poate fi deblocată și anterior prezentării dovezii achitării integrale a liniei de credit rambursate anticipat integral, în cazul în care Împrumutatul prezintă Solicitarea de închidere a liniei de credit, depusă la instituția financiară bancară/nebancară respectivă, având număr de înregistrare și semnătura acesteia. În cazul în care Împrumutatul nu depune dovada achitării integrale a liniei de credit în termen de 60 de zile de la data ordonării instrucțiunii de plată în

scopul rambursării anticipate integrale a liniei de credit acordată Împrumutătorului de către instituția financiară respectivă, Limita de Credit va fi blocată de către Împrumutător. operațiuni de transfer credit – ordonarea prin SAC de instrucțiuni de transfer de sume în lei din limita de credit către conturi deschise la Bancă sau la alte instituții de credit din România și la sucursale ori filiale din România ale instituțiilor de credit străine, conform prevederilor art. 9.6.2 (iii) și 9.6.3 din prezentul Contract; (ix) efectuarea de tranzacții prin intermediul unui dispozitiv de tip CAT (oferă numerar, bunuri sau servicii și permite efectuarea de tranzacții fără a fi necesară prezența fizică a unui reprezentant al comerciantului), prin introducerea cardului în dispozitiv în vederea citirii și transmiterii informațiilor legate de acesta; (x) realizarea operațiunilor prevăzute la pct. (i) de mai sus și prin intermediul aplicației electronice Apple Pay pusă la dispoziție de Apple Distribution International Limited, în funcție de caracteristicile tehnice ale acestuia și ale dispozitivului utilizat, conform termenilor și condițiilor publicate pe site-ul <https://www.apple.com/apple-pay/>.

42 Cardul de credit este proprietatea Împrumutătorului și poate fi folosit numai de către Deținător/Utilizator; acesta nu îl poate transmite altei persoane și nu îl poate folosi ca garanție. Cardul de credit va fi înapoiat Împrumutătorului la cererea acestuia sau în urma reținerii de către Comercianți sau ATM-uri / dispozitive speciale.

43 Din motive de securitate și în scopul evitării fraudelor, Împrumutătorului poate limita numărul, valoarea tranzacțiilor și numărul încercărilor nereușite de tranzacții care pot fi făcute cu cardul într-o perioadă calendaristică (zi, săptămână, lună), fără notificarea prealabilă a Clientului. Împrumutătorul nu este responsabil pentru orice limitare aplicată de orice terț acceptant.

44 Debitarea Contului de Card al Deținătorului cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate cu cardul se face în termen de maxim 30 de zile de la data efectuării tranzacției.

45 Împrumutătorul debitează automat Limita de Credit a Deținătorului cu suma tranzacțiilor aferente, inclusiv în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul a efectuat tranzacții MOTO care au implicat cardul sau a folosit numărul Cardului de credit într-un mod din care nu rezultă o chitanță, dar a angajat Cardul de credit în tranzacția respectivă.

46 Autorizarea tranzacțiilor

4.6.1. Pentru efectuarea operațiunii de plată ordonate de către Deținător/Utilizator, acesta trebuie să o

autorizeze în prealabil, respectiv să își exprime consimțământul pentru executarea respectivei operațiuni, astfel:

a) în cazul tranzacțiilor efectuate prin POS – prin semnarea documentului de plată și / sau introducerea codului PIN;

b) în cazul tranzacțiilor prin internet realizate pe site-uri care suportă 3D Secure - prin utilizarea unui cod unic generat pentru fiecare operațiune de plată și transmis Detinatorul/Utilizatorul prin SMS, la numărul de telefon mobil declarat. Codul generat este temporar și unic, valabil exclusiv pentru operațiunea de plată pentru care a fost generat. Începând cu data de 02 martie 2020 prin autentificare strictă, prin generarea automată a unui Cod de Securitate unic și legat dinamic de anumite elemente ale operațiunii de plată (de ex.: valoarea operațiunii de plată și beneficiarul plății), furnizând numărul de card, numele indicat pe card, data expirării, CVV/CVC și elementele de securitate menționate mai jos, astfel:

(1) Detinatorul/Utilizatorul care are activ serviciul Mobile Banking sau Mobile Token (aplicație disponibilă clienților care au un cont curent deschis la Banca și serviciul de Online B@nking cu Mobile Token activ): **(i)** dacă nu are activată pe telefon (în cazul Mobile Banking și Mobile Token) și în aplicație (doar în cazul Mobile Banking) opțiunea de a recepționa notificări de tip „mesaje push”, va accesa Mobile Banking sau Mobile Token și va autoriza respectiva operațiune de plată prin introducerea codului PIN al aplicației sau scanarea amprente digitale / trăsăturilor faciale setate în telefon, dacă Detinatorul/Utilizatorul a optat în acest sens, iar **(ii)** dacă are activată pe telefon (în cazul Mobile Banking și Mobile Token) și în aplicație (doar în cazul Mobile Banking) opțiunea de a recepționa notificări de tip „mesaje push” în aplicație, va primi un mesaj care va cuprinde detaliile plății (de ex.: suma operațiunii de plată, valuta de plată și numele beneficiarului etc.) fiind redirecționat în Mobile Banking/Mobile Token și va autoriza respectiva operațiune de plată, prin introducerea codului PIN al aplicației sau scanarea amprente digitale/trăsăturilor faciale setate în telefon, dacă Detinatorul/Utilizatorul a optat în acest sens.

(2) Detinatorul/Utilizatorul care nu are activ Mobile Banking sau Mobile Token va autoriza operațiunile de plată pe internet prin 3D Secure prin utilizarea unui cod unic generat de către Bancă pentru fiecare operațiune de plată și transmis Detinatorul/Utilizatorul prin SMS, la numărul de telefon mobil declarat Împrumutătorului și, începând cu 14 octombrie 2020 - împreună cu Parola statică.

(3) Începând cu 2 martie 2020, operațiunea de plată nu va putea fi autorizată și cardul va fi blocat pentru operațiuni de plată pe internet, în măsura în care Detinatorul/Utilizatorul nu reușește autorizarea după **(i)** cinci încercări consecutive, respectiv: (a) trei încercări consecutive de introducere a

codului PIN, prin Mobile Banking/ Mobile Token, caz în care Mobile Banking/Mobile Token nu se mai poate accesa, fiind necesară reactivarea acesteia și după (b) două încercări consecutive prin utilizarea codului unic și a Parolei statice, dacă anterior s-a încercat autorizarea prin Mobile Banking/ Mobile Token sau (ii) cinci încercări consecutive prin utilizarea codului unic și a Parolei statice, dacă anterior nu s-a încercat autorizarea prin Mobile Banking/ Mobile Token.

c) În cazul tranzacțiilor prin internet, realizate pe site-uri care nu suportă 3D Secure, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va efectua furnizând numărul de card, numele indicat pe card, data expirării și CVV/CVC. Incepand cu data de 14 octombrie 2020, în cazul tranzacțiilor prin internet, realizate pe site-uri care nu suportă 3D Secure, acest tip de consimțământ se va putea da doar pentru: (i) plăți la comercianți din afara SEE, indiferent de sumă; și (ii) pentru plăți la comercianți din SEE, a căror valoare individuală nu depășește 30 EUR, iar valoarea cumulată a unor astfel de plăți consecutive nu depășește 100 EUR.**d) Pentru plata de bunuri și servicii de mică valoare** (valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri Visa sau MasterCard și afișată permanent pe pagina de internet a Împrumutătorului) **la un POS/terminal cu funcționalitate contactless**, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va efectua prin apropierea cardului de POS/ terminal, fără a fi necesară utilizarea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente tranzacției. Introducerea codului PIN va fi însă necesară după fiecare cumul de tranzacții contactless consecutive a caror valoare depășește suma de 150 EUR sau echivalent. În calculul acestei limite nu vor intra tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din/din afara Spațiul Economic European cu scopul de a plăti un bilet de transport sau o taxă de parcare precum și cele efectuate la un POS/terminal cu funcționalitate contactless din afara Spațiului Economic European.

(e) pentru plata de bunuri și servicii la comercianți prin intermediul Imprinter, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va da semnând chitanța.

(f) pentru efectuarea de tranzacții de tip MOTO, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va da furnizând datele cardului și detaliile solicitate de comerciant.

g) pentru efectuarea de tranzacții de tip CAT, consimțământul pentru autorizarea operațiunilor de plată se va da prin introducerea cardului în dispozitiv în vederea citirii.

h) în cazul retragerilor de numerar de la dispozitivele

speciale (ex. ATM/ BNA) – prin folosirea codului PIN;

i) Consimțământul pentru includerea plății în PRE constă în acordul Deținătorului/Utilizatorului dat prin apel la SAC, prin linie înregistrată sau prin orice alte mijloace puse la dispoziție de Împrumutător, în cadrul unor campanii derulate pe perioade determinate. Numărul de Rate egale lunare pentru care a optat Deținătorul apare în Raportul de Activitate.

4.6.2. Nu necesita autorizare din partea Detinatorului/Utilizatorului către Împrumutător: (i) tranzacțiile recurente, dacă sunt indeplinite următoarele condiții: a) pentru tranzacția inițială realizată pe internet aferentă operațiunilor recurente, consimțământul a fost dat conform prezentului Contract, iar b) operațiunile recurente au același beneficiar și, începand cu data de 14 octombrie 2020, operațiunile sunt de aceeași valoare; și (ii) tranzacțiile efectuate ca urmare a autorizării acordate de Detinator/Utilizator direct comerciantului, prin completarea formularului aferent pe pagina de internet a acestuia sau prin alte mijloace, în vederea debitării contului atașat cardului, pentru plata anumitor bunuri sau servicii, conform mandatului acordat comerciantului.

47. Deținătorul/Utilizatorul nu mai poate solicita anularea unei tranzacții odată ce aceasta a fost autorizată.

48. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a plăti către Împrumutător tranzacția pe care a autorizat-o.

49. Valuta de decontare cu organizația de carduri este:

(i) LEI, pentru tranzacțiile a caror chitanță a fost emisă în LEI, (ii) EUR, pentru tranzacțiile a căror chitanță nu a fost emisă în LEI. În cazul plăților online echivalentul chitanței îl reprezintă suma de plată finală în moneda afișată pe site sau selectată de client pentru plată. În cazul (ii) se aplică cursul de schimb precum și valuta de referință ale organizației de carduri, utilizată pentru conversia monedei din chitanță în valuta de decontare. Cursurile de schimb ale organizației de carduri pot fi consultate pe site-ul oficial al Băncii (www.unicredit.ro) și al Împrumutătorului (www.ucfin.ro), aplicându-se și prevederile art. 4.10. de mai jos, în mod corespunzător.

410. În cazul tranzacțiilor efectuate de către Deținător/Utilizator și decontate în altă valută decât moneda Contului de card, Împrumutătorul va debita Limita de Credit cu echivalentul tranzacției și al comisioanelor aferente, efectuând schimbul valutar, la cursul Băncii aplicabil tranzacțiilor cu cardul din ziua debitării tranzacției și publicat pe site-ul oficial al Băncii (www.unicredit.ro) și al Împrumutătorului (www.ucfin.ro).

411.

În cazul în care, din motive neimputabile Împrumutătorului, Deținătorul nu primește la timp Raportul de activitate, acesta are obligația de a se

informa, telefonic sau personal despre sumele datorate, inclusiv prin intermediul serviciului de Mobile Banking - Mobile B@nking, până la Data Scadenței, neputând motiva neefectuarea plății sumelor datorate Împrumutătorului prin neprimirea Raportului de activitate.

412. Împrumutătorul poate elibera un nou card Deținătorului/Utilizatorului, în condițiile prevăzute în prezentul Contract, costurile eliberării acestuia vor fi suportate de către Deținător, cu excepțiile prevăzute în mod expres în Contract.

4.13. 4.13.1. Refuzul de a executa operațiunile de plată. Împrumutătorul are dreptul să refuze încasări pe Contul de Card și/sau executarea tranzacției în următoarele situații: fraudă, depășirea neautorizată a Limitei de credit, informațiile furnizate de Împrumutat sunt ilizibile, incomplete sau incorecte, Împrumutatul nu pune la dispoziția Împrumutătorului, la cererea acestuia orice documente și/sau declarații considerate necesare pentru justificarea operațiunilor derulate și/sau determinarea situației reale a Împrumutatului, cum ar fi fără a se limita la identificarea corespunzătoare a Împrumutatului, verificarea identității beneficiarului și/sau provenienței fondurilor sau împrumutătorul are suspiciuni cu privire la scopul sau natura tranzacției sau tranzacția nu este conformă cu legile aplicabile (inclusiv reglementările valutare în vigoare), regulamentele și practicile financiar-bancare sau Împrumutătorul are suspiciuni că operațiunea are conexiuni cu tranzacții de finanțare a actelor de terorism sau de spălare de bani, în operațiunile de plată sunt implicate bunuri, persoane, teritorii în legătură cu care sunt dispuse Sancțiuni și/sau alte motive justificate obiectiv sau în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile sau care contravin regulamentelor și politicii Împrumutătorului și ale Grupului UniCredit, operațiunea de plată este derulată prin/către țări cu care Împrumutătorul nu colaborează, potrivit prevederilor legale sau regulamentelor și politicilor Împrumutătorului, Împrumutătorul are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate de Împrumutat/a documentelor furnizate de acesta. Împrumutătorul pune la dispoziția Deținătorului motivele precum și modalitatea de remediere a oricăror erori de fapt care au dus la refuzarea executării tranzacției prin apelarea SAC. Împrumutătorul nu are obligația informării asupra motivelor refuzului, dacă acest lucru este interzis prin lege. În cazul în care refuzul de executare este justificat în mod obiectiv, respectiv oricare dintre condițiile prevăzute de Contract pentru procesarea ordinului de plată nu este îndeplinită, se consideră că ordinul de plată nu a fost primit.

4.13.2. Operațiuni de plată a căror valoare nu este cunoscută în avans

În cazul în care o operațiune de plată este inițiată de sau prin intermediul beneficiarului plății în contextul unei operațiuni de plată cu cardul, iar valoarea exactă nu este cunoscută în momentul în care Deținătorul/Utilizatorul își dă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată, Împrumutătorul poate bloca fonduri în Contul de Card doar dacă Deținătorul/Utilizatorul și-a dat consimțământul cu privire la valoarea exactă a fondurilor care urmează să fie blocate. Împrumutătorul eliberează fondurile blocate în Contul de Card, fără întârzieri nejustificate, în urma primirii informațiilor legate de valoarea exactă a operațiunii de plată și cel târziu imediat după primirea ordinului de plată.

414 Cardul suplimentar.

4141. Deținătorul poate acorda dreptul de a utiliza procent maxim din Limita de Credit, prin intermediul unui Card de credit suplimentar (Card de credit), și altor persoane, denumite în contract „Utilizator” (rude apropiate, soț/soție/etc.) conform mențiunilor din cererea de card de credit sau în baza unei cereri ulterioare. Obligațiile Utilizatorului de folosire a cardului suplimentar sunt identice cu cele ale Deținătorului.

4142. Împrumutătorul poate revoca, bloca temporar sau definitiv cardul suplimentar la cererea Deținătorului, precum și în condițiile prevăzute în prezentul Contract, fără acordul Deținătorului/Utilizatorului. Deținătorul nu poate limita utilizarea cardului suplimentar în niciun alt mod.

4143. Utilizatorul va stabili un Cod PIN distinct de cel al Deținătorului. Deținătorul nu are dreptul să cunoască codul PIN al Utilizatorului.

4144. Deținătorul va informa oricare dintre Utilizatori despre prevederile prezentului Contract, precum și despre orice modificări ulterioare ale acestora. Împrumutătorul nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele produse Deținătorului de către Utilizator; aceștia răspund solidar pentru utilizarea cardului suplimentar și prejudiciile cauzate Împrumutătorului sau terților din această utilizare.

4145. Data de expirare a cardului suplimentar poate fi diferită de data de expirare a cardului primar.

4.14.6. Împrumutătorul va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardul suplimentar pe Contul de Card al Deținătorului, fără a fi necesar acordul suplimentar expres, prealabil al acestuia. Utilizatorul de card suplimentar poate solicita înregistrarea anumitor tranzacții efectuate cu cardul suplimentar în Programul Plata în Rate Egale (PRE), în situațiile prevăzute în Contract, care se vor reflecta, de asemenea, pe Contul de Card al Deținătorului.

4.14.7. Limite de utilizare/tranzacționare:

a) Limita de utilizare pentru toate tipurile de Card de credit: (i) pentru retrageri de numerar: 40% din Limita de credit (ii) pentru plata la comercianți: 100% din Limita de credit;

b) Pentru retrageri de numerar la ATM-ul altei bănci, Cardul de credit poate fi utilizat numai până la limita maximă de retragere de numerar stabilită de această bancă, fără a se depăși limitele de tranzacționare și/sau limitele de utilizare prevăzute în acest articol.

c) Numărul zilnic de tranzacții la ATM/POS este de 10 (zece), dar nu mai mult de 8.000 Lei credit utilizat la POS și 4.000 Lei credit utilizat la ATM pentru cardul de tip Principal, respectiv 16.000 Lei credit utilizat la POS și 8.000 Lei utilizat la ATM pentru cardul de tip Premium.

415. a) Deținătorul/Utilizatorul are dreptul să dispună tranzacții peste Limita de Credit („Depășire autorizată”) numai în cazul în care suma cu care se depășește este de maxim 3% din limita de credit pentru Cardul de Credit de tip Principal și, respectiv, maxim 5% din limita de credit pentru Cardul de Credit de tip Premium. În aceste situații, Împrumutătorul are dreptul de a nu executa noi tranzacții/instrucțiuni de transfer, limita de credit fiind blocată până la data rambursării sumelor cu care s-a depășit limita de credit. Împrumutătorul va percepe în aceste situații un comision de administrare credit în cuantumul prevăzut în Contract. Comisionul de administrare credit este evidențiat în raportul de activitate și se percepe o singură dată într-un ciclu de tranzacționare, dacă suma cu care se depășește Limita de credit este mai mare decât pragul stabilit în Contract.

416. Deținătorul autorizează în mod expres și irevocabil Împrumutătorul să diminueze Limita de Credit cu sumele reprezentând tranzacțiile care au consimțământul Deținătorului/Utilizatorului, conform prezentului Contract.

417. Blocarea Cardului de credit. Tranzacții neautorizate sau executate incorrect. Folosirea frauduloasă a Cardului de credit. Raspunderea pentru operațiuni de plata neautorizate, neexecutate sau executate incorrect.

4.17.1. Împrumutătorul are dreptul de a bloca imediat Cardul de credit sau accesul la Limita de credit din motive justificate în mod obiectiv, legate de: securitatea cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia, de un risc sporit în mod semnificativ ca Împrumutatul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată ce rezulta din prezentul Contract și/sau din alte contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul, precum și în situația în care Deținătorul nu a putut achita

la Data Scadenței sumele datorate din prezentul Contract și/sau din alte contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul.

4.17.2. (1) Împrumutătorul va informa Deținătorul/Utilizatorul, prin oricare din mijloacele de comunicare menționate la art. 14.2., dacă este posibil înainte de blocare sau, cel mai tarziu imediat după blocarea Cardului de credit, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante. După încetarea motivelor de blocare, Împrumutătorul va debloca sau, după caz, va înlocui Cardul de credit blocat cu unul nou. (2) Deținătorul / Utilizatorul este obligat să solicite blocarea Cardului de credit/Elementelor de Securitate, în caz de pierdere, furt, deteriorare, distrugere, blocare, folosire fără drept a cardului sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia: a) prin SAC, în orice moment sau b) în scris, direct la ghișeele Băncii, în timpul programului de lucru cu publicul sau c) accesând meniul dedicat din cadrul aplicației Online B@nking/Mobile B@nking, în cazul în care are achiziționate aceste servicii de la Bancă. În acest sens, Deținătorul / Utilizatorul va furniza Împrumutătorului datele sale de identificare, așa cum au fost completate pe cererea de emitere a Cardului de credit. Momentul blocării cardului se determină în funcție de ora României. Ca urmare a solicitării menționate la paragraful anterior, Împrumutătorul va bloca cardul. Cardul astfel raportat nu mai poate fi folosit, blocarea fiind definitivă, fiind înlocuit cu un nou card, iar Împrumutatul suportând comisionul de înlocuire în cuantumul prevăzut în Secțiunea Dobanzi, Comisioane și alte Costuri. Împrumutătorul nu va fi responsabil pentru consecințele unei asemenea blocări, inclusiv în situația în care Deținătorul/Utilizatorul a produs un prejudiciu unui terț prin blocarea cardului.

4.17.3. Notificarea și corectarea operațiunilor de plată neautorizate sau executate incorrect. Împrumutatul poate obține, în conformitate cu dispozițiile Contractului, corectarea unei operațiuni de plată neautorizate sau executate incorrect, doar dacă notifică Împrumutătorului, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitării, faptul că a constatat o astfel de operațiune care dă naștere unei plângeri. Termenul de 13 luni nu se aplică atunci când Împrumutătorul nu și-a îndeplinit obligația de a furniza sau de a face disponibile informațiile legate de această operațiune de plată în conformitate cu prevederile Contractului. **Refuzul la plată** se face (i) prin completarea și depunerea către Împrumutător, prin sucursalele Băncii, în timpul programului de lucru cu publicul, a formularului tipizat ”Cerere pentru refuz de plată”, însoțit de documente justificative, după caz (ii)

accesand meniul dedicat din cadrul aplicatiei Online B@nking, daca a achizitionat acest serviciu de la Banca. Împrumutătorul poate solicita informații suplimentare pentru a putea investiga și soluționa cererea de refuz de plată a tranzacțiilor nerecunoscute de Deținător/Utilizator. Refuzurile la plată vor fi soluționate în conformitate cu regulile organizațiilor internaționale de carduri și cu uzanțele generale de folosire a cardului. Procesul de refuz la plată poate dura maxim 180 zile calendaristice.

4.17.4. Răspunderea Împrumutătorului pentru operațiunile de plată neautorizate. În cazul unei operațiuni de plată neautorizate pentru care nu este aplicabila raspunderea Deținătorului / Utilizatorului conform art.4.17.5, Împrumutătorul: (i) rambursează Împrumutatului valoarea operațiunii de plată neautorizate respective imediat sau cel târziu la sfârșitul următoarelor zile lucrătoare, după ce a constatat sau a fost notificată cu privire la operațiune conform art. 4.17.3, cu excepția cazului în care are motive rezonabile să suspecteze că a fost comisă o fraudă, (ii) dacă este cazul, readuce contul de credit debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată nu ar fi avut loc, (iii) se asigură că data valutei creditării pentru contul de credit nu este ulterioară datei la care suma a fost debitată. Orice altă compensație financiară suplimentară care nu este expres menționată în Contract este exclusă.

4.17.5. Răspunderea Împrumutatului pentru operațiunile de plată neautorizate. (1) În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul a acționat fraudulos, Împrumutatul suportă toate consecințele rezultând din operațiunea de plată neautorizată;

(2) În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul nu a acționat în mod fraudulos, acesta nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea Cardului de credit pierdut, furat sau folosit fără drept în oricare dintre următoarele situații: a) pierderea, furtul sau folosirea fără drept a Cardului de credit nu a putut fi detectată de către plătitor înainte efectuării unei plăți; b) pierderea a fost cauzată de o acțiune sau de lipsa unei acțiuni din partea Împrumutătorului sau angajaților sau imputerniciților sai; c) după notificarea Împrumutătorului privind pierderea, furtul, folosirea fără drept a Cardului de credit / elementelor de Securitate personalizate, realizată potrivit prevederilor Contractului; d) în cazul în care Împrumutătorul nu solicită o autentificare strictă a Deținătorului / Utilizatorului; e) în cazul în care Împrumutătorul nu a pus la dispoziție mijloacele prevăzute în Contract care să permită notificarea în orice moment a Cardului de

credit pierdut, furat sau folosit fără drept.

(3) În alte situații decât cele de la (1) și (2) de mai sus, Împrumutatul suportă toate pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată dacă aceste pierderi au fost cauzate de plătitor în urma nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații privind: a) luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra în siguranță Elementele de securitate personalizate; b) notificarea Împrumutătorului fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a Cardului de credit sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.

(4) În alte situații decât cele menționate la (1), (2) și (3) de mai sus, Împrumutatul suportă, până la un quantum de cel mult 30 EUR sau echivalentul în LEI al acestei sume la data efectuării tranzacției neautorizate, pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată care rezultă din utilizarea Cardului de credit pierdut sau furat sau din folosirea fără drept a acestuia, în cazul în care Deținătorul / Utilizatorul nu a acționat în mod fraudulos și nici nu și-a încălcat, cu intenție, obligațiile privind a) luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra în siguranță Elementele de securitate personalizate b) notificarea Împrumutătorului fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a Cardului de credit sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.

4.17.6. Răspunderea Împrumutătorului pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă sau cu întârziere a operațiunilor de plată. Prevederile prezentului articol se aplică, conform legii, numai pentru operațiunile de plată prestate în interiorul Uniunii Europene, în orice valută, dacă atât prestatorul de servicii de plată al plătitorului, cât și cel al beneficiarului plății sau prestatorul de servicii de plată unic din cadrul operațiunii de plată se află pe teritoriul UE. **(i)** În cazul ordinului de plată inițiat de Deținător / Utilizator, Împrumutătorul poate fi responsabil față de Împrumutat pentru executarea corectă și în termenele de executare prevăzute în Contract a operațiunii de plată, numai în condițiile în care Deținătorul / Utilizatorul și-a îndeplinit corect și complet obligațiile. În această situație, Împrumutătorul a) rambursează Împrumutatului, fără întârziere, suma ce face obiectul operațiunii de plată neexecutate (în cazul în care Contul de Card a fost debitat, însă Împrumutătorul nu a creditat contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății) sau incorect executate și, dacă este cazul, restabilește Contul de Card debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată incorectă nu ar fi avut loc; sau b) pune imediat la dispoziția Împrumutatului beneficiar al

plății suma care face obiectul operațiunii de plată și, dacă este cazul, creditează suma corespunzătoare în Contul de Card al acestuia.

Data valutei creditării Contului de Card al Împrumutatului plătitor/beneficiar al plății nu va fi ulterioară datei la care suma ar fi avut data valutei dacă operațiunea ar fi fost executată corect.

(3) Răspunderea Împrumutătorului este exclusă dacă poate dovedi Împrumutatului plătitor și, dacă este cazul, prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, că acesta din urmă (prestatorul beneficiarului) a primit suma care face obiectul operațiunii de plată în termenele de executare prevăzute în Contract.

(4) În cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau executate în mod defectuos în care ordinul de plată este inițiat de Împrumutatul plătitor/beneficiar al plății sau prin intermediul acestuia, Împrumutătorul depune la cerere eforturi imediate, indiferent de răspunderea sa în conformitate cu prezentul articol, pentru a identifica și a urmări operațiunea de plată și informează Clientul cu privire la rezultate.

(5) De asemenea, Împrumutătorul răspunde pentru eventualele comisioane și dobânzi aplicate Împrumutatului ca urmare a neexecutării sau a executării în mod defectuos (inclusiv cu întârziere) a operațiunii de plată.

(6) Împrumutătorul nu va fi responsabil decât în limita și cazurile prevăzute de lege și de Contract. Împrumutătorul nu va fi responsabil pentru neîndeplinirea vreunei obligații prevăzute în Contract, dacă prin executarea unei astfel de obligații s-ar încălca un act normativ în vigoare. Răspunderea Împrumutătorului nu intervine în situația în care acționează în baza unor dispoziții legale.

(7) **Împrejurări anormale și neprevăzute.** Răspunderea prevăzută în Contract nu se aplică împrejurărilor anormale și neprevăzute, aflate în afara controlului părții care le invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică care fac imposibilă prestarea serviciului contractat, ale căror consecințe nu ar fi putut fi evitate în pofida tuturor eforturilor în acest sens. În acest caz, termenele de realizare a obligațiilor se decalează în mod corespunzător. Părțile vor depune diligențele necesare în vederea diminuării efectelor produse de un astfel de eveniment.

5. DOBÂNZI, DOBÂNZI PENALIZATOARE, COMISIOANE.

În derularea prezentului Contract, Împrumutatul este de acord să plătească Împrumutătorului următoarele:

5.1. Rata anuală a Dobânzii este fixă și este stabilită în Contract, în Secțiunea Lista de Dobânzi, comisioane și alte Costuri.

5.2. Formula de calcul a Dobânzii lunare.

Formula de calcul a dobânzii lunare pentru tranzacții, exceptând tranzacțiile efectuate în cadrul PRE este: $D = (DS \times rdp\%) / 365$ sau $D = (DS \times rd\%) / 366$ în cazul anului bisect, unde "D" reprezintă dobânda pe zi; "DS" reprezintă debitul scadent, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii și al comisioanelor, iar "rd%" reprezintă Rata Anuală a Dobânzii.

5.2.2 Formula de calcul a dobânzii lunare pentru tranzacțiile efectuate în cadrul PRE este: $D = (DS \times rdp\%) / 360$ unde "D" reprezintă dobânda pe zi; "DS" reprezintă debitul scadent, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii și al comisioanelor, iar "rd%" reprezintă Rata Anuală a Dobânzii, iar fiecare lună se consideră a avea 30 de zile.

5.3. În cazul plăților efectuate în cadrul Programului Plata în Rate Egale fără Dobândă, rata anuală a dobânzii este 0% (zero) și este fixă pe toată durata numărului de rate ales de către Deținător/Utilizator.

5.4. În cazul plăților efectuate în cadrul Programului Plata în Rate cu dobândă fixă, rata anuală a dobânzii este prevăzută în Secțiunea Lista de Dobânzi, comisioane și alte Costuri și se calculează în procent fix pe toată durata numărului de rate ales de către Deținător.

5.5. Dobânda se va calcula și acumula zilnic la suma utilizată din Credit, urmând a fi achitată împreună cu Suma lunară minimă de rambursat, astfel:

(i) începând din ziua efectuării tranzacției până la data rambursării Creditului scadent, în cazul retragerilor de numerar și al tranzacțiilor de tip **Tranzacție Quasi-Cash/Unique**;

(ii) de la data efectuării tranzacției până la data rambursării Creditului scadent, în cazul tranzacțiilor constând în plăți la comercianți și, dacă este cazul, în situația plăților efectuate în cadrul Programului Plata în Rate, cu respectarea condițiilor articolului 7.2.1., punctul (xi) din contract.

5.6. Dobânda penalizatoare.

5.6.1. Dobânda penalizatoare este datorată în cazul în care Împrumutatul nu își îndeplinește obligația de plată la scadență (fie la Data scadenței, fie la scadența anticipată sau la încetarea contractului) și se calculează zilnic; **Rata Dobânzii penalizatoare este egală cu Rata Dobânzii la nivelul în vigoare când creditul nu înregistrează restanță de 24,99% + 3% pe an. Rata Dobânzii penalizatoare aplicabilă PRE cu/fără dobândă și Programului „Prima Tranzacție” este egală cu Rata Dobânzii la nivelul în vigoare când creditul nu înregistrează restanță de 24,99% + 3% pe an.** Rata Dobânzii penalizatoare va fi aplicată la suma ce reprezintă credit restant, credit restant provenind din Depășiri neautorizate și la sumele restante

datorate în baza Contractului mai puțin dobanzi, comisioane și alte costuri și se va calcula de la Data Scadenței până la data plății efective; dobânda penalizatoare pentru credit restant provenind din depășiri neautorizate va fi aplicată la diferența dintre Limita de credit disponibilă și valoarea tranzacției ce a determinat depășirea și se va calcula zilnic de la Data Scadenței până la data plății efective; se va calcula după următoarea formulă: $DP = (DSN \times rdp\%) / 365$ sau $DP = (DSN \times rdp\%) / 366$ în cazul anului bisect, unde "DP" reprezintă dobânda penalizatoare pe zi de întârziere; "DSN" reprezintă debitul scadent și neplătit, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii și al comisioanelor, iar "rdp%" reprezintă Rata Anuală a Dobânzii Penalizatoare. După declararea scadentei anticipate, Rata Dobânzii Penalizatoare este egală cu **Rata Dobânzii** (la nivelul în vigoare, când creditul nu înregistrează restanță) **de 24,99% + 2% pe an** și, prin excepție la cele de mai sus, se aplică la întreaga datorie exigibilă;

562 În cazul în care Împrumutatul sau soțul/soția sa se află în una din următoarele situații: șomaj, suferă o reducere drastică a salariului (o reducere de cel puțin 15% din valoarea acestuia), concediu de boală prelungit, divorț, deces, Dobânda penalizatoare este de numai 2% peste dobânda curentă (la nivelul în vigoare, când creditul nu înregistrează restanță).

5.6.2.1. Dacă Împrumutatul dovedește Împrumutătorului prin documentație justificativă, existența împrejurării pretinse, articolul 5.6.2. se va aplica după cum urmează:

(i) pentru împrejurările de șomaj sau reducere drastică a salariului, dispozițiile se vor aplica de la data survenirii acestor împrejurări până la data încetării lor, dar nu mai mult de 12 luni; Împrumutatul are obligația informării imediate a Împrumutătorului cu privire la încetarea acestor împrejurări înainte de termenul de 12 luni;

(ii) pentru împrejurarea decesului, dispozițiile se vor aplica de la data survenirii decesului pe o perioadă de 6 luni.

5.6.2.2. De la data încetării aplicabilității articolului 5.6.2., Împrumutătorul va reveni la dobânda penalizatoare inițială (standard).

5.6.2.3. Împrumutatul are obligația să furnizeze documentație justificativă cu privire la existența și/sau continuarea și/sau încetarea existenței împrejurării avute în vedere la articolul 5.6.2. de mai sus. Documentația trebuie furnizată de îndată ce aceasta este disponibilă.

5.6.3. Comisioanele aplicabile utilizării instrumentului de plată și comisionul unic pentru servicii prestate la cererea Împrumutatului (emitere card în regim de urgență, livrare card în străinătate, eliberare diverse adrese altele decât cele furnizate în mod gratuit, conform legii de către Împrumutător, eliberare extras de cont pentru cicluri de tranzacționare anterioare mai vechi de 3 luni, comunicări

solicitate de către Împrumutat prin alte mijloace de comunicare decât cele agreate, eliberarea unei adrese în altă limbă decât limba română, expedierea unei adrese (altele decât cele cerute de lege în mod gratuit) în original prin curier sau Poșta Română cu confirmare de primire sau cu conținut declarat, eliberarea unuia sau mai multor duplicate după documentele din dosarul de credit, eliberare duplicat chitanță aferentă unei tranzacții, modificare tip de card) sunt cele prevăzute în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri aferente fiecărui tip de Card de Credit. Împrumutătorul poate percepe comisioane pentru orice alte servicii suplimentare solicitate de către Împrumutat în mod expres ulterior semnării prezentului Contract și care nu erau prevăzute în contract la data încheierii acestuia și asupra cărora părțile convin, oricând ulterior semnării Contractului, atât în ce privește furnizarea serviciului suplimentar, cât și în ce privește costul acestuia.

5.6.4. Împrumutătorul va percepe și reține comisioanele și dobânzile scadente din limita de credit, nefiind purtătoare de dobândă și urmând a fi evidențiate în raportul lunar de activitate.

Comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plată se percepe în cuantumul stabilit conform Secțiunii Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri din Contract, în funcție de tipul de Card de Credit contractat și se reține din limita de credit la data activării cardului de credit. Comisionul pentru furnizare card de credit - emitere instrument de plată se percepe o singură dată pentru întreaga perioadă contractuală. Nu se percepe comisionul pentru furnizare card de credit - emitere instrument de plată în situațiile care necesită înlocuirea Cardului de credit și plata comisionului de înlocuire instrument de plată conform Listei de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri (pierdere, furt, deteriorare, distrugere, demagnetizare).

Comisionul de furnizare card de credit - administrare instrument de plată se percepe în cuantumul și cu frecvența stabilită conform Secțiunii Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri din Contract, în funcție de tipul de Card de Credit contractat și se reține din limita de credit, la începutul fiecărei perioade de referință, calculate începând cu data activării cardului. Comisionul plătit în avans se rambursează proportional în cazul încetării Contractului.

5.6.5. În cazul neplății creditului și a oricăror altor sume datorate în baza prezentului contract, Împrumutatul plătește și costurile ocazionate de recuperarea pe cale silită a acestor sume.

5.6.6. Comisionul aferent serviciului SMS Alert se percepe lunar, în cuantumul și condițiile menționate în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri.

5.6.7. La solicitarea Deținătorului, acesta poate fi inclus într-o poliță de asigurare. În situația în care solicită și este inclus, în baza documentației specifice, în polița de

asigurare, Deținătorul va suporta prima de asigurare, astfel cum este menționată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri în funcție de tipul de Card de Credit contractat.

Deținătorul autorizează Împrumutatorul, în mod expres, să diminueze Limita de Credit, la data emiterii raportului de activitate, cu sumele reprezentând contravaloarea primelor lunare de asigurare.

5.6.8. Deținătorul, autorizează în mod expres Împrumutatorul prin prezentul Contract ca, pentru orice costuri și comisioane prevăzute în prezentul Contract, să îi diminueze Limita de Credit.

6. RAMBURSAREA CREDITULUI.

6.1. Orice sumă datorată contractual se poate vira în Contul de Card prin oricare din următoarele modalități de plată: ordin de plată, numerar la orice casierie a Băncii, prin serviciul de Internet Banking - Online B@nking/ de Mobile Banking - Mobile B@nking, prin transfer din Contul deschis de Împrumutat la Bancă sau prin debitarea automată a acestui cont la Data Scadenței, prin intermediul dispozitivelor speciale ale Băncii sau ale Partenerilor acesteia sau orice altă modalitate de plată, în conformitate cu prezentul Contract. Plățile vor fi considerate ca efectuate în momentul în care sumele datorate sunt încasate integral de către Împrumutător în Contul de Card.

6.2. Suma lunară minimă de rambursat este:

6.2.1. Card de Credit de tip Principal: 4% din Creditul utilizat până la finalul ciclului de tranzacționare (fără a se lua în calcul valoarea ratelor din programul PRE cu dobândă) + 100% valoarea sumei ce reprezintă depășire neautorizată + 100% valoarea sumei ce reprezintă depășire autorizată + 100% din valoarea comisioanelor aferente + 100% prima de asigurare + 100% dobânzi + 100% ratele din programul PRE cu dobândă, dar nu mai puțin de **25 LEI**.

6.2.2. Card de Credit de tip Premium: 4% din Creditul utilizat până la finalul ciclului de tranzacționare (fără a se lua în calcul valoarea ratelor din programul PRE cu dobândă) + 100% valoarea sumei ce reprezintă depășire neautorizată + 100% valoarea sumei ce reprezintă depășire autorizată + 100% din valoarea comisioanelor aferente + 100% prima de asigurare + 100% dobânzi + 100% ratele din programul PRE cu dobândă, dar nu mai puțin de **25 LEI**.

6.2.3. În cazul utilizărilor din limita de credit mai mici sau egale cu 25 LEI, Suma lunară minimă de rambursat este egală cu totalul utilizat din limita de credit.

6.3. Ratele Lunare Egale pot fi rambursate anticipat parțial sau integral până la Data Scadenței, în baza solicitării Împrumutatului prin intermediul SAC; rambursarea anticipată

are ca efect reîntregirea limitei de credit cu suma rambursată anticipat în termen de o zi lucrătoare bancară.

6.4. În cazul în care sumele rambursate depășesc suma datorată Împrumutătorului (respectiv suma utilizată din Limita de credit, dobânzi și comisioane aferente), acestea vor fi utilizate exclusiv pentru rambursări viitoare.

6.5. (i) Dacă Deținătorul nu rambursează Suma lunară minimă de rambursat până la Data Scadenței, această sumă va fi considerată credit restant la care se calculează Dobânda penalizatoare conform art. 5.6.1, iar cardul va fi blocat automat dacă în prima zi lucrătoare bancară de la Data Scadenței aferente prezentului Contract Deținătorul nu a rambursat creditul restant; (ii) Împrumutătorul are dreptul să blocheze cardul și în situația în care Deținătorul înregistrează credit restant în baza altor contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul; (iii) Cardul va fi deblocat automat în termen de maxim o zi lucrătoare bancară, după achitarea creditului restant datorat în baza acestui Contract și a altor contracte de credit încheiate cu Împrumutătorul.

6.6. Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine:

- a) Sume reprezentând depășiri neautorizate;
- b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante;
- c) Sume reprezentând depășiri autorizate;
- d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant;
- e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit);
- f) comisioane restante (de furnizare card de credit - emitere instrument de plată, de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată);
- g) comisioane restante aferente tranzacțiilor;
- h) prima de asigurare lunară restantă;
- i) prima de asigurare anuală restantă;
- j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate;
- k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor;
- l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate;
- m) credit restant provenind din tranzacții de retragere de numerar;
- n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți;
- o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate;
- p) comisioane scadente (de furnizare card de credit - emitere instrument de plată, de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată);

- q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor;
- r) prima de asigurare lunară scadentă;
- s) prima de asigurare anuală scadentă;
- t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate;
- u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar;
- v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți;
- x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate;
- y) rate egale fără dobândă curente;
- z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat;
- aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat;
- bb) credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar;
- cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți;
- dd) rate egale fără dobândă.

6.7 Ordinea stingerii obligațiilor față de Împrumutător în cazul a două sau mai multor contracte de credit (Imputația plății). În cazul în care Împrumutatul a încheiat cu Împrumutătorul două sau mai multe contracte de credit, iar suma primită de la Împrumutat nu este suficientă pentru a putea acoperi întreaga sumă datorată de către acesta la Data Scadenței, Împrumutatul înțelege și este de acord că o asemenea sumă va stinge mai întâi obligațiile de plată născute în sarcina sa în baza acelui contract de credit care înregistrează cea mai mare întârziere de plată (datoria cea mai veche), iar în cazul în care obligațiile de plată născute în sarcina sa au aceeași vechime, va stinge mai întâi obligațiile de plată născute în sarcina sa în baza acelui contract de credit care înregistrează cea mai mare valoare a principalului rămas de achitat, în ambele cazuri cu respectarea ordinii de stingere prevăzute de contractul de credit respectiv.

7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.

7.1. Deținătorul are următoarele drepturi:

- (i) prin intermediul Cardului de credit, are acces permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână la Limita de credit în condițiile prezentului Contract și
- (ii) să primească, la cerere, explicații cu privire la termenii tehnici utilizați în Contract, fără costuri suplimentare.
- (iii) la încetarea Contractului, să primească gratuit, din oficiu, un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din contract sau, după caz, care indică obligațiile contractuale neîndeplinite.

(iv) indiferent de tipul de Card de Credit contractat, are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice în care se poate retrage din contractul de card de credit fără a invoca motive. Termenul de retragere începe să curgă de la data semnării contractului.

(v) să primească lunar un Raport de activitate, pe durata derulării Contractului.

(vi) să solicite Împrumutătorului, de îndată, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitării, inițierea procedurii de refuz de plată a unei operațiuni, în cazul în care constată înregistrarea în Contul de card a a unei operațiuni de plată neautorizată sau executată incorect.

(vii) să solicite rambursarea integrală din partea Împrumutătorului a unei tranzacții autorizate inițiate de sau prin intermediul unui beneficiar al plății deja executată, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(a) autorizația nu specifică, în momentul emiterii acesteia, valoarea exactă a tranzacției;

(b) valoarea tranzacției a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil Deținătorul/Utilizatorul, luând în calcul profilul cheltuielilor anterioare, condițiile din contractul cadru cu beneficiarul plății (dacă este cazul) și circumstanțele relevante pentru cazul respectiv.

(c) operațiunea de plată este prestată în interiorul Uniunii Europene, în orice valută, dacă atât prestatorul de servicii de plată al plătitorului, cât și cel al beneficiarului plății sau prestatorul de servicii de plată unic din cadrul operațiunii de plată se află pe teritoriul Uniunii Europene.

La cererea Împrumutătorului, Deținătorul/Utilizatorul îi revine sarcina de a dovedi îndeplinirea condițiilor de la pct. a) – b) de mai sus. Deținătorul poate solicita rambursarea prevăzută la (vii) pentru o tranzacție autorizată și executată în termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Împrumutătorul poate rambursa întreaga sumă a operațiunii de plată, caz în care data valutei creditării pentru Contul de Card nu este ulterioară datei la care suma a fost debitată sau poate justifica refuzul de a rambursa suma, conform legii, în acest ultim caz, Deținătorul având dreptul de a se adresa organismelor competente, menționate la art. 14.6 din Contract.

Deținătorul nu are dreptul la nicio rambursare în cazul în care și-a exprimat consimțământul de a executa operațiunea de plată direct către Împrumutător și, dacă este cazul, informațiile privind operațiunile de plată viitoare au fost transmise/puse la dispoziția Deținătorului plătitor în forma convenită, cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadenței, de către Împrumutător sau de către beneficiarul plății.

(viii) toate celelalte drepturi prevăzute de prezentul

contract și de dispozițiile legale aplicabile.

(ix) deținătorul are dreptul să anuleze modalitatea de rambursare în rate egale a oricărei plăți efectuate în cadrul PRE, urmând a fi aplicate condițiile aferente plăților efectuate în afara Programului Plata în Rate. Deținătorul solicita această operațiune prin intermediul SAC. Modificarea va fi evidențiată în primul raport de activitate emis ulterior solicitării.

(x) să primească gratuit, cel puțin o dată pe an, o situație a tuturor comisioanelor suportate pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni implinite, în modalitatea agreata cu Împrumutătorul, conform prevederilor Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază;

(xi) Dreptul să primească pe parcursul derulării Contractului, clauzele Contractului, în care se regăsesc informațiile și condițiile specificate în Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plăți, la cerere, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil.

7.2.1. Deținătorul/Utilizatorul are următoarele obligații:

(i) să folosească serviciul/ produsul conform prevederilor prezentului Contract, instrucțiunilor specifice de utilizare și prevederilor legii;

(ii) să nu utilizeze produsele/serviciile Împrumutătorului în legatura cu bunuri, persoane, teritorii supuse sancțiunilor sau în scopuri care ar putea conduce la o încălcare de către împrumutător a acestor dispoziții, să nu fie reprezentat în relația cu Împrumutătorul de persoane supuse sancțiunilor și să obțină orice autorizație și să îndeplinească orice obligații necesare înregistrării, dacă este cazul, conform dispozițiilor referitoare la Sancțiuni și să ia orice măsuri necesare pentru a preveni încălcarea acestor dispoziții;

(iii) să plătească toate sumele datorate în baza prezentului Contract și în conformitate cu raportul de activitate;

(iv) să notifice Împrumutătorului orice schimbare privind veniturile, numele, reședința/domiciliul, locul de muncă și/sau numărul de telefon;

(v) în situația în care se hotărăște să se retragă din contract conform art. 7.1. punctul (iv) de mai sus, are obligația să notifice în scris Împrumutătorul în acest sens, astfel încât exercitarea acestui drept să își producă efectele înainte de expirarea termenului de retragere și să plătească Împrumutătorului creditul sau partea din creditul utilizat și dobânda aferentă calculată de la data tragerii și până la data rambursării;

(vi) de îndată ce intră în posesia cardului, să ia toate

măsurile rezonabile pentru asigurarea siguranței cardului a PIN-ului și a Elementelor de securitate personalizate, pentru protejarea acestora împotriva furtului, deteriorării sau pierderii, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele:

a) să păstreze cardul în siguranță,

b) să nu înstrăineze cardul,

c) să nu divulge detalii legate de card, cu excepția cazurilor în care utilizează cardul în concordanță cu prezentul Contract,

d) să memoreze codul PIN și Elementele de securitate personalizate,

e) să nu noteze codul PIN/Elementele de securitate personalizate pe card sau pe alte suporturi,

f) să nu divulge nimănui codul PIN/ Elementele de securitate personalizate,

g) în situația schimbării codului PIN la ATM-urile Băncii/ alte dispozitive speciale ale Băncii/ SAC, să nu aleagă un cod care poate fi ușor asociat cu numele/ data nașterii/ numărul de telefon etc.,

h) să se asigure că, în momentul introducerii/utilizării codului PIN/ Elementelor de securitate personalizate, nimeni nu îl/le vizualizează.

(vii) să înștiințeze Împrumutătorul fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștința de una din următoarele situații, în condițiile art. 4.17.2 alin (2):

a) pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea sau blocarea cardului etc;

b) folosirea fără drept a cardului sau orice altă utilizare neautorizată/ frauduloasă a acestuia, respectiv înregistrarea în contul personal a unor tranzacții neautorizate;

c) orice eroare sau neregulă apărută în urma gestionării Contului de card de către Împrumutător;

d) constatarea apariției unor disfuncționalități ale cardului;

e) cardul reînnoit nu a fost primit.

(viii) pentru tranzacțiile recurente, în cazul înlocuirii cardului indiferent de motiv, să înștiințeze Comerciantul acceptant despre datele legate de noul card pentru ca tranzacția recurentă să nu fie întreruptă, având în vedere că Împrumutătorul nu are obligația să ofere aceste informații comerciantului pentru efectuarea tranzacțiilor recurente, Deținătorul/ Utilizatorul fiind responsabil pentru tranzacțiile recurente aferente noului card, care pot apărea fără o înștiințare prealabilă din partea Împrumutătorului.

(ix) să solicite Comerciantului acceptant retragerea consimțământului acordat pentru efectuarea de tranzacții recurente, în cazul în care dorește eliminarea acestor tranzacții pentru respectivul comerciant; Împrumutătorul nu este responsabil față de Deținător / Utilizator / Comerciant, fiind terț față de relația contractuală (inclusiv față de modalitatea de plată) dintre Deținător/Utilizator și comerciant, precum și în situația în care Deținătorul/ Utilizatorul nu poate achiziționa bunurile/serviciile oferite de

comerciant printr-o tranzacție recurentă din lipsa fondurilor necesare sau ca urmare a lipsei notificării prevăzute la punctul (viii) anterior.

(x) Deținătorul/Utilizatorul are și următoarele obligații:

(a) să semneze cardul imediat după primire, în locul special rezervat pe verso-ul cardului;

(b) în momentul plății bunurilor sau serviciilor prin intermediul POS/Imprinter, să accepte plata prin semnarea, cu aceeași semnătură ca cea de pe verso-ul cardului, a Documentului de plată și/sau introducerea codului PIN;

(c) să verifice situația soldului Contului de credit;

(d) să utilizeze cardul numai în Limita de credit, iar, în cazul în care tranzacțiile efectuate depășesc această Limită, să returneze Împrumutătorului diferența;

(e) să nu înregistreze datele sale de identificare într-o formă ce poate fi ușor recunoscută, în particular, pe card sau pe un alt obiect pe care îl păstrează împreună cu cardul.

(xi) să nu contramandeze o tranzacție ordonată, decât în situațiile stabilite prin prezentul Contract.

(xii) să ramburseze lunar, la Data Scadenței, cel puțin Suma lunară minimă de rambursat, evidențiată în Raportul de activitate.

(xiii) să verifice acuratețea datelor din Raportul de activitate. Reclamațiile cu privire la informațiile evidențiate în Raportul de activitate, altele decât cele care fac obiectul procedurii de **Refuz la plată**, trebuie notificate Împrumutătorului în scris, în maxim 15 zile de la data comunicării Raportului de activitate în forma agreată. Lipsa unei notificări în termenul menționat va fi considerată ca acceptare din partea Deținătorului a respectivului Raport de activitate.

(xiv) la solicitarea comerciantului, să prezinte un act de identitate valabil precum și, în cazul în care la autorizarea unei tranzacții cu prezența fizică a cardului nu se solicită codul PIN, Deținătorul/Utilizatorul are obligația și să semneze Documentul de plată eliberat de POS/Imprinter.

(xv) în cazul în care Împrumutatul a utilizat Creditul în vederea achitării unei alte linii de credit acordate de o instituție financiară, Împrumutatul se obligă să stingă integral creditul și orice alte sume datorate instituției financiare respective (inclusiv orice diferențe de sume față de cea comunicată Împrumutătorului în scopul refinanțării) și să facă dovada Împrumutătorului a respectării acestei obligații în termen de maxim 60 de zile calendaristice de la data efectuării operațiunii de rambursare anticipată integrală. În cazul în care moneda creditului ce se refinanțează este alta decât Moneda Contractului, în vederea rambursării integrale a liniei de credit acordate de instituția financiară respectivă, Împrumutatul se obligă să suporte din surse proprii suma aferentă diferențelor de curs valutar rezultate din conversia sumei prezentului Credit în moneda

creditului ce se refinanțează. Conversia sumei Creditului în moneda creditului ce se refinanțează se va face la cursul de schimb de vânzare al Băncii din ziua semnării Cererii De Credit. În vederea efectuării conversiei, Împrumutatul va completa la Bancă un formular de schimb valutar. În cazul în care valoarea liniei de credit ce se refinanțează este mai mare decât Limita de credit acordată, Împrumutatul înțelege și este de acord să suporte orice diferențe.

(xvi) să nu utilizeze produsele/serviciile Împrumutătorului în legatura cu bunuri, persoane, teritorii supuse sancțiunilor sau în scopuri care ar putea conduce la o încălcare de către împrumutator a acestor dispoziții, să nu fie reprezentat în relația cu Împrumutătorul de persoane supuse sancțiunilor și să obțină orice autorizație și să îndeplinească orice obligații necesare înregistrării, dacă este cazul, conform dispozițiilor referitoare la Sancțiuni și să ia orice măsuri necesare pentru a preveni încălcarea acestor dispoziții

7.2.2. Următoarele acțiuni sunt interzise Deținătorului

/ Utilizatorului, sub sancțiunea suportării consecințelor aferente: i) transmiterea cardului / numărului de cont / codului PIN/CVV/CVC/datei expirării/ a Elementelor de securitate personalizate, dacă nu este permisă prin prezentul Contract; ii) permisiunea utilizării de către alte persoane a cardului / numărului de cont / codului PIN/CVV/CVC/datei expirării/ a Elementelor de securitate personalizate; iii) utilizarea cardului în cazul în care acesta este găsit după înștiințarea Împrumutătorului conform art.7.2.1. punctul (vi); iv) utilizarea cardului blocat/expirat; v) utilizarea cardului pentru a cumpăra bunuri interzise de legea română sau din oricare altă țară unde cardul este folosit sau de unde provin bunurile. Este responsabilitatea Deținătorului/ Utilizatorului să se asigure că atât cardul primar, cât și cel suplimentar nu sunt utilizate în scopuri interzise, fiind responsabili pentru orice astfel de utilizare.

7.3. Drepturile Împrumutătorului.

731. Împrumutătorul își rezervă dreptul ca la libera sa alegere să refuze încheierea contractului, acordarea creditului sau eliberarea unui card, inclusiv dar fără a se limita la situația în care informațiile furnizate se dovedesc a nu fi corecte/adevărate ori s-a omis un fapt datorită căruia declarațiile furnizate ar putea deveni substanțial false sau dacă informațiile furnizate s-au modificat până la momentul semnării contractului și acordării creditului. Împrumutătorul are obligația să informeze consumatorul, imediat, în mod gratuit, în scris sau în altă modalitate aleasă de consumator și agreată de către Împrumutător, în cazul în care respinge cererea de creditare ca urmare a consultării bazei de date pentru evaluarea bonității sale, cu privire la rezultatul consultării și cu privire la identitatea bazei de date consultate.

732. În executarea Contractului, Împrumutătorul va

utiliza ratele de schimb ale Băncii valabile la data debitării tranzacției din Limita de Credit. Aceste rate sunt afișate la sediile sale și prin alte mijloace specifice (Reuters, Internet, etc.), pe site-ul oficial al Băncii și al Împrumutătorului.

733 Pentru acoperirea sumelor datorate în baza prezentului contract, se va debita contul de derulare a creditului sau orice cont curent al Deținătorului deschis la Bancă în conformitate cu Mandatul de Debitare automată prevăzut la art. 15.6, dacă Împrumutatul a optat pentru semnarea unui astfel de mandat.

734 Împrumutatul și Codebitorul, în cazul în care au fost de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice, înțeleg că, în măsura maximă permisă de lege, aceste înregistrări telefonice pot fi utilizate ca probă în proceduri ce privesc Contractul sau diferende ori dispute în legătură cu acest Contract.

735 Împrumutătorul are dreptul să verifice respectarea condițiilor de acordare a Creditului aprobat.

736 Deținătorul este pe deplin de acord că **Împrumutătorul poate să ceseze/ transfere/ noveze/ delege oricărei persoane, drepturile și obligațiile sale ce decurg din prezentul Contract sau Contractul însuși. Contractul va fi considerat ca încheiat în beneficiul și va da naștere unei obligații valide și executorii, pentru un cumpărător sau o persoană care preia activele Împrumutătorului, un succesor al Împrumutătorului sau orice cesionar sau agent al acestora.**

737. În cazul în care Împrumutatul optează pentru încheierea unei asigurări de viață și se produce un Eveniment Asigurat, Împrumutătorul va solicita plata despăgubirii Asiguratorului cu prioritate. În cazul în care Asiguratorul refuză să plătească din motive de excludere și/sau dacă Împrumutatul nu respectă sau nu a respectat Condițiile de Asigurare și/sau Indemnizația de Asigurare nu acoperă în întregime datoriile Împrumutatului față de Împrumutător, oricare ar fi motivele, Împrumutătorul are dreptul de a trece la executarea silită a bunurilor Împrumutatului și ale Codebitorului.

7.4.1. Obligațiile Împrumutătorului:

(i) să păstreze confidențialitatea asupra tuturor datelor și informațiilor privind Deținătorul / Utilizatorul inclusiv, dar fără a se limita la, nume, contul de card și tranzacțiile efectuate, în condițiile legii;

(ii) să se asigure că elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plată nu sunt accesibile altor părți în afară de Deținător/ Utilizator, fără a aduce atingere obligațiilor acestora prevăzute la art.7.2.1 și 7.2.2;

(iii) să se asigure că în orice moment Deținătorul / Utilizatorul îi este permis să facă o notificare, în mod gratuit, în condițiile prevăzute la art.4.17.2 (2), sau să ceară deblocarea în condițiile art. 4.17.2 (1), Împrumutatul suportând costurile de înlocuire a Cardului de credit, și să pună la dispoziția Deținătorului/Utilizatorului, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, că a făcut o astfel de notificare;

(iv) să împiedice orice utilizare a Cardului de credit, odată ce a fost făcută notificarea în condițiile art. 4.17.2 (2).

7.4.2. SECȚIUNE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

a) Datele cu caracter personal ale Împrumutatului și Codebitorului/ reprezentanților acestora/garanților și celorlalte persoane vizate, la care UniCredit Consumer Financing IFN S.A., în calitate de **Operator de date**, sau persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama UniCredit Consumer Financing IFN S.A., precum și salariații acestora vor avea acces în derularea prezentului contract, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**).

b) Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Împrumutatului și Codebitorului/ reprezentanților/ garanților și celorlalte persoane vizate, în scopul executării acestui Contract, pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor prudențiale, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

c) Împrumutatul/Codebitorul/reprezentanții/garanții și celelalte persoane vizate sunt informați de către Operator printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentul General privind protecția datelor.

d) Operatorul transmite date privind operațiunile de creditare, ce pot include date cu caracter personal, în scop de raportare, de aplicare măsuri prudențiale consolidate la nivel de Grup.

e) Operatorul asigură standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, Operatorul se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice

și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

f) Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate astfel de Operator au drepturile prevăzute de către articolele 15-22 din Regulamentul General privind protecția

datelor, respectiv:

- i. dreptul de acces la date conform art. 15;
- ii. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- iii. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- iv. dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- v. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- vi. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- vii. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- viii. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

g) În vederea exercitării acestor drepturi, persoana vizată se va adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, din București, Str. Ghețarilor, nr. 23 - 25, sector 1, etaje 1 și 3 menționând ca destinatar „**UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor**” și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. UniCredit Consumer Financing IFN S.A. va răspunde acestei solicitări în termen de o luna în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. De asemenea, Responsabilul cu protecția datelor al UniCredit Consumer Financing IFN S.A, poate fi contactat și la adresa de e-mail: roucfindpo@unicredit.ro.

8. CAZURI DE NEÎNDEPLINIRE A OBLIGAȚIILOR ASUMATE.

8.1. Neplata sumelor scadente datorate conform prezentului Contract și întârzierea în plată atrage după sine și informarea Biroului de Credite S.A. și/ sau Centralei Riscurilor de Credit sau alte structuri asemănătoare, după caz, despre existența acestor datorii, în conformitate cu legea în vigoare;

8.2. În cazul în care:

- a) Împrumutatul înregistrează un număr de 90 de zile consecutive de restanță;
- b) încălcarea de către Deținător/Utilizator a obligațiilor esențiale asumate prin Contract, precum și din oricare din contractele de credit încheiate cu Împrumutatul, încălcare

imposibil de remediat;

c) Împrumutatul prezintă documente și/sau furnizează informații incomplete sau false în scopul de a induce în eroare Împrumutătorul la momentul acordării Creditului sau pe Durata Contractului;

d) a fost introdusă o executare silită sau acțiune similară împotriva Deținătorului, a bunurilor sau veniturilor sale aduse în garanție/cesionate în favoarea Împrumutătorului prin prezentul Contract, a fost pronunțată o hotărâre de sechestru împotriva bunurilor sale. Împrumutătorul are dreptul (i) să declare Creditul împreună cu dobânda aferentă și toate celelalte sume datorate Împrumutătorului scadent anticipat și exigibil, cu notificarea prealabilă, în condițiile legii; (ii) să blocheze definitiv cardul Deținătorului/Utilizatorului și accesul acestuia/ acestora la utilizarea Creditului.

9. SERVICII ATAȘATE CARDULUI.

9.1. REGULI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI 3D SECURE.

(1) Serviciul 3D Secure și mecanismele 3D Secure funcționează în condițiile în care site-ul pe care se efectuează tranzacția suportă standardele 3D Secure. Orice modificare a Regulilor va fi notificată pe pagina de internet a Împrumutătorului. Tranzacțiile efectuate prin 3D Secure se află sub incidența versiunii în vigoare a Regulilor, disponibile pe pagina de internet a Împrumutătorului www.ucfin.ro. Consimțământul pentru autorizarea unei operațiuni de plată pe internet prin 3D Secure se va efectua prin autentificare strictă, prin generarea automată a unui Cod de Securitate unic și legat dinamic de anumite elemente ale operațiunii de plată (de ex.: valoarea operațiunii de plată și beneficiarul plății), astfel cum este prevăzut la art. 4.6.1 lit b) din Contract;

(2) Împrumutătorul și MasterCard își rezervă dreptul:

- (i) de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă;
- (ii) de a suspenda în orice moment accesul la acest serviciu dacă se dovedește că datele personale sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete;
- (iii) de a dezactiva temporar/permanent accesul la serviciu. În aceste cazuri, răspunderea cu privire la tranzacțiile deja efectuate nu se modifică.

(3) Activarea 3D Secure este automată, la momentul activării cardului.

(4) Clientul/Utilizatorul 3D Secure are următoarele obligații:

- (i) va citi cu atenție Regulile;
- (ii) dacă consideră că a fost compromisă confidențialitatea datelor sale personale utilizate pentru utilizarea 3D

Secure (număr card, data expirării, cod numeric personal) va notifica imediat Împrumutătorul pentru blocarea cardului până la soluționarea situației; (iii) va informa de îndată Împrumutătorul despre modificarea numărului de telefon;

(iv) înainte de furnizarea oricărei date de identificare în vederea realizării unei plăți, va verifica autenticitatea site-ului de plată, urmărind cel puțin:

(a) afișarea siglelor aferente serviciilor Verified by Visa și MasterCard SecureCode;

(b) certificatele de securitate ale paginilor ce solicită astfel de date;

(c) afișarea mesajelor de întâmpinare aferente 3D Secure, stabilite în momentul activării.

5) Clientului/Utilizatorului 3D Secure îi este interzisă:

a) substituirea unei alte persoane / entități care utilizează 3D Secure;

b) trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a 3D Secure;

c) trimiterea de spam, pe orice cale, și invadarea site-urilor Verified by Visa și MasterCard Secure Code accesate;

d) modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a 3D Secure;

e) ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite prin accesul la 3D Secure;

f) utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Verified by Visa și MasterCard Secure Code;

g) întreruperea accesului altor utilizatori la 3D Secure, la servere sau rețele conectate la acesta;

h) nerespectarea Regulilor și procedurilor specifice 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta;

i) încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Visa Internațional și MasterCard pentru folosirea 3D Secure.

6) Clientul/Utilizatorul este informat și este de acord că:

(i) 3D Secure conține informații protejate de legea dreptului de proprietate intelectuală și alte legi aplicabile;

(ii) Împrumutătorul va acorda o licență de utilizare non-exclusivă a 3D Secure și a mecanismelor 3D Secure în forma actuală și a îmbunătățirilor ce se vor adăuga în timp în concordanță cu Regulile;

(iii) nu va copia, altera sau folosi în nici un fel mărcile de comerț ale Împrumutătorului (proprietatea acesteia), 3D Secure (proprietatea Visa International și MasterCard International) și nici logo-urile, produsele și numele asociate acestui serviciu;

(iv) are deplină libertate de a cumpăra bunuri/servicii de pe internet prin accesarea 3D Secure. Totuși, corespondența cu comercianții aleși, participarea la promoții online, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate cu acestea sunt numai de domeniul relației sale cu comerciantul;

(v) utilizarea 3D Secure nu înseamnă în nici un fel că Împrumutătorul, Visa International sau MasterCard recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor/serviciilor acestuia;

(vi) orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor/ serviciilor achiziționate se pot rezolva exclusiv între Client/Utilizator și comerciant;

(vii) este recomandată reținerea a cât mai multor informații despre comerciant și despre tranzacția efectuată, prin salvarea pe calculatorul personal a condițiilor de livrare, detaliilor tranzacției, corespondenței purtate cu comerciantul etc.

7) Răspundere.

a) Utilizatorul 3D Secure răspunde pentru:

(i) confidențialitatea Parolei și a datelor de identificare;

(ii) tranzacțiile e-commerce efectuate utilizând 3D Secure, chiar și în cazul în care Împrumutătorul dezactivează temporar/permanent accesul utilizatorului la 3D Secure;

(iii) plățile semnate cu ajutorul parolei 3D Secure sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibile numai prin înțelegerea cu beneficiarul plății.

b) Împrumutătorul nu răspunde pentru:

(i) modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea 3D Secure datorate unor cauze independente de voința Împrumutătorului;

(ii) defecțiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice apărute în timpul tranzacțiilor e-commerce;

(iii) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului utilizat în timpul tranzacțiilor;

(iv) compromiterea datelor de identificare ca urmare a nerespectării Regulilor;

(v) Împrumutătorul, Mastercard nu răspund pentru eventuale pagube apărute în urma relațiilor directe dintre Client/Utilizator și comercianți sau cauzate de nerespectarea Regulilor 3D Secure.

9.2. PROGRAM PLATA ÎN RATE EGALE (PRE).

9.2.1. Regulile generale.

9.2.1.1. Serviciul poate fi activat pentru tranzacțiile efectuate cu cardul primar sau suplimentar. Includerea oricărei tranzacții în **PRE cu dobândă** poate fi solicitată exclusiv de către Împrumutat/Deținător prin

(i) intermediul SAC sau (ii) prin orice alte mijloace puse la dispoziție de Împrumutat, în cadrul unor campanii derulate pe perioade determinate. **PRE fără dobândă** este disponibil: **(i)** în cazul în care Împrumutatul are convenții de colaborare în programul PRE și poate fi activat atât de către Deținător, cât și de către Utilizator prin intermediul POS; Numărul de rate egale lunare pentru care a optat Deținătorul/Utilizatorul apare și pe documentul de plată emis de terminalul Comerciantului Partener după ce Deținătorul / Utilizatorul a ales numărul de rate dorit și a autorizat finalizarea tranzacției prin introducerea codului PIN și semnarea documentului. Documentul de plată semnat de către Deținător/ Utilizatorul face dovada acceptării de către acesta a efectuării plății în rate fără dobândă în condițiile prevăzute în prezentul Contract și

(ii) pe perioada anumitor campanii desfășurate de către Împrumutat pentru tranzacții efectuate la comercianți cu care Împrumutatul nu are convenții de colaborare în programul PRE și poate fi activat exclusiv de către Împrumutat/Deținător prin intermediul SAC sau prin orice alte mijloace puse la dispoziție de Împrumutat; perioada de desfășurare a campaniei, numărul ratelor, valoarea minimă a tranzacțiilor și orice alte detalii ale mecanismului de includere în PRE urmând să fie supuse Regulamentului campaniei comunicat Deținătorului prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute la art.14.2. din Contract sau prin materiale publicitare și prin afișare pe site-ul oficial al Împrumutatului; **(iii)** pe perioada anumitor campanii prin care tranzacțiile efectuate la comercianții cu care Împrumutatul nu are convenții de colaborare în programul PRE sunt incluse de către Împrumutat în PRE fără dobândă în mod automat conform Regulamentului campaniei comunicat Deținătorului prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute la art.14.2. din Contract sau prin materiale publicitare și prin afișare pe site-ul oficial al Împrumutatului; încetarea PRE fără dobândă în aceste condiții poate fi solicitată de către Deținător conform art. 9.2.1.4.

9.2.1.2. Pot fi incluse în PRE cu dobândă tranzacțiile a căror valoare nu depășește Limita de Credit disponibilă și au o valoare individuală sau cumulată de minim 300 de Lei. Valoarea fiecărei rate lunare egale cu dobândă este inclusă integral în suma lunară minimă de rambursat. Valoarea fiecărei tranzacții incluse în PRE diminuează în mod corespunzător limita de credit disponibilă. Serviciul nu este disponibil în cazul în care Împrumutatul înregistrează restanțe la plata oricăror sume datorate în baza contractului sau se află în oricare din cazurile de

neîndeplinire menționate la art. 8 din contract.

9.2.1.3. Deținătorul poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor.

9.2.1.4. Deținătorul poate solicita prin intermediul SAC, încetarea serviciului PRE pentru oricare din tranzacțiile incluse în PRE și nerambursate, urmând ca soldul nerambursat al respectivei tranzacții să fie inclus în calculul sumei lunare minime de rambursat corespunzătoare ciclului de tranzacționare în care a fost exprimată opțiunea de anulare a serviciului PRE, fiind aplicabilă rata dobânzii percepute în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, conform prevederilor din Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri. În cazul în care, ulterior includerii în PRE, tranzacția este anulată, total sau parțial, la inițiativa comerciantului sau a Deținătorului din diverse motive și reautorizată de către Deținător, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu excepția situației în care Deținătorul solicită prin intermediul SAC, în condițiile prevăzute în contract, reincluderea în PRE a tranzacției reautorizate.

În cazul în care, ulterior includerii în PRE, tranzacția este anulată, total sau parțial, la inițiativa comerciantului din diverse motive, fără reautorizarea acesteia de către Deținător, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare.

9.2.15. Nu pot fi incluse în PRE tranzacțiile a căror valoare a fost rambursată, total sau parțial, prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Împrumutatului, conform art. 6.4 din Contract sau prin utilizarea sumelor rambursate după momentul efectuării tranzacției și până la data la care se solicită includerea acesteia în PRE.

9.2.1.6 În cazul nerambursării la Data Scadenței a unei rate lunare egale incluse în PRE, valoarea corespunzătoare ratei neachitate va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare.

9.2.1.7. În cazul încetării contractului din orice motiv, PRE

încetează în mod automat, Împrumutatul având obligația rambursării integrale a valorii totale a ratelor incluse în PRE, în condițiile prevăzute în contract.

9.2.2. Rate egale cu dobândă.

Dobanda aplicabila ratelor egale incluse în PRE este Rata anuală a dobânzii promoțională, redusă față de Procentul anual al dobânzii aplicat la suma utilizată din Limita de Credit în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii la comercianți, fixă, stabilită în cuantum și în condițiile Regulamentului Programului Plata în Rate Egale, publicat pe www.ucfin.ro.

9.2.3 Rate egale fără dobândă.

Pentru a beneficia de rate egale fără dobândă, Deținătorul trebuie să ramburseze integral valoarea ratei lunare egale fără dobândă inclusă în PRE, la Data Scadenței, precum și integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidențiate în raportul lunar de activitate. În cazul în care Împrumutatul rambursează numai suma minimă de rambursat sau parțial sumele utilizate astfel cum sunt evidențiate în raportul de activitate, se va percepe dobânda standard pentru tranzacții efectuate la comercianți pentru rata egală scadentă respectivă. În cazul neachitării la Data scadenței a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursată conform regulilor standard de rambursare, aplicându-se dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, menționată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri.

9.3. PROGRAM DE LOIALITATE.

9.3.1. Împrumutătorul poate acorda Împrumutatului puncte de loialitate (puncte „UniCredit”) conform Regulamentului programului afisat pe site-ul Împrumutătorului www.ucfin.ro, stabilite în mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, astfel:

- (i) pentru un anumit procent (%) din valoarea tranzacției (naționale, internaționale, online), în limita unui număr maxim de puncte stabilit de Împrumutător, în fiecare
- (ii) ciclu de tranzacționare;
- (iii) un număr de puncte „UniCredit” acordate din oficiu la diferite evenimente speciale selecționate de către Împrumutător.

Perioada de desfășurare a Programului de Loialitate, informații referitoare la valoarea de transformare a punctelor și procentul de acordare sunt publicate pe site-ul oficial www.ucfin.ro, în Regulamentul programului. Împrumutătorul calculează, reține și virează impozitul datorat pentru veniturile obținute în conformitate cu prevederile Codului fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Împrumutatului.

9.3.2. În scopul transformării punctelor „UniCredit” în Lei se va considera că 1 (un) punct acordat este echivalentul în Lei la valoarea menționată în regulamentul programului. În cazul reversării tranzacției, punctele „UniCredit” deja acordate sunt anulate.

9.3.3. Punctele „UniCredit” se vor evidenția pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibilă, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operațiunii (primar sau suplimentar) urmând a fi valorificate de către Deținător, exclusiv în următoarele modalități: (a) pentru tranzacții viitoare, apelând SAC, dacă s-a acumulat minimul de puncte conform regulamentului programului de loialitate publicat pe site-ul oficial www.ucfin.ro și corespunzător tipului de Card de credit Contractat, fără a putea fi utilizate pentru rambursarea sumei minime lunare de rambursat; (b) la solicitarea Deținătorului, pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plată evidențiat în raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitării. Solicitarea de utilizare în scopul achitării comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plată poate fi făcută prin SAC cel târziu la Data Scadenței.

9.4. SERVICIUL SMS ALERT.

9.4.1. Prin serviciul SMS Alert, în schimbul unui comision aplicat pentru fiecare alertă (SMS) transmisă, în cuantumul prevăzut în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri, Împrumutătorul transmite Deținătorului mesaje SMS informative privind tranzacțiile instructate, indiferent dacă au fost efectuate cu cardul de credit primar sau cu un card suplimentar, ce au o valoare mai mare ca pragul solicitat de Deținător la activarea serviciului. Serviciul SMS Alert are rol informativ și nu înlocuiește raportul de activitate emis de către Împrumutător, în ceea ce privește dovada tranzacțiilor efectuate în contul de card și a valorii Limitei de Credit. Împrumutătorul transmite Deținătorului alerte gratuite în cazul atingerii pragului de utilizare de 85% a limitei de credit și în cazul depășirii limitei de credit.

9.4.2. Pentru a beneficia de acest serviciu clientul are nevoie de un terminal (telefon mobil) capabil să primească SMS-uri, care să aparțină numai rețelelor naționale de telefonie mobilă.

(iii) Deținătorul are obligația de a comunica de îndată Împrumutătorului modificarea numărului de telefon. Împrumutătorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu sau pierdere directă, indirectă sau incidentală suferită de către Deținător ca urmare a: (i) utilizării serviciului SMS Alert, cu excepția situațiilor în care Împrumutătorul a acționat cu rea voință sau cu neglijență gravă dovedită în executarea obligațiilor sale și numai în limita prejudiciului suferit; (ii) necomunicării modificării numărului de telefon indicat Împrumutătorului pentru transmiterea mesajelor; (iii) ca urmare a lipsei informațiilor necesare pentru transmiterea

mesajelor; (iv) pentru echipamentele pe care sunt primite mesajele transmise ori echipamentele și canalele utilizate de client pentru accesarea informațiilor transmise; (v) care derivă din: utilizarea frauduloasă a informației secrete, activități ilegale legate de rețeaua telefonică sau din interferențele în conexiunea telefonică, din defecțiuni tehnice ale sistemului de operare.

9.5. SERVICIUL MOBILE BANKING.

9.5.1. Serviciul de Mobile Banking - Mobile B@nking oferă Deținătorului: (i) posibilitatea de a vizualiza soldul Contului de Card și istoricul tranzacțiilor efectuate din Limita de Credit, în ultimele 90 de zile calendaristice, inclusiv informații referitoare la: sold disponibil, Suma minimă de rambursat, valoarea ratelor aferente tranzacțiilor, data scadență, număr puncte UniCredit disponibile, suma utilizată din Limita de Credit, Credit restant, dobândă, comisioane și alte costuri, tranzacții în așteptare, număr card (trunchiat), Deținător card, starea și valabilitatea cardului; (ii) modificare limite de card (limite zilnice ATM, POS și internet); (iii) blocare/deblocare card. (iv) posibilitatea recepționării de mesaje care se afișează în aplicație și care pot fi vizualizate atunci când serviciul este accesat și mesaje de tip PUSH, acestea din urma reprezentând mesaje care se afișează direct pe ecranul telefonului, indiferent dacă în acel moment serviciul este accesat sau nu; recepționarea mesajelor de tip PUSH poate fi dezactivată fie din setările telefonului, fie din setările aplicației;

9.5.2. Aplicatia Mobile B@nking se poate descărca și instala pe un dispozitiv mobil compatibil, cu acces la internet, respectiv telefon cu sistem de operare iOS (ex: Iphone), și Android în funcție de caracteristicile tehnice ale acestora, urmând instrucțiunile din magazinele specializate de tip AppleStore, Google Play Store.

9.5.3. După instalare, Deținătorul va activa aplicația introducând datele solicitate de către Banca în cadrul aplicației: anumite cifre ale unui card emis de către Împrumutător și/sau anumite cifre din CNP (cod numeric personal) și/sau alte elemente. După activarea aplicației, Deținătorul va seta un cod unic - un număr secret de identificare definit și introdus personal de Deținător, care va permite accesul ulterior al serviciului de Mobile Banking - Mobile B@nking. Pentru telefoanele compatibile, opțional, există posibilitatea autentificării în aplicație folosind amprenta digitală. Împrumutătorul și Banca, prin aplicația Mobile B@nking, nu prelucrează informații despre datele biometrice ale Deținătorului. Validarea amprentei se realizează de către soluția și tehnologia de citire și validare a amprentei specifice telefonului, citirea amprentei setate în telefon reprezentând o funcționalitate a telefonului.

9.5.4 Accesarea serviciului de Mobile Banking - Mobile B@nking se face prin intermediul codului de autentificare setat în momentul activării serviciului.

9.6. SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI(SAC).

9.6.1. SAC este serviciul prin care se oferă Deținătorului/ Utilizatorului asistență tehnică și informații generale privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon *2020 (disponibil în rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom, RDS), menționat pe verso-ul cardului sau la numărul de telefon 021.200.20.20 disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă de telefonie Telekom menționat pe verso-ul cardului precum și: preluare solicitări de blocare/ deblocare card, furnizare informații referitoare la Limita de Credit disponibilă și schimbarea codului PIN.

9.6.2. De asemenea, Deținătorul poate accesa SAC solicitând prin linie telefonică înregistrată și următoarele:

- (i) transformarea punctelor de loialitate UniCredit;
- (ii) instructarea de operațiuni de transfer din Limita de Credit către furnizorii de utilități agreeți de către Împrumutător, afișați pe site-ul oficial www.ucfin.ro; tranzacția este asimilată unei tranzacții efectuate la comercianți acceptanți;
- (iii) instructarea de operațiuni de transfer credit, în LEI, din limita de credit către conturi deschise la Bancă sau la alte instituții de credit din România, la sucursale și filiale din România ale instituțiilor de credit străine, conform art 9.6.3; Se pot transfera sume în lei în limita maximă disponibilă de retragere de numerar, fără a depăși 40% din Limita de credit; Acestor tranzacții le sunt aplicabile următoarele prevederi: (i) nu se acorda Perioada de Gratie, (ii) se calculeaza dobanda stabilita conform Sectiunii Lista de dobanzi, Comisioane si alte Costuri, (iii) nu pot fi incluse în Programul de Loializare sau în Programul Plata în Rate Egale (PRE), exceptând campaniile promotionale derulate de Împrumutător, unde se vor aplica prevederile din Regulamentul Programului ce va fi afisat pe site-ul Împrumutătorului www.ucfin.ro;
- (iv) solicitarea includerii tranzacțiilor în Programul Plata în Rate Egale, respectiv încetarea serviciului PRE pentru oricare din tranzacțiile incluse în PRE și nerambursate sau modificarea numărului ratelor aferente tranzacțiilor înregistrate în program;
- (v) activarea sau încetarea serviciului SMS Alert;
- (vi) instructarea debitării automate a conturilor curente deschise la Bancă, exclusiv până la acoperirea sumelor datorate Împrumutătorului în baza contractului;
- (vii) Activarea Cardului și setarea codului PIN pentru Deținătorul de Card și Utilizatorul de Card Suplimentar;
- (viii) O nouă emitere a Raportului de activitate;
- (ix) modificarea de către Împrumutător a procentului maxim din limita de credit ce poate fi accesată de către Utilizator;
- (x) solicitarea de denunțare unilaterală a contractului de către Deținător;

(xi) orice alte servicii care nu sunt disponibile la momentul semnării prezentului contract, asupra cărora Împrumutatul va fi informat ulterior de către Împrumutător.

9.6.3. Împrumutătorul va accepta instrucțiuni telefonice de la Deținător în temeiul prezentului contract, prin intermediul SAC. Instrucțiunile telefonice vor fi operate de către Împrumutător în aceeași zi lucrătoare sau, după caz, în următoarea zi lucrătoare, în cazul în care instrucțiunea de plată a fost transmisă Împrumutătorului după ora 2.30 PM pentru transferuri interbancare și, respectiv după ora 8 PM pentru transferuri către conturi curente deschise la Bancă. În cazul în care momentul primirii nu este într-o zi lucrătoare, instrucțiunea de plată se consideră primită în următoarea zi lucrătoare. Pentru operațiunile de plată prin transfer credit, beneficiarul plății suportă pretul perceput de prestatorul său de servicii de plată, iar plătitorul suportă pretul prestatorului său de servicii de plată, conform legii (shared charging principle “SHA”- principiul comisioanelor suportate de către fiecare parte)

Împrumutatul autorizează Împrumutătorul să-i diminueze Limita de Credit cu sumele aferente, conform instrucțiunilor telefonice, pe toată durata derulării Contractului. Instrucțiunile telefonice, o dată emise de către Împrumutat, pot fi anulate, modificate sau revocate de către acesta numai cu consimțământul prealabil al Împrumutătorului și/ sau al furnizorului de utilități agreeat sau beneficiarul plății, după caz. Orice cost determinat de anularea, modificarea sau revocarea instrucțiunii telefonice va fi suportat de Împrumutat, Împrumutătorul diminuând, în mod automat, Limita de Credit. Părțile înțeleg și sunt de acord că momentul autorizării operațiunii de plată constituie momentul în care convin la telefon asupra instrucțiunii telefonice. Împrumutătorul nu va răspunde pentru eventualele prejudicii suferite de Împrumutat ca urmare a executării întocmai a instrucțiunii telefonice. Toate instrucțiunile telefonice primite prin intermediul SAC sunt valabile și angajează Împrumutatul în cazul în care acesta a parcurs procedura de identificare și autentificare convenită cu Împrumutătorul. Împrumutatul își dă consimțământul pentru înregistrarea oricărei convorbiri telefonice referitoare la instrucțiunile telefonice și este de acord că ambele părți pot folosi astfel de înregistrări telefonice ca mijloc de probă. Împrumutătorul are dreptul de a nu executa o Instrucțiune telefonică, în oricare din cazurile de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în contract, în situațiile prevăzute la art. 4.13, precum și în cazul în care limita de credit și/sau cardul este blocat, indiferent de motivul blocării. **Se va procesa o instrucțiune telefonică ordonată de Împrumutat prin Serviciul Asistență Clienți sub îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:**

(i) instrucțiunile telefonice să fie ordonate exclusiv de

la numărul de telefon indicat de Împrumutat;

(ii) Împrumutatul să parcurgă procedura de identificare și autentificare: procedura de identificare și autentificare este reprezentată de o serie de întrebări de siguranță. Împrumutătorul va putea solicita orice alte informații pe care le va considera necesare la primirea instrucțiunii telefonice, cum ar fi dar fără a se limita la: cod client, serie factură, număr contract. Împrumutatul este responsabil pentru corectitudinea informațiilor furnizate. Împrumutatul ia la cunoștință și acceptă că informațiile privind procedura de identificare și autentificare, precum și procedurile de securitate ale Împrumutătorului privind instrucțiunile de plată prin telefon, asigură un grad de protecție comercial rezonabil;

(iii) Limita de credit permite executarea plății, respectiv acoperă atât valoarea plăților cât și a comisioanelor aferente, și nu este indisponibilizată.

Împrumutătorul răspunde pentru executarea operațiunii de plată exclusiv în baza Codului unic furnizat de Deținător, definit în continuare, indiferent de celelalte informații suplimentare primite de Împrumutător. Codul unic este compus din: i) numărul de cont al beneficiarului plății sau codul IBAN aferent. În cazul în care Codul unic furnizat de Împrumutat este incorrect, Împrumutătorul nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată însă va depune toate eforturile rezonabile pentru operațiunea de recuperare a fondurilor implicate în operațiunea de plată. În cazul în care recuperarea fondurilor nu este posibilă, Împrumutătorul furnizează Împrumutatului, în baza unei cereri scrise, toate informațiile de care dispune și care sunt relevante, pentru a permite acestuia să inițieze o acțiune în justiție în vederea recuperării fondurilor.

9.7. RETRAGERE NUMERAR PRIN INTERMEDIUL POS (CASH BACK LA POS).

9.7.1. Retragera de numerar prin intermediul POS poate fi efectuată în măsura în care dispozitivul permite o astfel de operațiune, în limita a 200 (douasute) Lei per tranzacție, la momentul efectuării unei tranzacții de plată la comerciant, fie la POS-ul Băncii, fie la POS-ul aparținând altei instituții de credit. Acest tip de tranzacție de retragere numerar este permisă Deținătorului, condiționat de efectuarea unei tranzacții de plată la comerciant și este comisioanată conform Secțiunii Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri. Pentru acest tip de operațiune nu se acordă perioadă de grație, iar prevederile referitoare la retragerile de numerar în legătură cu limita de utilizare, de tranzacționare, dobânda aplicabilă și eventuale costuri, fiind aplicabile în egală măsură și acestui tip de operațiune.

10. DECLARAȚIILE

ÎMPRUMUTATULUI.

Împrumutatul declară și garantează în mod expres următoarele:

10.1. Sunt de acord ca serviciile furnizate prin prezentul contract să fie furnizate, pe bază contractuală, de către o companie afiliată Împrumutătorului sau afiliată Băncii, un terț sau de către subcontractanți ai acestora;

10.2. Am cunoștință și am fost informat de către Împrumutător cu privire la faptul că, în cazul întârzierii la plata oricăror sume datorate Împrumutătorului prevăzute în raportul de activitate, Împrumutătorul va raporta **Biroului de Credit, Centralei Riscurilor de Credit și / sau altor structuri asemănătoare informația privind evenimentul de neplată și sunt de acord să suport consecințele unei astfel de înregistrări;**

10.3. Am cunoștință despre faptul că la încetarea prezentului contract, indiferent de motiv, dacă toate obligațiile mele de plată decurgând din prezentul contract sunt rambursate integral, se va închide Contul de card aferent acestui Credit, fără notificare sau altă formalitate prealabilă și fără costuri suplimentare, cu respectarea unui termen de 30 (trezeci) de zile calendaristice în care pot fi decontate tranzacțiile în așteptare și cu excepțiile prevăzute de lege;

10.4. Înțeleg că Împrumutătorul și Banca pot să furnizeze autorităților abilitate și/sau terțelor persoane autorizate/agreate de către Împrumutător și Bancă, date/informații referitoare la prezentul Contract, în scopul executării Contractului, în îndeplinirea unei obligații legale, în interesul sau legitim și/sau în temeiul consimțământului meu expres, după caz;

10.5. Declar că Utilizatorul a luat cunoștință de prevederile prezentului Contract care îi sunt opozabile;

10.6. Am obținut, în vederea transferării către Împrumutător și Bancă în scopul desfășurării activităților menționate anterior, consimțământul expres al persoanelor ale căror date personale sau informații referitoare la angajamente de plată și litigii le furnizez;

10.7. Sumele datorate și plătite Împrumutătorului provin din surse licite;

10.8. Am luat la cunoștință, în prealabil, Contractul;

10.9. Mi s-au prezentat și explicat conținutul Cererii De Card de Credit, iar pentru cazurile în care am solicitat explicații, acestea au fost furnizate de către Împrumutător, după cum se consemnează în Anexa F - Note explicative furnizate de către Împrumutător, la prezentul Contract;

11. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR.

11.1. Împrumutătorul nu va fi responsabil pentru eventualele prejudicii suferite de Deținător/Utilizator/ terț, dacă:

(i) Deținătorul/Utilizatorul nu poate accesa serviciul contractat din cauze neimputabile Împrumutătorului și

Băncii, cum ar fi: întreruperea sau funcționarea incorectă a oricăror mijloace de comunicație sau defecțiuni ale sistemelor de procesare sau transmitere de date, ale Terminalului utilizat;

(ii) operațiunile ordonate de Deținător/ Utilizator nu pot fi onorate din cauza lipsei de disponibil în contul Deținătorului, erorilor de introducere a datelor, ilegalității operațiunilor;

(iii) Deținătorul/ Utilizatorul înstrăinează datele, informațiile confidențiale către persoane neautorizate;

(iv) prejudiciile derivă din utilizarea frauduloasă a cardului, activități ilegale legate de rețeaua telefonică sau din interferențele în conexiunea telefonică;

(v) pentru imposibilitatea efectuării unei tranzacții din motive neimputabile Împrumutătorului, incluzând fără a se limita la neacceptarea cardului de către o societate comercială, o instituție financiară sau orice alt terț;

(vi) tranzacția depășește Limita de Credit;

(vii) instrucțiunile de plată sunt incomplete sau incorecte din orice motiv neimputabil Împrumutătorului, inclusiv din cauza întreruperii sau funcționării incorecte a oricăror mijloace de comunicație;

(viii) pentru eventualele deficiențe și/sau erori ce ar putea să apară în procesul de transmitere prin mijloacele convenite a raportului de activitate;

(ix) pentru orice pierdere suferită pentru neexecutarea sau executarea în mod defectuos a unei operațiuni de plată sau pentru o operațiune neautorizată de plată în cazul în care pierderile se datorează în principal unui intermediar/ terț ales/desemnat de către Deținător / Utilizator;

(x) informațiile, instrucțiunile, detaliile de plată transmise prin card provenind de la Deținător / Utilizator/terț, în numele Deținătorului/ Utilizatorului, nu sunt corecte, complete sau nu au fost trimise în timp util;

(xi) din cauza întârzierilor sau erorilor făcute de terțe părți (bănci intermediare, agenți, etc.) în executarea instrucțiunilor primite de la Împrumutător pe seama și/ sau la ordinul Deținătorului/ Utilizatorului. În cazul operațiunilor efectuate prin intermediul unei bănci corespondente, Împrumutătorul și Banca nu va fi responsabil pentru pierderile rezultate din schimbul valutar ce se execută de către banca corespondentă, fiind aplicabilă legea băncii corespondente.

11.2. Deținătorul/ Utilizatorul va fi responsabil pentru:

(i) realitatea și corectitudinea datelor și informațiilor transmise Împrumutătorului la încheierea și în executarea prezentului Contract,

(ii) accesarea și păstrarea informațiilor primite (inclusiv, dar fără a se limita la, codul PIN, card) în condiții de securitate sau dezvăluirea neautorizată către terți asumându-și în întregime consecințele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligații;

(iii) transmiterea datelor de identificare către persoane neautorizate, precum și pentru consecințele de orice natură decurgând dintr-o astfel de împrejurare.

12. MODIFICAREA CONTRACTULUI.

12.1. Orice notificare cu privire la modificarea conținutului clauzelor contractuale referitoare la costurile aferente creditului va fi transmisă Împrumutatului cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea acestora. Împrumutatul are la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. Neprimirea unui răspuns din partea Împrumutatului în termenul menționat anterior nu este considerată acceptare tacită și contractul rămâne neschimbat.

12.2. În cazul prelungirii automate a contractului în conformitate cu dispozițiile art. 2.2. din contract, în cazul în care Împrumutatul nu furnizează Împrumutătorului niciun răspuns în termenul de 30 (treizeci) de zile menționat în art. 2.2. și sub condiția îndeplinirii cumulative a condițiilor menționate la art. 2.2., Contractul se va reînnoi în condițiile de costuri în vigoare la momentul prelungirii automate.

12.3. Orice modificare a prevederilor prezentului Contract se va face numai prin acordul părților, consemnat într-un act adițional semnat de către părți, cu excepțiile prevăzute de prezentul contract și de lege. Modificările referitoare la serviciile de plată și operațiunile aferente intră în vigoare după expirarea a două luni de la informarea prealabilă a Deținătorului asupra modificărilor, prin intermediul Raportului de activitate pus la dispoziția Deținătorului în modalitatea agreată sau prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute al art. 14.2 din contract, cu excepția cazului în care, înaintea datei propuse pentru intrarea în vigoare, Deținătorul a notificat în scris Împrumutătorul că nu acceptă modificările. În acest caz, Deținătorul are dreptul să denunțe unilateral prezentul Contract, fara costuri, cu efect de la data propusă pentru aplicarea modificărilor.

12.4. Împrumutătorul poate introduce condiții tehnice suplimentare care modifică prezentul Contract, în situația schimbărilor tehnice solicitate de către autoritățile competente în materie, sau a celor impuse de sistemele de operare ale Împrumutătorului, Băncii sau ale furnizorilor săi de servicii care ar surveni pe parcursul derulării contractului, aceste modificări vor fi notificate Deținătorului, pe pagina oficială de internet a Împrumutătorului.

13. ÎNCETAREA CONTRACTULUI.

13.1. Contractul poate înceta prin:

(i) acordul scris al părților, la data și în condițiile

convenite;

(ii) în cazurile menționate la art. 2.2. din prezentul contract;

(iii) denunțarea unilaterală de către Deținător, printr-o solicitare adresată prin intermediul SAC;

(iv) rezilierea de către Împrumutător ;

(v) în situația unei depășiri neautorizate precum și pentru neexecutarea de către Deținător/ Utilizator a obligațiilor esențiale asumate prin prezentul Contract, conform art. 8, precum și în situațiile detaliate mai jos, care îndreptătesc Împrumutătorul să înceteze de îndată relațiile cu Deținătorul, fără notificare sau altă formalitate prealabilă:

(v.1) după semnarea Contractului, dacă nu se poate verifica identitatea beneficiarului real și/sau există suspiciuni cu privire la identitatea acestuia sau cu privire la proveniența fondurilor;

(v.2) Deținătorul ajunge în una dintre situațiile de neîndeplinire a obligațiilor față de Împrumutat sau dacă a încălcat legislația în vigoare, în domeniul cunoașterii clienței, prevenirii și combaterii spălării banilor și prevenirii și combaterii finanțării terorismului și punerii în aplicare a sancțiunilor financiare;

(v.3) dacă există suspiciuni ale Împrumutatului ca tranzacțiile efectuate/ în curs/ ordonate de Deținător au ca scop spălarea de bani și/sau finanțarea actelor de terorism sau dacă acțiunea sau inacțiunea Deținătorului direct sau indirect, ar putea contribui la încălcarea de către Împrumutat sau de către Deținător a legislației și reglementărilor prin care sunt stabilite Sancțiuni;

(v.4) în orice alte situații impuse de dispoziții legislative/decizii ale unor autorități competente;

(vi) în situația în care Împrumutătorul este în imposibilitatea furnizării produsului/ serviciului solicitat/ contractat de Deținător, indiferent care este motivul imposibilității furnizării serviciului. Încetarea Contractului prin reziliere sau pentru imposibilitatea executării Contractului de către Împrumutător se produce cu notificarea scrisă a Deținătorului în 30 zile calendaristice;

(vii) decesul Deținătorului, caz în care Contractul încetează cu efect imediat. Moștenitorii vor prelua obligațiile de plată în condițiile legii;

(viii) în cazul modificărilor legislative, tehnice impuse de autoritățile competente sau de organizațiile internaționale furnizoare de astfel de servicii, ale sistemelor de operare ale Împrumutătorului, Băncii sau ale furnizorilor săi de servicii, care impun cerințe suplimentare de executare a Contractului, dacă Clientul nu acceptă modificarea corespunzătoare a Contractului;

13.2. În momentul în care Contractul încetează:

(i) toate cardurile sunt anulate indiferent de data de expirare a cardului, (ii) Deținătorul va fi obligat să ramburseze în integralitate creditul utilizat, dobânzile și orice alte sume datorate în baza prezentului Contract

13.3. Încetarea în orice mod a prezentului Contract nu afectează dreptul Împrumutătorului de a recupera integral sumele datorate de către Deținător în baza prezentului Contract, inclusiv cele datorate ca urmare a tranzacțiilor cu card efectuate anterior datei încetării.

13.4. La data încetării prezentului Contract, **PRE** va înceta automat indiferent de existența unor Rate egale lunare în curs de rambursare, iar suma rămasă de plată aferentă **PRE** va fi exigibilă de la data încetării, Deținătorul de Card de credit având obligația să plătească integral orice sumă datorată Împrumutătorului.

14. DISPOZIȚII GENERALE.

14.1. Prezentul Contract este încheiat în limba română și orice comunicare pe durata relației contractuale se desfășoară în limba română. Noțiunile și expresiile în limba engleză, consacrate ca atare în limbajul financiar-bancar ori în prevederi legislative, pentru care nu există un corespondent în limba română, sunt utilizate în prezentul Contract cu definițiile/explicațiile aferente.

14.2. Orice notificare în legătură cu Contractul va fi făcută în limba română și va fi comunicată Împrumutătorului prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau, în cazurile expres prevăzute în prezentul contract prin apel prin linie înregistrată la Serviciul Asistență Clienți. Notificările și orice comunicări ale Împrumutătorului către Împrumutat vor fi efectuate în scris și vor fi considerate corect efectuate dacă vor fi transmise prin înmănare directă părții căreia îi sunt adresate, prin poștă (simplă sau, în cazurile expres prevăzute de prezentul contract prin scrisoare cu confirmare de primire), prin poștă electronică (e-mail), SMS, apel prin linie înregistrată, mesaj în Mobile B@nking, mențiuni în raportul de activitate, inclusiv afisare la sediile unitatilor teritoriale ale Împrumutătorului sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, cu respectarea legislației în vigoare, la adresele menționate în prezentul contract sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poștă electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale, etc.) pentru a informa Deținătorul/Utilizatorul, referitor la orice aspect ori modificare contractuală, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici. Orice tip de corespondență purtată prin mijloacele de comunicare menționate în prezentul articol constituie probă deplină în fața oricărei autorități sau instanțe de judecată.

14.3. Orice modificare, ulterioară semnării prezentului Contract, a adresei de domiciliu și / sau de comunicare a corespondenței, sau a oricăror altor date menționate în prezentul Contract, necomunicată în scris sau prin SAC Împrumutătorului, atrage responsabilitatea exclusivă a

Deținătorului și exonerează Împrumutătorul de răspundere pentru orice prejudiciu suferit de către Deținător ca urmare a necomunicării modificării. Orice astfel de modificare devine opozabilă Împrumutătorului doar după data primirii. Pentru vizualizarea documentelor în format PDF transmise prin poștă electronică (e-mail), Online B@nking, Mobile B@nking este necesară utilizarea unei aplicații care poate deschide astfel de documente și care să fie compatibilă cu dispozitivul utilizat de către Împrumutat (ex.: Adobe Acrobat Reader).

14.4. Deținătorul / Utilizatorul nu poate cesiona / nova / transfera/ delega niciunei terțe persoane, în niciun moment, fără acordul scris, prealabil al Împrumutătorului, drepturile și obligațiile sale născute din prezentul Contract.

14.5. Înregistrări ale convorbirilor telefonice. Împrumutatul și Codebitorul: (i) sunt de acord cu înregistrarea de către Împrumutător a convorbirilor telefonice dintre aceștia și angajații sau împuterniciții Împrumutătorului, în legătură cu acest Contract, (ii) sunt de acord să informeze eventualii lor reprezentanți legali sau convenționali în legătură cu posibilitatea acestei înregistrări și să obțină acordul acestora în această privință, și (iii) sunt de acord, în măsura maximă permisă de lege, cu utilizarea acestor înregistrări telefonice ca probă în proceduri ce privesc Contractul sau diferende ori dispute în legătură cu acest Contract.

14.6. Autorități de supraveghere. Cu privire la activitățile desfășurate de către Împrumutător în cadrul prezentului Contract, autoritatea de supraveghere competentă în principal este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor („ANPC”), Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, Romania, www.anpc.ro, Telefon: 021/9551, e-mail: cabinet@anpc.ro, site web www.anpc.ro sau unităților sale teritoriale, în materia aspectelor privind protecția consumatorilor și **Banca Națională a României**, www.bnro.ro.

15. LEGEA APLICABILĂ. JURISDICȚIA. MECANISM EXTRAJUDICIAR.

15.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română.

15.2. Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere de către Împrumutător a oricăruia dintre drepturile și prerogativele asumate prin prezentul Contract nu vor reprezenta o renunțare a Împrumutătorului la respectivele drepturi și/sau prerogative, Împrumutătorul putându-le exercita oricând.

15.3. Părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere sau litigiu apărute între ele decurgând din prezentul Contract. În termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii reclamației, Împrumutătorul: (i) va transmite un răspuns Împrumutatului pe suport de hârtie/suport durabil sau (ii) în situații excepționale, în care răspunsul nu poate fi transmis în

termenul mai sus menționat, va comunica Împrumutatului motivele refuzului cu precizarea termenului de transmitere a răspunsului, fără ca acesta să depășească 35 de zile lucrătoare. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii Părțile pot recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor administrate de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar cu sediul în Str. Sevastopol, nr.24, et.2, sector 1, București, Telefon: (021) 9414, e-mail: office@csalb.ro, site web www.csalb.ro, potrivit Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Litigiile sunt de competența instanței române.

Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul și, după caz, Codebitorul, pot depune reclamații la ANPC, la adresa menționată la Art. 14.6. de mai sus sau unitățile sale teritoriale, precum și la Banca Națională a României.

15.4. Potrivit legii, prezentul Contract, precum și orice eventuale garanții constituite în scopul garantării obligațiilor asumate prin Contract sunt **titluri executorii**.

15.5. Toate spezele și cheltuielile de executare silită sunt și rămân în sarcina Împrumutatului.

15.6. În cazul în care, la data semnării Contractului, Împrumutatul are deschis unul sau mai multe conturi curente la Bancă, acesta are posibilitatea să încheie cu Banca o convenție de debitare automată prin care Banca să rețină, în funcție de opțiunea Împrumutatului, fie din contul de derulare a creditului, fie din oricare din conturile sale curente deschise sau care vor fi deschise la Bancă, sumele necesare pentru acoperirea Totalului Lunar De Plată și a altor sume contractuale până la acoperirea integrală a Totalului Credit și a celorlalte sume datorate prin Contract. În acest sens, Împrumutatul va mandata Banca să debiteze, în funcție de opțiunea Împrumutatului, fie contul de derulare a creditului, fie oricare cont curent deschis la Bancă, inclusiv să efectueze schimb valutar la rata de schimb a Băncii, în cazul în care Împrumutatul nu are disponibil în Moneda Contractului, exclusiv până la concurența sumelor datorate contractual Împrumutătorului, asigurând în contul de derulare a creditului sau, în funcție de opțiunea Împrumutatului, în oricare din conturile deschise la Bancă, fondurile necesare rambursării sumelor de plată datorate în baza Contractului. Mandatul de debitare automată va acoperi și situația în care Împrumutatul va dori rambursări anticipate. Depunerea oricăror sume datorate conform Contractului, în numerar este scutită de comisioane de depunere, dacă Împrumutatul sau împuternicitul său comunică Băncii că sumele sunt aferente Contractului.

Împrumutatul înțelege că: **a)** Banca nu răspunde pentru

eventualele prejudicii suferite în următoarele cazuri: (i) fonduri insuficiente în contul de derulare a creditului sau în celelalte conturi pentru efectuarea plății; (ii) contul de derulare/conturile Împrumutatului sunt blocate potrivit legii; (iii) Împrumutătorul nu trimite Băncii informații corecte, complete și în timp util cu privire la sumele și detaliile de plată; **b)** Banca nu intervine în niciun fel în relația dintre Împrumutat și Împrumutător, neavând nicio responsabilitate în ce privește cuantumul Totalului lunar de plată sau a altor sume datorate de mine Împrumutătorului, Data scadenței, suma debitată automat, data debitării; **c)** Orice nemulțumire, reclamație, precum și orice litigiu cu privire la aceste aspecte urmează a fi rezolvate direct între Împrumutat și Împrumutător, cu excepția cazului în care Banca în calitate de mandatar depășește limitele mandatului, iar depășirea limitelor mandatului nu este în interesul mandatarului (Împrumutatului) și se dovedește reaua-intenție a Băncii în depășirea mandatului; **d)** legea aplicabilă mandatului este legea română.

15.7. Codebitorul (când acesta există) declară, înțelege și este de acord că toate obligațiile și declarațiile Împrumutatului prevăzute în Contract îi sunt aplicabile și opozabile în aceiași termeni și condiții ca Împrumutatului, asumându-și Contractul în integralitatea lui de la data semnării. Codebitorul este solidar răspunzător cu Împrumutatul față de Împrumutător pentru îndeplinirea obligațiilor sale de plată datorate în baza Contractului și renunță la beneficiul de discuțiune și diviziune, Împrumutătorul putându-se îndrepta împotriva oricăruia dintre ei (Împrumutat sau Codebitor).

15.8. Funcționalități fără costuri suplimentare: Livrarea cardului prin Curier/Poștă; Plata utilităților prin Serviciul de Asistență Clienți; Eliberare mini-raport de activitate la ATM în rețeaua UniCredit Bank; Blocare/ Deblocare card (electronic, temporar); Setare cod PIN; Schimbare/regenerare cod PIN.

15.9. Prin semnarea prezentului Contract, Împrumutatul și Codebitorul (acolo unde e cazul), declară că au citit și acceptat expres, în integralitate, prezentul Contract, fiecare parte primind un exemplar original.