

UNICREDIT PREMIUM CARD ROMÂNIA- ANEXA BENEFICIILOR

TABELUL PRESTAȚIILOR	
Toate valorile prestațiilor sunt per beneficiar per călătorie , exceptând situația în care se indică în mod diferit	
Secțiunea A – Plecare întârziată/Refuzare involuntară a îmbarcării/Pierderea zborului de legătură	
Plecare întârziată, după 4 ore, valoare maximă cumulată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 250 euro
Secțiunea B – Întârzierea bagajelor	
După 4 ore, valoare maximă cumulată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 250 euro
Secțiunea C – Indemnizație de spitalizare	
Indemnizație de spitalizare, maximum	până la 1.500 euro
- pe zi, timp de maximum 30 de zile	până la 50 euro
Secțiunea D – Accident de călătorie	
Accident de călătorie, maximum	până la 125.000 euro
Invaliditate totală permanentă, pierderea membrilor, pierderea vederii, (vârsta < 71 de ani)	125.000 euro
- Pierderea vieții (vârsta între 18 - 70 de ani)	125.000 euro
- Pierderea vieții (vârsta sub 18 ani sau peste 71 de ani)	2.000 euro
- Toate prestațiile (vârsta peste 71 de ani)	2.000 euro

CUPRINS

CUPRINS	1
1. INTRODUCERE	1
2. INFORMAȚII IMPORTANTE.....	1
3. DEFINIȚII.....	1
4. ACORDURI DE RECIPROCIȚATE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII.....	3
5. ASISTENȚĂ ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ.....	3
6. CONDIȚII GENERALE	3
7. EXCLUDERI GENERALE.....	3
8. SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI.....	4
9. SECȚIUNEA A – PLECARA ÎNTÂRZIATĂ, REFUZAREA INVOLUNTARĂ A ÎMBARCĂRII, PIERDEREA ZBORULUI DE LEGĂTURĂ.....	4
10. SECȚIUNII B – ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR.....	5
11. SECȚIUNEA C – INDEMNIZAȚIE DE SPITALIZARE.....	5
12. SECȚIUNEA D – ACCIDENT DE CĂLĂTORIE	5
13. PROCEDURA DE DAUNĂ	5
14. PROCEDURA DE DEPURARE A RECLAMAȚIILOR.....	6
15. UTILIZAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL	6
16. ANULAREA POLIȚEI ȘI A ACOPERIRILOR.....	6

1. INTRODUCERE

Prezentul document nu reprezintă un contract de asigurare, ci sintetizează prestațiile care vă sunt oferite în virtutea deținerii de către **dvs. a** unui UniCredit Premium MasterCard prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN. Acordarea acestor prestații se activează în baza unei polițe de asigurare deținute de și emisă către UniCredit Consumer Financing IFN de către Inter Partner Assistance (numărul poliței 5534522).

UniCredit Consumer Financing IFN este singurul **Asigurat** în baza Poliței de Asigurare, iar acesta deține drepturi directe în temeiul poliței doar împotriva asiguratorului. Prezentul acord nu vă conferă drepturi directe în temeiul Poliței de Asigurare. Respectarea întocmai a condițiilor și dispozițiilor prezentului acord este obligatorie pentru a vi se putea acorda prestațiile asociate.

ELIGIBILITATE

Prestațiile sintetizate în prezentul document depind de calitatea **dvs.** de deținător al unui card UniCredit Premium MasterCard valabil la momentul oricărui incident care dă naștere unei daune. UniCredit vă va informa în cazul în care survin modificări semnificative ale acestor

condiții și dispoziții sau în care Polița în virtutea căreia vi se conferă prestațiilor disponibile în temeiul prezentului acord este anulată sau expiră fără a fi prelungită în condiții echivalente.

Prezentul document reprezintă un ghid al prestațiilor pentru **dvs.** și acordul **dvs.** cu **noi**. Acesta conține detalii despre prestații, condiții și excluderi aplicabile **deținătorilor** de carduri UniCredit Premium MasterCard și reprezintă baza pentru soluționarea tuturor pretențiilor de despăgubire pe care le ridicați.

ASIGURĂTORUL

Inter Partner Assistance SA, direct și prin sucursalele sale (inclusiv societățile din grupul AXA desemnate de IPA), va furniza și administra Prestațiile și Serviciile disponibile în conformitate cu prezentul poliță. Prezentă poliță este subscrisă de Inter Partner Assistance SA, membru al grupului AXA, cu sediul în Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgia, o societate de asigurări reglementată de Banca Națională a Belgiei sub numărul 0487 și având numărul de înregistrare: 0415.591.055.

ASIGURATUL

UniCredit Consumer Financing IFN, SA, Bd. Expoziției nr. 1F, etaj 6, 012101, Sector 1, București, România

2. INFORMAȚII IMPORTANTE

1. Daunele rezultate direct sau indirect din orice **afecțiuni medicale preexistente** NU sunt acoperite.
2. Prestațiile NU vă vor acoperi atunci când călătoriți contrar recomandărilor unui **cadru medical** (sau ați călătoriți contrar recomandărilor unui **cadru medical** în cazul în care i-ați fi solicitat sfatul).
3. Prestațiile NU vă vor acoperi atunci când călătoriți cu intenția de a beneficia de tratamente sau consultații medicale în străinătate.
4. Prestațiile NU vă vor acoperi dacă aveți simptome nediagnosticate care necesită atenție sau investigație în viitor (adică simptome cu privire la care așteptați investigații sau consultații sau așteptați rezultatele investigațiilor, în cazul în care afecțiunea care le cauzează nu a fost încă diagnosticată).
5. Aceste prestații vor fi sub incidența legislației din România, cu excepția cazului în care am indicat în mod expres diferit în scris.
6. Toate valorile prestațiilor prezentate în **Tabelul Prestațiilor** sunt per **beneficiar** per **călătorie**, exceptând situația în care se indică în mod diferit.
7. Sunteți acoperiți de asigurare la nivel global pentru călătorii de până la 30 de zile consecutive. **Călătoriile** trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de reședință**. **Călătoriile** efectuate doar cu bilet dus sau bilete deschise nu sunt acoperite decât dacă biletele de plecare și sosire au fost achiziționate înainte de începerea **călătoriei**. O **călătorie** realizată exclusiv în **țara de reședință** este acoperită doar în cazul în care ați rezervat în prealabil cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, tabără de vacanță, pensiune, cabană de vacanță sau o unitate similară de cazare închiriată contra cost.

3. DEFINIȚII

Orice termen sau expresie căreia i s-a atașat un înțeles specific va avea același înțeles pe tot cuprinsul prezentei Anexe a Prestațiilor (exceptând situația în care se menționează în mod diferit) și va fi evidențiată cu caractere aldine.

Dvs./beneficiarul/beneficiarii

– **Titularul cardului** și soțul/soția sau partenerul său legal (orice cuplu, inclusiv de același sex, aflat într-o relație de drept comun și care locuiește permanent la aceeași adresă), copiii cu vârsta sub 21 de ani aflați în întreținerea (în conformitate cu reglementările din țară de reședință) **Titularului cardului**, toți locuind în **țara de reședință** și plecând într-o **călătorie**.

Beneficiarii sunt acoperiți de prestații, atunci când călătoresc independent unul de celălalt, cu excepția:

Secțiunii A – Plecare întârziată/Refuzare involuntară a

îmbarcării/Pierderea zborului de legătură
Secțiunii B – Întârzierea bagajelor
în cazul în care toți **beneficiarii** trebuie să realizeze o **călătorie** cu și
către aceeași destinație ca și **Titularul cardului**.

Noi/nouă/nostru/ noastră/ noștri/ noastre

– Inter Partner Assistance SA, membru al grupului AXA Assistance, cu sediul în Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgia, o societate de asigurări reglementată de Banca Națională a Belgiei sub numărul 0487 și având numărul de înregistrare: 0415.591.055.

Asiguratul

UniCredit Consumer Financing IFN SA, o societate înființată în mod legal și care există în conformitate cu legile României, administrată în sistem dualist, având J40/13865/2008 și CUI 24332910, înregistrată la Banca Națională a României sub numerele RG-PJR-41-110247/24.10.2008 și RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și la ANSPDCP sub nr. 10243, („Societatea”), și având sediu social în București, Bd. Expoziției nr. 1F, etaj 6, 012101, Sector 1, și capitalul social subscris și vărsat integral de 103.269.200,00 RON România

Condiții meteorologice nefavorabile

– ploaie, vânt, ceață, furtună cu tunete sau fulgere, inundație, zăpadă, lapoviță, grindină, uragan, ciclon, tornadă sau furtună tropicală care nu este cauzată de sau nu a provenit dintr-un eveniment geologic sau catastrofal, cum ar fi, fără însă a se limita la, un cutremur, o erupție vulcanică sau un tsunami.

AXA Assistance

– prestatorul serviciilor.

Tabelul Prestațiilor

– tabelul care enumeră valorile prestațiilor de la pagina 1.

Vătămare corporală

– o vătămare fizică identificabilă cauzată de un eveniment specific care apare brusc și este violent, extern și neașteptat. Vătămarea apărută ca urmare a expunerii **dvs.** inevitabile la elemente va fi considerată **vătămare corporală**.

Titularul cardului

– deținătorul unui **card acoperit**.

Țara de reședință

– țara în care aveți reședința legală.

Card acoperit

– un UniCreditPremium MasterCard, emis de UniCredit Consumer Financing IFN SA, cardul fiind valabil și contul fiind în condiții corespunzătoare la momentul incidentului care a dat naștere unei daune.

Domiciliu

– locul **dvs.** obișnuit de reședință în **țara dvs. de reședință**.

Pierderea membrilor

– pierderea prin separare fizică sau pierderea permanentă totală și irecuperabilă a utilizării sau funcției unui braț la sau deasupra încheieturii mâinii sau a unui picior la sau deasupra gleznei.

Pierderea vederii

– pierderea totală și irecuperabilă a vederii la unul sau ambii ochi; vederea se consideră pierdută atunci când gradul de vedere rămas după corecție este 3/60 sau mai puțin pe scara Snellen. (Acest lucru înseamnă că puteți vedea de la o distanță de aprox. 1 m sau mai puțin ceea ce ar trebui să vedeți de la o distanță de aprox. 20 m.)

Afecțiuni medicală/afecțiuni medicale

– orice afecțiunile medicală sau psihologică, boală, stare sau rănire care a apărut în timpul **călătoriei dvs.**

Urgență medicală

– o **vătămare corporală** sau o boală bruscă și neprevăzută suferită de **dvs.** în timp ce vă aflați într-o **călătorie** în afara **țării de reședință** și cu privire la care un **medic autorizat** vă spune că aveți nevoie imediat de tratament medical sau de asistență medicală.

Cadru medical

– un membru autorizat în mod legal al profesiei medicale, recunoscut

prin legislația țării în care se acorda tratamentul și care, în acordarea unui astfel de tratament, își practică profesia în limitele licenței și pregătirii sale și care nu are nicio legătură de rudenie cu **dvs.** sau nu este o persoană care vă însoțește călătorie.

Durata acoperirii

– acoperirea începe pentru orice **călătorie** care începe la sau după data de 26.05.2015. Acoperirea va înceta în momentul în care contul de card este închis sau în care aceste prestații sunt anulate sau expiră.

Perioada oricărei **călătorii** nu poate depăși 30 de zile consecutive. **Călătoriile** trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de reședință**.

Pentru toate secțiunile Anexei Prestațiilor, prestațiile încep odată ce vă părăsiți domiciliul sau hotelul sau locul în care vă desfășurați activitatea profesională (în funcție de care survine mai târziu) pentru a începe **călătoria** și se încheie în momentul în care vă întoarceți la **domiciliu**, hotelul sau locul în care vă desfășurați activitatea profesională (în funcție de care survine mai devreme) la finalizarea **călătoriei**.

Prelungirea duratei acoperirii

Durata acoperirii se prelungește automat cu perioada de întârziere în cazul în care întoarcerea **dvs.** în **țara dvs. de reședință** este întârziată în mod inevitabil din cauza unui eveniment care face obiectul prezentei Anexa a Prestațiilor.

Dizabilitate totală permanentă

– invaliditate care, după trecerea a unei perioade de cel puțin 12 luni consecutive de la data producerii, în opinia un specialist calificat independent, continuă să vă împiedice să implicați sau să vă desfășurați orice activitate profesională sau ocupație pentru tot restul vieții.

Bunuri personale

- bagaje, îmbrăcăminte, efectele personale și alte articole care vă aparțin și sunt purtate, utilizate sau purtate de **dvs.** pe durata oricărei **călătorii**.

Afecțiuni medicală preexistentă/afecțiuni medicale preexistente

- orice **afecțiune medicală** anterioară sau curentă care a produs simptome sau pentru care a fost necesară sau primită orice formă de tratament sau de medicație prescrisă, consult medical, investigație sau urmărire/verificare în perioada de 2 ani anterioară începerii acoperirii în conformitate cu prezenta Anexă a Prestațiilor și/sau înainte de orice **călătorie**; și
- orice afecțiune cardiovasculară sau circulatorie (spre exemplu, afecțiune cardiacă, hipertensiune arterială, cheaguri de sânge, nivel ridicat al colesterolului, accident vascular cerebral, anevrism) care a apărut în orice moment înainte de începerea acoperirii în conformitate cu prezenta Anexă a Prestațiilor și/sau înainte de orice **călătorie**.

Transport în comun

– orice mod de transport în comun rutier, feroviar, maritim sau aerian organizat de un transportator autorizat care operează un serviciu regulat și/sau charter de pasageri pentru care ați făcut o rezervare pentru a călători.

Sporturi și activități

– activitățile enumerate la punctul 8. **Sporturi și activități** la care participarea **dvs.** în timpul **călătoriei** nu este singurul sau principalul motiv al **călătoriei dvs.** (cu excepția vacanțelor pentru practicarea golfului și a sporturilor de iarnă).

Grevă sau acțiune industrială

– orice formă de acțiune industrială care se desfășoară cu intenția de a opri, restricționa sau interfera cu procesul de producția a bunurilor sau de prestare a serviciilor.

Terorism

– un act, inclusiv, fără însă a se limita la, folosirea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu forța sau violența, îndreptat împotriva oricărei persoane sau unuia sau mai multe grupuri de persoane, indiferent dacă autorul acționează singur, în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau autorități guvernamentale, săvârșit în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv cu intenția

de a influența orice autoritate guvernamentală și/sau de a crea teamă în rândul publicului sau oricărui segment al publicului.

Călătorie

- orice vacanță sau călătorie în scopuri profesionale sau personale făcută de **dvs.** oriunde în lume, în decursul **duratei acoperirii**. **Călătoriile** efectuate doar cu bilet dus sau bilete deschise nu sunt acoperite decât dacă biletele de plecare și sosire au fost achiziționate înainte de începerea **călătoriei**.

O **călătorie** realizată exclusiv în **țara de reședință** este acoperită doar în cazul în care ați rezervat în prealabil cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, tabără de vacanță, pensiune, cabană de vacanță sau o unitate similară de cazare închiriată contra cost. Acoperirea pentru prestațiile care fac obiectul Secțiunii C – Indemnizație de spitalizare este exclusă în **țara de reședință**.

4. ACORDURI DE RECIPROCIȚATE ÎN DOMENIUL SĂNĂȚĂȚII

UNIUNEA EUROPEANĂ (UE), SPAȚIUL ECONOMIC EUROPEAN (SEE) ȘI ELVEȚIA

Înainte de a călători într-o țară din Uniunea Europeană (UE), Spațiul Economic European (SEE) sau Elveția, vă recomandăm să solicitați emiterea unui Card European de Asigurări de Sănătate (CEAS). Acest card vă dă dreptul la anumite prestații medicale gratuite sau la cost redus în UE, SEE sau Elveția.

5. ASISTENȚĂ ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ

Contactați **AXA Assistance** la linia de asistență de urgență: +40212002020

6. CONDIȚII GENERALE

Pentru a beneficia de protecția deplină conferită prin Anexa Prestațiilor, aveți obligația să respectați următoarele condiții, în plus față de elementele enumerate în cadrul **CONDIȚIILOR SPECIALE** de la Secțiunile A-D de mai jos. În cazul în care nu vă conformați, putem, la discreția **noastră**, să refuzăm să analizăm, solicitarea de despăgubire sau să reducem valoarea oricărei plăți de daune.

1. Sunteți acoperiți de asigurare pentru **călătorii** de până la 30 de zile consecutive. **Călătoriile** trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de reședință**.
2. Aveți obligația să luați toate măsurile și precauțiile care se impun pentru a vă proteja împotriva accidentelor, bolilor, îmbolnăvirilor sau vătămărilor și pentru a vă proteja bunurile împotriva pierderii, furtului sau deteriorării. Aveți obligația să acționați ca și cum nu ați beneficia de nicio acoperire și să luați măsuri pentru a minimiza pierderea cât mai mult cu putință și să faceți demersuri rezonabile pentru a preveni un incident viitor și pentru a recupera bunurile pierdute.
3. Vă rugăm să ne notificați în termen de 28 de zile de la data la care ați luat cunoștință de orice incident sau pierdere care conduce la orice altă daună și să ne remiteți formularul de daună completat, alături de orice informații suplimentare, cât mai curând cu putință.
4. **Dvs.** sau reprezentanții **dvs.** legali aveți obligația să furnizați, pe propria **dvs.** cheltuială, toate informațiile, dovezile, certificatele medicale, facturile chitanțele și rapoartele/procesele verbale în original și să ne comunicați asistența care poate fi necesară, inclusiv detalii despre alte polițe de asigurare care ar putea acoperi prejudiciul. Putem refuza să vă rambursăm orice cheltuieli cu privire la care nu puteți prezenta chitanțe sau facturi. Vă rugăm să păstrați copii ale tuturor documentelor pe care ni le transmiteți.
5. Aveți obligația să nu admiteți, negați, soluționați, respingeți sau negociați și să nu vă angajați în niciun aranjament în legătură cu nicio daună fără permisiunea **noastră**.
6. Aveți obligația să ne trimiteți imediat orice act sau citație, notificare de pretenții sau alt document în legătură cu solicitarea **dvs.** de despăgubire.
7. În cazul unei daune și în care vă solicităm acest lucru, sunteți de acord să fiți examinat de un **cadru medical** selectat de **noi** ori de câte ori este necesar în mod justificat, înainte de plata unei despăgubiri, pe cheltuiala **noastră**. În cazul decesului **dvs.**, putem solicita și vom achita costurile unei expertize medico-legale.
8. În cazul în care vă asigurăm transportul sau vă soluționăm solicitarea de despăgubire și, în consecință, **dvs.** rămâneți în

posesia unuia sau mai multe bilete de călătorie nefolosite, aveți obligația să ne predați respectivele bilete. În cazul în care nu vă respectați această obligație, vom deduce contravaloarea respectivelor bilete din orice sumă pe care v-o achităm.

9. Avem dreptul, la discreția noastră, să procedăm după cum urmează în numele **dvs.**, însă pe cheltuiala **noastră**:
 - a) să preluăm soluționarea oricărei daune;
 - b) să inițiem acțiuni în instanță în numele **dvs.** pentru a obține despăgubiri de la orice alte persoane în propriul **nostru** beneficiu sau pentru a de a obține rambursarea oricăror plăți deja efectuate de la orice altă persoană;
 - c) să inițiem acțiuni în instanță pentru a recupera orice bunuri pierdute sau despre care se consideră că au fost pierdute.
10. În cazul în care **dvs.** sau cineva care acționează în numele **dvs.** în orice privință, încercați să obțineți fonduri, informații sau alte bunuri prin înșelăciune sau prin orice alte mijloace ilegale, inclusiv prin declarații false sau omisiunea deliberată unor fapte pentru a denatura situația reală, prezenta Anexă a Prestațiilor nu va mai produce efecte. În acest caz, putem sesiza poliția, iar **dvs.** aveți obligația să ne rambursați orice sumă deja încasată în temeiul poliției.
11. În cazul în care plătim orice cheltuială cu privire la care nu beneficiați de acoperire, aveți obligația să ne rambursați contravaloarea acestuia în termen de o lună de la solicitarea **noastră**.
12. Vom depune toate eforturile pentru a asigura întreaga gamă de servicii în toate circumstanțele, după cum se prevede în Anexa Prestațiilor. Locațiile geografice îndepărtate sau condițiile locale neprevăzute pot împiedica asigurarea unui stand normal al prestării serviciilor.
13. Vă putem plăti în orice moment contravaloarea răspunderii **noastre** complete în conformitate cu Anexa Prestațiilor, după care nu se vor mai efectua plăți în niciun fel.
14. Dacă, la momentul oricărui incident care are ca rezultat o cerere de despăgubire în conformitate cu prezenta Anexă a Prestațiilor, este în vigoare o altă asigurare care acoperă aceleași prejudicii, daune, cheltuieli sau răspunderi, nu vă vom achita mai mult decât cota proporțională care ne revine (nu se aplică Secțiunii D – Accident de călătorie).
15. În cazul în care dețineți mai multe carduri UniCredit, puteți să solicitați, iar **noi** vom efectua plăți doar în limita maximă a cardurilor, iar prestațiilor nu vor fi cumulate.

7. EXCLUDERI GENERALE

Aceste excluderi se aplică întregii Anexa a Prestațiilor, în plus față de elementele enumerate în Secțiunile A-D de mai jos ca **EXCLUDERI SPECIFICE DE LA ACOPERIRE**. Nu vom achita daune care decurg direct sau indirect din:

1. Orice **afecțiuni medicale preexistente**.
2. Război, invazie, acte ale inamicilor străini, ostilități sau operațiuni de război (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, **terorism**, revoluție, insurecție, tulburări civile care au proporția sau sunt asimilate unei revolte, uzurpării puterii, inclusiv prin mijloace militare; cu toate acestea, această excludere nu se aplică prejudiciilor care face obiectul Secțiunii C – Indemnizație de spitalizare și Secțiunii D – Accident de călătorie, cu excepția cazului în care astfel de prejudicii sunt cauzate de un atac nuclear, chimic sau biologic sau de perturbări care aveau deja loc la începutul oricărei **călătorii**.
3. Radiații ionizante sau contaminare radioactivă în legătură cu orice combustibil nuclear sau orice deșeuri nucleare, arderea combustibilului nuclear, proprietăți radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui complex nuclear sau componente nucleare a unui astfel de complex.
4. Pierderea, distrugerea sau deteriorarea cauzate direct de undele de presiune cauzate de aeronave și alte dispozitive aeriene care se deplasează la viteze sonice sau supersonice.
5. Participarea **dvs.** la sau practicarea oricărui sport sau oricărei activități, cu excepția cazului în care despre respectivul sport sau respectiva activitate se menționează că este acoperită la punctul 8. **Sporturi și activități**.
6. Participarea **dvs.** la sau practicarea: muncii manuale, cu excepția: activităților de bar și restaurant, ca personal de servire, cabanier, menajeră, personal au pair și de îngrijire a copiilor și, ocazional, muncii manuale ușoară la nivelul solului, inclusiv activități de comerț cu amănuntul și cules de fructe (cu excepția folosirii sculelor de tăiat, a sculelor electrice și a utilajelor); zborul, cu excepția situației în care sunteți pasager plătit de tarif într-o aeronavă care transportă pasageri și care deține o licență

completă; utilizarea de vehicule motorizate cu două sau trei roți, cu excepția cazului în care dețineți un permis de conducere complet eliberat în țara de reședință care permite conducerea unor astfel de vehicule și dvs. și pasagerii dvs. purtați toți căști; activități de protocol; sporturi practicate ca profesionist; curse (altele decât pe jos); raliuri și curse auto sau orice teste de viteză sau anduranță.

7. Orice daună care rezultă din tentative sau acte de suicid comise de dvs.; automutilare; folosirea oricărui medicament care nu sunt prescrise de un medic, dependența de orice droguri sau abuzul de solvenți, droguri sau alcool sau fiind sub influența drogurilor, solvenților sau alcoolului.
8. Autoexpunerea la pericole inutile (cu excepția încercării de a salva viața umană).
9. Orice daună care rezultă din implicarea dvs. într-o luptă, cu excepția situației în care acționați în legitimă apărare.
10. Călătoria efectuată de dvs. cu nerespectarea oricărui cerințe de sănătate stipulate de transportator, agenții de manipulare ai acestuia sau orice alt furnizor de servicii de transport public.
11. Propriile dvs. fapte ilegale sau orice proceduri penale derulate împotriva dvs.
12. Orice daună în situația în care aveți dreptul la despăgubiri în temeiul oricărei alte asigurări, inclusiv orice sume recuperabile din orice altă sursă, cu excepția oricărui excedent în plus față de suma care ar fi fost acoperită de o astfel de altă asigurare sau orice sumă recuperabilă din orice altă sursă, în cazul în care aceste prestații nu ar fi fost acordate.
13. Orice alte prejudicii, daune sau cheltuieli suplimentare rezultate din eveniment care face obiectul cererii dvs. de despăgubire. Exemple de astfel de prejudicii, daune sau cheltuieli suplimentare sunt costurile suportate pentru pregătirea unui dosar de daună, câștigurile nerealizate, prejudiciile sau costurile suportate din întreruperea activității dvs., neplăceri, dificultăți sau pierderea posibilității de a se bucura.
14. Sarcini operaționale în calitate de membru al Forțelor Armate.
15. Călătoria dvs. într-o țară sau zonă sau la eveniment în care sau la care o agenție guvernamentală din țara de reședință sau Organizația Mondială a Sănătății a recomandat publicului să nu călătorească sau să participe sau care se află în mod oficial sub embargo impus de Organizația Națiunilor Unite.
16. Orice daună cauzată de urcarea, săritura sau deplasarea dvs. de la un balcon la altul indiferent de înălțimea balconului.
17. Orice costuri pe care ar fi trebuit sau care s-ar fi așteptat să le plătiți, în cazul în care evenimentul care a condus la daună nu s-ar fi produs.
18. Orice circumstanțe despre care aveți cunoștință că ar putea da în mod rezonabil naștere unei cereri de daune în temeiul prezentei Anexa a Prestațiilor.
19. Costurile apelurilor telefonice sau transmisiilor fax, meselor, tarifelor de taxi (cu excepția costurilor de taxi suportate pentru deplasarea inițială la un spital în străinătate din cauza îmbolnăvirii sau vătămării dvs.), ziarelor, spălării rufelor sau serviciilor de interpretariat.
20. O afecțiune pentru care nu luați tratamentul recomandat sau medicamentele prescrise de un medic.
21. Acoperirea pentru prestațiile care fac obiectul Secțiunii C – Indemnizație de spitalizare este exclusă în țara de reședință.

8. SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI

Sunteți acoperiți prin Secțiunea C – Indemnizație de spitalizare pentru următoarele activități, cu condiția ca participarea dvs. la acestea să nu fie singurul sau principalul motiv al călătoriei dvs. (cu excepția vacanțelor pentru practicarea golfului și a sporturilor de iarnă).

Echitație
Tir cu arcul
Badminton
Baseball
Baschet
Bowling
Plimbare cu cămila
Canotaj (până la gradul/clasa 3)
Tir sportiv la talere
Cricet
Schi fond
Plimbarea cu elefantul
Alergatul în pantă
Scrimă
Pescuit
Fotbal

Schi pe ghețar
Karting
Golf
Hochei
Călărie
Drumeție cu calul
Zbor cu balonul cu aer cald
Patinaj pe gheață (pe patinoare recunoscute)
Jet Biking
Jet Skiing
Kitesurfing
Mono-schi
Ciclism montan pe pistă
Netball
Orientare
Paintball
Drumeție cu poneiul
Racquetball
Ciclism rutier
Patinaj cu roțile
Oină
Alergare
Navigație (în limita a 20 de mile marine de coastă)
Navigație (după limita a 20 de mile marine de coastă)
Scufundări (Necalificate și la mai puțin de 18 metri adâncime)
Scufundări (Calificate și la mai puțin de 40 metri adâncime)
Schi de tură
Skidoo
Schi (pe pistă sau în afara pistei cu ghid)
Snowblading
Snowboarding (pe pistă sau în afara pistei cu ghid)
Plimbări cu rachete de zăpadă
Squash
Surfing
Tenis de masă
Tenis
Săniș
Trambulină
Drumeție (până la 4000 de metri altitudine, fără utilizarea echipamentului de alpinism)
Volei
Jocuri de război
Polo pe apă
Schi nautic
Windsurfing
Iahling (în limita a 20 de mile marine de coastă)
Iahling (după limita a 20 de mile marine de coastă)
Zorbing

9. SECȚIUNEA A – PLECAREA ÎNTÂRZIATĂ, REFUZAREA INVOLUNTARĂ A ÎMBARCĂRII, PIERDEREA ZBORULUI DE LEGĂTURĂ

CE ESTE ACOPERIT

În cazul în care plecarea mijlocului de transport în comun programat la care aveți rezervare pentru a călători este întârziată la punctul final de plecare din sau către țara de reședință cu cel puțin 4 ore față de ora programată a plecării din următoarele cauze:

- a) grevă sau acțiune industrială; sau
- b) condiții meteorologice nefavorabile; sau
- c) o defecțiune mecanică sau o defecțiune tehnică apărută la mijlocul de transport în comun programat la care aveți rezervare să călătoriți; sau
- d) refuzarea involuntară a îmbarcării pe un zbor programat confirmat în cazul în care ați făcut check-in-ul sau ați încercat să faceți check-in în perioada de check-in publicată.

Vă vom achita, după o întârziere de cel puțin 4 ore, în limita sumei indicate în Tabelul Prestațiilor per călătorie, pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună, costul rezonabil al meselor, băuturilor răcoritoare și cazării suplimentare (doar costul camerei).

CONDITII SPECIALE

1. Aveți obligația să faceți check-in în conformitate cu itinerarului care vi s-a pus la dispoziție.
2. Aveți obligația să obțineți confirmarea scrisă a transportatorilor (sau a agenților lor de manipulare) cu privire la numărul de ore de întârziere și motivul întârzierii.
3. Aveți obligația să respectați condițiile contractului agentului de voiaj, operatorului de turism sau furnizorului de servicii de

transport.

4. Toate chitanțele detaliate trebuie păstrate.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice costuri sau taxe pentru care veți fi despăgubiți de compania aeriană.
2. **Greva sau acțiunea industrială** sau întârzierea datorită controlului traficului aerian apărută sau declarată public până la data la care aceste prestații au intrat în vigoare sau la data la care ați rezervat **călătoria** (în funcție de care survine prima).
3. Retragera din exploatare (temporară sau de altă natură) a unei aeronave sau a unei nave maritime la recomandarea Autorității Aviației sau a unei Autorități Portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.
4. Orice cheltuieli, în cazul în care aranjamente alternative rezonabile de călătorie au fost puse la dispoziție în termen de 4 ore de la ora programată a plecării.
5. Pierderea zborului de legătură, în cazul în care perioada minimă de timp între zborurile de legătură de 2 ore sau mai mare, în cazul în care sistemele de rezervare a zborurilor impun perioade mai lungi între zborurile de legătură.
6. Orice solicitări de despăgubire, în cazul în care în care nu se obține o dovadă scrisă de la compania aeriană care să confirme imposibilitatea de a călători datorită supra-rezervării și perioada de întârziere până la confirmarea următorului zbor disponibil.

10. SECȚIUNII B – ÎNTÂRZIAREA BAGAJELOR

CE ESTE ACOPERIT

Vom plăti în limita sumei indicate în **Tabelul Prestațiilor**, cumulat, pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, în cazul întârzierii Bagajelor, pentru înlocuirea de urgență a îmbrăcămintei, medicamentelor și articolelor de toaletă, în cazul în care dacă bagajul de cală care conține **obiecte personale** este pierdut temporar în tranzit în timpul călătoriei de plecare și nu vi se returnează în termen de 4 ore de la sosirea **dvs.**

CONDITII SPECIALE

1. Trebuie obținută confirmarea scrisă a transportatorului cu privire la numărul de ore în care bagajele au fost întârziate. Aveți obligația să:
 - a) obțineți un Raport de Neregularitate a Bunurilor de la compania aeriană.
 - b) formulați o reclamație formală în termenul prevăzut în condițiile lor de transport (vă rugăm să păstrați o copie a acesteia).
 - c) păstrați toate biletele de călătorie și etichetele pentru depunere, în cazul în care urmează să faceți o solicitare de despăgubire în conformitate cu Anexa Prestațiilor.
2. Toate sumele reprezintă doar cheltuieli reale care depășesc orice despăgubire plătită de transportator.
3. Sumele prezentate în **Tabelul Prestații** reprezintă totalul pentru fiecare întârziere, indiferent de numărul de **beneficiari** care călătoresc împreună.
4. Solicitățile de despăgubire vor fi acceptate doar pentru achiziționarea de articole de îmbrăcăminte și articole de toaletă esențiale și doar dacă astfel de achiziții sunt realizate în termen de 4 zile de la sosirea efectivă la destinație și sunt debitate contului de **card acoperit**. În cazul în care **cardul acoperit** nu a putut fi utilizat pentru achizițiile esențiale, aveți obligația să păstrați chitanța detaliată pentru aceste achiziții.
5. Nu se va face nicio rambursare dacă achizițiile au fost realizate după ce bagajului v-a fost returnat.
6. Toate chitanțele detaliate trebuie păstrate.
7. Acoperirea se aplică numai **călătoriei dvs.** de plecare în afara **țării de reședință**.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Prejudiciile datorate întârzierii, confiscării sau reținerii de către autoritățile vamale sau alte autorități.
2. Cererilor de despăgubire în legătură cu bagaje expediate ca marfă sau în baza unui document de transport.

11. SECȚIUNEA C – INDEMNIZAȚIE DE SPITALIZARE

CE ESTE ACOPERIT

Vă vom rambursa, în limita sumei indicată în **Tabelul Prestațiilor**, cheltuieli conexe (cum ar fi închirierea liniei telefonice, închirierea televizoarelor și costul deplasărilor cu taxiul pentru vizitatori) pentru fiecare perioadă continuă de 24 de ore pe care trebuie să o petreceți în spital ca pacient internat pentru o **urgență medicală** în afara **țării**

de reședință.

CONDITII SPECIALE

Aveți obligația să anunțați cât mai curând cu putință **AXA Assistance** despre orice **vătămare corporală** sau **afecțiune medicală** care necesită internarea **dvs.** ca pacient în spital.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice daune rezultate direct sau indirect din:
 - a) orice perioadă suplimentară de spitalizare legată de tratament sau intervenție chirurgicală, inclusiv investigații exploratorii, care nu au legătură directă cu **vătămarea corporală** sau **afecțiunea medicală** care a impus internarea **dvs.** în spital.
 - b) orice perioadă suplimentară de spitalizare legată de tratament sau servicii furnizate de o unitate de convalescență sau îngrijire sau orice centru de reabilitare.
 - c) orice perioadă suplimentară de spitalizare ca urmare a deciziei **dvs.** de a nu fi repatriat după data la care, în opinia **AXA Assistance**, puteți face acest lucru în condiții de siguranță.

12. SECȚIUNEA D – ACCIDENT DE CĂLĂTORIE

CE ESTE ACOPERIT

Dacă suferiți o **vătămare corporală** accidentală în timp ce vă aflați în mijloace de **transport în comun** pe durata timpului **călătoriei** și care, în decurs de 12 luni, reprezintă cauza unică și directă a decesului **dvs.** sau **pierderii unui membru**, **pierderea vederii** sau **invalidității totale permanente**, vă vom plăti **dvs.** sau reprezentantului **dvs.** legal una dintre prestații, după cum se indică în **Tabelul Prestațiilor**.

Prestația nu se plătește pentru mai mult de o poziție din **Tabelul Prestațiilor**.

CONDITII SPECIALE

1. Prestația nu se plătește în cazul **invalidității totale permanente** înainte de trecerea unui an de la data la care ați suferit **vătămarea corporală**.
2. Deplasarea normală și obișnuită către și de la **domiciliul** și locul de muncă al **Titularului Cardului** sau a doua reședință nu va fi considerată o **călătorie** acoperită.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice daună rezultată direct sau indirect din orice **afecțiuni medicale preexistente**.

13. PROCEDURA DE DAUNĂ

1. Vă rugăm să citiți secțiunea corespunzătoare a prestațiilor pentru a afla cu exactitate ce este și ce nu este acoperit, acordând atenție în special condițiilor, limitărilor și excluderilor aferente.
2. Depunerea unei cereri de despăgubire.
 - a) În caz de urgență, aveți obligația să apelați mai întâi **AXA Assistance** la linia de asistență de urgență +40212002020 (orice costuri reduse în legătură cu îmbolnăvirea sau vătămare vor fi achitate inițial **dvs.** și vă vor fi ulterior rambursate).
 - b) Pentru toate celelalte daune, apelați linia **noastră** de asistență pentru daune la numărul +40212002020 (de luni până vineri, între 9:00 – 17:00) pentru a obține un formular de daună. Aveți obligația să comunicați:
 - numele **dvs.**,
 - numărul **cardului acoperit**,
 - detalii succinte despre dauna suferită.

Vă rugăm să ne notificați în termen de 28 de zile de la data la care ați luat cunoștință de un incident sau prejudiciu care conduce la o daună și să ne remiteți formularul de daună completat, alături de orice informații suplimentare, cât mai curând cu putință.

3. Informații suplimentare.

Aveți obligația să prezentați toate facturile, chitanțele și procesele verbale/rapoartele etc. în a cărei posesie vă aflați în original. Consultați secțiunea în baza căreia faceți solicitarea pentru a afla condițiile specifice și detalii despre orice dovezi justificative pe care aveți obligația să ni le prezentați.

Se recomandă întotdeauna să păstrați copii ale tuturor documentelor pe care ni le transmiteți.
4. Agenții de Regularizare a Daunelor.

Pentru a ne ajuta să soluționăm rapid și echitabil o solicitare de despăgubire, uneori este necesară numirea unui

agent de regularizare a daunelor.

dvs.

14. PROCEDURA DE DEPURARE A RECLAMAȚIILOR

FACETI-VĂ AUZITI

Ne-am angajat să asigurăm un nivel de excepție al serviciilor oferite clienților. Înțelegem că lucrurile nu merg întotdeauna bine și pot exista situații în care simțiți că nu v-am furnizat serviciul pe care îl așteptați. Atunci când se întâmplă acest lucru, vrem să aflăm pentru a putea încerca să îndreptăm lucrurile.

CÂND NE CONTACTAȚI:

Vă rugăm să ne furnizați comunicați numele **dvs.** și numărul de telefon la care puteți fi contactați. Vă rugăm să menționați numărul **cardului acoperit** și/sau numărul cererii de despăgubire. Vă rugăm să explicați clar și concis motivul reclamației **dvs.**

PASUL ÎNTÂI – INITIEREA PLÂNGERII DVS.

Contactați **AXA Assistance** la linia de asistență de urgență: +40212002020. Ne așteptăm ca majoritatea reclamațiilor să fie rezolvate rapid și satisfăcător în această etapă, dar în continuare nu sunteți mulțumiți, puteți prezenta problema la un nivel superior.

PASUL DOI – CONTACTAREA SEDIULUI CENTRAL AXA TRAVEL INSURANCE

Dacă reclamația **dvs.** este una dintre puținele care nu pot fi soluționate în această etapă, contactați Conducătorul structurii de Asistență Clienți în limba preferată: AXA Customer Services Ltd., 8 DBM Industrial Estate Coromandel - Port Louis, Mauritius - ile Maurice; în atenția Departamentului Reclamații, utilizați adresa de e-mail info@axa-customerservices.com

15. UTILIZAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Detaliile despre **dvs.**, acoperirea de asigurare de care beneficiați în temeiul acestei polițe și solicitările de despăgubire vor fi păstrate de **noi** (în calitate de operator de date) pentru subscriere, administrarea poliței, regularizarea daunelor, furnizarea de asistență în timpul călătoriei, gestionarea reclamațiilor, verificarea sancțiunilor și prevenirea fraudei, sub rezerva prevederilor legislației aplicabile privind protecția datelor și în conformitate cu garanțiile conținute în notificarea privind confidențialitate disponibilă pe site-ul **nostru** web (a se vedea mai jos).

Colectăm și prelucrăm aceste detalii după cum este necesar pentru derularea contractului de asigurare încheiat de **noi** cu **dvs.** sau pentru a ne respecta obligațiile legale sau, în orice alt mod, pentru îndeplinirea intereselor **noastre** legitime de a ne gestiona activitate și de a ne furniza produsele și serviciile.

Aceste activități pot include:

- utilizarea informațiilor sensibile despre starea de sănătate sau vulnerabilitatea **dvs.** sau a altor persoane implicați în furnizarea de asistență către **dvs.**, cu scopul de a furniza serviciile descrise în prezenta poliță; Utilizând serviciile **noastre**, sunteți de acord cu folosirea de către **noi** a respectivelor informații în aceste scopuri;
- dezvăluirea informațiilor despre **dvs.** și acoperirea **dvs.** de asigurare către societățile din grupul AXA, furnizorii de servicii și agenții **noștri**, pentru a vă administra și gestiona acoperirea de asigurare, pentru a vă oferi asistență în timpul călătoriei, pentru prevenirea fraudei, pentru a încasa plățile și, în orice alt mod, după cum este impus sau permis prin legislația aplicabilă;
- monitorizarea și/sau înregistrarea apelurilor **dvs.** telefonice în legătură cu acoperirea, în scopul păstrării de evidențe, formării și controlului calității;
- realizarea de studii tehnice de analiză a daunelor și primelor, adaptarea prețurilor, sprijinirea procesului de subscriere și consolidarea raportării financiare (inclusiv în scopuri de reglementare); realizarea de analize detaliate cu privire la daune/misiuni/apeluri pentru a monitoriza mai bine furnizorii și operațiunile; realizare de analize asupra gradului de satisfacției al clienților și segmentarea clienților pentru a ne adapta mai bine produsele la nevoile pieței;
- obținerea și stocarea oricăror dovezi relevante și adecvate pentru susținerea cererii **dvs.** de despăgubire, în scopul furnizării de servicii în conformitate cu prezenta poliță și validării daunei **dvs.**; și
- trimiterea de solicitări de feedback sau sondaje referitoare la serviciile **noastre** și alte comunicări de asistență clienți către

Vă vom solicita separat consimțământul înainte de a vă folosi sau divulga datele cu caracter personal unei alte părți în scopul de a vă contacta în legătură cu alte produse sau servicii (marketing direct). Vă puteți retrage oricând consimțământul acordat în scopuri de marketing sau renunța la solicitările de feedback, contactând responsabilul cu protecția datelor (a se vedea detaliile de contact de mai jos).

Desfășurăm aceste activități în Regatul Unit, în și în afara Spațiului Economic European, prelucrare în legătură cu care legile privind protecția datelor și/sau acordurile pe care le-am încheiat cu destinatarii oferă un nivel similar de protecție a datelor cu caracter personal.

Contractând prezenta poliță și utilizându-ne serviciile, conformați că vă putem folosi datele cu caracter personal și sunteți de acord cu utilizarea de către **noi** a informațiilor sensibile, ambele în conformitate cu cele de mai sus. În cazul în care ne furnizați detalii despre alte persoane, sunteți de acord să informați respectivele persoane despre utilizarea de către **noi** a datelor acestora, în conformitate cu conținutul prezentei și al notificării privind confidențialitate disponibilă pe site-ul **nostru** web (a se vedea mai jos).

Aveți dreptul să obțineți, al cerere, o copie a informațiilor pe care le deținem despre **dvs.** și aveți și alte drepturi în legătură cu modul în care vă folosim datele (în conformitate cu prevederile notificării privind de confidențialitate disponibilă pe site-ul **nostru** web – a se vedea mai jos). Vă rugăm să ne informați în cazul în care considerați că orice informații pe care le deținem despre **dvs.** sunt inexacte pentru a le putea corecta.

Dacă doriți să aflați ce informații AXA Travel Insurance Limited deține despre **dvs.** sau aveți alte solicitări sau motive de preocupare în legătură cu utilizarea de către **noi** a datelor **dvs.**, vă rugăm să ne scrieți la:

Responsabilul de Protecția Datelor
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR
Regatul Unit

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Notificarea **noastră** completă privind confidențialitate este disponibilă la:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy
Alternativ, o copie în format fizic poate fi obținută de la **noi**, la cerere.

16. ANULAREA POLIȚEI ȘI A ACOPERIRILOR

Aceste prestații sunt incluse cu **cardul dvs. acoperit**; prestațiile nu pot fi anulate separat. În cazul în care anulați cardul acoperit, acoperirea și toate prestațiile vor înceta. Vă rugăm să consultați contractul de Card de Credit încheiat de **dvs.** pentru detalii complete despre cum să puteți anula **cardul acoperit**.

Unicredit Mastercard

Document cu informații despre produsul de asigurare

Inter Partner Assistance SA, direct și prin sucursalele sale (inclusiv societățile din grupul AXA desemnate de IPA), va furniza și administra Prestațiile și Serviciile disponibile în conformitate cu prezentul poliță. Prezentă poliță este subscrisă de Inter Partner Assistance SA, membru al grupului AXA, cu sediul în Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgia, o societate de asigurări reglementată de Banca Națională a Belgiei sub numărul 0487 și având numărul de înregistrare: 0415.591.055.

Societatea: Inter Partner Assistance SA

Produs: Premium Card

Informațiile furnizate în prezentul document sunt o sinteză a principalelor caracteristici și excluderi ale poliței și nu fac parte din contractul încheiat dintre noi. Detaliile complete despre produs incluse furnizate în documentele poliței și în polița dvs.

Ce este acest tip de asigurare?

Această asigurare oferă asistență în cazul anumitor situații de urgență apărute în timpul călătoriei și care afectează siguranța și securitatea dvs., a persoanelor care vă însoțesc în călătorie sau a rudelor dvs. apropiate.



Ce este asigurat?

PLECAREA ÎNTĂRZIATĂ, REFUZAREA INVOLUNTARĂ A ÎMBARCĂRII, PIERDEREA ZBORULUI DE LEGĂTURĂ

✓ În cazul în care plecarea mijlocului de transport în comun programat la care aveți rezervare pentru a călători este întârziată la punctul final de plecare din sau către țara de reședință cu cel puțin 4 ore față de ora programată a plecării din următoarele cauze:

- grevă sau acțiune industrială; sau
- condiții meteorologice nefavorabile; sau
- o defecțiune mecanică sau o defecțiune tehnică apărută la mijlocul de transport în comun programat la care aveți rezervare să călătoriți; sau
- refuzarea involuntară a îmbarcării pe un zbor programat confirmat în cazul în care ați făcut check-in-ul sau ați încercat să faceți check-in în perioada de check-in publicată.

Vă vom achita, după o întârziere de cel puțin 4 ore, în limita sumei indicate în Tabelul Prestațiilor per călătorie, pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună, costul rezonabil al meselor, băuturilor răcoritoare și cazării suplimentare (doar costul camerei).

ÎNTĂRZIEREA BAGAJELOR

✓ Vom plăti în limita sumei indicate în Tabelul Prestațiilor, cumulat, pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună, în cazul Întârzierii Bagajelor, pentru înlocuirea de urgență a îmbrăcăminte, medicamentelor și articolelor de toaletă, în cazul în care dacă bagajul de cală care conține obiecte personale este pierdut temporar în tranzit în timpul călătoriei de plecare și nu vi se returnează în termen de 4 ore de la sosirea dvs.

ACCIDENT DE CĂLĂTORIE

✓ Dacă suferiți o vătămare corporală accidentală în timp ce vă aflați în mijloace de transport în comun pe durata timpului călătoriei și care, în decurs de 12 luni, reprezintă cauza unică și directă a decesului dvs. sau pierderii unui membru, pierderea vederii sau invalidității totale permanente, vă vom plăti dvs. sau reprezentantului dvs. legal una dintre prestații, după cum se indică în Tabelul Prestațiilor.



Ce nu este asigurat?

PLECAREA ÎNTĂRZIATĂ, REFUZAREA INVOLUNTARĂ A ÎMBARCĂRII, PIERDEREA ZBORULUI DE LEGĂTURĂ

- ✗ Greva sau acțiunea industrială sau întârzierea datorită controlului traficului aerian apărută sau declarată public până la data la care aceste prestații au intrat în vigoare sau la data la care ați rezervat călătoria (în funcție de care survine prima).
- ✗ Retragerea din exploatare (temporară sau de altă natură) a unei aeronave sau a unei nave maritime la recomandarea Autorității Aviatice sau a unei Autorități Portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.
- ✗ Orice cheltuieli, în cazul în care aranjamente alternative rezonabile de călătorie au fost puse la dispoziție în termen de 4 ore de la ora programată a plecării.
- ✗ Pierderea zborului de legătură, în cazul în care perioada minimă de timp între zborurile de legătură de 2 ore sau mai mare, în cazul în care sistemele de rezervare a zborurilor impun perioade mai lungi între zborurile de legătură.

ÎNTĂRZIEREA BAGAJELOR

- ✗ Prejudiciile datorate întârzierii, confiscării sau reținerii de către autoritățile vamale sau alte autorități.
- ✗ Cererilor de despăgubire în legătură cu bagaje expediate ca marfă sau în baza unui document de transport.

ACCIDENT DE CĂLĂTORIE

- ✗ Orice daună rezultată direct sau indirect din orice afecțiuni medicale preexistente.



Există restricții privind acoperirea?

- ! Participarea dvs. la sau practicarea oricărui sport sau oricărei activități, cu excepția cazului în care despre respectivul sport sau respectiva activitate se menționează că este acoperită în lista Sporturilor și activităților
- ! Călătoria efectuată de dvs. cu nerespectarea oricăror cerințe de sănătate stipulate de transportator, agenții de manipulare ai acestuia sau orice alt furnizor de servicii de transport public.
- ! Călătoria dvs. într-o țară sau zonă sau la eveniment în care sau la care o agenție guvernamentală din țara de reședință sau Organizația Mondială a Sănătății a recomandat publicului să nu călătorească sau să participe sau care se află în mod oficial sub embargoul impus de Organizația Națiunilor Unite.



Unde sunt acoperit?

- ✓ Perioada oricărei călătorii nu poate depăși 30 de zile consecutive. Călătoriile trebuie să înceapă și să se încheie în țara de reședință.
- ✓ O călătorie realizată exclusiv în țara de reședință este acoperită doar în cazul în care ați rezervat în prealabil cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, tabără de vacanță, pensiune, cabană de vacanță sau o unitate similară de cazare închiriată contra cost. Acoperirea pentru prestațiile care fac obiectul Secțiunii C – Indemnizație de spitalizare este exclusă în țara de reședință.

Unicredit Mastercard

Document cu informații despre produsul de asigurare

Inter Partner Assistance SA, direct și prin sucursalele sale (inclusiv societățile din grupul AXA desemnate de IPA), va furniza și administra Prestațiile și Serviciile disponibile în conformitate cu prezentul poliță. Prezentă poliță este subscrisă de Inter Partner Assistance SA, membru al grupului AXA, cu sediul în Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgia, o societate de asigurări reglementată de Banca Națională a Belgiei sub numărul 0487 și având numărul de înregistrare: 0415.591.055.

Societatea: Inter Partner Assistance SA

Produs: Premium Card

Informațiile furnizate în prezentul document sunt o sinteză a principalelor caracteristici și excluderi ale poliței și nu fac parte din contractul încheiat dintre noi. Detaliile complete despre produs incluse furnizate în documentele poliței și în polița dvs.



Ce obligații am?

- Aveți obligația să luați toate măsurile și precauțiile care se impun pentru a vă proteja împotriva accidentelor, bolilor, îmbolnăvirilor sau vătămărilor și pentru a vă proteja bunurile împotriva pierderii, furtului sau deteriorării. Aveți obligația să acționați ca și cum nu ați beneficia de nicio acoperire și să luați măsuri pentru a minimiza pierderea cât mai mult cu putință și să faceți demersuri rezonabile pentru a preveni un incident viitor și pentru a recupera bunurile pierdute.
- Vă rugăm să ne notificați în termen de 28 de zile de la data la care ați luat cunoștință de orice incident sau pierdere care conduce la orice altă daună și să ne remiteți formularul de daună completat, alături de orice informații suplimentare, cât mai curând cu putință.



Când și cum plătesc?

Titularul cardului nu plătește pentru asigurare, acoperirea de asigurare fiind oferită ca beneficiu gratuit titularului cardului. Mastercard va plăti AXA acoperirea de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe pentru orice călătorie care începe la sau după data de 26.05.2015. Acoperirea va înceta în momentul în care contul de card este închis sau în care aceste prestații sunt anulate sau expiră.

Pentru toate secțiunile Anexei Prestațiilor, prestațiile încep odată ce vă părăsiți domiciliul sau hotelul sau locul în care vă desfășurați activitatea profesională (în funcție de care survine mai târziu) pentru a începe călătoria și se încheie în momentul în care vă întoarceți la domiciliu, hotelul sau locul în care vă desfășurați activitatea profesională (în funcție de care survine mai devreme) la finalizarea călătoriei.



Cum pot anula contractul?

Aceste prestații sunt incluse cu cardul dvs. acoperit; prestațiile nu pot fi anulate separat. În cazul în care anulați cardul acoperit, acoperirea și toate prestațiile vor înceta. Vă rugăm să consultați contractul de Card de Credit încheiat de dvs. pentru detalii complete despre cum să puteți anula cardul acoperit.