

AVÂND ÎN VEDERE CĂ: a) angajamentul Grupului UniCredit (în continuare denumit "Grupul") este de a oferi clienților săi servicii de înaltă calitate care să înglobeze întreaga experiență a Grupului, prin „Grup” înțelegându-se compania mamă UniCredit S.p.A (Italia) împreună cu toate companiile controlate direct sau indirect de aceasta, incluzând companiile din România ale Grupului (UniCredit Bank S.A., UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Romania S.A., UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., Ani Leasing IFN S.A., UniCredit Insurance Broker S.A., UniCredit Consumer Financing IFN S.A., etc.), precum și, după caz, succesorii juridici ai acestor entități; b) pentru realizarea acestui deziderat este nevoie de coordonarea activităților la nivelul tuturor entităților din cadrul Grupului și deci, implicit, de accesul entităților din cadrul Grupului la informațiile rezultate din relațiile de afaceri prezente și viitoare cu clienții acestora, **prin prezenta, fiecare dintre (1) solicitantul, titular al Cererii De Credit („Clientul”) și (2) codebitorul Clientului potrivit Cererii De Credit („Codebitorul”), declară cu bună-credință, în mod expres și neechivoc, următoarele:**

1) eliberez UniCredit Consumer Financing IFN S.A., în calitate de creditor al serviciului financiar (în continuare „Împrumutătorul”) de obligația păstrării secretului profesional în relația cu clientela, în vederea transmiterii și/sau transferului către orice entități care la data utilizării acestor informații fac/vor face parte din Grup, pentru scopurile precizate la secțiunea 2 de mai jos, a faptelor, datelor și informațiilor aflate la dispoziția Împrumutătorului care privesc persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, relațiile personale sau de afaceri ale Clientului ori a informațiilor referitoare la operațiunile derulate, la serviciile prestate sau contractele încheiate cu Clientul, precum și a oricăror alte informații care ar putea fi interpretate ca fiind de natura secretului profesional; **2) sunt de acord ca Împrumutătorul să prelucreze** prin orice operațiuni ori set de operațiuni prevăzute de lege și să transmită și/sau transfere entităților din Grup, persoanelor împuternicite, partenerilor contractuali, furnizorilor de servicii și bunuri, agențiilor de colectare a debitelor/recuperare a creanțelor, societăților de asigurare și reasigurare, organizațiilor profesionale, organizațiilor de cercetare a pieței, birourilor de credit, autorităților publice, datele mele cu caracter personal, ale soțului/soției mele (dacă e cazul), persoanei de contact, al căror consimțământ prealabil expres l-am obținut, potrivit art. 5 din Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare („**Legea nr. 677/2001**”), **în scopul realizării de către Împrumutător a serviciului financiar și anume: (i)** activității de creditare (verificării identității datelor personale furnizate, acordării și administrării creditului, în scopuri statistice, alcătuirii și asigurării bazei de date proprii, întocmirii rapoartelor de credit, **(ii)** activității de

asigurare, colectării debitelor și/sau recuperării creanțelor, activității de prevenire a fraudelor, prestării serviciilor de internet, a transferului de date în străinătate (Munchen, Germania) în scopul stocării acestora, **(iii)** colectării, administrării, prelucrării datelor și informațiilor privind portofoliul de clienți al instituțiilor financiar-nebancare, identificării și cuantificării riscului de credit, diminuării riscului de fraudă și protejării creditorilor, monitorizării incidentelor de plată a creditelor și al comportamentului comercial al debitorilor, **(iv)** activității de marketing, inclusiv marketing direct (cum ar fi: promoții realizate prin orice mijloace în vederea acordării de noi credite/produse financiare, transmiterii de oferte/corespondențe comerciale prin care sunt promovate produsele financiare ale Împrumutătorului, ale societăților din Grup, ale partenerilor săi de afaceri, campanii, cum ar fi campanii de sondaj de opinie, în vederea îmbunătățirii serviciilor/produselor oferite, **cu excepția exprimării refuzului de a mi se prelucra și stoca datele în scop de marketing sau cedare către terți în acest scop, refuz pe care îl voi comunica în scris Împrumutătorului, precum și pentru următoarele scopuri precizate mai jos: (v)** monitorizarea satisfacției Clientului și a calității serviciilor și produselor oferite de Împrumutător sau de entitățile din Grup; **(vi)** intermedierea reciprocă între entitățile din Grup, inclusiv prin promovarea oricăror produse și servicii ale acestora (de finanțare/credite/alte tipuri); **(vii)** evaluarea eligibilității Clientului în vederea acordării unor produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Împrumutătorului sau al entităților din Grup, inclusiv prin calcularea unor indicatori în evaluarea solvabilității, a riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare etc.; **(viii)** monitorizarea adecvată a tuturor obligațiilor asumate de Client față de Grup și entitățile acestuia, incluzând transmiterea și/sau transferul de informații necesare în determinarea capacității de plată, a comportamentului de plată și altele; **3) distinct de cele de mai sus, îmi exprim expres și neechivoc consimțământul ca Împrumutătorul să prelucreze** prin orice operațiuni ori set de operațiuni prevăzute de lege, informațiile indicate în căsuța de la punctul **3.1.** de mai jos înregistrate pe numele meu și al soțului/soției mele (după caz), în evidențele proprii și să transmită către **S.C. Biroul de Credit S.A.**, în vederea prelucrării acestor informații de către Biroul de Credit și consultării informațiilor înregistrate pe numele meu și al soțului/soției mele, după caz, în baza de date a Biroului de Credit de către oricare participant la Sistemul Biroului de Credit (instituții de credit, instituții financiar-nebancare și de asigurări) în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare și de asigurare a produselor de tip credit cu participantul;

3.1. Datele cu caracter personal prelucrate sunt: a) date de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice autorizate/persoanei fizice cu profesie liberală* b) date și informații legate de produsele de tip credit, similar sau de asigurări c) date referitoare la fraudulenți *** d) date referitoare la inadvertențe constatate de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. ******

* cuprinde informații legate de: numele, prenumele, inițiala tatălui/ mamei, adresa de domiciliu/reședința, numărul de telefon fix/ mobil, codul numeric personal, cod, țara și serie/ număr pașaport în cazul persoanelor nerezidente (dacă e cazul); ** cuprinde date negative (tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadență a restanței, numărul de zile de întârziere în rambursarea creditului, starea contului), date pozitive (tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, indicarea numelui creditorului dacă acesta este UniCredit Bank S.A., data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, denumirea și adresa angajatorului) și informații legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de polița de asigurare a persoanei fizice în legătură cu produsul acordat; informația referitoare la indicarea numelui creditorului se transmite numai către UniCredit Consumer Financing IFN S.A. referitor la creditele acordate de UniCredit Bank S.A. și UniCredit Bank S.A. referitor la creditele acordate de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.; *** cuprinde informații legate de: săvârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu Împrumutătorul, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate; **** cuprinde informații legate de: date și informații neconcordante rezultate din documentele prezentate la data solicitării creditului, din culpa subsemnatului; **am luat la cunoștință faptul că datele cu caracter personal** sunt stocate în baza de date a S.C. Biroul de Credit S.A. timp de 4 ani de la data ultimei actualizări; **4) sunt de acord ca, în vederea efectuării prelucrărilor menționate în prezenta, Împrumutătorul și/sau orice eventual împuternicit al acestuia** să utilizeze sisteme automate de apelare care necesită sau nu necesită intervenția unui operator uman, prin fax ori poștă electronică sau orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului; **5) am fost informat și sunt de acord cu dreptul Împrumutătorului de a înregistra unele conversații telefonice legate de prezenta cerere și contractul de credit**, după cum mi se va aduce la cunoștință punctual de către Împrumutător. Astfel, îmi exprim expres și neechivoc acordul cu privire la înregistrarea de către Împrumutător și/sau orice eventual împuternicit al acestuia a eventualelor conversații telefonice și prelucrarea datelor cu caracter personal și a altor date în legătură cu creditul ce rezultă în urma acestor

conversații telefonice și înregistrări. **În caz de discrepanțe între datele inițial furnizate pe Cererea De Credit și datele comunicate telefonic ulterior introducerii Cererii De Credit și oricând pe durata contractului de credit, sunt de acord ca Împrumutătorul să le prelucreze pe acestea din urmă fără a mai fi nevoie de introducerea unei noi cereri de credit sau adrese scrise.** În măsura maximă permisă de lege, sunt de acord cu folosirea înregistrărilor ca mijloc de probă în instanță sau în fața autorităților publice, în cadrul unui eventual litigiu, dispută sau diferend; **6) am fost informat** în legătură cu dreptul de a solicita modificarea datelor cu caracter personal prezentate Împrumutătorului și **dreptul de a solicita încetarea prelucrării datelor cu caracter personal în scop publicitar și de marketing direct sau dezvăluiri către terți în acest scop**, potrivit paragrafului 8) de mai jos; **7) am fost informat** că furnizarea datelor personale indicate în prezentele dispoziții este obligatorie, în absența acestora Împrumutătorul neputând furniza serviciile sale; **8) am fost informat** că beneficiaz de și pot exercita toate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001, ce includ drepturile principale ale persoanei vizate în contextul prelucrării datelor cu caracter personal și anume: **a) dreptul de informare** (cu privire la identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor); **b) dreptul de acces la date** (de a obține de la Împrumutător și/sau Biroul de Credit S.A. la cerere și în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele în legătură cu mine sunt sau nu prelucrate de către acesta); **c) dreptul de intervenție** (de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea sau transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte); **d) dreptul de opoziție** (de a mă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația mea particulară, ca datele care mă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare, inclusiv prelucrări în scop de marketing direct sau dezvăluiri către terți în acest scop); **e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** (dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința persoanei vizate, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte) și **f) dreptul de a mă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției** dacă drepturile garantate de Legea 677/2001 au fost încălcate. Aceste drepturi pot fi exercitate în limitele legale, trimițând o adresă scrisă, datată și semnată, în care să se comunice datele personale ale persoanei vizate (inclusiv un număr de telefon), către **UniCredit Consumer Financing IFN S.A.**, București, sector 1, Str. Ghețarilor nr. 23-25, etaje 1 și 3 - Departamentul Relații Clienți - Operațiuni iar, în cazul dreptului de la lit. (b) către S.C. Biroul de Credit S.A.

București, Str. Sfânta Vineri, nr. 29, sector 3 sau prin e-mail: situație@birouldecredit.ro; în cazul dreptului de la lit. (c), în adresă se vor menționa și datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție. Adresa va fi însoțită de o copie lizibilă după actul de identitate al Clientului; 9) **SECȚIUNE CE SE APLICĂ DOAR CLIENTULUI i) Am adus la cunoștință** soțului/soției mele (după caz) ale căror date cu caracter personal, eventuale angajamente de plată, litigii și alte informații necesare le furnizez, precum și persoanei de contact al cărei nume și telefon transmit, ca urmare a depunerii prezentei cereri și ca urmare a derulării contractului de credit, după caz, **prezentele dispoziții și informări cu privire la prelucrarea datelor personale, precum și drepturile de care aceștia beneficiază** în baza Legii nr. 677/2001, mai sus enumerate și am obținut **consimțământul prealabil expres și neechivoc al acestora la prelucrările menționate în prezenta cu privire la datele lor personale furnizate de către mine, inclusiv imputernicirea și acordul expres și neechivoc ca Împrumutătorul să înregistreze** conversațiile telefonice potrivit secțiunii 5 și, dacă e cazul, **să transfere datele personale ale acestora**, potrivit secțiunii 2. **ii) Declar pe propria răspundere că:** 1. ☐ mă aflu ☐ nu mă aflu în niciuna din următoarele situații: A) dețin o funcție publică importantă ☐ Nu ☐ Da, funcția: („funcții publice importante” în conformitate cu Legea 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism: a) șefii de stat, șefii de guverne, membrii parlamentelor, comisarii europeni, membrii guvernelor, consilierii prezidențiali, consilierii de stat, secretarii de stat; b) membrii curții constituționale, membrii curților supreme sau ai altor înalte instanțe judecătorești ale căror hotărâri nu pot fi atacate decât prin intermediul unor căi extraordinare de atac; c) membrii curților de conturi sau asimilate acestora, membrii consiliilor de administrație ale băncilor centrale; d) ambasadorii, însărcinați cu afaceri, ofițerii de rang înalt din cadrul forțelor armate; e) conducătorii instituțiilor și autorităților publice; f) membrii consiliilor de administrație și ai consiliilor de supraveghere și persoanelor care dețin funcții de conducere ale regiilor autonome, ale societăților comerciale cu capital majoritar de stat și ale companiilor naționale.); B) sunt membru de familie cu o persoană care deține o funcție publică importantă: ☐ Nu ☐ Da („membri de familie” sunt: soț, soție, copii și soții/soțiile acestora, părinți); ☐ nu fac parte ☐ fac parte dintr-un grup* format din următoarele companii/pers. fizice:

2. ☐ am ☐ nu am una din următoarele calități: ☐ A. Membru al Consiliului de Supraveghere sau Directoratului Împrumutătorului, reprezentant al auditorului financiar al Împrumutătorului; ☐ B. Administrator al unei persoane juridice care exercită control asupra Împrumutătorului; ☐ C. Acționar semnificativ al UniCredit Consumer Financing IFN S.A.; ☐ D. Membru al familiilor (soții, rudele și afinii de gradul întâi) persoanelor fizice prevăzute la punctele A-C. **“Grup/ Un singur debitor” - reprezintă, conform Regulamentului 20/2009 privind instituțiile financiare, orice persoană/ entitate sau grup de persoane fizice și/sau juridice și/sau entități, cu sau fără personalitate juridică față de care instituția financiar-nebancară are o expunere și care constituie: un singur risc de credit, deoarece una dintre ele deține, direct sau indirect, controlul asupra celeilalte ori celorlalte; sau între care nu există o relație de control în sensul exprimat la prima liniuță, dar care trebuie să fie considerate ca reprezentând un singur risc, deoarece între ele există asemenea legături încât, dacă una dintre ele s-ar confrunta cu probleme financiare, există o probabilitate considerabilă ca cealaltă sau toate celelalte să se confrunte cu dificultăți de rambursare a creditului.*

Notă: În cazul în care Clientul nu bifează nici o căsuță în oricare din cazurile de mai sus, Împrumutătorul este îndreptățit să considere că acesta nu face parte, respectiv nu are vreuna din calitățile menționate. iii) Am luat la cunoștință că Împrumutătorul are dreptul de a respinge Cererea De Credit în urma evaluării bonității de credit și a condițiilor de acordare a creditului potrivit normelor sale interne. În acest sens, decizia de respingere a Cererii De Credit sau, după caz, decizia de aprobare, mi se vor comunica gratuit, în scris, la Intermediarul De Credit unde am introdus Cererea De Credit, de unde urmează de asemenea să o și ridic. Ca excepție, ☐ sunt ☐ nu sunt de acord să fiu informat prin apel telefonic. De asemenea, în cazul respingerii Cererii De Credit, voi ridica de la Intermediarul De Credit documentele depuse pentru analiza cererii mele în maxim 5 zile de la comunicarea deciziei de respingere. **10) Declarăm pe proprie răspundere că toate datele menționate în Cererea De Credit și prezentul document sunt reale, exacte și complete la data prezentei.**

Prezentul consimțământ este valabil de la data semnării Cererii De Credit, pe întreaga durată a activității Împrumutătorului în ceea ce privește desfășurarea activităților de creditare (secțiunea 2 punctele (i)-(iv)), respectiv până la revocarea scrisă a acestuia în ceea ce privește scopurile enumerate la secțiunea 2 punctele (v)-(viii) de mai sus, cu respectarea prevederilor legale.

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. –
cod unic de înregistrare: RAJ-194913
UniCredit Bank S.A. –
cod unic de înregistrare: RAJ-58377

ANEXA D - Notă de informare privind Condițiile de Asigurare aferente Contractului de Asigurare de Viață de Grup atașată Contractelor de Credit de nevoi personale oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.

Prezentul document se comunică Persoanei Asigurate în înțelesul Ordinului CSA nr. 23/2009, înainte de aderare la Contractul de Asigurare. În cazul în care aceasta aderă la Contractul de Asigurare prin semnarea Cererii de Asigurare, prezenta Anexă devine pe deplin aplicabilă și face parte integrantă din Contractul de Credit încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, fără a mai fi necesară semnarea ei încă o dată de către Persoana Asigurată/Împrumutat.

Prevederi introductive: I. Informații privind Asigurătorul ERGO Asigurări de Viață SA - cu sediul în România, București, Sector 1, Calea Floreasca, nr.175, etaj 6, Secțiunea A 014459, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/6000/2009, CUI 25569690, Registrul Asigurătorilor RA-066. Telefon: 031.224.86.00; Fax: 310.224.86.70. **II. Informații privind Agentul de Asigurare Subordonat: UniCredit Consumer Financing IFN S.A.**, cu sediul în București, Sector 1, Str. Ghetarilor nr.23-25, et.1 și 3, este înscrisă în Registrul Intermediarilor în Asigurări sub nr. RAJ-194913, **UniCredit Bank S.A.** cu sediul în București, Bd. Expoziției nr.1F, este înscrisă în Registrul Intermediarilor în Asigurări sub nr. RAJ-58377. Registrul Intermediarilor în Asigurări este disponibil pe pagina de internet a Autorității de Supraveghere Financiară la următoarea adresă www.asfromania.ro - Registrul Intermediarilor în asigurări și reasigurări. **UniCredit Consumer Financing IFN S.A și UniCredit Bank S.A.**, pot desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asigurătorul, pentru asigurările din clasa I, lit. A punctele a) și c) din Anexa 1 din Legea 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor.

1. Definiții

Acoperirea prin Asigurare: reprezintă obligația Asigurătorului de a prelua răspunderea în ceea ce privește riscurile asigurate și de a plăti Indemnizația de Asigurare conform Condițiilor de Asigurare, la data producerii Evenimentului Asigurat, sub condiția încasării Primei de Asigurare.

Accidentul: reprezintă un eveniment produs de factori exteriori, subit, viitor și neașteptat, produs în Perioada de Valabilitate a Asigurării, independent de voința Persoanei Asigurate, asupra corpului acesteia, constatat obiectiv și care are ca rezultat decesul sau vătămarea corporală a Persoanei Asigurate.

Beneficiarul Asigurării: reprezintă persoana îndreptățită să încaseze Indemnizația de Asigurare, în cazul producerii Evenimentului Asigurat. În înțelesul prezentelor Condiții de Asigurare, Beneficiar al Asigurării, desemnat în mod irevocabil, pe întreaga durată a creditului este UniCredit Consumer Financing IFN SA. În cazul în care creditul este achitat integral, înainte de termen, Beneficiarii Indemnizației de Asigurare vor fi Persoana Asigurată sau Moștenitorii acesteia, după caz.

Boala: reprezintă orice modificare organică sau funcțională a echilibrului normal al organismului Persoanei Asigurate, diagnosticată de medicul specialist conform criteriilor clinice, paraclinice sau de laborator specifice.

Boală/Afecțiune Preexistentă: reprezintă orice afecțiune diagnosticată, manifestată sau tratată anterior începerii Perioadei de Asigurare, indiferent de rezultatele tratamentului. Sunt excluse din asigurare bolile/afecțiunile preexistente ale Persoanei Asigurate la data semnării Cererii de Asigurare.

Cerere de Asigurare: reprezintă documentul tipizat, obligatoriu a fi completat și semnat de către persoana care dorește să adere la Asigurare, în baza căruia Persoana Asigurată este inclusă în Contractul de Asigurare. Declarațiile pe proprie răspundere conținute în Cererea de Asigurare cu privire la starea de sănătate, situația la locul de muncă precum și celelalte elemente conținute în aceasta, sunt elementele premiză în baza cărora este evaluată Persoana Asigurată pentru includerea în Contractul de Asigurare și pentru evaluarea dosarelor de daună.

Certificat de asigurare: reprezintă documentul emis de către Asigurător care dovedește acceptarea Persoanei Asigurate în Contractul de Grup.

Contractantul Asigurării: reprezintă UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Contract de Credit: reprezintă actul juridic care reglementează relația de creditare dintre Persoana Asigurată și Contractantul Asigurării, în baza căruia a fost acordat un credit pentru care a aplicat Persoana Asigurată.

Contractul de Asigurare de Grup: reprezintă actul juridic încheiat între Contractant și Asigurător prin care acesta din urmă se obligă să preia riscurile asigurate, în schimbul plății Primelor de Asigurare. Includerea în Contractul de Asigurare de Grup a Persoanelor Asigurate se va efectua în baza Cererii de

Asigurare, prin emiterea Certificatului de Asigurare de către Asigurător și plata Primei de Asigurare.

Contractul de Asigurare: reprezintă termenul folosit generic pentru a desemna ansamblul de documente ce reglementează raportul juridic dintre Asigurător pe de o parte și Contractant, Persoana Asigurată și Beneficiar pe de altă parte. Astfel noțiunea de Contract de Asigurare include: Cererea de Asigurare, anexele, actele adiționale, Certificatul de Asigurare și Condițiile de Asigurare.

Evenimentul Asigurat (Risc Asigurat): reprezintă acel eveniment viitor, independent de voința Persoanei Asigurate, produs în interiorul Perioadei de Valabilitate a Asigurării. În baza acestui eveniment, Asigurătorul va fi obligat la plata Indemnizației de Asigurare, conform prevederilor Contractului de Asigurare.

Indemnizația de Asigurare: reprezintă suma de bani pe care Asigurătorul o plătește Beneficiarului Asigurării, conform Condițiilor de Asigurare, ca urmare a producerii Evenimentului Asigurat.

Invaliditate Totală Permanentă: reprezintă pierderea anatomică sau a capacității funcționale a Persoanei Asigurate, în mod permanent pentru tot restul vieții sale, ca urmare a unui accident sau a unei boli petrecută după aderarea la Contractul de Grup, în Perioada de Valabilitate a Asigurării, constatată din punct de vedere medical conform prevederilor legale în vigoare și care privează Persoana Asigurată de posibilitatea de a desfășura activități aducătoare de venit/câștig sau plată. (invaliditate gradul I și gradul II, conform Legii 263/2010, cu modificările și completările ulterioare).

Invaliditate Preexistentă: - reprezintă Invaliditatea Persoanei Asigurate, existentă și diagnosticată anterior semnării Cererii de Asigurare sau produsă ca urmare a unei Afecțiuni existente și diagnosticate anterior semnării Cererii de Asigurare.

Lună calendaristică: reprezintă intervalul de timp cuprins între prima și ultima zi din lună (28, 29, 30 sau 31 după caz) și care este identificată cu denumirile specifice din calendar, respectiv ianuarie, februarie, martie etc.

Medic: reprezintă acea persoană care deține un titlu oficial de calificare în medicină, este membru al Colegiului Medicilor din România și îndeplinește condițiile legale pentru exercitarea profesiei de medic.

Perioada de Grație: reprezintă o perioadă de timp aplicabilă doar în cazul Primei de Asigurare eşalonate, cuprinsă între data ultimei scadențe de plată datorată și neachitată și următoarea scadență de plată (de exemplu

dacă data scadenței este 5 ianuarie, perioada de grație va fi cuprinsă între 5 ianuarie și 5 februarie). Pe durata Perioadei de Grație, Persoana Asigurată beneficiază de Acoperire prin Asigurare.

Persoana Asigurată: reprezintă persoana fizică a cărei viață se asigură și care a contractat un credit de nevoi personale la UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Perioada de Asigurare: (durata asigurării) reprezintă durata maximă pentru care a fost încheiat Contractul de Asigurare și care este prevăzută în Certificatul de Asigurare și este egală cu durata Contractului de Credit, conform graficului de rambursare inițial.

Perioada de Calificare: reprezintă perioada de timp calculată de la data începerii Contractului de Asigurare. După expirarea acestei perioade, Beneficiarul desemnat în Contractul de Asigurare este pentru prima dată îndreptățit să solicite Indemnizația de Asigurare, doar pentru Evenimentele Asigurate apărute după această perioadă și doar dacă sunt îndeplinite Condițiile Contractuale de Asigurare. Pe durata acestei perioade, Indemnizația de Asigurare nu este datorată. Durata Perioadei de Calificare pentru Pierderea Involuntară a Locului de Muncă este de 3 luni calendaristice.

Perioada de Eliminare: reprezintă perioada de timp calculată de la data producerii Evenimentului Asigurat. După expirarea acestei perioade, Beneficiarul Asigurării este pentru prima dată îndreptățit să primească Indemnizația de Asigurare pentru un Eveniment Asigurat. Pe durata acestei perioade, Indemnizația de Asigurare nu este datorată. Durata Perioadei de Eliminare pentru Invaliditate Totală Permanentă este de 7 luni. Durata Perioadei de Eliminare pentru Șomaj este de 3 luni calendaristice.

Perioada de Recalificare: reprezintă o perioadă dată de timp calculată de la data ultimului Eveniment Asigurat. După expirarea acestei perioade, Beneficiarul Contractului de Asigurare este îndreptățit să solicite plata Indemnizației de Asigurare pentru un nou Eveniment Asigurat petrecut ulterior Perioadei de Recalificare, numai dacă toate condițiile contractuale sunt îndeplinite. Pe durata acestei perioade, Indemnizația de Asigurare nu este datorată. Durata Perioadei de Recalificare pentru Șomaj este de 6 luni calendaristice pentru persoanele angajate cu contract de muncă sau de 12 luni calendaristice pentru persoanele care au un contract de mandat/administrator, pentru directorii/administratorii de companii – în baza Legii 31/1990 privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare și pentru persoanele care desfășoară o activitate profesională plătită și au optat pentru plata

individuală a contribuțiilor datorate la bugetul de stat pentru a beneficia de șomaj.

Perioada de Valabilitate a Asigurării: reprezintă Perioada de Asigurare pe parcursul căreia Persoana Asigurată beneficiază de Acoperire prin Asigurare sub rezerva achitării Primei de Asigurare. În cazul contractelor de asigurare cu Primă eşalonată, Perioada de Valabilitate reprezintă perioada pentru care a fost achitată Prima de Asigurare.

Pierderea Involuntară a Locului de Muncă (Șomaj): reprezintă situația (susținută prin acte și proceduri oficiale) în care o persoană a rămas fără loc de muncă, independent de voința sa și îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

este în căutarea unui loc de muncă;

- starea de sănătate și capacitățile fizice și psihice o fac aptă pentru prestarea unei munci;
- nu are loc de muncă, nu realizează venituri (sau realizează venituri mai mici decât valoarea indicatorului social de referință în vigoare);
- este disponibilă să înceapă lucrul în perioada imediat următoare, dacă ar găsi un loc de muncă;
- este înregistrată la Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau, după caz, reședința;
- Evenimentul Asigurat s-a produs după expirarea Perioadei de Calificare și/sau Recalificare

Prima de Asigurare unică ("Prima unică"): reprezintă acea sumă de bani stabilită în Certificatul de Asigurare și calculată prin aplicarea Ratei de Primă la Suma Asigurată înmulțit cu durata creditului care se plătește Asiguratorului. Prima de Asigurare se plătește conform Certificatului de Asigurare, în moneda Contractului de Credit. Prima unică se plătește o singură dată la începutul Acoperirii prin Asigurare.

Prima de Asigurare lunară ("Prima eşalonată"): reprezintă acea sumă de bani stabilită în Certificatul de Asigurare și calculată în funcție de valoarea Sumei Asigurate, care se plătește Asiguratorului. Prima de Asigurare se plătește conform Certificatului de Asigurare, în moneda Contractului de Credit. Aceasta se plătește lunar, retroactiv, este inclusă în Totalul lunar de plată și evidențiată separat în graficul de rambursare.

Prima de Asigurare Inițială: pentru Primele de Asigurare plătite lunar reprezintă Prima de Asigurare aferentă primei Scadențe a Contractului de Asigurare.

Persoană Spitalizată: reprezintă acea Persoană Asigurată care este internată într-un spital ca pacient rezident de cel puțin 24 de ore, cu serviciu complet de masă, cazare și tratament.

Scadență: reprezintă o dată fixă a lunii (de exemplu 5 ale lunii) înscrisă în Certificatul de Asigurare până la care trebuie plătită Prima eşalonată de Asigurare.

Scadența inițială: reprezintă prima Scadență la care este datorată Prima de Asigurare Inițială care va fi înscrisă în Certificatul de Asigurare.

Sold Credit: reprezintă suma rămasă de rambursat din creditul acordat Persoanei Asigurate de către Contractantul Asigurării (unde creditul acordat este egal cu Suma Asigurată) la data apariției Evenimentului Asigurat, sumă comunicată în scris de către Contractantul Asigurării și care include și dobanda aferentă calculată pro-rata de la ultima dată scadentă a ratei de credit dinaintea apariției Evenimentului Asigurat până la data apariției acestuia. Suma nu include rate scadente neachitate de către Persoana Asigurată, penalități, taxe de închidere anticipată a creditului, comision de analiză dosar și nici prima de asigurare.

În cazul achitării anticipate a creditului, Soldul Creditului va reprezenta principalul care ar fi rămas de achitat din totalul creditului acordat Persoanei Asigurate de către Contractantul Asigurării, la data scadenței anterioare datei apariției Evenimentului Asigurat, conform ultimului grafic de rambursare în vigoare la data achitării creditului.

Spital: reprezintă acea instituție care îndeplinește cumulativ următoarele condiții: 1) deține o licență de instituție curativ-profilactică; 2) are ca activitate principală primirea, îngrijirea și tratarea persoanelor bolnave, suferinde sau vătămate, în calitate de pacienți spitalizați; 3) furnizează servicii de asistență medicală 24 ore pe zi, prestate de personal medical calificat; 4) dispune de un personal cuprinzând cel puțin un Medic disponibil permanent; 5) dispune de facilități organizate pentru diagnosticare și operații chirurgicale majore; 6) nu este, cu titlu principal, o clinică, infirmerie, casă de odihnă sau convalescență sau altă instituție similară și nu este, altfel decât în mod accidental, un adăpost pentru alcoolici sau persoane dependente de droguri.

Suma Asigurată: reprezintă suma egală cu valoarea creditului, urmând evoluția acestuia. Suma Asigurată va fi în moneda creditului.

Total lunar de plată: reprezintă suma totală lunară de plată datorată de Persoana Asigurată Contractantului Asigurării conform graficului de rambursare, pentru respectivul Contract de Credit.

Vârsta la intrarea/ieșirea în/din asigurare este determinată ca diferență dintre anul calendaristic în care începe/se termină asigurarea și anul calendaristic în care s-a născut Persoana Asigurată.

Vârsta minimă la intrarea în asigurare este de 18 de ani împliniți la data semnării Cererii de Asigurare.

Vârsta maximă la intrarea în asigurare este de 70 de ani împliniți la data semnării Cererii de Asigurare din care se scade durata în ani a creditului acordat.

Vârsta la ieșirea din asigurare este de maxim 70 de ani.

Valoarea de răscumpărare: pe toată durata de valabilitate a Contractului de Asigurare acesta nu are valoare de răscumpărare.

2. Evenimentul Asigurat

Conform Contractului de Asigurare sunt considerate Evenimente Asigurate indiferent de locul în care s-au produs (cu excepția Șomajului) și numai dacă s-au produs în interiorul Perioadei de Valabilitate:

- decesul Persoanei Asigurate;
- decesul din accident al Persoanei Asigurate;
- invaliditate totală permanentă;
- pierderea involuntară a locului de muncă (Șomaj), în acest caz, Acoperirea prin Asigurare se acordă numai pentru Evenimentul produs pe teritoriul României. Persoanele Asigurate cu vârsta mai mare de 65 de ani pot fi acoperite prin Asigurare doar pentru Deces din Accident.

În cazul în care se petrec independent de voința Persoanei Asigurate, și următoarele evenimente sunt considerate Accidente:

- sugrumare/strangulare;
- arsuri, arsură cu aburi, accidente cauzate de curent electric sau lumină;
- infectarea unei răni care a fost consecința unui accident;
- otrăvire cu alimente sau substanțe chimice sau corozive ca rezultat al neatenției Persoanei Asigurate, dar nu otrăvire din cauza ingerării unei bacterii;
- otrăvire din cauza inhalării de gaze toxice, vapori, excluzând boli profesionale aferente.

Bolile în general și bolile transmisibile în special nu sunt considerate un Accident chiar dacă sunt consecința unui Accident.

3. Excluderi

Excluderi generale:

Asigurătorul este exonerat de plata Indemnizației de Asigurare dacă Evenimentul Asigurat s-a produs ca urmare a:

- a. războiului, ocupației, actelor unor inamici străini, stării de război declarate sau nedeclarate, inclusiv legea marțială, războiului civil,

insurecției, rebeliunii, revoluției, dictaturii militare;

- b. utilizării de arme de distrugere în masă nucleare, biologice sau chimice;
- c. participării active a Persoanei Asigurate la demonstrații ilegale, revolte, acțiuni teroriste, sabotaj sau acțiuni incriminate de legea penală inclusiv participarea la pregătirea sau desfășurarea acestora sau participarea la represiunea acestora inclusiv opunerea la arest;
- d. participării Persoanei Asigurate la serviciul militar sau exercitarea oricărei forme de activitate polițienească în orice țară sau autoritate națională sau internațională, în perioadă de pace sau război;
- e. manipulării armelor, explozibililor, substanțelor inflamabile sau toxice;
- f. rezultatului unor boli sau răni cauzate direct sau indirect de energia nucleară, lămpii ionizante, radiații radioactive sau similare, inclusiv expunerea pe termen mai lung a organismului Persoanei Asigurate la efectele acestora;
- g. oricăror activități de zbor cu excepția pasagerilor care zboară în avioane comerciale care transportă pasageri în baza unei autorizații publice valabile sau transportului pe cale aeriană a pacienților sau persoanelor rănite și a însoțitorilor;
- h. sinuciderii sau tentativei de sinucidere în primii doi ani de la data începerii Perioadei de Valabilitate a Asigurării, dacă în Contractul de Asigurare nu se prevede o altă perioadă;
- i. unor Boli / Afecțiuni Preexistente sau Invalidități Preexistente;
- j. ingerării de alcool, droguri sau alte substanțe care creează dependență fără prescripție medicală, inclusiv alcoolism cronic;
- k. călătoria sau conducerea de către Persoana Asigurată a unui ATV, unei motociclete sau scuter cu o capacitate cilindrică mai mare de 125 cm³;
- l. unei infecții (cu excepția infecției dobândite ca urmare a Evenimentului Asigurat);
- m. decesului sau invalidității apărute ca rezultat al unei boli cu transmitere sexuală sau ca rezultat al contractării virusului HIV, dacă acest eveniment a apărut într-o perioadă de cel mult doi ani de la data începerii Acoperirii prin Asigurare și dacă nu este prevăzut altfel în Contractul de Asigurare.

- n. unui Accident ce a fost provocat de un infarct miocardic sau un atac de apoplexie; astfel de evenimente nu sunt considerate niciodată Evenimente Asigurate chiar dacă sunt consecința unui Accident;
- o. unei boli mintale sau pierderii cunoștinței generate/cauzate de starea de beție sau de consumul de droguri;
- p. săvârșirii de către Persoana Asigurată a unei fapte sancționate care contravine legislației penale sau contravenționale în vigoare;
- q. practicării de către Persoana Asigurată a unui sport ca sportiv profesionist;
- r. participării la orice fel de cursă sau competiție (inclusiv antrenamentul pentru aceasta);
- s. participării Persoanei Asigurate la activități periculoase ca vânătoare, călărie, pescuit, navigație pe distanțe lungi realizată individual, arte marțiale, box, participării la doborârea de recorduri;
- t. sporturilor pentru practicarea cărora sunt folosite vehicule cu motor;
- u. practicării de sporturi extreme (ex. scufundări, rafting, speologie, cățărare, escaladare, sărituri cu coarda elastică, parașutism).
- e. Unei boli mentale sau modificări ale stării mentale a Persoanei Asigurate, inclusiv astenie, depresie și stres legate de tulburări; Tratatamentul medical administrat la cererea Persoanei Asigurate și care nu are o motivație medicală sau este realizat ca și operație de chirurgie estetică;
- f. Spitalizării legate de naștere, întrerupere voluntară a sarcinii, inclusiv consecințele acestora;
- g. Îmbolnăvirii care a survenit pe parcursul concediului de maternitate, dacă Persoana Asigurată este în acest concediu conform reglementărilor de asigurare de sănătate;
- h. Unui tratament spa, de reabilitare sau curativ, inclusiv spitalizarea în acest scop, cu excepția cazului în care acestea au fost recomandate de către un medic și a fost obținut în prealabil acordul scris al Asigurătorului.

În cazul producerii riscului de Pierdere Involuntară a Locului de Muncă (Șomaj), Asigurătorul este exonerat de la plata Indemnizației de Asigurare și dacă Evenimentul Asigurat s-a produs în următoarele condiții:

- a) La data semnării Cererii de Asigurare, Persoana Asigurată a cunoscut faptul că făcea parte dintr-un grup de persoane a căror angajare ia sfârșit;
- b) Anterior semnării Cererii de Asigurare, Persoana Asigurată a fost anunțată de către angajator că va fi disponibilizat sau la data semnării Cererii de Asigurare, Persoana Asigurată era deja șomer;
- c) Dacă la data începerii Acoperirii prin Asigurare, Persoana Asigurată începuse procedura legală referitoare la valabilitatea terminării angajării;
- d) Pierderea Locului de Muncă este o consecință a încălcării disciplinei în muncă;
- e) Pierderea Locului de Muncă a apărut în timpul perioadei de probă sau la terminarea acesteia contractul de muncă nu a fost prelungit;
- f) Pierderea Locului de Muncă este rezultatul rezilierii contractului de muncă din inițiativa angajatului sau ca urmare a acordului părților;
- g) Pierderea Locului de Muncă este rezultatul ajungerii la termen al unui angajament pe perioadă determinată;

Excluderi speciale:

În cazul producerii riscurilor de tip Invaliditate Totală Permanentă, Asigurătorul este exonerat de la plata Indemnizației de Asigurare și dacă Evenimentul Asigurat s-a produs din cauza:

- a. Accidentului sau bolii provocate intenționat de către Persoana Asigurată, inclusiv consecințele acestora, fără deosebire dacă, la apariția lor, Persoana Asigurată era într-o stare normală de sănătate sau ca rezultat al unei tulburări psihiatrice, mentale sau nervoase;
- b. Continuării, consecințelor sau recidivelor unei boli sau răni apărute înaintea intrării în vigoare a Contractului de Asigurare și care a fost diagnosticată anterior datei la care a devenit efectiv Contractul de Asigurare;
- c. Consecințelor accidentelor apărute anterior datei la care a devenit efectiv Contractul de Asigurare;
- d. Unei tulburări degenerative ale coloanei vertebrale/polidiscopatie și consecințele lor directe sau indirecte, dureri de spate fără un diagnostic medical;

- h) Pierderea Locului de Muncă este rezultatul aplicării prevederilor altei legislații decât cea din România;
- i) Persoana Asigurată refuză să ocupe un alt loc de muncă în cadrul companiei la care este angajat, ca urmare a procesului de restructurare a postului pe care îl ocupă;
- j) Persoana Asigurată este rudă de gradul 1 cu angajatorul de la care a fost disponibilizat sau dacă este acționar semnificativ al angajatorului care l-a disponibilizat.

4. Condiții de eligibilitate/ Declarații false sau incomplete

Pentru a fi acceptat în Contractul de Asigurare de Grup, Persoana Asigurată trebuie să îndeplinească următoarele condiții generale de eligibilitate la data semnării Cererii de Asigurare:

- să aibă vârsta minimă la începutul Acoperirii prin Asigurare: 18 ani;
- să aibă vârsta maximă la începutul Acoperirii prin Asigurare: 70 de ani împliniți la data semnării Cererii de Asigurare din care se scade durata în ani a creditului acordat;
- să aibă vârsta maximă la ieșirea din asigurare: 70 ani;
- să aibă o stare bună de sănătate în conformitate cu declarația stării de sănătate din Cererea de Asigurare, completată și semnată de către Persoana Asigurată pe propria răspundere.

Persoana Asigurată este obligată să răspundă în scris, complet și în conformitate cu realitatea la întrebările conținute în Cererea de Asigurare, precum și la orice alte întrebări adresate în scris de către Asigurător. Această obligație este valabilă și în cazul operării de modificări la oricare dintre documentele ce compun Contractul de Asigurare.

Furnizarea de răspunsuri neconforme cu realitatea sau incomplete la întrebările adresate de Asigurător atrage nulitatea Certificatului de Asigurare și determină încetarea Acoperirii prin Asigurare. În această situație, Asigurătorul este scutit de plata Indemnizației de Asigurare. Primele plătite rămân dobândite Asigurătorului. Celelalte obligații ale Asigurătorului, astfel cum sunt stabilite în Condițiile de Asigurare, încetează să existe la data încetării Acoperirii prin

Asigurare. Asigurătorul va informa în scris Contractantul cu privire la operarea oricăror modificări determinate de caracterul fals sau incomplet al declarațiilor/informațiilor furnizate la completarea Cererii de Asigurare.

5. Începutul, modificarea și încetarea Acoperirii prin Asigurare

Pentru Contractele de Asigurare cu Primă unică, Acoperirea prin Asigurare începe la data finanțării creditului sub rezerva plății integrale a Primei de Asigurare și îndeplinirii celorlalte condiții prevăzute în Contractul de Grup. Acoperirea prin Asigurare începe la ora 00:00 a zilei stabilite ca dată de începere a asigurării.

Pentru Contractele de Asigurare cu Primă eșalonată, Acoperirea prin Asigurare pentru fiecare Persoană Asigurată în parte începe cu o lună înainte de data primei scadențe a ratei creditului, dar nu mai devreme de data finanțării creditului (de exemplu: dacă prima scadență este pe data de 5 februarie, Acoperirea prin Asigurare va începe la data de 5 ianuarie chiar în situația în care Contractul de Credit a fost semnat în data de 1 ianuarie). Acoperirea prin Asigurare începe la ora 00:00 a zilei stabilite ca dată de începere a asigurării. Data de începere a asigurării este menționată în Certificatul de Asigurare. Perioada cuprinsă între data finanțării creditului și data de început a Acoperirii prin Asigurare, atunci când va fi cazul, nu este acoperită prin Asigurare. În cazul în care Evenimentul Asigurat se pretece în această perioadă, Persoana Asigurată nu beneficiază de protecția oferită de Contractul de Asigurare, iar Asigurătorul nu este obligat la plata Indemnizației de Asigurare.

Orice modificare solicitată de către Persoana Asigurată trebuie să aibă acordul scris al Contractantului și va putea fi efectuată de către Asigurător doar dacă este permisă de Condițiile de Asigurare. Modificările aduse Contractului de Asigurare vor fi consemnate în scris ca Anexă la Certificatul de Asigurare.

Pentru modificările operate pe parcursul Perioadei de Valabilitate a Asigurării, Indemnizația de Asigurare va fi datorată conform Contractului de Asigurare modificat, doar pentru Evenimentele Asigurate produse după data devenirii efective a modificării.

Persoana Asigurată și Contractantul sunt obligați să informeze Asigurătorul fără întârziere despre modificarea datelor de identificare, a domiciliului, adresei de corespondență, sediului social, precum și despre orice modificare a datelor în baza cărora a fost încheiat Contractul de Asigurare.

Acoperirea prin Asigurare se consideră încheiată la ora 24:00 a zilei stabilite a fi ultima zi a Perioadei de Asigurare, conform Certificatului de Asigurare. Acoperirea prin Asigurare are o durată totală egală cu

perioada de rambursare a creditului, conform graficului de rambursare inițial, sub rezerva plății Primelor de Asigurare. Ultima zi a Acoperirii prin Asigurare este data stabilită a fi data scadenței ultimului Total lunar de plată, conform graficului de rambursare a creditului.

În cazul plății anticipate a creditului de către Persoana Asigurată, Contractantul este obligat să notifice în scris Asigurătorul la sfârșitul fiecărei luni despre situația creditelor rambursate anticipat. Acoperirea prin Asigurare se consideră încheiată, pentru contractele de asigurare cu Primă eşalonată, la ora 24:00 a zilei în care s-a efectuat plata anticipată a creditului. Pentru contractele de asigurare cu Primă unică, Acoperirea prin Asigurare continuă până la expirarea duratei prevăzute în Certificatul de Asigurare, respectiv până la data ultimei scadențe de plată conform graficului de rambursare inițial al creditului.

Dacă Asigurătorul descoperă abia după producerea Evenimentului Asigurat, că ceea ce a determinat producerea acestuia a avut o cauză despre care el nu a avut cunoștință din cauza răspunsurilor neconforme cu realitatea sau incomplete care i-au fost furnizate la data începerii Acoperirii prin Asigurare și care erau esențial a fi cunoscute la data începerii Acoperirii prin Asigurare, Asigurătorul va refuza plata Indemnizației de Asigurare prevăzute în Certificatul de Asigurare, iar Acoperirea prin Asigurare va înceta ca urmare a refuzului de plată pentru evenimentul de Deces sau Invaliditate Totală Permanentă. Plata făcută în avans cu titlu de Primă de Asigurare nu se returnează.

Acoperirea prin Asigurare încetează în următoarele condiții:

- a) la data la care Persoana Asigurată împlinește vârsta de 70 de ani;
- b) prin ajungere la termenul prevăzut în Certificatul de Asigurare;
- c) în urma plății Indemnizației de Asigurare sau a refuzului Asigurătorului de a plăti Indemnizația de Asigurare în caz de deces sau Invaliditate Totală Permanentă;
- d) Persoana Asigurată poate renunța la Asigurare, pe parcursul Contractului de Credit, cu un preaviz de 20 de zile, cu acordul scris al Contractantului;
- e) Prin neplata Primei eşalonate în termenul prevăzut în prezentele Condiții de Asigurare, cu respectarea Perioadei de Grație;
- f) la solicitarea scrisă a Contractantului.

Suplimentar, Acoperirea prin Asigurare pentru Șomaj încetează și în urma plății Indemnizației de Asigurare sau a refuzului Asigurătorului de a plăti Indemnizația de Asigurare pentru ultimul din cele 3 Evenimente Asigurate de tipul Șomaj, acoperite conform Condițiilor Asigurare.

În cazul solicitării scrise primite din partea Persoanei Asigurate privind renunțarea la acoperirea prin asigurare anterior datei prevăzute în Certificatul de Asigurare ca dată de sfârșit a acoperirii prin asigurare, pentru contractele de asigurare cu Primă de Asigurare unică, Persoana Asigurată este îndreptățită să primească o parte din Prima de Asigurare achitată la începutul acoperirii prin asigurare. Suma va fi calculată utilizând următoarea formulă de calcul:

$$R = S * P * (m - t) * 20\%$$

R = valoarea de returnat Persoanei Asigurate

S = valoarea inițială creditului

P = procentul corespunzător de primă

m = durata inițială a Contractului de Credit (în luni)

t = numărul de luni care au trecut de la acordarea creditului

* = reprezintă operațiunea matematică de înmulțire

6. Primele de Asigurare

Prima de Asigurare este determinată în conformitate cu valoarea stabilită de Asigurător folosind metodele de calcul actuarial, raportată la valoarea creditului și, după caz, în baza modificărilor intervenite pe parcursul derulării Contractului de Asigurare. Valoarea Primei de Asigurare este menționată în Certificatul de Asigurare.

Primele unice se achită anticipat pentru toată perioada acoperită prin Asigurare.

Primele eşalonate vor fi plătite până la Scadența menționată în Certificatul de Asigurare.

Pentru contractele de asigurare cu Primă de Asigurare lunară, Perioada de Valabilitate a Asigurării este perioada cuprinsă între două Scadențe, sub rezerva achitării Primei de Asigurare. Aceasta se reînnoiește automat prin plata Primei de Asigurare la Scadență, așa cum este specificat în Certificatul de Asigurare. Persoana Asigurată beneficiază de o Perioadă de Grație pentru plata fiecărei Prime de Asigurare scadente. Perioada de Grație va fi cuprinsă între data scadenței Primei de Asigurare datorate și neachitate și următoarea scadență a Primei de Asigurare. În această perioadă, Acoperirea prin Asigurare rămâne în vigoare, sub condiția plății Primelor de Asigurare corespunzătoare perioadei în care Acoperirea prin Asigurare rămâne valabilă. Dacă până la expirarea

Perioadei de Grație nu este achitată niciuna dintre cele două Prime de Asigurare scadente, Acoperirea prin Asigurare va înceta retroactiv începând cu ultima data scadentă și plătită pentru Persoana Asigurată pentru care nu a fost achitată Prima de Asigurare. De asemenea plata parțială a Primei de Asigurare scadente și neachitate se va considera ca plată neefectuată, iar Acoperirea prin Asigurare va înceta cu rambursarea primelor plătite parțial către Contractant. Dacă, în timpul Perioadei de Grație, se produce un Eveniment Asigurat, Asigurătorul va deduce din valoarea Indemnizației de Asigurare Primele de Asigurare scadente.

Pentru contractele de asigurare cu Primă unică, Perioada de Valabilitate a Asigurării este egală cu durata Creditului valabilă la data semnării contractului și precizată în Certificatul de Asigurare, conform graficului de rambursare inițial. **Orice modificare ulterioară a duratei Creditului nu are niciun impact asupra Perioadei de Valabilitate a Asigurării.**

Prima de Asigurare se plătește în moneda creditului, iar plata se consideră a fi efectuată la data la care banii au creditat în întregime contul Asigurătorului, dacă în Contractul de Asigurare nu se prevede altfel.

Pe toată durata de valabilitate a Asigurării, contractul nu poate fi răscumpărat.

Asigurătorul are dreptul să primească Prima de Asigurare așa cum este specificat în Certificatul de Asigurare.

Contractul de Asigurare se consideră ca nefiind niciodată încheiat dacă Prima de Asigurare inițială nu este plătită în contul Asigurătorului cel târziu la data expirării Perioadei de Grație ce urmează Scadenței inițiale. Prezenta prevedere se aplică și în cazul în care Prima de Asigurare inițială nu este plătită integral. În acest caz, Asigurătorul va refuza plata Indemnizației de Asigurare la producerea Evenimentului Asigurat.

Pe toată Perioada de Valabilitate a Contractului de Asigurare, pentru Contractele de Credit care au dobândă variabilă, se acoperă și o creștere a Totalului lunar de plată cu până la 15%.

7. Obligațiile Beneficiarului în cazul producerii Evenimentului Asigurat

În cazul *decesului* Persoanei Asigurate, este necesară furnizarea următoarelor documente, în maxim 30 zile de la data producerii acestuia:

- Formularul “Notificarea Producerii Evenimentului Asigurat” completat;
- Certificatul medical constatator al decesului (copie conform cu originalul) și Certificatul de deces al Persoanei Asigurate (copie legalizată);
- Documente medicale relevante (ex.: fișa medicală, bilet de ieșire din spital, rezultate analize efectuate, etc) privind antecedentele medicale și cauzele care au determinat decesul Persoanei Asigurate (cu parafa medicului care le-a eliberat) - (copie);
- În cazul decesului din Accident va fi prezentată și o copie a procesului-verbal emis de către organele competente cu privire la împrejurările producerii Accidentului sau orice acte relevante care pot demonstra împrejurările în care s-a produs Accidentul. Suplimentar documentelor anterior menționate, în cazul în care decesul Persoanei Asigurate se produce după achitarea creditului înainte de termen, este necesară furnizarea următoarelor documente:

- Certificatul de Asigurare;
- Copie act de identitate al persoanei care solicită plata Indemnizației de Asigurare și dovada că este îndreptățit/ă să primească Indemnizația de Asigurare (certificat de mostenitor);
- Graficul de rambursare în vigoare la data achitării creditului;
- În cazul în care documentele justificative pentru producerea decesului sunt eliberate în afara teritoriului României, documentele de mai sus se completează și cu dovada transcrierii în registrul român de stare civilă a actului eliberat de autoritățile străine competente;
- Contul bancar în care să fie transferată suma rezultată din Indemnizația de Asigurare.

Este considerată dată a producerii Evenimentului Asigurat data decesului Persoanei Asigurate menționate în Certificatul de deces.

În cazul apariției Evenimentului Asigurat de tipul *Invaliditate Totală Permanentă*, Persoana Asigurată sau Beneficiarul sunt obligați să anunțe în scris Asigurătorul, în maxim 15 zile, de la data producerii Evenimentului Asigurat și să furnizeze următoarele documente:

- Formularul “Notificarea Producerii Evenimentului Asigurat” completat;
- Copie a deciziei de pensionare pentru Invaliditate Totală Permanentă, emisă de către Casa Teritorială de Pensii;
- Certificat medical privind starea de sănătate a Persoanei Asigurate -(copie);

- d) Decizia pentru încadrarea într-un grad de invaliditate emisă de către medicul expert al asigurărilor sociale - (copie);
- e) Copia actului de identitate (BI/CI) a Persoanei Asigurate.

Suplimentar documentelor anterior menționate, în cazul în care Invaliditatea Totală Permanentă Persoanei Asigurate se produce după achitarea creditului înainte de termen, este necesară furnizarea următoarelor documente:

- a) Certificatul de Asigare;
- b) Copie act de identitate al persoanei care solicită plata Indemnizației de Asigare și dovada că este îndreptățit/ă să primească Indemnizația de Asigare (certificat de moștenitor);
- c) Graficul de rambursare în vigoare la data achitării creditului;
- d) Contul bancar în care să fie transferată suma rezultată din Indemnizația de Asigare.

Este considerată dată a apariției Evenimentului Asigurat, data la care a rămas definitivă decizia de pensionare pentru caz de invaliditate emisă de Casa Teritorială de Pensii, fie ca urmare a scurgerii termenului legal în care putea fi contestată, fie la rămânerea definitivă și irevocabilă a hotărârii judecătorești prin care s-a soluționat contestația privind decizia de pensionare pentru invaliditate a Persoanei Asigurate (gr. I și gr. II).

În cazul apariției Evenimentului Asigurat de tipul *Pierdere Involuntară a Locului de Muncă*, Persoana Asigurată sau Beneficiarul sunt obligați să anunțe în scris Asigurătorul, în maxim 15 zile, de la data producerii Evenimentului Asigurat și să furnizeze următoarele documente:

- a) Formularul "Notificarea Producerii Evenimentului Asigurat" completat;
- b) Copie a contractului său de muncă și adeverința de vechime (vizate de către Inspectoratul Teritorial de Muncă);
- c) Copie a Deciziei angajatorului de încetare a raporturilor de muncă;
- d) Copie a dispoziției privind stabilirea dreptului de indemnizație de șomaj, care va conține obligatoriu data de la care Persoana Asigurată primește Indemnizația de Șomaj;
- e) Copie a carnetului de evidență, vizat de către Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă sau Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă a Municipiului București;
- f) În cazul în care Persoana Asigurată nu este beneficiar al Indemnizației de Șomaj sau orice

altă formă de ajutor social care poate înlocui Indemnizația de Șomaj, o copie a adeverinței ce atestă faptul că Persoana Asigurată este înscrisă la Agenția Județeană sau a Municipiului București pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru un plan individual de mediere (respectiv se află pe lista persoanelor care sunt în căutarea unui loc de muncă);

- g) O copie a dispoziției privind respingerea dreptului de indemnizație de șomaj (care va conține obligatoriu motivul respingerii);
- h) Orice alte documente solicitate de către Asigurător și necesare pentru stabilirea obligației sale de plată;
- i) Copia actului de identitate (BI/CI).

Suplimentar documentelor anterior menționate, în cazul în care Pierdere Involuntară a Locului de Muncă se produce după achitarea creditului înainte de termen, este necesară furnizarea următoarelor documente:

- a) Certificatul de Asigare;
- b) Graficul de rambursare în vigoare la data achitării creditului;
- c) Contul bancar în care să fie transferată suma rezultată din Indemnizația de Asigare

Este considerată dată a apariției Evenimentului Asigurat data luării în evidență de către Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă. Dacă, în termen de maxim 60 de zile de la data producerii Evenimentului Asigurat, Beneficiarul Asigurării nu depune la Asigurător documentele menționate în alineatele precedente, Asigurătorul nu va putea fi obligat la plata Indemnizației de Asigare, dacă din acest motiv nu a putut fi determinată cauza producerii Evenimentului Asigurat și cuantumul Indemnizației de Asigare.

La solicitarea Asigurătorului, vor fi furnizate și alte documente necesare determinării și întinderii obligației de plată a Asigurătorului. Asigurătorul va putea întreprinde propria investigație cu privire la împrejurările și consecințele producerii Evenimentului Asigurat.

Beneficiarul și moștenitorii Persoanei Asigurate sunt obligați să coopereze pentru investigarea daunei.

Dacă Persoana Asigurată dispare sau este imposibilă o identificare obiectivă a corpului său, această situație se asimilează cu decesul Persoanei Asigurate numai dacă există în acest sens o hotărâre definitivă și irevocabilă

a unei instanțe judecătorești din România sau o hotărâre judecătorească a unei instanțe dintr-un alt stat recunoscută în România.

Toate certificatele, informațiile și dovezile cerute de către Asigurător vor trebui să satisfacă cerințele de formă și conținut specificate de acesta. Costurile legate de obținerea, traducerea și expedierea documentelor solicitate vor fi suportate de către persoana care a expediat aceste documente.

8. Plata Indemnizației de Asigurare

Dreptul de a primi Indemnizația de Asigurare devine efectiv la data îndeplinirii condițiilor contractuale.

În cazul *Decesului din orice cauză, inclusiv din Accident* al Persoanei Asigurate, Asigurătorul va fi obligat la plata unei Indemnizații de Asigurare egale cu valoarea Soldului Creditului la data producerii Evenimentului Asigurat, conform graficului de rambursare în vigoare aferent Contractului de Credit.

În cazul în care *decesul* Persoanei Asigurate se produce după achitarea anticipată a creditului, Indemnizația de Asigurare datorată va reprezenta principalul care ar fi rămas de achitat din totalul creditului acordat Persoanei Asigurate de către Contractantul Asigurării, la data scadenței anterioare datei producerii Evenimentului Asigurat, conform ultimului grafic de rambursare primit de către Persoana Asigurată înainte de rambursarea anticipată a creditului.

Valoarea Indemnizației de Asigurare pentru *Invaliditatea Totală Permanentă* este egală cu valoarea Soldului Creditului la data expirării Perioadei de Eliminare de 7 luni, calculată de la data apariției Evenimentului Asigurat, dată care este menționată în decizia definitivă de pensionare pentru caz de invaliditate emisă de Casa Teritorială de Pensii și depusă la Asigurător.

Valoarea Soldului Creditului la data expirării Perioadei de Eliminare de 7 luni va fi comunicată în scris de către Contractant. Suma nu include rate scadente neachitate de către Persoana Asigurată, penalități, taxe de închidere anticipată a creditului sau orice alte taxe.

În cazul în care *Invaliditatea Totală Permanentă* a Persoanei Asigurate se produce după achitarea anticipată a creditului, valoarea Indemnizației de Asigurare va fi egală cu principalul care ar fi rămas de achitat din totalul creditului acordat Persoanei Asigurate, după expirarea Perioadei de Eliminare, conform ultimului grafic de rambursare primit de către Persoana Asigurată înainte de rambursarea anticipată a creditului.

În cazul *Invalidității Totale Permanente ireversibile*, constând în pierderea unei părți anatomice sau funcționale, nu se aplică Perioada de Eliminare, Soldul Creditului avut în vedere pentru calcularea Indemnizației de Asigurare fiind cel de la data producerii Evenimentului Asigurat.

Valoarea Indemnizației de Asigurare pentru *Pierderea Involuntară a Locului de Muncă* este egală cu valoarea unui Total lunar de plată, conform graficului de rambursare în vigoare, calculat la data expirării Perioadei de Eliminare / Recalificare, așa cum sunt definite în capitolul Definiții din prezentele Condiții de Asigurare, dar numai cu respectarea condițiilor contractuale. Quantumul Totalului lunar de plată datorat conform prezentului paragraf va fi comunicat de către Contractantul Asigurării la solicitarea Asigurătorului. Asigurătorul va fi obligat la plata acestei sume, conform Contractului de Credit, fără penalități, taxe de întârziere sau orice alte taxe.

În cazul în care *Pierderea Involuntară a Locului de Muncă* a Persoanei Asigurate se produce după achitarea anticipată a creditului, valoarea Indemnizației de Asigurare va fi egală cu Totalul lunar de plată conform ultimului grafic de rambursare primit de către Persoana Asigurată înainte de rambursarea anticipată a creditului.

Perioada maximă pe Eveniment Asigurat pentru care se plătește Indemnizația de Asigurare pentru *Pierderea Involuntară a Locului de Muncă* este de 6 luni calendaristice, calculată de la data expirării Perioadei de Eliminare / Recalificare, așa cum sunt definite în capitolul Definiții din prezentele Condiții de Asigurare. Pe parcursul derulării unui Contract de Asigurare sunt acoperite maxim 3 Evenimente Asigurate pentru *Pierderea Involuntară a Locului de Muncă*, cu respectarea Condițiilor de Asigurare și numai dacă între două Evenimente Asigurate consecutive Persoana Asigurată a deținut un loc de muncă pe o perioadă nedeterminată de minim 6 luni cu minim 20 de ore lucrătoare pe săptămână. Această perioadă se extinde la 12 luni pentru Persoanele Asigurate care au un contract de mandat/administrator, pentru directorii/ administratorii de companii – în baza Legii 31/1990 privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare și pentru persoanele care desfășoară o activitate profesională plătită și care au ales să plătească individual indemnizația de șomaj.

Plata Indemnizației de Asigurare se face doar cu condiția existenței unei Acoperiri prin Asigurare valabile la data producerii Evenimentului Asigurat.

Indemnizația de Asigurare va fi plătită într-un termen de 15 zile de la data la care Asigurătorul a finalizat investigațiile necesare pentru determinarea obligației sale de plată și au fost primite de către Asigurător

documentele semnate de către Beneficiar pentru acceptarea plății Indemnizației de Asigurare. Indemnizația de Asigurare va fi plătită către Beneficiarul Asigurării.

9. Drepturile și obligațiile Asigurătorului

Asigurătorul este obligat să mențină confidențialitatea informațiilor despre care are cunoștință ca urmare a verificării stării de sănătate a Persoanei Asigurate. Acestea pot fi utilizate de către Asigurător doar în legătură cu desfășurarea Contractului de Asigurare și investigarea producerii Evenimentului Asigurat.

Prin aderarea la Contractul de Asigurare, Persoana Asigurată își dă consimțământul cu privire la utilizarea de către Asigurător a datelor referitoare la starea sa de sănătate în legătură cu desfășurarea Asigurării și investigarea producerii Evenimentului Asigurat și este de acord ca toți medicii și toate instituțiile medicale care au efectuat sau vor efectua un control sau tratament medical asupra sa, să aibă permisiunea de a dezvălui datele cu privire la starea sa de sănătate, la cererea Asigurătorului.

Asigurătorul este obligat să realizeze investigațiile legate de producerea Evenimentului Asigurat fără întârzieri nejustificate. Nu va constitui întârziere nejustificată refuzul autorităților sau a instituțiilor publice sau private de a răspunde solicitării Asigurătorului sau întârzierea de către acestea a furnizării răspunsurilor solicitate de către Asigurător.

10. Protecția datelor cu caracter personal

Conform legii privind protejarea datelor cu caracter personal, Contractantul și Persoana Asigurată permit ca datele personale furnizate în Cererea de Asigurare sau în declarații să fie folosite într-o bază de date creată, administrată și menținută de Asigurător. Asigurătorul va putea, dacă va fi cazul, să transmită datele personale conținute în poliță pentru a fi prelucrate în scopul emiterii Certificatelor de Asigurare, înștiințărilor de orice natură care au legătură cu Contractul de Asigurare către alte societăți cu care are legătură contractuală cu clauze stricte privind protecția datelor cu caracter personal. În acest scop, Asigurătorul nu va fi obligat să solicite în scris expres acordul Persoanei Asigurate sau Contractantului. Acceptarea încheierii Contractului de Asigurare echivalează cu acceptarea transmiterii spre prelucrare a datelor personale în scopurile menționate anterior.

Datele personale vor fi utilizate doar în legătură cu Contractul de Asigurare sau în scopul notificării Persoanei Asigurate cu privire la noutăți și produse ale Asigurătorului.

Asigurătorul își asumă responsabilitatea pentru protejarea datelor cu caracter medical, precum și a celorlalte date cu caracter personal în limitele și condițiile stabilite de legislația în vigoare în domeniu.

Persoana Asigurată are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Persoana Asigurată își poate exercita drepturile prevăzute în acest paragraf 1 depunând la ERGO Asigurări de Viață SA o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă de corespondență sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

11. Dispoziții Finale

Toate declarațiile sau notificările în legătură cu Asigurarea vor fi făcute în limba română.

În cazul în care documentele solicitate sunt redactate într-o altă limbă decât limba română, acestea vor fi transmise astfel: copie sau după caz originalul documentului în limba străină și traducere legalizată în limba română, în original, a documentului emis în limba străină.

Toate documentele depuse de către Persoana Asigurată sau Moștenitorii acesteia vor fi certificate pentru conformitate cu documentul original de către ofițerul bancar.

Corespondența transmisă de către Asigurător Contractantului Asigurării, indiferent dacă a fost trimisă prin scrisoare cu confirmare de primire sau scrisoare simplă, se consideră a fi primită la data când a fost acceptată sau refuzată, după caz, de către destinatar sau la data expirării perioadei de primire menționate în paragraful 4 din prezenta secțiune. În cazul în care Contractantul Asigurării sau Persoana Asigurată nu își îndeplinesc obligațiile contractuale și nu notifică schimbarea adresei de corespondență Asigurătorului, scrisoarea se consideră a fi primită la data la care acest document a fost returnat Asigurătorului ca fiind nelivrabil.

Correspondența transmisă de către Asigurător prin scrisoare simplă, este considerată a fi primită de către Contractant sau de către Persoana Asigurată în 5 zile de la data înscrisă în borderoul de trimiteri.

Datoriile pecuniare ale părților se consideră a fi achitate la data la care a fost creditat contul părții creditoare cu suma datorată.

Toate cheltuielile, taxele și impozitele aferente Asigurării se plătesc în conformitate cu legislația română în vigoare.

Contractul de Asigurare este reglementat de legislația română în vigoare.

Asigurătorul este responsabil pentru conformitatea prezentelor Condiții de Asigurare la legislația aplicabilă în vigoare. Orice nelămurire/reclamație a Persoanei Asigurate cu privire la interpretarea sau executarea prezentului Contract de Asigurare se va adresa Asigurătorului, care este obligat să răspundă în termenul prevăzut de legislația în vigoare, calculat de la data recepționării reclamației/cererii.

Orice litigiu în legătură cu prevederile Contractului de Asigurare va fi soluționat pe cale amiabilă. Dacă soluționarea amiabilă nu va fi posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente din România.

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și se comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile; în următoarele 15 zile trebuie transmise documentele eliberate de Camera de Comerț și Industrie competentă care să ateste evenimentele respective. Părțile vor face toate eforturile posibile pentru a asigura reluarea îndeplinirii normale a obligațiilor respective care le revin în cadrul prezentului Contract de Asigurare după producerea oricăruia din cazurile de forță majoră. Înainte de restabilirea situației normale, obligațiile părților vor fi îndeplinite în cea mai mare măsură posibilă.

Termenul de prescripție stabilit prin normele legale în vigoare aferent oricăror drepturi rezultate din prezentul contract de asigurare este de 2 ani (în raporturile de asigurare) și va fi calculat începând cu data producerii Evenimentului Asigurat așa cum este el definit.

Contractul de asigurare nu beneficiază de bonusuri, participare la profit sau de suma asigurată redusă și nu este una de tip unit linked sau de anuități care sunt legate de fonduri de investiții.

Persoana Asigurată este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Societății de asigurare, cum ar fi, dar nelimitat la, denumire, forma juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie

aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de web a Asigurătorului (www.ergo.ro).

12. Litigii

Informații despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a petițiilor formulate de Persoanele Asigurate sau de Beneficiarii contractelor de asigurare, după caz, acestea neconstituind o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Orice petiție privitoare la acest produs de asigurare va fi făcută în scris și transmisă prin fax, e-mail sau scrisoare, către Societatea de asigurare ori prin intermediul aplicației de “Petiții” de pe site-ul www.ergo.ro. Petiția trebuie să conțină cel puțin următoarele date de identificare: numele/ prenumele și CNP-ul asiguratului/ petentului. ERGO Asigurări de Viață SA va răspunde petentului, în scris, în termen de 30 zile de la data înregistrării petiției.

13. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare

Deducerile fiscale aplicabile Contractului de Asigurare sunt cele prevăzute de legislația în vigoare.

14. Fondul de protejare a asiguraților: art. 60 din Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, modificată și completată. În cazul în care Societatea de asigurare se află în stare de insolvabilitate, sumele pretinse cu titlu de creanțe din asigurări vor fi acoperite din Fondul de protejare a asiguraților (constituit și administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin intermediul Fondului de Garantare) destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării, precum și tertelor persoane pagubite.

Prin semnarea prezentei Note de Informare, am luat la cunoștință și îmi exprim acordul, fără a avea vreo obiecție de niciun fel, asupra faptului că aceasta reprezintă Condiții generale ale Contractului de Asigurare. Prezentele Condiții au fost semnate în 2 exemplare originale, pentru Asigurat și Asigurător.

În calitate de Client Potențial Asigurat, declar ca am citit cu atenție prezentul document și am primit un exemplar original al acestuia.

Nume și prenume în clar Client/ți Potențial
Asigurat/Asigurați

Semnătură Solicitant

Data _____ și semnată în prezența
mea _____

(Nume și prenume)



Societate administrată în sistem dualist; J40/13865/2008, CUI 24332910, RG-PJR-41-110247/ 24.10.2008, RS-PJR-41-110065, nr. prelucrare date caracter personal ANSPDCP 10243, înregistrată în Registrul Intituițiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015; Sediul social: București, Str. Ghețarilor, nr. 23 - 25, sector 1, etaje 1 și 3; Capital social subscris și vărsat 103.269.200 Lei.