

Ghid privind parcurgerea procesului de solicitare a produsului de credit oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA si de semnare a documentatiei de credit la distanta

Ca urmare a optiunii tale exprimate pe site-ul partenerului comerciant privind achizitionarea unui/unor produs/e **printr-un produs financiar de creditare oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA***, vei parcurge un flux de solicitare si contractare a unui credit, **la distanta**, in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare, utilizand aplicatia informatica a UniCredit Consumer Financing.

Nu poti aplica pentru un credit pe acest flux in urmatoarele situatii:

- Daca doresti sa se ia in considerare si venitul unui debitor sau venituri care nu sunt inregistrate in baza de date a Agentiei Nationale de Administrare Fiscala;
- Daca doresti sa semnezi documentatia de credit prin imputernicit

In aceste situatii, poti aplica pentru un credit oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA intr-o locatie fizica disponibila a comerciantilor parteneri.

CE ESTE IMPORTANT DE STIUT:

1. Semnarea documentatiei de credit cu semnatura electronica calificata

Documentele precontractuale si contractuale de credit si Documentele precontractuale si contractuale de asigurare (in cazul in care optezi pentru atasarea unui produs de asigurare de viata oferit de Generali Asigurari SA***), le vei semna cu **semnatura electronica calificata, bazata pe un certificat digital calificat**, pusa la dispozitie **gratuit** de catre UniCredit Consumer Financing si emisa de Trans Sped SRL**. In acest sens, vei parcurge, **la distanta, un proces de identificare prin mijloace video**, conform Normelor nr. 564/2021 emise de Agentia pentru Digitalizarea Romaniei si Legii nr. 129/2019, urmand instructiunile pe care le vei primi in sesiune de video-identificare.

Certificatul de semnatura electronica calificata este emis pentru a fi utilizat o singura data, in scopul semnarii documentatiei de credit.

In vederea semnarii, te rugam sa citesti cu atentie documentele afisate in sectiunea „Documente de credit” din aplicatia informatica, avand si posibilitatea de a le descarca:

- Un document in format pdf denumit „**Nota de informare referitoare la prelucrarea datelor personale in sistemul Biroul de Credit**”
- Un document in format pdf denumit „**ACORD de consultare, transmitere si prelucrare a informatiilor din bazele de date ale Ministerului Finantelor Publice, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, precum si a datelor cu caracter personal, apartinand clientului**”
- Un document in format pdf denumit „**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal UniCredit Consumer Financing IFN SA**”
- Un pachet in format pdf denumit „**Documentatie Cerere de Credit**”, care va contine urmatoarele documente:
 - **Cererea de Credit**
 - **Document de informare cu privire la comisioane – in cazul in care vei selecta produsul financiar de tip card de credit**
 - **GLOSAR continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora, in cazul in care vei selecta produsul financiar card de credit**
- Un document in format pdf denumit „**Informatii Standard la Nivel European**”
- Un pachet in format pdf denumit „**Documentatie contractuala de credit**”, ce contine:
 - Contract de credit - Dispozitii Generale/Termenii si conditii de emitere card de credit
 - Contract de credit - Dispozitii Specifice
 - Grafic de rambursare credit/Tichet de plata card de credit
- Daca ai optat pentru Asigurarea de viata complementara creditului, vei vizualiza si urmatoarele documente:

- Un document in format pdf denumit „**Nota de informare GDPR – Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.**”
- Un pachet in format pdf denumit „**Documentatie Pre-contractuala asigurare**”, care va contine urmatoarele documente: Informare privind Agentul Auxiliar, Formular de analiza a cerintelor si necesitatilor clientilor (DNT), Recomandare in urma efectuării DNT, Document de informare privind produsul de asigurare de viata atasat contractelor de card de credit, Cerere de asigurare
- Un document in format pdf denumit „**Conditile de asigurare**”

Semnezi toate documentele de mai sus, intr-un singur pas, astfel:

- Selectezi optiunea *Semneaza*;
- Introduci codului OTP primit prin SMS. Codul OTP este valabil timp de 60 minute si, daca nu ai primit codul prin SMS sau acesta a expirat, poti solicita retransmiterea codului OTP prin reapasarea optiunii *Semneaza*

Prin semnarea documentelor, ne confirmi ca ai deschis toate documentele din link-urile disponibile in ecran, le-ai citit cu atentie si esti de acord cu continutul acestora.

Dupa finalizarea procesului de semnare a documentatiei de catre tine, vom analiza cererea de credit si vom reveni cu raspuns. Vei putea accesa rezolutia de credit prin link-ul ce iti va fi transmis prin e-mail.

Dupa semnarea de catre tine si, in cazul aprobarii, de catre Imprumutator, vei primi prin e-mail un link prin care poti sa accesezi documentele semnate, urmand indicatiile de deparolare din continutul e-mailului. Iti recomandam sa descarci documentele si sa le salvezi pentru evidenta proprie pe un dispozitiv de stocare, preferabil nu de natura dispozitivelor mobile (tableta, telefon) care sunt mult mai expuse pierderilor de date. Oricand pe durata contractului de credit, poti solicita la ucfin.contactclienti@unicredit.ro o copie certificata pe suport hartie sau transmiterea unui exemplar original pe e-mailul tau existent in evidentele Imprumutatorului.

Pe parcursul procesului de creditare, vei primi mesaje de informare in aplicatia informatica si pe e-mail, la adresa validata in cadrul procedurii de identificare video, respectiv prin SMS, la numarul de telefon declarat, cu privire la actualizarea statusului cererii de credit. Prin click pe link-ul primit prin e-mail, vei fi directionat catre sesiunea de credit pe care o vei accesa utilizand codul OTP primit prin SMS pentru fiecare accesare.

2. Termenul de analiza

Conform legii, ai la dispozitie un termen de analiza de 15 zile calendaristice, pe care poti decide sa-l reduci bifand in aplicatia informatica, in sectiunea corespunzatoare, in cazul in care doresti sa semnezi documentatia de credit si contractul de credit mai devreme. Vei primi toate informatiile referitoare la credit si contractul de credit, la momentul prezentarii ofertei, online, direct in sesiunea de credit, prin intermediul documentelor standardizate prevazute de lege (Informatii Standard la Nivel European privind creditul pentru consumatori, Glosar si Document de informare cu privire la comisioane in cazul cardului de credit) si a draftului contractului de credit, pe care le poti descarca din aplicatie si consulta inainte de semnare.

In cazul in care doresti explicatii suplimentare privind unele clauze din contractul de credit, te poti adresa in scris, la support@unicredit.ro urmand a-ti fi furnizate explicatiile solicitate si indicatii privind continuarea procesului de creditare in locatiile fizice disponibile ale comerciantilor parteneri.

3. Momentul incheierii contractului de credit

Contractul de credit intra in vigoare **numai in cazul aprobarii**, momentul incheierii contractului de credit, la distanta, fiind **momentul semnarii contractului de credit de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA.**

4. Dreptul de retragere

In cazul aprobarii, **ai dreptul de a te retrage** din contractul de credit:

- **in termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii contractului de credit semnat de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.**

- **pentru situatiile prevazute la articolele 63-65 din Ordonanta de Urgenta nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori**

In cazul in care ai achizitionat si **asigurarea de viata complementara creditului**, emisa de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A***, contractul de asigurare inceteaza si el. Ai dreptul de a te retrage din contractul de asigurare independent de contractul de credit, in termenul si conditiile prevazute in Conditii de Asigurare.

Detalii privind situatiile in care va puteti exercita dreptul de retragere si procedura aferenta, pot fi regasite in capitolul „**Procedura de retragere**” din prezentul Ghid.

5. Legea aplicabila. Jurisdicia. Mecanism extrajudiciar.

Legea aplicabila este **legea romana**. Fara a aduce atingere dreptului de a se adresa oricand instantelor competente din Romania in rezolvarea oricarui conflict, partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva, pe cale amiabila, orice litigiu sau neintelegere. Astfel, poti recurge la procedura medierii, in conditiile prevazute de lege, mediatorii putand fi alesi din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro sau ai posibilitatea de a te adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, www.csalb.ro. De asemenea, poti depune reclamatii la ANPC****, precum si la Banca Nationala a Romaniei****, la adresele mentionate mai jos. Detalii privind procedura de solutionare a reclamatiiilor pot fi regasite la <https://www.ucfin.ro/opinii-si-sesizari>.

CE TREBUIE SA FACI DACA DACA AI NEVOIE DE ASISTENTA?

Daca intampini dificultati in flux poti sa ne contactezi la support@unicredit.ro sau prin chat, accesand link-ul aferent sesiunii cererii de credit din aplicatia informatica, de Luni pana Duminica in intervalul orar 9:00-21:00.

***UniCredit Consumer Financing IFN S.A.** este o societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J40/13865/2008, atribut fiscal RO, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, disponibile la <https://www.bnr.ro/Registre-si-Liste-717.aspx>, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bulevardul Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei. UniCredit Consumer Financing IFN S.A. actioneaza ca **Imprumutator**, ca **Agent Auxiliar**, inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara cu numarul RAJ-502078 in Registrul Intermediarilor Secundari, disponibil aici <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1704/intermediari-secundari> si ca **Beneficiar** in emiterea certificatului digital calificat. **Datele de identificare complete** pot fi regasite la <https://www.ucfin.ro/despre-noi>. UniCredit Consumer Financing IFN SA prelucreaza date cu caracter personal conform prevederilor legale aplicabile in materie, iar informatii detaliate privind prelucrarea si modalitatea de exercitare a drepturilor persoanei vizate sunt disponibile la: <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>.

****TRANS SPED SA** este persoana juridica romana, cu sediul in strada Despot Voda nr.38, sector 2, Bucuresti, Romania, cu numar de ordine in Registrul Comertului sub nr. J40/781/2004, avand codul unic de inregistrare RO 12458924, cont RO63RNCB0078007131280001, deschis la BCR Stefan cel Mare, actionand in calitate de **prestator de servicii de incredere calificat**, **emitent al semnaturii electronice calificate** bazate pe un certificat digital calificat, in sensul Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si de abrogare a Directivei 1999/93/CE, conform listei publicate de pagina dedicata a MCSI si pe listele sigure la nivelul Uniunii Europenee <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>

*****Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.**, care actioneaza in calitate de **asigurator**, emitent al politei de asigurare de viata ce poate fi atasata optional produsului de credit, autorizata pentru efectuarea asigurarilor de viata si generale; Companie membra a Grupului Generali, listat in Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de catre IVASS sub nr. 26, Administrata in sistem dualist, cu Sediul Social in Bucuresti, Sector 1, Piata Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 si 7, Cod postal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202,

www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com; Autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2015- Sistem de Management al Calitatii, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI: 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei. Orice modificare a datelor de identificare ale Asiguratorului vor fi aduse la cunostinta Asiguratului prin mentionarea acestora pe pagina de web a Asiguratorului (www.generali.ro).

******Autoritati de control si supraveghere.** Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor („ANPC”), bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti, Romania, www.anpc.ro , Telefon: 021/9551, , email: secretariat@anpc sau unitatile sale teritoriale, in materia aspectelor privind protectia consumatorilor si Banca Nationala a Romaniei, www.bnro.ro .

PROCEDURA DE RETRAGERE

Iti poti exercita dreptul de a te retrage din contractul de credit in situatiile si conditiile prevazute de Ordonanta de Urgenta nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile ulterioare si de contractul de credit.

Odata exercitat acest drept, nu vei putea reveni asupra deciziei de retragere.

In cazul in care ai optat si pentru asigurarea de viata complementara creditului, la data incetarii contractului de credit, ca urmare a exercitarii dreptului de retragere, inceteaza si asigurarea incheiata.

(1) In cazul in care doresti sa te retragi din contractul de credit, cu pastrarea bunului/bunurilor achizitionat/e prin credit:

- o poti face **in termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii contractului de credit semnat de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.**, fara a invoca motive.
- pentru ca dreptul de retragere sa isi produca efecte, este necesar **sa ne notifici, in scris, inainte de implinirea termenului de 14 zile**, comunicand si date de identificare, prin:
 - e-mail, de la adresa de e-mail declarata in relatia cu UniCredit Consumer Financing IFN S.A., transmis la adresa de e-mail: ucfincontactclienti@unicredit.ro .
 - posta/curier, cu confirmare de primire;

Ce trebuie sa stii:

- Exercitarea dreptului de retragere isi produce efectul de la data expedierii notificarii.
- Ai obligatia de a plati Valoarea Totala a Creditului si dobanda aferenta de la Data Acordarii Creditului pana la data rambursarii, **imediat, fara nicio intarziere nejustificata si nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la expedierea notificarii de retragere**. Dupa implinirea acestui termen, vei datora dobanzi penalizatoare potrivit contractului de credit.

(2) In cazul in care doresti renuntarea la bunul/urile achizitionat/e, te poti retrage din contractul de furnizare a bunului sau serviciului si, implicit, din contractul de credit, in conformitate cu prevederile art. 63-64 din Ordonanta de Urgenta nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile ulterioare, astfel:

- Trebuie sa notifici in scris comerciantul, **in termenul si in conformitate cu procedura stabilita de acesta;**
- Comerciantul va analiza solicitarea si, in cazul in care confirma indeplinirea conditiilor privind retragerea din contractul de furnizare a bunului/lor, va elibera factura storno si ne va notifica, restituindu-ne pretul bunului/lor achizitionate prin credit;
- In baza confirmarii comerciantului, vom proceda la inchiderea contractului de credit totala (in cazul in care ai renuntat la toate bunurile achizitionate) sau partiala (in cazul in care ai renuntat doar la o parte din acestea sau in cazul in care creditul contractat este de tip card de credit cu Programul Prima Tranzactie) si te vom informa.