

## Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

**UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și varsat: 103.269.200 Lei, denumită în continuare „Operatorul”, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal (în calitate de persoană vizată), cu buna credință și în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE).

### 1. Datele cu caracter personal prelucrate sunt următoarele:

- datele de identificare: nume, prenume
- date de contact: număr de telefon (fix/mobil), adresa de corespondență, adresa de e-mail (dacă este cazul);
- date privind situația sesizată, precum date cu privire la produsele și serviciile financiare pe care le-ați achiziționat de la Operator;
- orice alte date cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în cadrul solicitării/sesizării;

### 2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate:

- în scopul soluționării solicitării dumneavoastră, a oferirii răspunsului la întrebările și sesizările adresate, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat prin completarea formularului pe site-ul Operatorului, din Secțiunea Opinii și Sesizări (**art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE**).
- pentru monitorizarea satisfacției clientului și a calității serviciilor și produselor achiziționate din cadrul Grupului, în temeiul interesului legitim al îmbunătățirii permanente a serviciilor și produselor Operator (**art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**);
- în scopuri statistice (**art. 6 alineat 1), litera f) și art. 89 din Regulamentul UE**).

### 3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal: Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate (inclusiv stocarea) se realizează pe durata de valabilitate a contractelor aferente produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la Operator, respectiv 10 ani de la încetarea relației contractuale. În situația în care nu ați încheiat astfel de contracte, datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor fi stocate 3 ani, cu excepția situației în care Operatorul justifică un interes legitim, caz în care datele se vor stoca până la realizarea interesului legitim (ex: dosar pe rolul instanței de judecată) de la data transmiterii de către Operator a răspunsului la solicitarea/sesizarea formulată.

### 4. Operatori/ Persoanele Împuternicite și Destinatarii datelor: Datele cu caracter personal pot fi transmise către persoana vizată, reprezentanții persoanei vizate, respectiv societățile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociați, conform produsului sau serviciului financiar achiziționat, alte companii din același grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului (spre ex. societăți care imprima, administrează și/sau transmit comunicări/notificări, societăți de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center), partenerii contractuali (notari, avocați, consultanți, evaluatori autorizați, contabili, cenzori și auditori), ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite către autoritățile de stat conform competențelor acestora și legislației aplicabile, cum ar fi Banca Națională a României, ASF, ANAF, Oficiului Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor, etc.

Datele furnizate pot fi transferate către entități din Uniunea Europeană/EEA. În situația în care datele urmează să fie transmise către un terț sau organizație internațională din afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE.

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

- 5. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal:** În situația în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor furnizate pentru scopurile menționate anterior, Operatorul va fi în imposibilitate de a analiza solicitarea și de a vă furniza răspunsul la întrebările și sesizarea dumneavoastră.

În situația în care vă opuneți prelucrării de date în scop statistic sau alte scopuri realizate în interesul legitim al Operatorului, vă informăm că această opțiune va fi analizată și, în funcție de situația particulară a persoanei vizate, veți primi un răspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiecțiunea dumneavoastră pentru o asemenea operațiune neavând un efect asupra continuării relației contractuale cu Operatorul.

Mentionăm că, în situația în care este necesar acordul dumneavoastră pentru operațiunile de prelucrare aferente produselor și serviciilor financiare achiziționate de la Operator, acesta a fost exprimat în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Regulamentului UE, fie la data formulării unei cereri privind achiziționarea unui serviciu/produs de către Operator, fie la data încheierii contractului dumneavoastră cu Operatorul și/sau pe parcursul derulării contractului.

**6. Drepturile persoanei vizate:** În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic.

În vederea exercitării acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul UE. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezerva dreptul de a stabili o taxa în cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE.

De asemenea, va comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro).

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul UE.

**UniCredit Consumer Financing IFN SA,**