

**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul trimiterii
sesizarilor/petițiilor prin utilizarea formularului de contact existent pe www.ucfin.ro si a furnizarii
raspunsurilor la acestea de UniCredit Consumer Financing IFN SA
-editia 23.03.2023-**

UniCredit Consumer Financing I.F.N. S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, B-dul Expozitiei nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, **denumita in continuare „Operator“**, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, **denumita in continuare Persoana vizata, in contextul trimiterii de Dvs. a sesizarilor/ petițiilor prin utilizarea formularului de contact de pe www.ucfin.ro**, cu buna-credința si in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), **denumit in continuare GDPR**.

1. Datele cu caracter personal prelucrate: a) datele de identificare: nume, prenume; b) date de contact: numar de telefon (fix/mobil), adresa de corespondenta, adresa de e-mail; c) date cu privire la produsele si/sau serviciile achizitionate de la Operator; d) datele continute de solicitarea/sesizarea Dvs. si raspunsurile furnizate de Operator, inclusiv datele calendarisice (zi, luna, an) si orare (ora, minut, secunda) aferente comunicarii; e) orice alte categorii similare de date derivate din executarea legii, a contractului (semnat ori care se va semna de Persoana vizata cu Operatorul), precum si din alte activitati de prelucrare conexe, oricare ar fi temeiul prelucrării.

2. Scopurile si temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal sunt prelucrate: a) in scopul colectarii informatiilor necesare (inclusiv de la entitati din Grupul UniCredit Romania (definit la art.4 de mai jos), daca este cazul, solutionarii solicitarii dumneavoastra si oferirii raspunsului la intrebarile si sesizarile adresate, in temeiul contractului semnat cu Dvs (daca este cazul), a obligatiei legale a Operatorului si a interesului legitim al Operatorului de a lua masurile adecvate si necesare pentru obtinerea informatiilor necesare furnizarii raspunsului, inclusiv de la entitatile Grupului UniCredit Romania, potrivit articolului 6, alineat 1, literele b, c, f din GDPR ; b) in scopul realizarii tuturor activitatilor privind cunoasterea clientelei, prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, conform Legii nr. 129/2019, Regulamentului BNR nr. 2/2019, altor acte normative aplicabile si art. 6, alin.1, lit.c din GDPR; c) pentru monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate, in temeiul interesului legitim al Operatorului de a lua masurile necesare pentru ameliorarea constanta a serviciilor si produselor sale, potrivit articolului 6 alineat 1, litera f din GDPR; d) in scopuri statistice, potrivit articolului 6, alineat 1, litera f si articolului 89 din GDPR; e) in scopul documentarii si apararii corespunzatoare a drepturilor Operatorului in raport de orice persoana, instanta de judecata, auditori, institutii/autoritati, fara limitare, in baza interesului legitim al Operatorului de luare a masurilor adecvate si necesare pentru documentarea si apararea drepturilor sale fata de orice persoana, in baza articolului 6, alineat 1, litera f din GDPR;

3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal: Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate se realizează 10 ani de la incetarea contractului semnat cu Operatorul sau 5 ani de ani de la data tranzactiei ocazionale, ce poate fi prelungit cu maximum 5 ani la indicatia autoritatii competente, potrivit Legii nr. 129/2019, cu exceptia situatiei in care Operatorul justifica un interes legitim, caz in care datele se vor prelucra pana la realizarea interesului legitim.

4. Operatori/Persoanele Împuternicite si Destinatarii datelor: Datele cu caracter personal pot fi transmise către Persoana vizata, reprezentanții persoanei vizate, alte companii din același grup cu Operatorul (Grupul UniCredit Romania este format in principal din UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UniCredit Insurance Broker SRL, UniCredit Fleet Management SRL si succesorii juridici ai acestora), furnizorii de servicii ai Operatorului (spre ex. societati care imprima, administrează si/sau transmit comunicari/notificări, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center), partenerii contractuali (ex.: notari, avocați, consultanți auditori), ținuti de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise. De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite către autoritățile de stat conform competentelor acestora si legislației aplicabile, cum ar fi Banca Națională a României, ASF, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, etc. In situația in care datele urmează sa fie transmise către un terț din afara UE/EEA, se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din GDPR (ex.: clauze standard). Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea către un anumit terț.

5. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal: In situația cand Operatorul nu va putea colecta datele necesare, va fi imposibilitatea de a va oferi un raspuns concludent. In situația in care va opuneți prelucrării de date in scop statistic sau in alte scopuri realizate in interesul legitim al Operatorului, va informam ca acesta opțiune va fi analizata si, in funcție de situația particulara, veți primi un răspuns conform articolului 21 din GDPR.

6. Drepturile persoanei vizate: In calitate de Persoana vizata, aveți următoarele drepturi prevăzute de GDPR: a) dreptul de acces la date; b) dreptul de rectificare a datelor; c) dreptul de ștergere a datelor; d) dreptul la restricționarea datelor; e) dreptul la portabilitatea datelor; e) dreptul de opozitie; f) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; g) dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și justiției. Menționam ca, potrivit articolului 7, alineat 3 din GDPR, aveți dreptul de a va retrage oricând acordul pentru operatiunile de prelucrare realizate pe acest temei cu pastrarea valabilitatii prelucrarilor efectuate pana la data retragerii acordului. In vederea exercitării acestor drepturi, cu exceptia dreptului de la lit.g) ce se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP si instantei de judecata competente, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la adresa postala a Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta " UniCredit Consumer Financing I.F.N. S.A., - Responsabilul cu protecția datelor". Operatorul va răspunde solicitărilor din aria GDPR în maximum o luna de la primirea solicitării, perioada ce poate fi prelungită cu maximum două luni, ținându-se seama de complexitatea solicitării si/sau de volumul cererilor, cu mentiunea ca veti fi informat in acest sens in cadrul termenului initial de o luna. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa rezonabila in cazul cererilor repetate.

Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor sunt: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul garantează faptul ca prelucrează datele dumneavoastră in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform articolelor 25 si 32 din GDPR.

UniCredit Consumer Financing I.F.N. S.A.