

**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul formularelor de contact online
si/sau al altor evenimente similare
Editia 03.04.2026**

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a României sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, capital social 103.269.200 lei, cu sediul in Bd. Expozitiei nr. 1F, et. 6, sector 1 Bucuresti, **denumita in continuare „Operatorul“ sau UCFin**

prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal (in calitate de persoana vizata), cu buna credința si in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), **denumit in continuare GDPR**,

1. Datele cu caracter personal prelucrate sunt urmatoarele: Datele de identificare precum nume, prenume, numar de telefon, adresa e-mail; **Date financiar-bancare precum** produs solicitat, suma, perioada; **Date privind comunicatiile precum** loguri; **Orice alte categorii similare de date personale** derivate din executarea legii, din orice alte prelucrari conexe, oricare ar fi temeiul prelucrării.

2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract, respectiv in scopul: **(i)** preluării solicitării dumneavoastra transmisa Operatorului prin completarea formularului pe website-ul acestuia si contactării dumneavoastra in vederea furnizării de informatii privind produsele si serviciile financiare solicitate si incheierii contractului privind produsul sau serviciul financiar solicitat, potrivit art. 6 alineat 1, lit. b) din GDPR); **(ii)** indeplinirii oricaror obligatii legale ale UCFin cum ar fi cele de natura fiscala, contabila, de furnizare a informatiilor entitatilor indreptatite precum instante de judecata, parchet, organe judiciare, in conditiile legii, conform art. 6, alin.1, lit. c) din GDPR **(iii)** luarea tuturor masurilor necesare si adecvate pentru documentarea si apararea intereselor UCFin fata oricarei persoane, autoritati, in contexte precum litigii ori situatii potential litigioase, recuperarea prejudiciilor, controale, investigatii, in baza interesului legitim al Operatorului de aparare a intereselor sale si asigurarea conformitatii cu reglementarile aplicabile, potrivit art. 6, alin.1, lit f din GDPR

3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal: Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate (inclusiv stocarea) se realizează pe durata necesara oferirii informatiilor privind produsele si serviciile financiare solicitate, dar fara a depasi 5 ani plus max 5 ani la solicitarea autoritatii competente, conform legii. In cazul in care veti contracta produse ale UCFin datele Dvs vor fi prelucrate conform notei privind prelucrarea datelor personale aferente produsului respectiv pe care o veti primi la data respectiva.

4. Operatori/ Persoanele Împuternicite si Destinatarii datelor: Datele cu caracter personal pot fi transmise catre UniCredit Bank SA, care actioneaza in calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A, către persoana vizata, si reprezentanții persoanei vizate (daca este cazul). De asemenea, conform produsului sau serviciului financiar solicitat/achizitionat, datele cu caracter personal pot fi transmise catre alte companii din același grup cu Operatorul, societățile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociați, furnizorii de servicii ai Operatorului (spre ex. societati care imprima, administrează si/sau transmit comunicari/notificări, societati de arhivare-stocare

documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center), partenerii contractuali (notari, avocați, consultanți, evaluatori autorizați, contabili, cenzori si auditori), ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise. De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite către autorități publice, conform competențelor acestora si legislației aplicabile, cum ar fi Banca Națională a României, ASF, ANAF, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, etc. Datele furnizate pot fi transferate către entități din Uniunea Europeană/EEA. În situația în care datele urmează să fie transmise către un terț sau organizație internațională din afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din GDPR. Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

5. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal: În situația în care refuzați relucrarea datelor furnizate pentru scopurile menționate anterior, Operatorul va fi în imposibilitate de a analiza solicitarea dumneavoastră și de a vă furniza informațiile privind produsul sau serviciul financiar de care sunteți interesat.

6. Drepturile persoanei vizate: În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de GDPR: a. dreptul de acces la date conform art. 15; b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; d. dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18; e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; f. dreptul de a obiecta, conform art. 21; g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; h. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. În vederea exercitării acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență " UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind datele personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos. În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de GDPR. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau de volumul solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform GDPR.

7. Date de contact DPO (responsabil protecția datelor): email: roucfindpo@unicredit.ro sau la adresa postală menționată în preambul.

8. Alte prevederi: Operatorul garantează faptul că prelucrează datele dvs în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din GDPR.

9. UCFin își rezervă dreptul de a revizui periodic acest document în funcție de factori precum modificări legislative, revizia strategiei de afaceri care determină modificări în aria prelucrării de date personale, sens în care vă recomandăm să vizitați periodic www.ucfin.ro, secțiunea Protecția datelor pentru a fi la curent cu eventualele modificări.

UniCredit Consumer Financing IFN SA