

Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr _____ din _____

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inregistrata in Registrul General al Bancii Nationale a României sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Institutilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, denumita in continuare „Operatorul“), prelucreaza in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta Nota de informare.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastra in calitate de client (denumita in continuare "Persoana vizata"), au fost furnizate catre Operator prin intermediul formularelor de cerere privind incheierea contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de catre dumneavoastra, incheierea unei polite de asigurare si/sau prin intermediul comunicariilor transmise Operatorului dupa data incheierii contractului privind serviciul ori produsul solicitat/politei de asigurare pe parcursul derularii contractului si/sau de catre un tert prestator de servicii de plata contractat de catre dumneavoastra.

I. Datele cu caracter personal

In functie de produsele si serviciile financiare pe care le-ati achizitionat de la Operator, datele prelucrate sunt:

- numele, prenumele dumneavoastra, sexul, porecla/pseudonimul;
- numele si prenumele membrilor de familie, numele mamei inainte de casatorie;
- adresa de domiciliu si de resedinta, adresa de corespondenta, tipul domiciliului (proprietate sau in chirie);
- data, locul si tara nasterii;
- codul numeric personal ori portiuni din acesta (cum ar fi in cadrul procedurilor de autentificare, inregistrare, in contextul utilizarii serviciilor si produselor Operatorului), date ale actului de identitate/pasaportului/certificatului de rezidenta, datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare;
- starea civila, cetatenia, nationalitatea, rezidenta si alte date din actele de stare civila;
- datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice si nr. de telefon fix/mobil);
- data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor catre numerele de telefon ale Persoanei vizate, continutul acestor sms-uri, data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor (de raspuns) de catre Persoana vizata, continutul acestor sms-uri;
- date privind studiile, date privind situatia profesionala, ocupatia, functia, locul de munca, tipul contractului de munca (perioada determinata/nedeterminata), data ultimei angajari, date privind vechimea in munca, date privind angajatorul si numar de telefon al angajatorului;
- numarul dosarului de pensie;
- situatia economica si financiara, date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (contul bancar, Banca), date privind angajamentele financiare si sursele de venit ale clientului sau, dupa caz, ale celorlalte Persoane vizate (garanti/co-debitori), date privind lichiditatea, cheltuielile lunare, asigurarile si obligatiile recurente, cheltuielile cu taxele si impozitele, numarul membrilor de familie si al persoanelor aflate in intretinere, veniturile realizate din orice fel de activitati (salariale, autorizate/independente, pensii, asigurari sociale, inchirieri, etc);
- date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de creditare;
- date privind starea de sanatate necesare pentru incheierea contractelor produselor de asigurare si date privind produsele de asigurare;

- denumirea dizabilitatii de care sufera, in mod potential, Persoana vizata (ex. persoana surdomuta) si orice informatii aferente, aduse la cunostinta Operatorului in mod voluntar de Persoana vizata, in procesul de depunere a documentelor necesare acordarii unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului sau pe durata relatiei contractuale, nefiind elemente solicitate de Operator;
- date privind beneficiarul real;
- apartenenta la un grup de clienti;
- expunerea politica, daca este cazul si functia publica detinuta, informatii privind acuuzatiile, investigatiile si faptele savarsite precum denumirea faptei savarsite, sanctiunea aplicata (ex. condamnari, masuri conexe), durata sanctiunii, autoritatea ce a aplicat sanctiunea, situatia dosarului si alte date similare (din ratiuni ce privesc respectarea legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului);
- calitatea de persoana expusa public, conform definitiei continute de Legea nr.129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, respectiv intra in aria acestei definitii ori sunt conexe acesteia urmatoarele categorii: (i) persoanele care exercita ori au exercitat functii publice importante (astfel cum aceasta ultima notiune este definita de Legea nr.129/2019); (ii) membrii familiei persoanei expuse public; (iii) persoanele cunoscute ca asociati apropiati ai persoanelor expuse public;
- datele privind sanctiuni, daca este cazul;
- date sotie/sot/partener (co-debitori) astfel cum sunt mentionate mai sus;
- vocea, imaginea, semnatura;
- identificator client (ID client);
- date prelucrate in Sistemul Biroului de Credit, in functie de caz, cum ar fi date de identificare ale Persoanei vizate, date referitoare la angajator, date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate, date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, date referitoare la relatiile cu alte conturi, numarul de interogari si informatii legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de polita de asigurare in legatura cu produsul acordat, date privind suspendarea obligatiilor de plata catre Operator, conform legislatiei relevante (ex.: OUG nr.37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancaare anumitor categorii de debitori si Normele metodologice emise in aplicarea OUG nr. 37/2020, aprobate prin HG nr.270/2020);
- in cazul produselor de tip credit acordate, suma creditului si orice alte comisioane/costuri conform contractului de credit, valuta creditului, data acordarii creditului, restantele de orice tip (oricare ar fi denumirea acestora) conform contractului de credit, tipul produsului de creditare, durata initiala/ramasa a creditului, ratele de plata si datele de plata a acestora, sumele platite/colectate, date/perioade de neplata;
- date privind persoana de contact (nume, prenume, telefon fix/mobil si relatia cu clientul), in cazul in care ati furnizat astfel de date Operatorului;
- date privind imputernicitul/imputerniciti Persoanei vizate, continutul si limitele imputernicirii si orice alte date aferente evidentiate in documentul ce atesta imputernicirea (ex. : procura notariala);
- descrierea echipamentelor achizitionate din credite finantate de Banca Europeana pentru Reconstructie si Dezvoltare (BERD), descrierea tehnologiei solicitate, suma creditului si orice alte date cu caracter personal ce apar in documentatia (contractuala) aferenta;
- data calendaristica (an, luna, an) si momentul (ora, minut, secunda) aferente actiunilor privind autentificarea (stricta) a Persoanei vizate si, respectiv, aferente altor operatiuni, in vederea executarii serviciilor de plati, conform legislatiei aplicabile;
- nume utilizator Mobile B@nking (care este aplicatia ce ofera posibilitatea de vizualizare a soldului contului de card si a istoricului tranzactiilor efectuate din limita de credit), date despre Mobile Token (care este aplicatie electronica ce genereaza coduri de acces si/sau de autorizare/semnare plati pentru realizarea operatiunilor de plati in aplicatia Online B@nking), in cazul in care Persoana vizata este si client al UniCredit Bank SA si, respectiv, date despre Mobile B@anking (numar telefon, in vederea activarii aplicatiilor Mobile Token/Mobile B@nking);

Nota: In cazul in care alegeti ca metoda de autentificare in Mobile B@nking folosirea amprentei sau a imaginii faciale sau alte date biometrice, mentionam ca Operatorul nu prelucreaza datele biometrice din cadrul sistemului biometric instalat pe dispozitivul dumneavoastra mobil. Aceste date sunt si raman stocate pe dispozitivul dumneavoastra mobil si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate catre dumneavoastra prin intermediul dispozitivului respectiv, conform mecanismelor stabilite de catre entitatea producatoarea dispozitivului/care a stabilit designul (ex.: setarile) acelu dispozitiv.;

- datele de identificare a autoturismului finantat din credit (ex.: tip/marca autoturism, serie sasiu, serie motor, an fabricatie, capacitate cilindrica, pret, orice informatii ce apar in documentatia de credit);
- datele de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata: numele si prenumele, adresa de domiciliu/resedinta, codul numeric personal/cod unic de identificare/ numarul de identificare fiscala (NIF), seria si numarul actului de identitate in cazul Persoanelor vizate nerezidente;
- denumirea formei de exercitare a profesiei /de realizare a veniturilor, codul de identificare fiscala a formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, adresa/sediul formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor;
- toate datele cu caracter personal ale Persoanei vizate din evidentele Operatorului, referitoare la activitatea de creditare (inclusiv cele din luna anterioara), respectiv identitatea Persoanei vizate, tipul contractului de credit, cerere de creditare aprobata sau refuzata, informatii privind creditul si tranzactiile, copia dosarelor de creditare, cu toata documentatia aferenta depusa;
- informatii relevante care genereaza cererile de suspendare a obligatiilor de plata ale Persoanei vizate fata de Operator, conform legii, precum: afectarea veniturilor proprii și/sau a veniturile aferente familiei Persoanei vizate, direct sau indirect, de situația gravă generată de pandemia COVID-19 față de nivelul înregistrat anterior declarării stării de urgență; imposibilitatea de a onora obligațiile de plată aferente creditului ca urmare a intervenției uneia/mai multora dintre următoarele cauze, fără a se limita la acestea: intrarea Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia în șomaj tehnic ca efect al închiderii/restrângerii activității angajatorului, concedierea Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, reducerea salariului Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, plasarea Persoanei vizate în carantină instituționalizată sau izolare la domiciliu, îmbolnăvirea cu COVID-19 și altele asemenea;
- date privind relatia de creditare pe care Persoana vizata o are cu UniCredit Bank SA (membra a Grupului UniCredit), precum: soldul zilnic maxim aferent ultimelor 3 luni privind toate tranzactiile de pe conturi (curente si depozit/economii), total tranzactii credit raportat la suma totala a tranzactiilor aferenta ultimei luni pe conturile curente; numarul lunilor de cand Persoana vizata este clientul UniCredit Bank SA (a fost inregistrat prima data ca si client al UniCredit Bank SA); soldul contului curent la finalul lunii; numarul lunilor de cand contul curent a fost inchis; numarul lunilor de cand ultimul cont curent a fost deschis; limita cardului de credit; utilizarea cardului de credit pe ultimul semestru; utilizarea cardului de credit pe ultimul trimestru; date privind colectarea creantelor (stadiu colectare/situatia fiecarui credit/expunerea in cadrul UniCredit Bank SA); codul regiunii; informatia daca Persoana vizata isi vireaza veniturile de natura salariala in conturile deschise la UniCredit Bank SA; perioada in care Persoana vizata a avut veniturile de natura salariala virate in conturile sale deschise la UniCredit Bank SA, respectiv numarul de luni consecutive, pentru ultimele 12 luni; soldul total al tuturor creditelor active fara garantii; soldul total al tuturor creditelor active (garantate si negarantate); suma totala reprezentand ratele urmatoare de plata aferente tuturor creditelor active;
- date privind aria managementului riscului/modelarii datelor precum date generale (identificator cont bancar/client), date socio-demografice (ex: studii, profesie), limitele si duratele creditelor acordate, soldurile existente ale creditelor acordate, sume restante, informatii privind restructurarea/blocarea conturilor (ex.: poprire), clasa de risc;

- informatii privind acuuzatiile, investigatiile, faptele savarsite, sanctiunea aplicata, autoritatea competenta si alte date similare, disponibile din surse publice, in conformitate cu legislatia privind combaterea fraudei si conduitelor fraudulente;
- datele privind sanctiuni internationale precum tip, continut, autoritatea competenta, durata sanctiunii, descrierea bunului obiect al sanctiunii (ex.: categorie bun, valoare, locul de situare, datele din cartea funciara, autoritatea responsabila cu punerea in aplicare/monitorizare a sanctiunii, masurile dispuse asupra acestui bun) si, in masura in care sanctiunile internationale implica prelucrarea unor date despre fapte savarsite de Persoana vizata, pot fi prelucrate date precum denumirea faptei savarsite, sanctiunea aplicata si durata acesteia, autoritatea competenta, orice alte informatii similare, potrivit legislatiei privind punerea in aplicare a sanctiunilor internationale;
- informatiile continute de ordinul de plata (conditionat) in cazul refinantarilor creditelor;
- informatii privind existenta ori nu a unor poprii sau a altor masuri similare instituite asupra conturilor Persoanei vizate deschise la UniCredit Bank SA, in cazul refinantarilor de credite;
- informatii de natura medicala/judiciara furnizate Operatorului in cazul unor solicitari de restructurare a creditului acordat Persoanei vizate, oricare ar fi forma restructurarii, caz in care Operatorul poate consulta documentele ce contin astfel de informatii, fara a retine copii ale acestora;
- informatii despre sumele existente in conturile Persoanei vizate in conturile sale deschise la UniCredit Bank SA, codul numeric personal si alte date similare in vederea analizei si acordarii beneficiilor derivate din produsul cu conditie de rulaj lunar

II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

1. prestarea serviciilor financiare de catre Operator conform solicitarii Persoanei vizate de achizitionare a unui serviciu, produs de finantare de la Operator, inclusiv emiterea cardului de credit primar si suplimentar. Acest scop implica realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, inclusiv trimiterea catre Persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. sms cu link), conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**, dintre care mentionam:
 - a. evaluarea posibilitatilor clientului/garantului de a obtine produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu,
 - b. evaluarea posibilitatilor clientului/garantului de a plati, de a nu da nastere la datorii fata de Operator, fata de entitatile din Grup si eventual fata de alti parteneri – operatori asociati, analiza care se realizeaza si parcursul executarii contractului incheiat cu Persoana vizata, care presupun existenta unui proces decizional automatizat. In vederea incheierii sau executarii contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum si in scopul reducerii riscului de credit, Operatorul poate lua decizii bazate partial sau exclusiv pe prelucrarea automata. In procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale Operatorului, stabilite in conformitate cu reglementarile de creditare interne si legale in vigoare. Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de catre Persoana vizata, precum si datele rezultate din contractele incheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de catre Biroul de Credit, de catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala, si, respectiv, date din surse publice, dupa caz, prin intermediul unor tehnici informatice si/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra Persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. In functie de datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai partial bazat pe prelucrarea automata, in aceasta ultima situatie fiind necesara interventia factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitarii de credit in cauza. Operatorul dispune de masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Persoanei vizate, cel putin dreptul de a obtine interventie umana din partea Operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

2. prestarea serviciilor solicitate de catre Persoana vizata privind politele de asigurare emise de societati de asigurare pe care le reprezinta, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);
3. realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzactiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului precum si pentru modificarea unor acte normative si Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului), pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public, **potrivit art. 6, alin. 1, lit.e din Regulamentul UE** si in baza interesului legitim de administrare a prudentiala a riscului reputational, **potrivit art. 6, alin. 1, lit. f din Regulamentul UE**;
4. pentru raportarile catre Centrala Riscului de Credit (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit**), modificat si completat, in cazul in care ati achizitionat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulativ al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului;
5. realizarea analizelor necesare in derularea contractului inclusiv in cadrul entitatilor din Grup si a colaboratorilor sai implicati in executarea contractului/contractelor incheiate de client (**art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul UE**), prin tinerea unor evidente electronice si/sau fizice cu privire la:
 - a. istoricul de plata al clientului fata de Operator,
 - b. orice acte sau fapte ale clientului/celorlalte Persoane vizate care au legatura cu executarea contractului incheiat intre parti;
6. pentru realizarea operatiunilor (ex.: consultare, transmitere, prelucrare) privind schimbul de informatii intre ANAF si Operator, conform protocoalelor de colaborare semnate, conform legii, pentru realizarea raportarilor catre institutiile de stat (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si conform legislatiei speciale aplicabile**), respectiv pentru indeplinirea activitatilor aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc. si, respectiv, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revin Operatorului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivand din acte administrative emise de autoritatile competente in aplicarea legii;
7. pentru informarea privind evenimentul de dauna asigurat, pentru alocarea sumelor aferente daunelor, realizarea reconcilierii sumelor, colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati catre Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor incheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operator de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu dumneavoastra (**art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE**);
8. pentru realizarea raportarilor in cadrul Grupului (ce pot cuprinde date privind persoana, proprietatea, activitatea, afacerea sau relatiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluasi grup de clienti care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzactiile contului/conturilor deschise la UniCredit Bank SA) si de consolidare contabila la nivel de Grup¹, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup si de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului, (**art. 6) alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**), prin activitati care includ, fara a se limita la:
 - a. intermedierea reciproca intre membrii Grupului, conform serviciilor si produselor pe care le-ati achizitionat/solicitat;
 - b. evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup;

¹ Grup"-UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct/indirect, incluzând companiile din Romania (UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., , Debo Leasing IFN SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UCTAM RO SRL etc.) si succesorii juridici ai acestor entitati.

9. pentru emiterea politei de asigurare, in cazul in care ati solicitat emiterea unui card de credit UniCreditCard Premium de catre Inter Partner Assistance S.A **(art. 6 litera b) din Regulamentul UE)**;
10. pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea dumneavoastra in scop de marketing (respectiv evaluarea eligibilitatii in vederea acordarii unor produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori in evaluarea solvabilitatii, a riscului de creditare si de determinare a gradului de indatorare) si marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, posta fizica, convorbire telefonica (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificari, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificari/mesaje instantanee)] cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri si alte comunicari comerciale, pentru promovarea produselor si serviciilor Grupului (de finantare/creditare/alte tipuri), in situatia in care v-ati exprimat un asemenea acord de marketing **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
11. pentru monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate din cadrul Grupului, in temeiul interesului legitim al imbunatatirii permanente a serviciilor si produselor Operator **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
12. monitorizarea, securitatea si paza persoanelor/spatiilor si/sau bunurilor publice/private, prin camerele video amplasate in sediile Operatorului **(art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul UE si Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor)**;
13. pentru inregistrarea apelurilor telefonice realizate catre/de catre client/celelalte persoane vizate care apeleaza linia telefonica a Info Center pus la dispozitie de Operator, in scopul eficientizarii si imbunatatirii serviciilor acordate clientului, si in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractelor cu clientii, respectiv a realizarii tranzactiilor online **(art. 6 litera a) din Regulamentul UE)**; aceste apeluri vor putea fi folosite si in cazul analizei anumitor situatii aparute in derularea sau in legatura cu contractul/contractele incheiat/e cu clientul, precum si in instanta, ca probe, in cazul unor litigii rezultate din sau in legatura cu contractele respective/finantarea acordata, in conformitate cu legislatia aplicabila; Acordul pentru inregistrarea apelurilor telefonice in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractului/ tranzactiilor online poate fi exprimat la semnarea prezentei Note de Informare sau la momentul efectuarii apelului.
14. in scopuri statistice **(art. 6 alineat 1), litera f) si art. 89 din Regulamentul UE)**.
15. in scopul actualizarii documentelor, datelor si informatiilor dumneavoastra detinute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai daca ati furnizat Operatorului astfel de date **(art. 6 alineat 1), litera a) si al art. 14 din Regulamentul UE)**. Persoana de contact este informata de catre Operator printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 14 din Regulamentul UE.
16. pentru raportarile si verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Biroului de Credit S.R.L. **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**. Avand in vedere dispozitiile OUG nr. 37/2020, incepand cu data de 09.04.2020, se suspenda inregistrarea informatiilor referitoare la creditele acordate persoanelor fizice carora li se accepta, de catre Operator, cererea de suspendare a obligatiilor de plata a ratelor scadente. In acest sens, pentru toate creditele inregistrate la Biroul de Credit si suspendate la plata, Operatorul va inregistra comentariul “Suspendare la plata”. Ulterior, in perioada de suspendare la plata, Operatorul va transmite la fiecare scadenta informatia referitoare la faptul ca rata si valoarea platita sunt zero. Scorul de credit nu va fi afectat de comentariul "Suspendare la plata", intrucat acesta nu influenteaza algoritmul de calcul. Suspendarea la plata este o informatie care face parte din categoria “Date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit”, care poate fi prelucrata in Sistemul Biroului de Credit in baza interesului legitim si pentru care persoanele vizate au fost informate anterior conform art. 13 si 14 din Regulamentul UE. Detalii pe www.birouldecredit.ro;
17. pentru verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Agentia Nationala de Administrare Fiscala, conform optiunii dumneavoastra **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
18. furnizarea serviciilor de semnatura electronica (ex.: integrarea si interfatarea cu sistemele furnizorului de semnatura electronica, implementarea interfeței tehnice pentru Persoana vizata in vederea asigurarii unui proces simplu de inregistrare a Persoanei vizate pentru emiterea semnaturii electronice/certificatelor digitale calificate, desemnarea furnizorului semnaturii electronice ca autoritate de inregistrare, afisarea

si semnarea electronica a documentelor aferente, managementul aplicarii semnaturilor/marcii/sigiliului electronic calificat pe documentele electronice, procesul de management al transmiterii documentelor electronice catre persoanele vizate, interfatarea si integrarea pentru transmiterea documentelor semnate electronic catre furnizorul solutiei de arhivare electronica, dezvoltarea si implementarea de instrumente de monitorizare si raportare si orice alte procese/servicii similare si/sau accesorii) atasate produselor si serviciilor furnizate de Operator si solicitate de persoanele vizate, prin canalele puse la dispozitie de Operator **(art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE)**;

19. monitorizarea si verificarea de catre Operator a modului de functionare a mecanismelor derivate din contractele incheiate de Operator cu partenerii sai, implicati in incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractelor de finantare si/sau garantie semnate de Operator cu Persoanele vizate, inclusiv prin solicitarea de catre Operator de la partenerii sai contractuali si/sau furnizarea de catre Operator catre partenerii sai contractuali de informatii, rapoarte, in scopul efectuarii de analize, identificarii vulnerabilitatilor si remedierii acestora, optimizarii/cresterii volumului vanzarilor, identificarii segmentelor de clientela care vor fi abordate/reabordate, conform legii **(art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE)**;
20. in scopul prevenirii, investigarii si detectarii fraudelor in domeniul platilor (inclusiv cu privire la actiunile desfasurate in ceea ce va priveste de catre sau prin intermediul tertilor prestatori de servicii de plata), astfel cum este prevazut de legislatia privind serviciile de plata, in temeiul **art. 6, alin.1, lit .c din Regulamentul UE**;
21. efectuarea tuturor actiunilor care privesc autentificarea (stricta) a Persoanei vizate si alte operatiuni, in vederea realizarii serviciilor de plata, conform legislatiei privind serviciile de plata, in temeiul **art 6, alin.1, lit. c din Regulamentul UE**.
22. comunicarea de informatii privind functionalitatile, avantajele/beneficiile standard contractual-operationale, mecanismele de functionare a produselor si serviciilor detinute de Persoana vizata, a produselor si serviciilor complementare (furnizate de Operator) care optimizeaza utilizarea produselor si serviciilor detinute deja, prin modalitati precum programe de plata in rate (egale), programe de loialitate, programe privind utilizarea produselor si serviciilor, prin intermediul mijloacelor de comunicare, cum ar fi sisteme automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, posta fizica, convorbire telefonica (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificari, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificari/mesaje instantanee)], in baza interesului legitim al Operatorului de realizare a informatii adecvate, corecte si complete a Persoanelor vizate referitor la produsele si serviciile detinute ori complementare acestora, desfasurarea unor campanii de educare a Persoanelor vizate, astfel incat Persoanele vizate sa aiba acces la si/sau sa mentina serviciile si produsele adecvate nevoilor si intereselor acestora, conform **art. 6, alin. 1, lit.f din Regulamentul UE**.
23. realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate (oricare ar fi calitatea acestora, conform contractelor de credit), conform **art. 6, alin.1, lit. b, c din Regulamentul UE**, prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020) si **art. 9, alin.2, lit. g din Regulamentul UE** .
24. realizarea unei evaluari complexe, acurate si integrate a eligibilitatii solicitantilor de produs financiar in contextul in care Operatorul analizeaza posibilitatea de a oferi un produs financiar aplicantilor sai care sunt in acelasi timp clientii UniCredit Bank SA, in vederea optimizarii procesului de analiza de creditare si estimarea cat mai fidela a probabilitatii de neplata, cu respectarea legislatiei relevante, in baza acordului Persoanei vizate, **conform art. 6, alin.1, lit.a) din Regulamentul UE**.
25. realizarea activitatilor de modelare statistica in aria managementului riscului, in baza interesului legitim al Operatorului de a intreprinde toate actiunile necesare pentru asigurarea unui management mai eficient al riscurilor la nivelul Grupului, inclusiv prin prin facilitarea realizarii controlului prudential al UniCredit Bank SA asupra Operatorului in legatura cu valorile expunerilor ponderate la risc, **conform art. 6, alin.1, lit. f din Regulamentul UE** .
26. realizarea unui cadru reglementar intern robust, realizarea analizelor in aria antifraudei si luarea masurilor adecvate (ex.: consultarea surselor publice) pe o baza curenta, in vederea evitarii intrarii in relatii cu persoane ce au conduite fraudulente **conform art, 6, alin. 1 lit.c din Regulamentul UE si art. 93, alin.3 din**

Regulamentul BNR nr.20/2009 si in baza interesului legitim de administrare prudentiala a riscului reputational, potrivit **art. 6, alin. 1, lit.f din Regulamentul UE.**

- 27.** monitorizarea destinatiei creditelor refinantate prin realizarea platii catre creditorul initial al Persoanei vizate, aspect indeplinit inclusiv prin colectarea de la UniCredit Bank SA (societate din Grupul UniCredit unde Persoana vizata are cont deschis) a informatiilor privind existenta/inexistenta unor popriri/a altor masuri similare instituite pe contul/conturile Persoanei vizate de natura a impacta realizarea platii creditului refinatat, in baza acordului Persoanei vizate, **conform art. 6, alin. 1, lit. a din Regulamentul UE.**
- 28.** analiza solicitarilor de restructurare a creditelor, oricare ar fi forma restructurarii, prin analiza informatiilor de natura medicala/judiciara furnizate Operatorului, caz in care Operatorul poate consulta documentele ce contin astfel de informatii, fara a retine copii ale acestora, in baza acordului Persoanei vizate privind consultarea de catre Operator a unor astfel de documente pentru fundamentarea deciziei sale, **conform art. 6, alin.1, lit. a din Regulamentul UE.**
- 29.** realizarea analizelor, raportarilor, altor operatiuni aferente in aria aplicarii sanctiunilor internationale, **potrivit OUG nr. 2002/2008 privind punerea in aplicare a sanctiunilor internationale si art. 6, alin.1, lit.c din Regulamentul UE,** pentru indeplinirea unei sarcini ce serveste unui interes public, **potrivit art. 6, alin.1, lit.e din Regulamentul UE** si in baza interesului legitim de administrare prudentiala a riscului reputational, **potrivit art. 6, alin. 1, lit. f din Regulamentul UE.**
- 30.** informarea Persoanei vizate despre caracteristicile/beneficiile produsului cu conditie de rulaj lunar si analizarea datelor necesare in vederea acordarii beneficiilor prevazute de acest produs, in baza acordului Persoanei vizate, **conform art 6, alin. 1, lit. a din Regulamentul UE.**

III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, cu exceptia situatiei cand printr-o prevedere legala aplicabila este prevazuta pastrarea o perioada mai mare (caz in care prelucrarea se realizeaza pe acea perioada) si cand exista un interes legitim al Operatorului (situatie in care prelucrarea se realizeaza pana la realizarea interesului legitim)..

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) in cazul in care nu s-a incheiat o relatiei contractuala cu dumneavoastra, va fi realizata pe o durata de 5 ani conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, care poate fi prelungita cu perioada indicata de autoritatile competente, fara ca aceasta prelungire sa poata depasi 5 ani, conform aceluiasi act normativ.

Prelucrarea datelor in scop de marketing, conform punctelor 10), 11) de mai sus, va avea loc pe durata relatiei contractuale cu Operatorul, precum si 1 an de la incetarea acesteia. In situatia in care va retrageti consimtamantul de marketing direct sau va opuneti acestei prelucrari efectuate in temeiul interesului legitim al Operatorului, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

Datele prelucrate prin inregistrarea imaginilor captate de camerele video sunt pastrate pe o perioada de 30 de zile de la data inregistrarii acestora, cu exceptia cazului in care exista temeiuri legale justificative pentru a fi pastrate pe o perioada mai indelungata. Apelurile telefonice inregistrate, emailurile, sms-urile aferente comunicarii cu Persoanele vizate, inclusiv cele privind linia de suport clienti si orice alte comunicari prin alte canale, se va realiza pe durata contractelor semnate de Operator cu Persoanele vizate la care se adauga o perioada de 10 ani de la data incetarii contractelor semnate de Persoanele vizate cu Operatorul, cu exceptia situatiei cand printr-o prevedere legala aplicabila este prevazuta pastrarea o perioada mai mare (caz in care prelucrarea se realizeaza pe acea perioada) si cand exista un interes legitim al Operatorului (situatie in care prelucrarea se realizeaza pana la realizarea interesului legitim); in cazul Persoanelor vizate care nu au semnat contracte cu Operatorul, apelurile inregistrate, sms-urile, emailurile si orice alte comunicari realizate prin alte canale se vor pastra 5 ani conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, cu exceptia situatiilor in care exista temeiuri legale justificative/interes legitim al Operatorului pentru a fi pastrate pe o perioada mai indelungata.

Datele prelucrate in aria aplicarii sanctiunilor internationale se pastreaza 5 ani de la incheierea contractului semnat de Persoana vizata cu Operatorul, care poate fi prelungit cu max. 5 ani la indicatia autoritatii competente; referitor la Persoanele vizate care nu au semnat contracte cu Operatorul, datele se pastreaza 5 ani de la colectarea datelor.

Datele prelucrate in scop antifrauda pot fi pastrate 5 ani de la incheierea contractului de catre Persoana vizata cu Operatorul, care poate fi prelungit in cazul existentei unui interes legitim (ex.:actiuni judiciare) pana la realizarea acestui interes legitim; in cazul Persoanelor care nu au semnat contract cu Operatorul, datele se pastreaza 5 ani de la data colectarii acestora. Datele cu caracter personal transmise catre Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizari, iar cele transmise catre Biroul de Credit pentru o perioada de 4 ani de la data actualizarii sau, in cazul in care ati renuntat la cererea de credit sau cererea a fost respinsa, cel mult 6 luni de la data transmiterii acestora la Biroul de Credit.

Prelucrarea datelor conform punctului 15) de mai sus va avea loc pe durata relatiei contractuale cu Operator. In cazul in care Persoana vizata isi retrage consimtamantul, datele nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

IV. Operatori/ Persoanele Imputernicite si Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre Persoana vizata, reprezentantii Persoanei vizate, respectiv societatile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociati, cum ar fi Ergo Asigurari de Viata S.A. si Inter Partner Assistance S.A, conform produsului sau serviciului financiar, alte companii din acelasi grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului si partenerii acestora (spre ex. societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication - SWIFT), agentii de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor si bunurilor, partenerii contractuali [ex.:furnizorii serviciilor de semnatura electronica si colaboratorii/partenerii/imputernicirii acestora din aria furnizarii semnaturii electronice si a operatiunilor accesorii si/sau similare (astfel cum acestea sunt descrise la art.II, pct.18)], furnizorii bunurilor finantate din credit, notari, avocati, consultanti, evaluatori autorizati, contabili, cenzori si auditori), intermediari de credite (inclusiv intermediari de credit cu titlu auxiliar), banci finantatoare internationale, parteneri ale Operatorului (ex. Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare sau „BERD” si partenerii acesteia), terti prestatori de servicii de plata, conform legii (in cazul in care ati contractat servicii specifice prestate de catre acestia).tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, Operatorul colaboreaza strâns cu entitatile din Grup care functioneaza in Romania sau in UE/EEA, dupa cum urmeaza:

UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/11322/1999, cod de identificare fiscala RO 12523488;

Debo Leasing IFN S.A., institutie financiara nebankara avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/16182/2003, cod de identificare fiscala RO 15948432;

UniCredit Insurance Broker S.R.L., societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23 -25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/8111/2003, cod de identificare fiscala RO 15514018;

UniCredit Bank S.A., institutie de credit administrata in sistem dualist, avand sediul social in Bulevardul Expozitiei, nr. 1 F, Sectorul 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/7706/1991, cod de identificare fiscala RO 361536, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., institutie financiara nebankara administrata in sistem dualist, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, numar de ordine in registrul comertului de pe

langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3369/2002, având Cod Unic de Inregistrare 14600820, inregistrata in Registrul General sub nr. BNR RG-PJR-41-110176.

UniCredit Bank Austria AG, cu sediul in Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 – 8, inregistrata sub nr. FN 150714p, in Registrul Societatilor tinut de Tribunalul Comercial din Viena.

UniCredit S.p.A., cu sediul social in Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a României, ASF, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, etc.

Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din Uniunea Europeana/EEA. In situatia in care datele urmeaza sa fie transmise catre un tert sau organizatie internationala din afara UE/EEA, va rugam sa aveti in vedere informatiile din sectiunea *Transfer International*.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

Operatori asociati:

Societatile de asigurare: Mentionam ca in cazul politelor de asigurare achizitionate, conform optiunii dumneavoastra, Operatorul de date cu caracter personal este societatea de asigurare care a emis polita de asigurare pe care ati acceptat-o si achizitionat-o, canalele de comunicare cu acestea fiind mentionate in Polita de asigurare, dupa cum urmeaza:

Ergo Asigurari de Viata S.A. – societate de asigurare administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 1A, Cladirea A, etaj 4, Unitatea 4C, sector 1, cod postal 013681, inregistrata la O.R.C.T.B. sub nr. J40/6000/2009, Cod Unic de Inregistrare 25569690, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara si inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-066, Telefon: 031.224.86.00; Fax: 031.224.86.70, email: office@ergo.ro www.ergo.ro avand calitatea de Operator asociat, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A - cu sediul social in Bucuresti, Sect. 1, Piata Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 si 7, Cod postal 011857, Telefon +40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 021 207 00 08, www.generali.ro, e-mail: info@generali.ro, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17484/2007, avand codul unic de inregistrare 2886621, inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-002, inregistrata in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 15699, avand calitatea de Operator, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

Inter Partner Assistance S.A este societate de asigurare cu sediul in Mary Street nr. 10-11, Dublin 1, Irlanda, inregistrata in Irlanda sub numarul 906006, sucursala a Inter Partner Assistance S.A. Irlanda, societate de asigurare inregistrata in Belgia, cu sediul in Avenue Louise, 166 – Bte 1 – 1050 Brussels, reglementata de catre Banca Nationala a Belgiei avand calitatea de Operator asociat. In situatia in care ati achizitionat produsul financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, veti beneficia de o asigurare de calatorie in strainatate oferita de Inter Partner Assistance S.A., conditiile de asigurare fiind disponibile si pe www.ucfin.ro. In aceste situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal, respectiv, numele, prenumele, CNP-ul si detaliile despre tranzactiile efectuate cu cardul in scopul efectuării calatoriei in strainatate, vor fi transmise asiguratorului, in vederea prestării serviciilor de asigurare.

Centrala Riscului de Credit este o structura specializata constituita prin Regulamentul Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit. Centrala Riscului de Credit prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal in ceea ce va priveste, dupa cum urmeaza: numele, prenumele, CNP, date privind creditul achizitionat, situatia riscului global, situatia creditelor

restante, date privind fraudă cu carduri (date identificare posesor card, tip card, valuta, data constatării fraudei, suma fraudată).

Biroul de Credit S.A., este persoana juridică română, cu sediul în str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, București, cod postal 030203, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J40/2176/16.02.2004, cod unic de înregistrare 16140132, tel. + (40 21) 315.10.17, fax. + (40 21) 315.10.21. Biroul de Credit S.A. prelucraza date cu caracter personal în ceea ce va privește, după cum sunt detaliate în nota de informare separată cu privire la această prelucrare.

Organizația internațională de carduri Mastercard, societate comercială, cu numărul de identificare RPR 0448038446, cu sediul social la 198A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, având calitatea de Operator asociat, în situația în care ați achiziționat produsul financiar de tip card de credit. În aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal și cele privind instrumentul de plată, precum și detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul, vor fi prelucrate de către Mastercard, în vederea prestării serviciilor de procesare a tranzacțiilor.

V. Transferul Internațional

Datele vor fi transferate către SWIFT, având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de plăți solicitate de către dumneavoastră include procesarea prin sistemul SWIFT. În acest sens, există posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, să fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA.

În situația în care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, vă informăm că, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal statului SUA, datele dumneavoastră fiind transmise către autoritățile fiscale din SUA. În cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societăți / entități din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE. Operatorul poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

În situația în care refuzați prelucrarea datelor menționate pentru scopurile stipulate la punctele 1)-8) Operatorul va fi în imposibilitate de a iniția rapoarte juridice cu dumneavoastră sau de a le continua, întrucât este în imposibilitatea de a respecta cerințele reglementărilor speciale în domeniul serviciilor de asigurare și reasigurare, privind cunoașterea clienței, cerințele prudentiale și a altor reglementări legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de către Operator, de a încheia / derula / executa contractul solicitat de dumneavoastră.

În situația în care vă opuneți prelucrării de date în scop statistic, sau alte scopuri realizate în interesul legitim al Operatorului, vă informăm că această opțiune va fi analizată, și în funcție de situația particulară a Persoanei vizate, veți primi un răspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiecțiunea dumneavoastră pentru o asemenea operațiune, neavând un efect asupra continuării relației contractuale cu Operator.

În situația în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat, respectiv nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastră în scopul obținerii opiniei dumneavoastră cu privire la serviciile și produsele oferite sau achiziționate, respectiv pentru înregistrarea apelurilor în scop de eficientizare a activității/serviciilor/produselor operatorului, relația contractuală dintre dumneavoastră și Operator nu va fi afectată în nici un fel.

În situația în care nu vă veți exprima acordul pentru înregistrarea apelurilor telefonice/retentia emailurilor pentru realizarea tranzacțiilor online, acestea se vor realiza pe alte canale de comunicare, respectiv în modalitatea prevăzută în contractul încheiat cu dumneavoastră.

In cazul in care nu va veti exprima acordul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, pe care ni le aduceti voluntar la cunostinta in procesul de depunere a documentelor pentru furnizarea unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului ori pe durata relatiei contractuale, Operatorul va putea fi in imposibilitatea de a lua decizia adecvata, conform legii si reglementarilor interne, privind aprobarea furnizarii serviciului ori produsului respectiv, cu exceptia situatiilor in care veti asigura furnizarea informatiilor si documentelor necesare prin alte modalitati adecvate (in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar). In cazul va veti retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, acest lucru poate determina dificultati in administrarea relatiei contractuale ori imposibilitatea continuarii relatiei contractuale, cu exceptia situatiei in care veti asigura alte modalitati corespunzatoare privind administrarea relatiei contractuale (ex. in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar).

In cazul nu va veti exprima acordul pentru prelucrarea datelor de natura medicala/judiciara, Operatorul este posibil sa nu poate documenta in masura adecvata decizia sa referitor la cererea Dvs. de restructurare a creditelor. Pentru evitarea oricarui dubiu, Operatorul va consulta documentele ce contin astfel de informatii, in cazul in care acestea ii sunt prezentate fizic, fara a retine copii ale acestora; daca astfel de informatii vor fi trimise Operatorului prin posta electronica (ex.: email) ori prin alte mijloace (ex.: posta fizica etc.), acestea nu vor fi pastrate de Operator dupa realizarea consultarii si documentarii adecvate. Deoarece Operatorul nu va retine documentele continuand astfel de informatii, Persoana vizata va inainta Operatorului o declaratie scrisa pe proprie raspundere care va contine, printre altele, motivele cererii de restructurare a creditului, cu referire la documentele ce contin informatiile de natura medicala/judiciara.

In cazul in care nu va exprimati acordul pentru obtinerea de Operator de la UniCredit Bank SA a datelor aferente produsului cu conditie de rulaj lunar, Operatorul va fi in imposibilitatea de informare si acordare a beneficiilor aferente.

VII. Drepturile Persoanei vizate

In calitate de Persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- b. dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
- c. dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
- d. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- e. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- f. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- g. dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricând consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, cu precizarea ca raman valabile prelucrarile realizate pana la data retragerii consimtamantului.

In vederea exercitarii acestor drepturi, clientul/celelalte Persoane vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, mentionând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului va transmite informatiile privind Datele Personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos. Precizam ca dreptul de a va adresa justitiei si autoritatii de supraveghere se realizeaza prin cerere scrisa adresata de dumneavoastra instantei de judecata competente, conform legii, sau autoritatii de spraveghere.

In situatia in care doriti sa adresati o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, in legatura cu operatorul asociat – societatea de asigurare – care a emis Polita de asigurare, va puteti adresa acestuia prin posta la adresa sediului sau mentionata mai sus, precum si prin celelalte canale de comunicare mentionate in Polita de asigurare. In situatia in care doriti sa va adresati Operatorului UniCredit Bank, va puteti adresa acestuia cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank la adresa Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in retea fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone). In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre Operator, in conditiile prevazute de Regulamentul UE. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci când este necesar, tinându-se seama de volumul si complexitatea solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE.

De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor: roucfindpo@unicredit.ro sau adresa postala: str. Ghetarilor nr. 23-25, sector 1, Bucuresti. Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementând totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE. In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior date cu caracter personal in alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice informatii suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodata, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Nota de informare, orice ajustare urmand a fi disponibila pe www.ucfin.ro, iar persoanele vizate vor fi anuntate prin postarea prealabila a unui anunt in acest sens pe www.ucfin.ro. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.ucfin.ro

Declaratia Persoanei vizate si acordul pentru prelucrearea datelor cu caracter personal

Subsemnatul....., având domiciliul in, declar ca am luat cunostinta de informatiile prezentate in prezenta Nota de Informare cu privire la prelucrearea datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu cadrul legal, de reglementare si contractual in vigoare.

Totodata, declar ca sunt de acord cu urmatoarele operatiuni de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, bazate pe temeiul consimtamantului in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE, dupa cum urmeaza:

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal in scop de marketing direct pe sms, e-mail, fax, posta fizica, convorbire telefonica (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificari, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificari/mesaje instantanee)] pentru a primi newsletter-uri si alte comunicari comerciale, conform art. II, punct 10) de mai sus:

Da Nu

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal, prin inregistrarea apelurilor telefonice/emailurilor in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractelor si pentru tranzactiile ordonate de mine online, conform art. II, punct 13) de mai sus:

Da Nu

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal, prin inregistrarea apelurilor telefonice realizate pe linia de suport Clienti, in scopul eficientizarii serviciilor si produselor achizitionate, conform art. II, punct 13) de mai sus:

Da Nu

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal, pentru a-mi comunica, prin intermediul sms si/sau e-mail, oferta si detaliile produsului de asigurare de viata, complementar produsului financiar solicitat, in scopul prestarii serviciilor solicitate de Persoana vizata privind politele emise de societati de asigurare pe care le reprezinta Operatorul, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat) conform art. II, punct 2) de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal privind denumirea dizabilitatii mele si orice informatii aferente, furnizate de mine voluntar, in scopul prestarii serviciilor financiare de catre Operator, fapt care implica realizarea tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, conform art. II, punct 1) de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa solicite si sa obtina de la Unicredit Bank SA *datele mele privind relatia mea de creditare cu UniCredit Bank SA*, mentionate la art. I, in scopul realizarii unei evaluari complexe, acurate si integrate a eligibilitatii solicitantilor de produs financiar in contextul in care Operatorul analizeaza posibilitatea de a oferi un produs financiar aplicantilor sai care sunt in acelasi timp clienti UniCredit Bank SA, in vederea optimizarii procesului de analiza de creditare si estimarea cat mai fidela a probabilitatii de neplata, cu respectarea legislatiei relevante, conform art. II, pct. 24 de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal dintre cele mentionate la art. I, aferente evaluarii eligibilitatii si bonitatii pentru acordarea unui alt produs de creditare decat cel initial, in conditiile in care este deja inceput procesul de analiza/ofertare pentru produsul de creditare initial:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa solicite si sa obtina de la Unicredit Bank SA informatii privind existenta ori nu a unor popriri/altor masuri similare instituite asupra contului meu/conturilor mele deschis/e la UniCredit Bank SA, conform art. II, pct. 27 de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze documente ce contin informatii de natura medicala/judiciara, pentru documentarea deciziei de restructurare a creditului acordat, conform art. II, pct. 28 de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa solicite si sa obtina de la Unicredit Bank SA datele mele pentru informarea mea despre caracteristicile/beneficiile produsului cu conditie de rulaj lunar, precum si pentru analiza si acordarea beneficiilor aferente acestui produs, conform art. II, pct. 30 de mai sus:

Da **Nu**

Data _____

Nume si Prenume Persoana vizata _____

Semnatura _____