

Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr _____ din _____

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a României sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Instructiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, denumita in continuare „**Operatorul**”), prelucreaza in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta Nota de informare.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastra in calitate de client (denumita in continuare "Persoana vizata"), au fost furnizate catre Operator prin intermediul formularelor de cerere privind incheierea contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de catre dumneavoastra, incheierea unei polite de asigurare si/sau prin intermediul comunicariilor transmise Operatorului dupa data incheierii contractului privind serviciul ori produsul solicitat/politei de asigurare pe parcursul derularii contractului si/sau de catre un tert prestator de servicii de plata contractat de catre dumneavoastra.

I. Datele cu caracter personal

In functie de produsele si serviciile financiare pe care le-ati achizitionat de la Operator, datele prelucrate sunt:

- numele, prenumele dumneavoastra, sexul, porecla/pseudonimul;
- numele si prenumele membrilor de familie, numele mamei inainte de casatorie;
- adresa de domiciliu si de resedinta, adresa de corespondenta, tipul domiciliului (proprietate sau in chirie);
- data, locul si tara nasterii;
- codul numeric personal ori portiuni din acesta (cum ar fi in cadrul procedurilor de autentificare, inregistrare, in contextul utilizarii serviciilor si produselor Operatorului), date ale actului de identitate/pasaportului/certificatului de rezidenta, datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare;
- starea civila, cetatenia, nationalitatea, rezidenta si alte date din actele de stare civila;
- datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice si nr. de telefon fix/mobil);
- data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor catre numerele de telefon ale Persoanei vizate, continutul acestor sms-uri, data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor (de raspuns) de catre Persoana vizata, continutul acestor sms-uri;
- date privind studiile, date privind situatia profesionala, ocupatia, functia, locul de munca, tipul contractului de munca (perioada determinata/nedeterminata), data ultimei angajari, date privind vechimea in munca, date privind angajatorul si numar de telefon al angajatorului;
- numarul dosarului de pensie;
- situatia economica si financiara, date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (contul bancar, Banca), date privind angajamentele financiare si sursele de venit ale clientului sau, dupa caz, ale celorlalte Persoane vizate (garanti/co-debitori), date privind lichiditatea, cheltuielile lunare, asigurarile si obligatiile recurente, cheltuielile cu taxele si impozitele, numarul membrilor de familie si al persoanelor aflate in intretinere, veniturile realizate din orice fel de activitati (salariale, autorizate/independente, pensii, asigurari sociale, inchirieri, etc);

- date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de creditare;
- date privind starea de sanatate necesare pentru incheierea contractelor produselor de asigurare si date privind produsele de asigurare;
- denumirea dizabilitatii de care sufera, in mod potential, Persoana vizata (ex. persoana surdomuta) si orice informatii aferente, aduse la cunostinta Operatorului in mod voluntar de Persoana vizata, in procesul de depunere a documentelor necesare acordarii unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului sau pe durata relatiei contractuale, nefiind elemente solicitate de Operator;
- date privind beneficiarul real;
- apartenenta la un grup de clienti;
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- datele privind sanctiuni, daca este cazul;
- date sotie/sot/partener (co-debitori) astfel cum sunt mentionate mai sus;
- vocea, imaginea, semnatura;
- identificator client (ID client);
- date prelucrate in Sistemul Biroului de Credit, in functie de caz, cum ar fi date de identificare ale Persoanei vizate, date referitoare la angajator, date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate, date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, date referitoare la relatiile cu alte conturi, numarul de interogari si informatii legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de polita de asigurare in legatura cu produsul acordat;
- in cazul produselor de tip credit acordate, suma creditului si orice alte comisioane/costuri conform contractului de credit, valuta creditului, data acordarii creditului, restantele de orice tip (oricare ar fi denumirea acestora) conform contractului de credit, tipul produsului de creditare, durata initiala/ramasa a creditului, ratele de plata si datele de plata a acestora, sumele platite/colectate, date/perioade de neplata;
- date privind persoana de contact (nume, prenume, telefon fix/mobil si relatia cu clientul), in cazul in care ati furnizat astfel de date Operatorului;
- date privind imputernicitul/imputernicirii Persoanei vizate, continutul si limitele imputernicirii si orice alte date aferente evidentiate in documentul ce atesta imputernicirea (ex. : procura notariala);
- descrierea echipamentelor achizitionate din credite finantate de Banca Europeana pentru Reconstructie si Dezvoltare (BERD), descrierea tehnologiei solicitate, suma creditului si orice alte date cu caracter personal ce apar in documentatia (contractuala) aferenta;
- data calendaristica (an, luna, an) si momentul (ora, minut, secunda) aferente actiunilor privind autentificarea (stricta) a Persoanei vizate si, respectiv, aferente altor operatiuni, in vederea executarii serviciilor de plati, conform legislatiei aplicabile;
- nume utilizator Mobile B@nking (care este aplicatia ce ofera posibilitatea de vizualizare a soldului contului de card si a istoricului tranzactiilor efectuate din limita de credit), date despre Mobile Token (care este aplicatie electronica ce genereaza coduri de acces si/sau de autorizare/semnare plati pentru realizarea operatiunilor de plati in aplicatia Online B@nking), in cazul in care Persoana vizata este si client al UniCredit Bank SA si, respectiv, date despre Mobile B@nking (numar telefon, in vederea activarii aplicatiilor Mobile Token/Mobile B@nking).;

Nota: In cazul in care alegeti ca metoda de autentificare in Mobile B@nking folosirea amprenteii sau a imaginii faciale sau alte date biometrice, mentionam ca Operatorul nu prelucreaza datele biometrice din cadrul sistemului biometric instalat pe dispozitivul dumneavoastra mobil. Aceste date sunt si raman stocate pe dispozitivul dumneavoastra mobil si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate catre dumneavoastra prin intermediul dispozitivului respectiv, conform mecanismelor stabilite de catre entitatea producatoarea dispozitivului/care a stabilit designul (ex.: setarile) aceluia dispozitiv.;

- datele de identificare a autoturismului finantat din credit (ex.: tip/marca autoturism, serie sasiu, serie motor, an fabricatie, capacitate cilindrica, pret, orice informatii ce apar in documentatia de credit);
- datele de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata: numele si prenumele, adresa de domiciliu/resedinta, codul numeric personal/cod unic de identificare/ numarul de identificare fiscala (NIF), seria si numarul actului de identitate in cazul Persoanelor vizate nerezidente;
- denumirea formei de exercitare a profesiei /de realizare a veniturilor, codul de identificare fiscala a formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, adresa/sediul formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor;
- toate datele cu caracter personal ale Persoanei vizate din evidentele Operatorului, referitoare la activitatea de creditare (inclusiv cele din luna anterioara), respectiv identitatea Persoanei vizate, tipul contractului de credit, cerere de creditare aprobata sau refuzata, informatii privind creditul si tranzactiile, copia dosarelor de creditare, cu toata documentatia aferenta depusa.

II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

1. prestarea serviciilor financiare de catre Operator conform solicitarii Persoanei vizate de achizitionare a unui serviciu, produs de finantare de la Operator, inclusiv emiterea cardului de credit primar si suplimentar. Acest scop implica realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, inclusiv trimiterea catre Persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. sms cu link), conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**, dintre care mentionam:
 - a. evaluarea posibilitatilor clientului/garantului de a obtine produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu,
 - b. evaluarea posibilitatilor clientului/garantului de a plati, de a nu da nastere la datorii fata de Operator, fata de entitatile din Grup si eventual fata de alti parteneri – operatori asociati, analiza care se realizeaza si parcursul executarii contractului incheiat cu Persoana vizata, care presupun existenta unui proces decizional automatizat. In vederea incheierii sau executarii contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum si in scopul reducerii riscului de credit, Operatorul poate lua decizii bazate partial sau exclusiv pe prelucrarea automata. In procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale Operatorului, stabilite in conformitate cu reglementarile de creditare interne si legale in vigoare. Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de catre Persoana vizata, precum si datele rezultate din contractele incheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de catre Biroul de Credit, de catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala, si, respectiv, date din surse publice, dupa caz, prin intermediul unor tehnici informatice si/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra Persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. In functie de datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai partial bazat pe prelucrarea automata, in aceasta ultima situatie fiind necesara interventia factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitarii de credit in cauza.
Operatorul dispune de masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Persoanei vizate, cel putin dreptul de a obtine interventie umana din partea Operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.
2. prestarea serviciilor solicitate de catre Persoana vizata privind politele de asigurare emise de societati de asigurare pe care le reprezinta, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);

3. realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzactiilor suspecte **(art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE)**, respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului precum si pentru modificarea unor acte normative si Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului);
4. pentru raportarile catre Centrala Riscului de Credit **(art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit)**, modificat si completat, in cazul in care ati achizitionat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulat al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului;
5. realizarea analizelor necesare in derularea contractului inclusiv in cadrul entitatilor din Grup si a colaboratorilor sai implicati in executarea contractului/contractelor incheiate de client **(art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul UE)**, prin tinerea unor evidente electronice si/sau fizice cu privire la:
 - a. istoricul de plata al clientului fata de Operator,
 - b. orice acte sau fapte ale clientului/celorlalte Persoane Vizate care au legatura cu executarea contractului incheiat intre parti;
6. pentru realizarea operatiunilor (ex.: consultare, transmitere, prelucrare) privind schimbul de informatii intre ANAF si Operator, conform protocoalelor de colaborare semnate, conform legii, pentru realizarea raportarilor catre institutiile de stat **(art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si conform legislatiei speciale aplicabile)**, respectiv pentru indeplinirea activitatilor aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc. si, respectiv, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revin Operatorului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivand din acte administrative emise de autoritatile competente in aplicarea legii;
7. pentru informarea privind evenimentul de dauna asigurat, pentru alocarea sumelor aferente daunei, realizarea reconcilierii sumelor, colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati catre Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor incheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operator de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu dumneavoastra **(art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE)**;
8. pentru realizarea raportarilor in cadrul Grupului (ce pot cuprinde date privind persoana, proprietatea, activitatea, afacerea sau relatiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluiasi grup de clienti care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzactiile contului/conturilor deschise la UniCredit Bank SA) si de consolidare contabila la nivel de Grup¹, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup si de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului, **(art. 6) alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**, prin activitati care includ, fara a se limita la:
 - a. intermedierea reciproca intre membrii Grupului, conform serviciilor si produselor pe care le-ati achizitionat/solicitat;
 - b. evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup;

¹ Grup"-UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct/indirect, incluzând companiile din Romania (UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., , Debo Leasing IFN SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UCTAM RO SRL etc.) si succesorii juridici ai acestor entitati.

9. pentru emiterea politei de asigurare, in cazul in care ati solicitat emiterea unui card de credit UniCreditCard Premium de catre Inter Partner Assistance S.A **(art. 6 litera b) din Regulamentul UE)**;
10. pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea dumneavoastra in scop de marketing (respectiv evaluarea eligibilitatii in vederea acordarii unor produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori in evaluarea solvabilitatii, a riscului de creditare si de determinare a gradului de indatorare) si marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, posta fizica, convorbire telefonica (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificari, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificari/mesaje instantanee)] cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri si alte comunicari comerciale, pentru promovarea produselor si serviciilor Grupului (de finantare/credite/alte tipuri), in situatia in care v-ati exprimat un asemenea acord de marketing **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
11. pentru monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate din cadrul Grupului, in temeiul interesului legitim al imbunatatirii permanente a serviciilor si produselor Operator **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
12. monitorizarea, securitatea si paza persoanelor/spatiilor si/sau bunurilor publice/private, prin camerele video amplasate in sediile Operatorului **(art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul UE si Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor)**;
13. pentru inregistrarea apelurilor telefonice realizate catre/de catre client/celelalte persoane vizate care apeleaza linia telefonica a Info Center pus la dispozitie de Operator, in scopul eficientizarii si imbunatatirii serviciilor acordate clientului, si in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractelor cu clientii, respectiv a realizarii tranzactiilor online **(art. 6 litera a) din Regulamentul UE)**; aceste apeluri vor putea fi folosite si in cazul analizei anumitor situatii aparute in derularea sau in legatura cu contractul/contractele incheiate cu clientul, precum si in instanta, ca probe, in cazul unor litigii rezultate din sau in legatura cu contractele respective/finantarea acordata, in conformitate cu legislatia aplicabila; Acordul pentru inregistrarea apelurilor telefonice in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractului/ tranzactiilor online poate fi exprimat la semnarea prezentei Note de Informare sau la momentul efectuarii apelului.
14. in scopuri statistice **(art. 6 alineat 1), litera f) si art. 89 din Regulamentul UE)**.
15. in scopul actualizarii documentelor, datelor si informatiilor dumneavoastra detinute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai daca ati furnizat Operatorului astfel de date **(art. 6 alineat 1), litera a) si al art. 14 din Regulamentul UE)**. Persoana de contact este informata de catre Operator printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 14 din Regulamentul UE.
16. pentru raportarile si verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Biroului de Credit S.R.L. **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
17. pentru verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Agentia Nationala de Administrare Fiscala, conform optiunii dumneavoastra **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
18. furnizarea serviciilor de semnatura electronica (ex.: integrarea si interfatarea cu sistemele furnizorului de semnatura electronica, implementarea interfetei tehnice pentru Persoana vizata in vederea asigurarii unui proces simplu de inregistrare a Persoanei vizate pentru emiterea semnaturii electronice/certificatelor digitale calificate, desemnarea furnizorului semnaturii electronice ca autoritate de inregistrare, afisarea si semnarea electronica a documentelor aferente, managementul aplicarii semnaturilor/marcii/sigiliului electronic calificat pe documentele electronice, procesul de management al transmiterii documentelor electronice catre persoanele vizate, interfatarea si integrarea pentru transmiterea documentelor semnate electronic catre furnizorul solutiei de arhivare electronica, dezvoltarea si implementarea de instrumente de monitorizare si raportare si orice alte procese/servicii similare si/sau accesorii)

atasate produselor si serviciilor furnizate de Operator si solicitate de persoanele vizate, prin canalele puse la dispozitie de Operator **(art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE)**;

19. monitorizarea si verificarea de catre Operator a modului de functionare a mecanismelor derivate din contractele incheiate de Operator cu partenerii sai, implicati in incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractelor de finantare si/sau garantie semnate de Operator cu Persoanele vizate, inclusiv prin solicitarea de catre Operator de la partenerii sai contractuali si/sau furnizarea de catre Operator catre partenerii sai contractuali de informatii, rapoarte, in scopul efectuarii de analize, identificarii vulnerabilitatilor si remedierii acestora, optimizarii/cresterii volumului vanzarilor, identificarii segmentelor de clientela care vor fi abordate/reabordate, conform legii **(art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE)**;
20. in scopul prevenirii, investigarii si detectarii fraudelor in domeniul platilor (inclusiv cu privire la actiunile desfasurate in ceea ce va priveste de catre sau prin intermediul tertilor prestatori de servicii de plata), astfel cum este prevazut de legislatia privind serviciile de plata, in temeiul art. **6, alin.1, lit .c din Regulamentul UE**;
21. efectuarea tuturor actiunilor care privesc autentificarea (stricta) a Persoanei vizate si alte operatiuni, in vederea realizarii serviciilor de plata, conform legislatiei privind serviciile de plata, in temeiul art 6, alin.1, lit. c din **Regulamentul UE**.
22. comunicarea de informatii privind functionalitatile, avantajele/beneficiile standard contractual-operationale, mecanismele de functionare a produselor si serviciilor detinute de Persoana vizata, prin modalitati precum programe de plata in rate (egale), programe de loialitate, programe privind utilizarea produselor si serviciilor, prin intermediul mijloacelor de comunicare, cum ar fi sisteme automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, posta fizica, convorbire telefonica (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificari, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificari/mesaje instantanee)], in baza interesului legitim al Operatorului de realizare a informarii adecvate, corecte si complete a Persoanelor vizate referitor la produsele si serviciile detinute de acestea, desfasurarea unor campanii de educare a Persoanelor vizate, astfel incat Persoanele vizate sa aiba acces la si/sau sa mentina serviciile si produsele adecvate nevoilor si intereselor acestora, conform art. 6, alin. 1, lit.f din **Regulamentul UE**.

III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, daca printr-o prevedere legala aplicabila nu este necesara pastrarea o perioada mai mare.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) in cazul in care nu s-a incheiat o relatiei contractuala cu dumneavoastra, va fi realizata pe o durata de 5 ani conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, care poate fi prelungita cu perioada indicata de autoritatile competente, fara ca aceasta prelungire sa poata depasi 5 ani, conform aceluasi act normativ.

Prelucrarea datelor in scop de marketing, conform punctelor 10), 11) de mai sus, va avea loc pe durata relatiei contractuale cu Operatorul, precum si 1 an de la incetarea acesteia. In situatia in care va retrageti consimtamantul de marketing direct sau va opuneti acestei prelucrari efectuate in temeiul interesului legitim al Operatorului, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

Datele prelucrate prin inregistrarea imaginilor captate de camerele video sunt pastrate pe o perioada de 30 de zile de la data inregistrarii acestora, cu exceptia cazului in care exista temeiuri legale justificative pentru a fi pastrate pe o perioada mai indelungata. Apelurile telefonice inregistrate, emailurile aferente comunicarilor cu Persoanele vizate, inclusiv cele privind linia de suport clienti, se va realiza pe durata contractelor semnate de Operator cu Persoanele vizate la care se poate adauga o perioada necesara pentru apararea drepturilor si intereselor legitime (ex. litigii, reclamatii) ale Operatorului, prin raportare la

termenele legale de prescriptie aplicabile (de regula, max. 3 ani); in cazul Persoanelor vizate care nu au semnat contracte cu Operatorul, apelurile inregistrate si emailurile se vor pastra max. 3 ani pentru apararea drepturilor si intereselor legitime (ex. litigii, reclamatii) ale Operatorului,

Datele cu caracter personal transmise catre Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizari, iar cele transmise catre Biroul de Credit pentru o perioada de 4 ani de la data actualizarii sau, in cazul in care ati renuntat la cererea de credit sau cererea a fost respinsa, cel mult 6 luni de la data transmiterii acestora la Biroul de Credit.

Prelucrarea datelor conform punctului 15) de mai sus va avea loc pe durata relatiei contractuale cu Operator. In cazul in care Persoana vizata isi retrage consimtamantul, datele nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

IV. Operatori/ Persoanele Imputernicite si Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre Persoana vizata, reprezentantii Persoanei vizate, respectiv societatile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociati, cum ar fi Ergo Asigurari de Viata S.A. si Inter Partner Assistance S.A, conform produsului sau serviciului financiar, alte companii din acelasi grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului si partenerii acestora (spre ex. societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication - SWIFT), agentii de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor si bunurilor, partenerii contractuali [ex.:furnizorii serviciilor de semnatura electronica si colaboratorii/partenerii/imputernicitii acestora din aria furnizarii semnaturii electronice si a operatiunilor accesorii si/sau similare (astfel cum acestea sunt descrise la art.II, pct.18)], furnizorii bunurilor finantate din credit, notari, avocati, consultanti, evaluatori autorizati, contabili, cenzori si auditori), intermediari de credite (inclusiv intermediari de credit cu titlu auxiliar), banci finantatoare internationale, parteneri ale Operatorului (ex. Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare sau „BERD” si partenerii acesteia), terti prestatori de servicii de plata, conform legii (in cazul in care ati contractat servicii specifice prestate de catre acestia).tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, Operatorul colaboreaza strâns cu entitatile din Grup care functioneaza in Romania sau in UE/EEA, dupa cum urmeaza:

UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/11322/1999, cod de identificare fiscala RO 12523488;

Debo Leasing IFN S.A., institutie financiara nebancara avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/16182/2003, cod de identificare fiscala RO 15948432;

UniCredit Insurance Broker S.R.L., societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23 -25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/8111/2003, cod de identificare fiscala RO 15514018;

UniCredit Bank S.A., institutie de credit administrata in sistem dualist, avand sediul social in Bulevardul Expozitiei, nr. 1 F, Sectorul 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/7706/1991, cod de identificare fiscala RO 361536, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., institutie financiara nebancara administrata in sistem dualist, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, numar de ordine in registrul comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3369/2002, având Cod Unic de Inregistrare 14600820, inregistrata in Registrul General sub nr. BNR RG-PJR-41-110176.

UniCredit Bank Austria AG, cu sediul in Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 – 8, inregistrata sub nr. FN 150714p, in Registrul Societatilor tinut de Tribunalul Comercial din Viena.

UniCredit S.p.A., cu sediul social in Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a României, ASF, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, etc.

Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din Uniunea Europeana/EEA. In situatia in care datele urmeaza sa fie transmise catre un tert sau organizatie internationala din afara UE/EEA, va rugam sa aveti in vedere informatiile din sectiunea *Transfer International*.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

Operatori asociati:

Societatile de asigurare: Mentionam ca in cazul politelor de asigurare achizitionate, conform optiunii dumneavoastra, Operatorul de date cu caracter personal este societatea de asigurare care a emis polita de asigurare pe care ati acceptat-o si achizitionat-o, canalele de comunicare cu acestea fiind mentionate in Polita de asigurare, dupa cum urmeaza:

Ergo Asigurari de Viata S.A. – societate de asigurare administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 1A, Cladirea A, etaj 4, Unitatea 4C, sector 1, cod postal 013681, inregistrata la O.R.C.T.B. sub nr. J40/6000/2009, Cod Unic de Inregistrare 25569690, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara si inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-066, Telefon: 031.224.86.00; Fax: 031.224.86.70, email: office@ergo.ro www.ergo.ro avand calitatea de Operator asociat, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A - cu sediul social in Bucuresti, Sect. 1, Piata Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 si 7, Cod postal 011857, Telefon +40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 021 207 00 08, www.generali.ro, e-mail: info@generali.ro, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17484/2007, avand codul unic de inregistrare 2886621, inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-002, inregistrata in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 15699, avand calitatea de Operator, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

Inter Partner Assistance S.A este societate de asigurare cu sediul in Mary Street nr. 10-11, Dublin 1, Irlanda, inregistrata in Irlanda sub numarul 906006, sucursala a Inter Partner Assistance S.A. Irlanda, societate de asigurare inregistrata in Belgia, cu sediul in Avenue Louise, 166 – Bte 1 – 1050 Brussels, reglementata de catre Banca Nationala a Belgiei avand calitatea de Operator asociat. In situatia in care ati achizitionat produsul financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, veti beneficia de o asigurare de calatorie in strainatate oferita de Inter Partner Assistance S.A., conditiile de asigurare fiind disponibile si pe www.ucfin.ro. In aceste situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal, respectiv, numele, prenumele, CNP-ul si detaliile despre tranzactiile efectuate cu cardul in scopul efectuării calatoriei in strainatate, vor fi transmise asiguratorului, in vederea prestarii serviciilor de asigurare.

Centrala Riscului de Credit este o structura specializata constituita prin Regulamentul Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit. Centrala Riscului de Credit prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal in ceea ce va priveste, dupa cum urmeaza: numele, prenumele, CNP, date privind creditul achizitionat, situatia riscului global, situatia creditelor restante, date privind fraudă cu carduri (date identificare posesor card, tip card, valuta, data constatarii fraudei, suma fraudata).

Biroul de Credit S.A., este persoana juridica romana, cu sediul in str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, Bucuresti, cod postal 030203, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J40/2176/16.02.2004, cod unic de înregistrare 16140132, tel. + (40 21) 315.10.17, fax. + (40 21) 315.10.21. Biroul de Credit S.A. prelucrează date cu caracter personal în ceea ce va privește, după cum sunt detaliate în nota de informare separată cu privire la aceasta prelucrare.

Organizatia internationala de carduri Mastercard, societate comerciala, cu numarul de identificare RPR 0448038446, cu sediul social la 198A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, având calitatea de Operator asociat, în situația în care ați achiziționat produsul financiar de tip card de credit. În aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal și cele privind instrumentul de plată, precum și detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul, vor fi prelucrate de către Mastercard, în vederea prestării serviciilor de procesare a tranzacțiilor.

V. Transferul International

Datele vor fi transferate către SWIFT, având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de plăți solicitate de către dumneavoastră include procesarea prin sistemul SWIFT. În acest sens, există posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, să fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. Menționez că pentru transferul internațional în SUA, există Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisă în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

În situația în care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, vă informăm că, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), vă sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal statului SUA, datele dumneavoastră fiind transmise către autoritățile fiscale din SUA.

În cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societăți / entități din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE.

Operatorul poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

În situația în care refuzați prelucrarea datelor menționate pentru scopurile stipulate la punctele 1)-8) Operatorul va fi în imposibilitate de a iniția raporturi juridice cu dumneavoastră sau de a le continua, întrucât este în imposibilitatea de a respecta cerințele reglementărilor speciale în domeniul serviciilor de asigurare și reasigurare, privind cunoașterea clienței, cerințele prudentiale și a altor reglementări legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de către Operator, de a încheia / derula / executa contractul solicitat de dumneavoastră.

În situația în care vă opuneți prelucrării de date în scop statistic, sau alte scopuri realizate în interesul legitim al Operatorului, vă informăm că această opțiune va fi analizată, și în funcție de situația particulară a Persoanei vizate, veți primi un răspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiecțiunea dumneavoastră pentru o asemenea operațiune, neavând un efect asupra continuării relației contractuale cu Operatorul.

În situația în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat, respectiv nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastră în scopul obținerii opiniei dumneavoastră cu privire la serviciile și produsele oferite sau achiziționate, respectiv pentru înregistrarea apelurilor în scop de eficientizare a

activitatii/serviciilor/produselor operatorului, relatia contractuala dintre dumneavoastra si Operator nu va fi afectata in nici un fel.

In situatia in care nu va veti exprima acordul pentru inregistrarea apelurilor telefonice/retentia emailurilor pentru realizarea tranzactiilor online, acestea se vor realiza pe alte canale de comunicare, respectiv in modalitatea prevazuta in contractul incheiat cu dumneavoastra.

In cazul in care nu va veti exprima acordul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, pe care ni le aduceti voluntar la cunostinta in procesul de depunere a documentelor pentru furnizarea unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului ori pe durata relatiei contractuale, Operatorul va putea fi in imposibilitatea de a lua decizia adecvata, conform legii si reglementarilor interne, privind aprobarea furnizarii serviciului ori produsului respectiv, cu exceptia situatiilor in care veti asigura furnizarea informatiilor si documentelor necesare prin alte modalitati adecvate (in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar). In cazul va veti retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, acest lucru poate determina dificultati in administrarea relatiei contractuale ori imposibilitatea continuarii relatiei contractuale, cu exceptia situatiei in care veti asigura alte modalitati corespunzatoare privind administrarea relatiei contractuale (ex. in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar).

VII. Drepturile Persoanei vizate

In calitate de Persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricând consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, cu precizarea ca raman valabile prelucrările realizate pana la data retragerii consimtamantului

In vederea exercitarii acestor drepturi, clientul/celelalte Persoane vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, mentionând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului va transmite informatiile privind Datele Personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos. Precizam ca dreptul de a va adresa justitiei si autoritatii de supraveghere se realizeaza prin cerere scrisa adresata de dumneavoastra instantei de judecata competente, conform legii sau autoritatii de supraveghere

In situatia in care doriti sa adresati o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, in legatura cu operatorul asociat – societatea de asigurare –care a emis Polita de asigurare, va puteti adresa acestuia prin posta la adresa sediului sau mentionata mai sus, precum si prin celelalte canale de comunicare mentionate in Polita de asigurare.

În situația în care doriți să vă adresați Operatorului UniCredit Bank, vă puteți adresa acestuia cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către UniCredit Bank la adresa Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod poștal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom România) sau *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom România, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul UE. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de volumul și complexitatea solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE.

De asemenea, va comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: roucfindpo@unicredit.ro sau adresa poștală: str. Ghetarilor nr. 23-25, sector 1, București.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul UE.

În cazul în care Operatorul intenționează să prelucreze ulterior date cu caracter personal în alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodată, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Notă de informare, orice ajustare urmând a fi disponibilă pe www.ucfin.ro, iar persoanele vizate vor fi anunțate prin postarea prealabilă a unui anunț în acest sens pe www.ucfin.ro. De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic www.ucfin.ro

Declarația Persoanei vizate și acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul....., având domiciliul în, declar că am luat cunoștința de informațiile prezentate în prezenta Notă de Informare cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în conformitate cu cadrul legal, de reglementare și contractual în vigoare.

Totodată, declar că sunt de acord cu următoarele operațiuni de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, bazate pe temeiul consimțământului în conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE, după cum urmează:

- Imi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal în scop de marketing direct pe sms, e-mail, fax, poșta fizică, convorbire telefonică (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificări, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificări/mesaje instantanee)] pentru a primi newsletter-uri și alte comunicări comerciale, conform art. II, punct 10) de mai sus:

☐ **Da** ☐ **Nu**

- Imi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice/emailurilor în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractelor și pentru tranzacțiile ordonate de mine online, conform art. II, punct 13) de mai sus:

☐ **Da** ☐ **Nu**

- Imi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice realizate pe linia de suport Clienți, în scopul eficientizării serviciilor și produselor achiziționate, conform art. II, punct 13) de mai sus:

☐ **Da** ☐ **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal, pentru a-mi comunica, prin intermediul sms si/sau e-mail, oferta si detaliile produsului de asigurare de viata, complementar produsului financiar solicitat, in scopul prestarii serviciilor solicitate de Persoana vizata privind politele emise de societati de asigurare pe care le reprezinta Operatorul, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat) conform art. II, punct 2) de mai sus:

☐ **Da** ☐ **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal privind denumirea dizabilitatii mele si orice informatii aferente, furnizate de mine voluntar, in scopul prestarii serviciilor financiare de catre Operator, fapt care implica realizarea tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, conform art. II, punct 1) de mai sus:

☐ **Da** ☐ **Nu**

Data _____

Nume si Prenume Persoana vizat a _____

Semnatura _____