

POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008 , Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015 cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și varsat: 103.269.200 Lei, denumită în continuare „Operatorul“), prelucrează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor), datele dumneavoastră cu caracter personal cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal („Politica”).

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. prelucrează date cu caracter personal potrivit Regulamentului General UE privind protecția datelor, după cum urmează:

- în temeiul consimțământului persoanei vizate;
- pentru încheierea și executarea contractului la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;
- prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

Operatorul este obligat ca, în desfășurarea activităților sale comerciale, să procedeze cu prudență, să respecte legislația României și a Uniunii Europene aplicabile, să protejeze datele cu caracter personal ale clienților și ale celorlalte persoane vizate, respectând întocmai legislația aplicabilă.

Operatorul colaborează strans cu UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., Debo Leasing IFN S.A., UniCredit Insurance Broker S.R.L., UniCredit Bank S.A., UniCredit S.p.A., UniCredit Bank Austria AG, cu orice alte entități afiliate, prezente și viitoare, precum și cu toți acționarii direcți sau indirecti, prezenți și viitori ai Operatorului, menționate/i pe pagina de internet a Grupului UniCredit la adresa <http://www.unicreditgroup.eu/dazen> („Instituții financiare și de creditare selectate ale Grupului UniCredit”), entități care împreună cu Operatorul sunt denumite în cuprinsul prezentului document „Grupul”.

Prezentul document reprezintă o sursă importantă de informare oferită clientului înainte de realizarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, menționăm ca, atât Clientul, cât și celelalte Persoane vizate vor fi informate conform art. 12 – 13 sau după caz, art. 14 din Regulamentul General UE privind protecția datelor, printr-o Notă de informare separată.

Principiile de prelucrare a datelor

În prelucrarea datelor cu caracter personal Operatorul și persoanele împuternicite de acesta respectă întocmai principiile de prelucrare a datelor prevăzute de Regulamentul General UE privind protecția datelor (articolul 5), după cum urmează:

- a. Legalitate, echitate și transparență: datele cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal, corect și transparent, persoana vizată fiind informată cu privire la existența unei operațiuni de prelucrare și la scopurile acesteia legitime, stabilite pe criteriile de echitate față de drepturile și interesele fundamentale ale persoanei vizate;
- b. Limitarea scopului operațiunii de prelucrare a datelor cu caracter personal: datele cu caracter personal se colectează de către Operator în scopuri specifice, explicite și legitime și nu se prelucrează ulterior pentru scopuri adiționale care nu sunt compatibile cu scopul colectării datelor;
- c. Proportionalitatea și reducerea la minim a datelor cu caracter personal: datele se prelucrează de o manieră adecvată, relevantă și limitată la necesitatea de a realiza scopurile legitime și precis determinate pentru care sunt prelucrate.
- d. Exactitatea datelor. Datele prelucrate sunt exacte și, în cazul în care este necesar, acestea sunt actualizate. În acest sens, Operatorul trebuie să se ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere.
- e. Limitarea legată de stocarea datelor. Datele sunt pastrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară pentru scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal.
- f. Integritatea și confidențialitatea datelor. Datele sunt prelucrate în condiții de securitate adecvate astfel încât să se asigure protecția acestora împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, respectiv împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale a datelor.

Sfera Datelor Personale

Operatorul prelucrează în cadrul activităților sale legitime date cu caracter personal (numite în prezenta „**Date Personale**“) cum ar fi, dar fără a se limita la acestea:

- Date de identificare (ex. prenume, nume, numele anterior, pseudonimul, sexul, adresa de domiciliu și de reședință, data, locul și țara nașterii, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate/pasaportului), alte date ale actului de identitate, alte date din actele de stare civilă, cetățenia, datele din permisul de conducere/certificatul de înmatriculare,
- Date de contact (ex. adrese, număr de telefon fix/mobil, fax, adrese electronice),
- Date privind profesia, locul de muncă, numărul dosarului de pensie, date privind studiile,
- date privind situația economică și financiară, date privind bunurile și proprietățile deținute, garanții reale/personale, date privind angajamentele financiare și sursele de venit ale clientului sau, după caz, ale celorlalte Persoane Vizate,
- date bancare,
- denumirea dizabilității de care suferă, în mod potențial, persoana vizată (ex. persoana surdomută) și orice informații aferente, aduse la cunoștința Operatorului în mod voluntar de persoana vizată, în procesul de depunere a documentelor necesare acordării unui serviciu ori produs al Operatorului și/sau de analiză a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului sau pe durata relației contractuale, nefiind elemente solicitate de Operator,
- date privind imputernicitul/imputernicirii persoanei vizate, conținutul și limitele imputernicirii și orice alte date aferente evidențiate în documentul ce atestă imputernicirea (ex. : procura notarială).
- semnătura, imaginea, etc.

În unele cazuri, este posibil să fie solicitate date privind situația litigiilor în care clientul este implicat, precum și alte date în funcție de situația clientului, acestea fiind necesare Operatorului pentru evaluarea eligibilității clienților și/sau garanțiilor în scopul acordării finanțării solicitate (ex:

stabilirea bonității și gradului de îndatorare, etc), precum și pentru stabilirea riscului de credit asociat.

Codul numeric personal și alte date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală

Prevederile actelor normative din domeniul cunoașterii clienței, prevenirii și sancționării spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului (de ex.: Regulamentul nr. 9/2008 privind cunoașterea clienței în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului emis de Banca Națională a României) dau dreptul Operatorului să prelucreze datele având funcție de identificare ale anumitor persoane (de ex.: clienți, persoane care acționează în numele clienților, beneficiari reali ai tranzacțiilor) în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism. Operatorul folosește codul numeric personal și celelalte date de identificare în vederea executării contractului încheiat cu aceasta, respectiv față de calitatea de garant/co-debitor a Celorlalte Persoane vizate, în vederea identificării fără echivoc a persoanei vizate, în așa fel încât să nu se producă o substituție a clienților/Celorlalte Persoane Vizate, pentru a se limita erorile în efectuarea operațiunilor, pentru a se păstra rapiditatea comunicării cu clientul în verificarea curentă și, de asemenea, în cadrul comunicării cu terțe persoane (ex.: în cadrul acțiunilor de monitorizare și verificare de către Operator a modului de funcționare a mecanismelor derivate din contractele încheiate de Operator cu partenerii săi, implicați în încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractelor de finanțare și/sau garanție semnate de Operator cu persoanele vizate). Experiența Operatorului arată că și din punctul de vedere al clientului este mai eficientă identificarea prin codul numeric personal decât prin numărul de contract, număr de cont și prin alte date de diferențiere, oferind astfel o garanție reală a identificării clientului, respectiv o executare întocmai a clauzelor contractuale încheiate cu Clientul/garantul/co-debitorul.

Prelucrarea Datelor Personale

Asupra Datelor Personale se efectuează de către Operator, direct sau prin Persoanele Împuternicite (așa cum aceștia sunt definiți și identificați în paragraful „Împuternicitii” de mai jos), prin mijloace automate sau neautomate, diverse operațiuni sau seturi de operațiuni cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea. Prelucrarea Datelor Personale poate avea loc și de către alți Destinatari decât Împuternicitii, în condițiile prevăzute în paragraful „Transferul în străinătate al Datelor Personale” de mai jos).

Operatorul aplică cu privire la prelucrarea Datelor Personale măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja aceste date împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. Datele Personale sunt prelucrate în mod individual, conform Consimțământului acordat și/sau, după caz, conform prezentei Politici. În situația în care operațiunea de prelucrare a datelor se întemeiază pe acordul persoanei vizate, acesta va fi obținut de către Operator printr-un document separat în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

Scopurile prelucrării

Scopul Principal al prelucrării Datelor Personale este prestarea serviciilor financiare de către Operator clienților săi. Acest scop presupune realizarea, în cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activităților legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului de finanțare/garanție, inclusiv:

evaluarea posibilităților clientului/garantului: (i) de a obține produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu și (ii) de a plăti, de a nu da naștere la datorii față de Operator, față de

entitățile din Grup și eventual față de alte entități, în funcție de serviciile prestate de acestea persoanei vizate, respectiv în scopul evaluării și aprecierii în mod repetat a bonității și comportamentului de plată al clientului/garantului), care presupune existența unui proces decizional automatizat. În vederea încheierii sau executării contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum și în scopul reducerii riscului de credit, Operatorul poate lua decizii bazate parțial sau exclusiv pe prelucrarea automată. În procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale Operatorului, stabilite în conformitate cu reglementările de creditare interne și legale în vigoare. Operatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate de către persoana vizată, precum și datele rezultate din contractele încheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de către Biroul de Credit, de către Agenția Națională de Administrare Fiscală, și, respectiv, date din surse publice, după caz, prin intermediul unor tehnici informatice și/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. În funcție de datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai parțial bazat pe prelucrarea automată, în această ultimă situație fiind necesară intervenția factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitării de credit în cauză. Operatorul dispune de măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- constituirea și păstrarea de către Operator, inclusiv pentru punerea la dispoziția entităților din Grup și a colaboratorilor săi implicați în executarea contractului de finanțare/garanție a unor evidente electronice și/sau fizice cu privire la: (i) istoricul de plată al clientului față de Operator, (ii) orice acte sau fapte ale clientului/Celelalte Persoane Vizate care au prejudiciat sau ar putea să prejudicieze interesele Operatorului și (iii) inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate Operatorului, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate de către client/Celelalte Persoane Vizate.

Operatorul prelucrează Datele Personale și în următoarele **Scopuri Corelate** celui principal:

- statistică, respectiv în cadrul activității de raportare a Operatorului către entitățile din Grup și de consolidare contabilă la nivel de Grup, inclusiv realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup și de gestionare și monitorizare a clienților Grupului, prin activități care includ, fără a se limita la: (i) evaluarea eligibilității clienților/garanților cu scopul de a acorda produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Operatorului și/sau al Grupului, prin calcularea indicatorilor folosiți în evaluarea bonității, a riscului de credit, stabilirea gradului de îndatorare, etc; (ii) monitorizarea adecvată a tuturor obligațiilor asumate de către clienți/garanți față de membrii Grupului, inclusiv informarea reciprocă asupra aspectelor referitoare la bonitatea, credibilitatea și comportamentul de plată al acestora; (iii) colaborarea în vederea evaluării creditelor nonstandard; (iv) intermedierea reciprocă între membrii Grupului, prin promovarea inclusiv a serviciilor/produselor prestate în cadrul Grupului; (v) monitorizarea nivelului de satisfacție a clienților și a calității serviciilor și produselor oferite de Operator și membrii Grupului; (vi) evaluarea și gestionarea riscurilor la nivel de Grup.
- pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilare în scop de reclama, marketing și publicitate (incluzând activități de promovare și intermediere reciprocă între membrii Grupului a produselor/serviciilor acestora, respectiv evaluarea eligibilității în vederea acordării unor produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori în evaluarea solvabilității, a riscului de creditare și de determinare a gradului de îndatorare) și marketing direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, respectiv email, sms, fax, cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri și alte comunicări comerciale, pentru promovarea produselor și serviciilor Grupului (de finanțare/creditare/alte tipuri), în situația în care a fost exprimat un asemenea consimțământ de marketing;

- monitorizarea, securitatea si paza persoanelor/spatiilor si/sau bunurilor publice/private;
- îndeplinirea intereselor legitime specifice ale Operatorului in legatura sau derivand din finantarea acordata clientului, in relatia cu colaboratorii sai, in functie de tipul colaboratorilor/obiectul de activitate al acestora (ex: avocati – oferirea de consultanta juridica si reprezentarea Operatorului in justitie; societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari, curieri – redactarea si trimiterea deconturilor/notificarilor de plata catre clienti; entitati care asigura colectarea creantelor si/sau recuperarea bunurilor – realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), recuperarea creantelor Operatorului asupra clientului, respectiv a bunurilor acestuia in conditiile contractului de finantare, etc);
- furnizarea serviciilor de semnatura electronica (ex.: integrarea si interfatarea cu sistemele furnizorului de semnatura electronica, implementarea interfeței tehnice pentru persoana vizata in vederea asigurarii unui proces simplu de inregistrare a persoanei vizate pentru emiterea semnaturii electronice/certificatelor digitale calificate, desemnarea furnizorului semnaturii electronice ca autoritate de inregistrare, semnarea electronica a documentelor aferente, managementul aplicarii semnaturilor/marcii/sigiliului electronic calificat pe documentele electronice, procesul de management al transmiterii documentelor electronice catre persoanele vizate, interfatarea si integrarea pentru transmiterea documentelor semnate electronic catre furnizorul solutiei de arhivare electronica, dezvoltarea si implementarea de instrumente de monitorizare si raportare si orice alte procese/servicii similare si/sau accesorii) atasate produselor si serviciilor furnizate de Operator si solicitate de persoanele vizate, prin canalele puse la dispozitie de Operator (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE);
- monitorizarea si verificarea de catre Operator a modului de functionare a mecanismelor derivate din contractele incheiate de Operator cu partenerii sai (implicati in incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractelor de finantare si/sau garantie semnate de Operator cu persoanele vizate), inclusiv prin solicitarea de catre Operator de la partenerii sai contractuali si/sau furnizarea de catre Operator catre partenerii sai contractuali de informatii, rapoarte, in scopul efectuarii de analize, identificarii vulnerabilitatilor si remedierii acestora, optimizarii/cresterii volumului vanzarilor, identificarii segmentelor de clientela care vor fi abordate/reabordate, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE).

Prelucrarea Datelor Personale prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video si prin inregistrare telefonica

Pentru protejarea securitatii clientilor, a celorlalte persoane vizate si a oricaror alti vizitatori, cat si pentru asigurarea pazei si protectiei bunurilor acestora, ale Operatorului si/sau ale angajatilor acestuia, sediul Operatorului este protejat prin supraveghere video/inregistrarea imaginilor obtinute prin mijloace de supraveghere video. Pentru aceste scopuri, persoanele vizate anterior mentionate, precum si bunurile utilizate de acestea cand sosesc la, acceseaza sau viziteaza sediul Operatorului si/sau spatiile exterioare adiacente, sunt filmate cu mijloace de supraveghere video instalate in locuri vizibile si utilizate in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Supravegherea video are loc doar in spatiile destinate publicului, inclusiv pe caile de acces situate in interiorul sau exteriorul imobilului unde este situat sediul Operatorului, locul amplasarii mijloacelor de supraveghere video fiind semnalat prin intermediul unei pictograme care contine o imagine reprezentativa si are vizibilitate suficienta, pozitionata in apropierea locului de amplasare.

Imaginile inregistrate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video vor fi transmise de catre Operator catre organele de politie si alte autoritati cu atributii privind apararea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanei, a proprietatii private si publice, prevenirea, descoperirea si

sanctionarea infractiunilor, respectarea ordinii si linistii publice, in conditiile legii. Imaginile astfel obtinute nu vor fi transmise in strainatate.

Informarea persoanelor vizate cu privire la prelucrarea Datelor Personale prin mijloace de supraveghere video are loc atat prin afise/pictograme postate in apropierea locului de amplasare, cat si prin afisarea prezentei *Politici privind prelucrarea datelor cu caracter personal* pe pagina de internet a Operatorului www.ucfin.ro.

Operatorul poate inregistra apelurile telefonice catre/de la Operator, purtate de Operator/Imputernicitii Operatorului cu clientii/potentialii clienti si/sau celelalte persoane vizate, indiferent de persoana care a initiat apelul, si poate pastra aceste inregistrari, in baza consimtamantului obtinut in acest sens de la persoanele vizate in cauza si cu respectarea prevederilor legale aplicabile. Inregistrările astfel obtinute vor fi utilizate de Operator in scopul eficientizării activitatilor si produselor achizitionate, respectiv al incheierii si executarii in conditii optime a contractelor cu clientii, al analizei anumitor situatii aparute in derularea sau in legatura cu acestea. De asemenea, aceste inregistrari telefonice vor putea fi utilizate si in instanta, ca probe, in cazul unor litigii rezultate din sau in legatura cu contractele respective/finantarea acordata, vor putea fi transmise, in conditiile legii, autoritatilor cu atributii privind apararea persoanelor, proprietatii private si publice, prevenirea, descoperirea si sanctionarea infractiunilor.

Necesitatea prelucrării de date cu caracter personal:

Datele personale ale persoanelor vizate sunt necesare Operatorului pentru negocierea, încheierea si derularea de contracte intre Operator si client, conform obiectului de activitate al Operatorului si solicitărilor clientului, pentru identificarea exacta a clientului si a celorlalte persoane vizate (in scopul eliminării/limitării activitatiilor frauduloase sau al eliminarii/limitarii introducerii in circuitul legal a veniturilor rezultate din activitatea infractionala), in conformitate cu Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanționarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finanțării actelor de terorism si celelalte acte normative sau Regulamente ale Bancii Nationale a Romaniei aplicabile; precum si pentru ca Operatorul sa poata verifica daca sunt îndeplinite conditiile de eligibilitate pentru acordarea produsului/serviciului solicitat de client ori a oricărui alt produs sau serviciu avantajos.

Datele Personale sunt prelucrate pentru scopuri legitime mentionate mai sus, inclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor ce decurg din relația contractuală încheiată, atat de catre Operator, cat si de catre client.

Astfel, se vor avea in vedere următoarele aspecte privind necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal:

- **Datele necesare pentru realizarea Scopului Principal.** In situatia in care persoana vizata nu este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, refuzul sau va determina imposibilitatea Operatorului de a initia sau continua cu acesta raporturi juridice contractuale, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale din domeniul financiar privind cunoasterea clientelei, prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea serviciilor solicitate si de a incheia/derula/executa contractul de finantare si/sau garantie;
- **Datele necesare pentru realizarea Scopurile Corelate:** In situatia in care va veti exprima dreptul de obiectiune pentru operațiunile de prelucrare in scopuri ce tin de supervizarea activitatii Operatorului de către entitati din Grup si consolidarea contabila la nivel de Grup, Operatorul va fi in imposibilitatea de a încheia sau continua un raport juridic cu dumneavoastră, deoarece nu va putea realiza un proces eficient de management al riscurilor la nivelul Grupului si a unui proces cuprinzător de gestionare si monitorizare a

riscurilor aferente finanțării clienților Grupului. În cazul operațiunilor de prelucrare a datelor în scop de statistică, obiecțiunea dumneavoastră va fi luată în considerare, în funcție de particularitățile situației dumneavoastră, în conformitate cu articolul 21 din Regulamentul General UE privind protecția datelor.

- **Datele necesare pentru realizarea Scopurile Corelate:** reclama, marketing și publicitate, inclusiv activități de promovare și intermediere reciprocă între membrii Grupului a produselor/serviciilor acestora. În situația în care veți obiecta la operațiunea de prelucrare a datelor în aceste scopuri, respectiv în situația în care nu va veți exprima acordului dumneavoastră pentru realizarea acestor operațiuni de prelucrare a datelor, Operatorul nu va putea transmite către dumneavoastră informații comerciale prin sms, e-mail, posta, despre propriile produse sau despre cele ale partenerilor săi/membrilor Grupului.
- **Datele necesare pentru realizarea Scopului Corelat de monitorizare/supraveghere persoane, spații și bunuri prin amplasarea camerelor video** în sediile Operatorului. În situația în care va veți exprima dreptul de obiecțiune, acesta va fi analizat în funcție de particularitățile situației dumneavoastră, în conformitate cu articolul 21 din Regulamentul General UE privind protecția datelor, întrucât Operatorul are obligația de a asigura paza bunurilor și persoanelor conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, precum și de a transmite autorităților publice competente informațiile necesare acestora pentru menținerea ordinii publice și combaterea/sanționarea infracționalității.

Persoane Imputernicite / Destinatarii Datelor Personale/Operatori asociați

1. Entitățile din Grup: Operatorul colaborează strâns cu entitățile din Grup care funcționează în România sau în UE/EEA, după cum urmează:

UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., societate comercială având sediul social în str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/11322/1999, cod de identificare fiscală RO 12523488;

Debo Leasing IFN S.A., instituție financiară nebancaară având sediul social în str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/16182/2003, cod de identificare fiscală RO 15948432;

UniCredit Insurance Broker S.R.L., societate comercială având sediul social în str. Ghetarilor nr. 23 -25 etaj 2, sector 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/8111/2003, cod de identificare fiscală RO 15514018;

UniCredit Bank S.A., instituție de credit administrată în sistem dualist, având sediul social în Bulevardul Expoziției, nr. 1 F, Sectorul 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/7706/1991, cod de identificare fiscală RO 361536, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., instituție financiară nebancaară administrată în sistem dualist, având sediul social în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, număr de ordine în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3369/2002, având Cod Unic de Înregistrare 14600820, înregistrată în Registrul General sub nr. BNR RG-PJR-41-110176.

UniCredit Bank Austria AG, cu sediul în Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 – 8, înregistrată sub nr. FN 150714p, în Registrul Societăților ținut de Tribunalul Comercial din Viena.

UniCredit S.p.A., cu sediul social în Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

Entitățile din Grup care funcționează în România prelucrează Datele Personale pentru a îndeplini scopurile comune specificate în prezenta *Politici privind prelucrarea datelor cu*

caracter personal, pentru a proteja drepturile si prin aceasta si interesele legitime ale persoanei vizate, Operatorului/operatorilor asociati, precum si ale altor persoane implicate.

2. Instituții/entități, publice sau private, romane sau străine, care centralizează/monitorizează date referitoare la comportamentul de plata (risc/istoric) aferent contractelor de finanțare/garanție, în cadrul unor baze de date, cum ar fi bazele de date ale entităților ce colaborează reciproc în cadrul sistemului Biroului de Credit S.A. și al Centralei Riscurilor de Credit, baze de date pe care Operatorul le folosește, potrivit legii sau convențiilor dintre aceste entități, și despre a căror utilizare clienții vor fi informați în prealabil; în această situație datele sunt furnizate în scopul informării cu privire la bonitatea, credibilitatea și comportamentul de plata al clientului, aceste entități având calitatea de Operatori asociați.
3. Destinatarii Datelor Personale (ex. :Operatori)/Persoanele împuternicite de către Operatorul, precum:
 - entități care participa la negocierea, încheierea sau la aducerea la îndeplinire a contractului de finanțare și/sau garanție (de ex: entități imprimatoare de carduri, entități prestatoare de servicii tehnice de procesare, facilitare a tranzacțiilor cu carduri, furnizori de servicii și bunuri, operatori IT, avocați și alți consultanți etc);
 - entități care asigură funcționalitatea produselor și serviciilor Operatorului și a tuturor tranzacțiilor legate de produsele și serviciile acestuia;
 - entități care asigură securitatea și alte tipuri de protecție a sistemelor informatice ale Operatorului și ale entităților din Grup care funcționează în România;
 - entități care cercetează nivelul calitativ pentru satisfacerea cerințelor clienților sau care asigură sau mijlocesc oferta de produse și servicii ale Operatorului;
 - intermediari de credite (inclusiv intermediari de credit cu titlu auxiliar) și alte societăți care oferă sau intermediază servicii asociate produselor Operatorului;
 - societăți care imprima, administrează și/sau transmit facturi/deconturi/notificări;
 - curieri, operatori telecom;
 - furnizori de servicii de contact/Call Center;
 - societăți de arhivare-stocare documente;
 - consultanți, contabili, auditori;
 - entități care asigură colectarea creanțelor și/sau recuperarea bunurilor;
 - furnizorii serviciilor de semnatura electronica și colaboratorii/partenerii/imputernicitii acestora din aria furnizării semnăturii electronice și a operațiunilor accesorii și/sau similare.
4. Instituții de credit care cooperează cu Operatorul pentru prestarea serviciilor aferente cereri de finanțare a persoanei vizate;
5. Societăți de asigurare și reasigurare care emit polițe de asigurare la cererea persoanei vizate; persoane către care au fost transferate drepturile și/sau obligațiile Operatorului
6. Organizații internaționale de carduri care cooperează cu Operatorul în vederea prestării serviciilor de procesare a tranzacțiilor cu cardul de credit (ex. Mastercard).
7. Autorități publice centrale și locale conform competențelor lor prevăzute de legislația aplicabilă.

Datele transmise acestor entitati vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopurile in care au fost colectate si conform Notei de informare transmise clienților sau celorlalte persoanelor vizate potrivit Regulamentului General privind protecția datelor.

Persoanele împuternicite sunt obligate sa respecte cerințele Operatorului pentru menținerea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal si sa ia masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea securității datelor personale.

Transferul in strainatate al Datelor Personale

Datele vor fi transferate către SWIFT, având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de plăți solicitate de către dumneavoastră include procesarea prin sistemul SWIFT. In acest sens, exista posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, sa fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. Menționam ca pentru transferul internațional in SUA, exista Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisa în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

In situația in care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, va informam ca, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal al statului SUA, datele dumneavoastră fiind transmise către autoritățile fiscale din SUA.

In cazul in care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societati / entitati din alte țări in afara UE/EEA, veți fi informat si se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE.

Durata prelucrării

Datele personale sunt prelucrate de către Operator, după cum urmează:

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizează pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la încetarea relației contractuale.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) in cazul in care nu s-a încheiat o relației contractuala cu dumneavoastră, va fi realizata pe o durata de 5 ani conform Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea si sancționarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finanțării actelor de terorism.

Prelucrarea datelor in scop de marketing va avea loc pe durata relației contractuale cu Operatorul, precum si 1 an de la încetarea acesteia. In situația in care persoana vizata isi retrage consimtamantul de marketing direct, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

Prelucrarea datelor prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video, respectiv a apelurilor telefonice realizate pe linia de suport clienți sunt păstrate pe o perioada de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului in care exista temeuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioada mai îndelungata.

Drepturile clientului si a celorlalte persoane vizate.

Clientul si celelalte persoane vizate, au următoarele drepturi prevăzute de Regulamentul General UE privind protecția datelor:

- dreptul de a fi informați cu privire la prelucrarea Datelor Personale de catre Operator conform articolelor 12 – 14;
- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.

Menționam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul General UE privind protecția datelor, aveți dreptul de a va retrage oricând consimțământul. Retragerea consimțământului nu va afecta operațiunile de prelucrare a datelor realizate anterior, in baza acordului dumneavoastră.

In vederea exercitării acestor drepturi, clientul/celelalte Persoane vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului mentionand pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienti al Operatorului va transmite informațiile privind Datele personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general UE privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării.

Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului General UE privind protecția datelor.

De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: roucfindpo@unicredit.ro. Persona vizata poate sa isi exercite aceste drepturi si direct fata de Operatorii asociați, astfel cum sunt informați prin Nota de informare adresata de Operator acesteia conform articolelor 12 – 14 din Regulamentul General privind protecția datelor.

In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior date cu caracter personal in alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice informatii suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodata, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Politica, orice ajustare urmand a fi disponibila pe www.ucfin.ro, iar persoanele vizate vor fi anuntate prin postarea prealabila a unui anunt in acest sens pe www.ucfin.ro. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.ucfin.ro