

**Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**

**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

**UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.** (societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, , cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și versat: 103.269.200 Lei,, denumită în continuare **„Operatorul“**), prelucrează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), datele dumneavoastră cu caracter personal cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Nota de informare.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastră în calitate de client (denumită în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operator prin intermediul formularelor de cerere privind încheierea contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de către dumneavoastră, încheierea unei polițe de asigurare și/sau prin intermediul comunicărilor transmise Operatorului după data încheierii contractului de finanțare / poliței de asigurare pe parcursul derulării contractului.

**I. Datele cu caracter personal**

În funcție de produsele și serviciile financiare pe care le-ați achiziționat de la Operator, datele prelucrate sunt:

- numele, prenumele dumneavoastră, sexul, porecla/pseudonimul,
- numele și prenumele membrilor de familie, numele mamei înainte de căsătorie,
- adresa de domiciliu și de reședință, adresa de corespondență, tipul domiciliului (proprietate sau în chirie),
- data, locul și țara nașterii,
- codul numeric personal, date ale actului de identitate/pasaportului/certificatului de rezidență, datele din permisul de conducere/certificatul de înmatriculare,
- starea civilă, cetățenia, naționalitatea, rezidența și alte date din actele de stare civilă,
- datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice și nr. de telefon fix/mobil),
- data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor către numerele de telefon ale persoanei vizate, conținutul acestor sms-uri, data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor (de răspuns) de către persoana vizată, conținutul acestor sms-uri,
- date privind studiile, date privind situația profesională, ocupația, funcția, locul de muncă, tipul contractului de muncă (perioada determinată / nedeterminată), data ultimei angajări, date privind vechimea în muncă, date privind angajatorul și număr de telefon al angajatorului,
- numărul dosarului de pensie,
- situația economică și financiară, date privind bunurile și proprietățile deținute, date bancare (contul bancar, Banca), date privind angajamentele financiare și sursele de venit ale clientului sau, după caz, ale celorlalte Persoane Vizate (garanți/co-debitori), date privind lichiditatea, cheltuielile lunare, asigurările și obligațiile recurente, cheltuielile cu taxele și impozitele, numărul membrilor de familie și al persoanelor aflate în întreținere,
- date privind litigiile, precum și alte date similare prevăzute în cererea de creditare,
- date privind starea de sănătate necesare pentru încheierea contractelor produselor de asigurare și date privind produsele de asigurare,

- denumirea dizabilitatii de care sufera, in mod potential, persoana vizata (ex. persoana surdomuta) si orice informatii aferente, aduse la cunostinta Operatorului in mod voluntar de persoana vizata, in procesul de depunere a documentelor necesare acordarii unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului sau pe durata relatiei contractuale, nefiind elemente solicitate de Operator,
- date privind beneficiarul real,
- apartenenta la un grup de clienti,
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta,
- datele privind sanctiuni, daca este cazul,
- date sotie/soț/partener (co-debitori) astfel cum sunt menționate mai sus,
- vocea, imaginea, semnătura,
- identificator client (ID client);
- date prelucrate in Sistemul Biroului de Credit, in functie de caz, cum ar fi date de identificare ale persoanei vizate, date referitoare la angajator, date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate, date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, date referitoare la relatiile cu alte conturi, numarul de interogari si informatii legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de polița de asigurare in legătura cu produsul acordat, ;
- in cazul produselor de tip credit acordate, suma creditului si orice alte comisioane/costuri conform contractului de credit, valuta creditului, data acordarii creditului, restantele de orice tip (oricare ar fi denumirea acestora) conform contractului de credit, tipul produsului de creditare, durata initiala/ramasa a creditului, ratele de plata si datele de plata a acestora, sumele platite/colectate, date/perioade de neplata;
- date privind persoana de contact (nume, prenume, telefon fix/mobil si relatia cu clientul), in cazul in care ati furnizat astfel de date Operatorului,
- date privind imputernicitul/imputernicitiile persoanei vizate, continutul si limitele imputernicirii si orice alte date aferente evidentiate in documentul ce atesta imputernicirea (ex. : procura notariala).

## II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

1. prestarea serviciilor financiare de către Operator conform solicitării Persoanei vizate de achiziționare a unui serviciu sau produs de finanțare de la Operator. Acest scop implica realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activităților legate de încheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finanțare/garanție, inclusiv trimiterea catre persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. sms cu link), conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**, dintre care menționam:
  - a. evaluarea posibilităților clientului/garantului de a obține produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu,
  - b. evaluarea posibilităților clientului/garantului de a plăti, de a nu da naștere la datorii fata de Operator, fata de entitățile din Grup si eventual fata de alți parteneri – operatori asociați, analiza care se realizează si parcursul executării contractului încheiat cu Persoana vizata, care presupun existența unui proces decizional automatizat. In vederea incheierii sau executarii contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum si in scopul reducerii riscului de credit, Operatorul poate lua decizii bazate partial sau exclusiv pe prelucrarea automata. In procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale Operatorului, stabilite in conformitate cu reglementarile de creditare interne si legale in vigoare. Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de catre persoana vizata, precum si datele rezultate din contractele incheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de catre Biroul de Credit, de catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala, si, respectiv, date din surse publice, dupa caz, prin intermediul unor tehnici informatice si/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. In functie de

datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai partial bazat pe prelucrarea automata, in aceasta ultima situatie fiind necesara interventia factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitarii de credit in cauza.

Operatorul dispune de masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor și intereselor legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obtine interventie umana din partea Operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

2. prestarea serviciilor solicitate de către persoana vizata privind politele de asigurare emise de societati de asigurare pe care le reprezinta, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);
3. realizarea analizei de cunoaștere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzacțiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru îndeplinirea unei obligații legale, coroborat cu legislația privind cunoașterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finanțării terorismului;
4. pentru raportările către Centrala Riscului de Credit (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit**), modificat si completat, in cazul in care ați achiziționat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulal al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului;
5. realizarea analizelor necesare in derularea contractului inclusiv in cadrul entităților din Grup si a colaboratorilor săi implicați in executarea contractului/contractelor încheiate de client (**art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul UE**), prin tinerea unor evidente electronice si/sau fizice cu privire la:
  - a. istoricul de plata al clientului fata de Operator,
  - b. orice acte sau fapte ale clientului/celorlalte Persoane Vizate care au legătura cu executarea contractului încheiat intre pați;
6. pentru realizarea raportărilor către instituțiile de stat (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si conform legislației speciale aplicabile**), respectiv pentru îndeplinirea activităților aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc.;
7. pentru informarea privind evenimentul de dauna asigurat, pentru alocarea sumelor aferente daunei, realizarea reconcilierii sumelor, colectarea de debite/recuperarea creanțe pe care le datorati către Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor încheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operator de a recupera creanțele aferente relației contractuale existente cu dumneavoastră (**art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE**);
8. pentru realizarea raportărilor in cadrul Grupului (ce pot cuprinde date privind persoana, proprietatea, activitatea, afacerea sau relațiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluiași grup de clienți care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzacțiile contului/conturilor deschise la UniCredit Bank SA) si de consolidare contabila la nivel de Grup<sup>1</sup>, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup si de gestionare si monitorizare a clienților Grupului, (**art. 6) alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**), prin activitati care includ, fara a se limita la:
  - a. intermedierea reciproca intre membrii Grupului, conform serviciilor si produselor pe care le-ați achiziționat/solicitat;
  - b. evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup;

---

<sup>1</sup> Grup"-UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct/indirect, incluzând companiile din Romania (Banca, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Romania SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, Ani Leasing IFN SA, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, etc.) si succesorii juridici ai acestor entitati.

9. pentru emiterea poliței de asigurare, în cazul în care ați solicitat emiterea unui card de credit UniCreditCard Premium de către Inter Partner Assistance S.A **(art. 6 litera b) din Regulamentul UE)**;
10. pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea dumneavoastră în scop de marketing (respectiv evaluarea eligibilității în vederea acordării unor produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori în evaluarea solvabilității, a riscului de creditare și de determinare a gradului de îndatorare) și marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, respectiv email, sms, fax, , cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri și alte comunicări comerciale, pentru promovarea produselor și serviciilor Grupului (de finanțare/creditare/alte tipuri), în situația în care v-ați exprimat un asemenea acord de marketing **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
11. pentru monitorizarea satisfacției clientului și a calitatii serviciilor și produselor achiziționate din cadrul Grupului, în temeiul interesului legitim al îmbunătățirii permanente a serviciilor și produselor Operator **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
12. monitorizarea, securitatea și paza persoanelor/spațiilor și/sau bunurilor publice/private, prin camerele video amplasate în sediile Operatorului **(art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul UE și Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor)**;
13. pentru înregistrarea apelurilor telefonice realizate către/de către client/celelalte persoane vizate care apelează linia telefonică a Info Center pus la dispoziție de Operator, în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor acordate clientului, și în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractelor cu clienții, respectiv a realizării tranzacțiilor online **(art. 6 litera a) din Regulamentul UE)**; aceste apeluri vor putea fi folosite și în cazul analizării anumitor situații apărute în derularea sau în legătura cu contractul/contractele încheiate/e cu clientul, precum și în instanța, ca probe, în cazul unor litigii rezultate din sau în legătura cu contractele respective/finanțarea acordată, în conformitate cu legislația aplicabilă; Acordul pentru înregistrarea apelurilor telefonice în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractului/ tranzacțiilor online poate fi exprimat la semnarea prezentei Note de Informare sau la momentul efectuării apelului.
14. în scopuri statistice **(art. 6 alineat 1), litera f) și art. 89 din Regulamentul UE)**.
15. în scopul actualizării documentelor, datelor și informațiilor dumneavoastră deținute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai dacă ați furnizat Operatorului astfel de date **(art. 6 alineat 1), litera a) și al art. 14 din Regulamentul UE)**. Persoana de contact este informată de către Operator printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal, conform art. 14 din Regulamentul UE.
16. pentru raportările și verificările în cadrul bazei de date gestionate de Biroului de Credit S.R.L. **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
17. pentru verificările în cadrul bazei de date gestionate de Agenția Națională de Administrare Fiscală, conform opțiunii dumneavoastră **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
18. furnizarea serviciilor de semnătură electronică (ex.: integrarea și interfatarea cu sistemele furnizorului de semnătură electronică, implementarea interfeței tehnice pentru persoana vizată în vederea asigurării unui proces simplu de înregistrare a persoanei vizate pentru emiterea semnăturii electronice/certificatelor digitale calificate, desemnarea furnizorului semnăturii electronice ca autoritate de înregistrare, afisarea și semnarea electronică a documentelor aferente, managementul aplicării semnăturilor/marcii/sigiliului electronic calificat pe documentele electronice, procesul de management al transmiterii documentelor electronice către persoanele vizate, interfatarea și integrarea pentru transmiterea documentelor semnate electronic către furnizorul soluției de arhivare electronică, dezvoltarea și implementarea de instrumente de monitorizare și raportare și orice alte procese/servicii similare și/sau accesorii)

atasate produselor si serviciilor furnizate de Operator si solicitate de persoanele vizate, prin canalele puse la dispozitie de Operator (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE);

19. monitorizarea si verificarea de catre Operator a modului de functionare a mecanismelor derivate din contractele incheiate de Operator cu partenerii sai, implicati in incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractelor de finantare si/sau garantie semnate de Operator cu persoanele vizate, inclusiv prin solicitarea de catre Operator de la partenerii sai contractuali si/sau furnizarea de catre Operator catre partenerii sai contractuali de informatii, rapoarte, in scopul efectuării de analize, identificării vulnerabilitatilor si remedierii acestora, optimizării/creșterii volumului vanzarilor, identificării segmentelor de clientela care vor fi abordate/reabordate, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE).

### **III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal**

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizează pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la încetarea relației contractuale.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) in cazul in care nu s-a încheiat o relației contractuala cu dumneavoastră, va fi realizata pe o durata de 5 ani conform Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea si sancționarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finanțării actelor de terorism.

Prelucrarea datelor in scop de marketing, conform punctelor 10), 11) de mai sus, va avea loc pe durata relației contractuale cu Operatorul, precum si 1 an de la încetarea acesteia. In situația in care va retrageți consimțământul de marketing direct sau va opuneti acestei prelucrari efectuate în temeiul interesului legitim al Operatorului, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

Prelucrarea datelor prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video, respectiv a apelurilor telefonice realizate pe linia de suport clienți sunt păstrate pe o perioada de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului in care exista temeiuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioada mai îndelungata. In situatia tranzactiilor online, inregistrarea apelurilor telefonice/stocarea emailurilor se va realiza pe durata prevazuta de legislatia speciala aplicabile.

Datele cu caracter personal transmise către Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizări, iar cele transmise catre Biroul de Credit pentru o perioada de 4 ani de la data actualizării sau, in cazul in care ati renunțat la cererea de credit sau cererea a fost respinsă , cel mult 6 luni de la data transmiterii acestora la Biroul de Credit.

Prelucrarea datelor conform punctului 15) de mai sus va avea loc pe durata relației contractuale cu Operator. In cazul in care persoana vizata isi retrage consimțământul, datele nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

### **IV. Operatori/ Persoanele Împuternicite si Destinatarii datelor**

Datele cu caracter personal pot fi transmise către persoana vizata, reprezentanții persoanei vizate, respectiv societățile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociați, cum ar fi Ergo Asigurări de Viață S.A. si Inter Partner Assistance S.A, conform produsului sau serviciului financiar, alte companii din același grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului si partenerii acestora (spre ex. societati care imprima, administrează si/sau transmit comunicari/notificări, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication - SWIFT), agenții de colectare a debitelor/ recuperare a creanțelor si

bunurilor, partenerii contractuali [ex.:furnizorii serviciilor de semnatura electronica si colaboratorii/partenerii/imputernicitii acestora din aria furnizarii semnaturii electronice si a operatiunilor accesorii si/sau similare (astfel cum acestea sunt descrise la art.II, pct.18)], furnizorii bunurilor finantate din credit, notari, avocați, consultanți, evaluatori autorizați, contabili, cenzori si auditori), intermediari de credite (inclusiv intermediari de credit cu titlu auxiliar), ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, Operatorul colaborează strâns cu entitățile din Grup care funcționează în România sau în UE/EEA, după cum urmează:

**UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L.**, societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/11322/1999, cod de identificare fiscala RO 12523488;

**Debo Leasing IFN S.A.**, institutie financiara nebanancara avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/16182/2003, cod de identificare fiscala RO 15948432;

**UniCredit Insurance Broker S.R.L.**, societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23 -25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/8111/2003, cod de identificare fiscala RO 15514018;

**UniCredit Bank S.A.**, instituție de credit administrata în sistem dualist, avand sediul social în Bulevardul Expozitiei, nr. 1 F, Sectorul 1, București, Romania, număr de ordine în registrul comertului J40/7706/1991, cod de identificare fiscala RO 361536, înregistrata în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

**UniCredit Leasing Corporation IFN S.A.**, institutie financiara nebanancara administrata în sistem dualist, avand sediul social în Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, numar de ordine în registrul comertului de pe langa Tribunalul București sub nr. J40/3369/2002, având Cod Unic de Înregistrare 14600820, înregistrata în Registrul General sub nr. BNR RG-PJR-41-110176.

**UniCredit Bank Austria AG**, cu sediul în Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 – 8, înregistrata sub nr. FN 150714p, în Registrul Societatilor tinut de Tribunalul Comercial din Viena.

**UniCredit S.p.A.**, cu sediul social în Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite către autoritățile de stat conform competențelor acestora și legislației aplicabile, cum ar fi Banca Națională a României, ASF, ANAF, Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, etc.

Datele furnizate pot fi transferate către entități din Uniunea Europeană/EEA. În situația în care datele urmează să fie transmise către un terț sau organizație internațională din afara UE/EEA, vă rugăm să aveți în vedere informațiile din secțiunea *Transfer International*.

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

#### **Operatori asociați:**

**Societatile de asigurare:** Menționăm că în cazul polițelor de asigurare achiziționate, conform opțiunii dumneavoastră, Operatorul de date cu caracter personal este societatea de asigurare care a emis polița de asigurare pe care ați acceptat-o și achiziționat-o, canalele de comunicare cu acestea fiind menționate în Polița de asigurare, după cum urmează:

**Ergo Asigurări de Viață S.A.** – societate de asigurare administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Șos. București-Ploiești, nr. 1A, Clădirea A, etaj 4, Unitatea 4C, sector 1, cod poștal 013681, înregistrată la O.R.C.T.B. sub nr. J40/6000/2009, Cod Unic de Înregistrare 25569690, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-066,

Telefon: 031.224.86.00; Fax: 031.224.86.70, email: [office@ergo.ro](mailto:office@ergo.ro) [www.ergo.ro](http://www.ergo.ro) avand calitatea de Operator asociat, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

**Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A** - cu sediul social in Bucuresti, Sect. 1, Piata Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 si 7, Cod postal 011857, Telefon +40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 021 207 00 08, [www.generali.ro](http://www.generali.ro), e-mail: [info@generali.ro](mailto:info@generali.ro), inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17484/2007, avand codul unic de inregistrare 2886621, inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-002, inregistrata in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 15699, avand calitatea de Operator, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

**Inter Partner Assistance S.A** este societate de asigurare cu sediul in Mary Street nr. 10-11, Dublin 1, Irlanda, inregistrata in Irlanda sub numarul 906006, sucursala a Inter Partner Assistance S.A. Irlanda, societate de asigurare inregistrata in Belgia, cu sediul in Avenue Louise, 166 – Bte 1 – 1050 Brussels, reglementata de catre Banca Nationala a Belgiei avand calitatea de Operator asociat. In situatia in care ati achizitionat produsul financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, veți beneficia de o asigurare de calatorie in străinătate oferita de Inter Partner Assistance S.A., condițiile de asigurare fiind disponibile si pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro). In aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal, respectiv, numele, prenumele, CNP-ul si detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul in scopul efectuării calatoriei in străinătate, vor fi transmise asiguratorului, in vederea prestării serviciilor de asigurare.

**Centrala Riscului de Credit** este o structură specializată constituita prin Regulamentul Băncii Naționale a României nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit. Centrala Riscului de Credit prelucrează următoarele date cu caracter personal in ceea ce va privește, după cum urmează: numele, prenumele, CNP, date privind creditul achiziționat, situația riscului global, situația creditelor restante, date privind fraudă cu carduri (date identificare posesor card, tip card, valuta, data constatării fraudei, suma fraudată).

**Biroul de Credit S.A.**, este persoana juridica romana, cu sediul in str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, București, cod poștal 030203, România, înregistrata in Registrul Comerțului sub nr J40/2176/16.02.2004, cod unic de înregistrare 16140132, tel. + (40 21) 315.10.17, fax. + (40 21) 315.10.21. Biroul de Credit S.A. prelucrează date cu caracter personal in ceea ce va privește, după cum sunt detaliate in nota de informare separata cu privire la aceasta prelucrare.

**Organizația internaționala de carduri Mastercard**, societate comerciala, cu numărul de identificare RPR 0448038446, cu sediul social la 198A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, avand calitatea de Operator asociat, in situatia in care ati achizitionat produsul financiar de tip card de credit. In aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal si cele privind instrumentul de plata, precum si detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul, vor fi prelucrate de catre Mastercard, in vederea prestării serviciilor de procesare a tranzacțiilor.

## V. Transferul Internațional

Datele vor fi transferate către SWIFT, având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de plăți solicitate de către dumneavoastră include procesarea prin sistemul SWIFT. In acest sens, exista posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, sa fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. Menționam ca pentru transferul internațional in SUA, exista Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisa în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

In situația in care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, va informam ca, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal statului SUA, datele dumneavoastră fiind transmise către autoritățile fiscale din SUA.

In cazul in care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societati / entitati din alte țări in afara UE/EEA, veți fi informat si se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE.

## **VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal**

In situația in care refuzați prelucrarea datelor menționate pentru scopurile stipulate la punctele 1)-8) Operatorul va fi in imposibilitate de a iniția raporturi juridice cu dumneavoastră sau de a le continua, întrucât este in imposibilitatea de a respecta cerințele reglementarilor speciale in domeniul serviciilor de asigurare si reasigurare, privind cunoașterea clienței, cerințele prudențiale si a altor reglementari legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de către Operator, de a încheia / derula /executa contractul solicitat de dumneavoastră.

In situația in care va opuneți prelucrării de date in scop statistic, sau alte scopuri realizate in interesul legitim al Operatorului, va informam ca acesta opțiune va fi analizata, si in funcție de situația particulara a persoanei vizate, veți primi un răspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiecțiunea dumneavoastră pentru o asemenea operațiune, neavând un efect asupra continuării relației contractuale cu Operator.

In situația in care doriți sa va retrageți consimțământul acordat, respectiv nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal in scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastră in scopul obținerii opiniei dumneavoastră cu privire la serviciile si produsele oferite sau achiziționate, respectiv pentru inregistrarea apelurilor in scop de eficientizare a activitatii/serviciilor/produselor operatorului, relația contractuala dintre dumneavoastră si Operator nu va fi afectata in nici un fel.

In situatia in care nu va veti exprima acordul pentru inregistrarea apelurilor telefonice/retentia emailurilor pentru realizarea tranzactiilor online, acestea se vor realiza pe alte canale de comunicare, respectiv in modalitatea prevazuta in contractul incheiat cu dumneavoastra.

In cazul in care nu va veti exprima acordul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, pe care ni le aduceti voluntar la cunostinta in procesul de depunere a documentelor pentru furnizarea unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului ori pe durata relatiei contractuale, Operatorul va putea fi in imposibilitatea de a lua decizia adecvata, conform legii si reglementarilor interne, privind aprobarea furnizarii serviciului ori produsului respectiv, cu exceptia situatiilor in care veti asigura furnizarea informatiilor si documentelor necesare prin alte modalitati adecvate (in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar). In cazul va veti retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, acest lucru poate determina dificultati in administrarea relatiei contractuale ori imposibilitatea continuarii relatiei contractuale, cu exceptia situatiei in care veti asigura alte modalitati corespunzatoare privind administrarea relatiei contractuale (ex. in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar).

## **VII. Drepturile persoanei vizate**

In calitate de Persoana vizata, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.



Menționăm ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveți dreptul de a va retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic.

În vederea exercitării acestor drepturi, clientul/Celelalte Persoane Vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În situația în care doriți să adresați o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, în legătură cu operatorul asociat – societatea de asigurare – care a emis Polița de asigurare, vă puteți adresa acestuia prin poșta la adresa sediului sau menționată mai sus, precum și prin celelalte canale de comunicare menționate în Polița de asigurare.

În situația în care doriți să vă adresați Operatorului UniCredit Bank, vă puteți adresa acestuia cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către UniCredit Bank la adresa Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod poștal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul UE. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului General privind protecția datelor.

De asemenea, vă comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro).

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul UE.

În cazul în care Operatorul intenționează să prelucreze ulterior date cu caracter personal în alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodată, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Notă de Informare, orice ajustare urmând a fi disponibilă pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), iar persoanele vizate vor fi anunțate prin postarea prealabilă a unui anunț în acest sens pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro). De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro)

### **Declarația persoanei vizate și acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Subsemnatul....., având domiciliul....., declar că am luat cunoștința de informațiile prezentate în prezenta Notă de Informare cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în conformitate cu cadrul legal, de reglementare și contractual în vigoare.

Totodată, declar ca sunt de acord cu următoarele operațiuni de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, bazate pe temeiul consimțământului în conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE, după cum urmează:

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal în scop de marketing direct pe sms, e-mail, fax, pentru a primi newsletter-uri și alte comunicări comerciale, conform art. II, puncti 10) de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice/emailurilor în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractelor și pentru tranzacțiile ordonate de mine online, conform art.II, punct 13) de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice realizate pe linia de suport Clienți, în scopul eficientizării serviciilor și produselor achiziționate, conform art. II, punct 13) de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, pentru a-mi comunica, prin intermediul sms și/sau e-mail, oferta și detaliile produsului de asigurare de viață, complementar produsului financiar solicitat, în scopul prestării serviciilor financiare de către Operator, fapt care implică realizarea tuturor activităților a legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului de finanțare/garanție, conform art. II, pct. 1 de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal privind denumirea dizabilității mele și orice informații aferente, furnizate de mine voluntar, în scopul prestării serviciilor financiare de către Operator, fapt care implică realizarea tuturor activităților legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului de finanțare/garanție, conform art. II, pct. 1 de mai sus:

**Da**  **Nu**

Data \_\_\_\_\_

Nume și Prenume persoana vizată \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_