

**Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**

**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

**UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.** (societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul Instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și versat: 103.269.200 Lei, denumită în continuare **„Operatorul“**), prelucrează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), datele dumneavoastră cu caracter personal cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Nota de informare.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastră în calitate de client (denumită în continuare "Persoana vizată"), au fost furnizate către Operator prin intermediul formularelor de cerere privind încheierea contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de către dumneavoastră, încheierea unei polițe de asigurare și/sau prin intermediul comunicărilor transmise Operatorului după data încheierii contractului de finanțare / poliței de asigurare pe parcursul derulării contractului și/sau de către un tert prestator de servicii de plată contractat de către dumneavoastră.

**I.b Datele cu caracter personal**

În funcție de produsele și serviciile financiare pe care le-ați achiziționat de la Operator, datele prelucrate sunt:

- numele, prenumele dumneavoastră, sexul, porecla/pseudonimul, numele purtat anterior;
- numele și prenumele membrilor de familie, numele mamei înainte de căsătorie;
- numele și prenumele așa cum vor apărea pe card;
- adresa de domiciliu, adresa de corespondență;
- data, locul și țara nașterii;
- codul numeric personal ori porțiuni din acesta (cum ar fi în cadrul procedurilor de autentificare, înregistrare, în contextul utilizării serviciilor și produselor Operatorului), date ale actului de identitate/pasaportului/certificatului de rezidență, datele din permisul de conducere;
- cetățenia, rezidența și alte date din actele de stare civilă;
- datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice și nr. de telefon fix/mobil);
- data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor către numerele de telefon ale Persoanei vizate, conținutul acestor sms-uri, data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor (de răspuns) de către Persoana vizată, conținutul acestor sms-uri;
- informații profesionale (opțional): profesia/categoria profesională, date privind studiile, funcția, locul de muncă, tipul contractului de muncă (perioada determinată / nedeterminată), sector activitate, data ultimei angajări, date privind vechimea în muncă;
- date privind starea de sănătate necesare pentru încheierea contractelor produselor de asigurare și date privind produsele de asigurare, dacă este cazul;
- denumirea dizabilității de care suferă, în mod potențial, Persoana vizată (ex. persoană surdomută) și orice informații aferente, aduse la cunoștința Operatorului în mod voluntar de Persoana vizată, în procesul de depunere a documentelor necesare acordării unui serviciu ori produs al Operatorului și/sau analiză a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului sau pe durata relației contractuale, nefiind elemente solicitate de Operator;
- date privind beneficiarul real;

- apartenența la un grup de clienți;
- expunerea politică, dacă este cazul, și funcția publică deținută;
- datele privind sancțiuni, dacă este cazul;
- vocea, imaginea, semnătura;
- identificator client (ID client);
- date privind imputernicitorul/imputernicirii Persoanei vizate, conținutul și limitele imputernicirii și orice alte date aferente evidentiate în documentul ce atestă imputernicirea (ex. : procura notarială);
- data calendaristică (an, luna, an) și momentul (ora, minut, secunda) aferente acțiunilor privind autentificarea (strictă) a Persoanei vizate și, respectiv, aferente altor operațiuni, în vederea executării serviciilor de plăți, conform legislației aplicabile;
- nume utilizator Mobile B@nking (care este aplicația ce oferă posibilitatea de vizualizare a soldului contului de card și a istoricului tranzacțiilor efectuate din limita de credit), date despre Mobile Token (care este aplicație electronică ce generează coduri de acces și/sau de autorizare/semnare plăți pentru realizarea operațiunilor de plăți în aplicația Online B@nking), în cazul în care Persoana vizată este și client al UniCredit Bank SA și, respectiv date despre Mobile B@nking (număr telefon, în vederea activării aplicațiilor Mobile Token/Mobile B@nking).

Nota: În cazul în care alegeți ca metoda de autentificare în Mobile B@nking folosirea amprentei sau a imaginii faciale sau alte date biometrice, menționăm ca Operatorul nu prelucrează datele biometrice din cadrul sistemului biometric instalat pe dispozitivul dumneavoastră mobil. Aceste date sunt și rămân stocate pe dispozitivul dumneavoastră mobil și se supun regulilor de prelucrare stabilite și comunicate către dumneavoastră prin intermediul dispozitivului respectiv, conform mecanismelor stabilite de către entitatea producătoare dispozitivului/care a stabilit designul (ex.: setările) aceluși dispozitiv

## II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

1. prestarea serviciilor e de către Operator conform solicitării Persoanei vizate de achiziționare a unui serviciu, produs de la Operator, inclusiv emiterea cardului de credit primar și suplimentar. Acest scop implică realizarea, în cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activităților legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului aferent serviciului ori produsului aferent, inclusiv trimiterea către Persoana vizată a documentațiilor contractuale la distanță (ex. sms cu link), conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**,
2. prestarea serviciilor solicitate de către Persoana vizată privind politele de asigurare emise de societăți de asigurare pe care le reprezintă, în funcție de produsul de asigurare solicitat și/sau contractat (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);
3. realizarea analizei de cunoaștere a clienței, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzacțiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru îndeplinirea unei obligații legale, coroborat cu legislația privind cunoașterea clienței în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului;
4. realizarea analizelor necesare în derularea contractului inclusiv în cadrul entităților din Grup și a colaboratorilor săi implicați în executarea contractului/contractelor încheiate de client (**art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul UE**), prinținerea unor evidente electronice și/sau fizice cu privire la:
  - a. orice acte sau fapte ale clientului/celoralte Persoane vizate care au legătura cu executarea contractului încheiat între părți;
  5. pentru realizarea raportărilor către instituțiile de stat (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE și conform legislației speciale aplicabile**), respectiv pentru îndeplinirea activităților aferente controalelor autorităților, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc.;

6. pentru informarea privind evenimentul de dauna asigurat, pentru alocarea sumelor aferente daunei, realizarea reconcilierii sumelor, colectarea de debite/recuperarea creanțe pe care le datorăți către Operator, conform contractelor încheiate sau care se vor încheia de Operator cu partenerii săi și a interesului legitim al Operator de a recupera creanțele aferente relației contractuale existente cu dumneavoastră **(art. 6 alineat 1), litera b) și f) din Regulamentul UE)**;
7. pentru realizarea raportărilor în cadrul Grupului (ce pot cuprinde date privind persoana, afacerea sau relațiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluiași grup de clienți care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzacțiile contului/conturilor deschise la UniCredit Bank SA) și de consolidare contabilă la nivel de Grup<sup>1</sup>, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup și de gestionare și monitorizare a clienților Grupului, **(art. 6) alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**, prin activități care includ, fără a se limita la:
  - a. intermedierea reciprocă între membrii Grupului, conform serviciilor și produselor pe care le-ați achiziționat/solicitat;
  - b. evaluarea și gestionarea riscurilor la nivel de Grup;
    8. pentru emiterea poliței de asigurare, în cazul în care ați solicitat emiterea unui card de credit UniCreditCard Premium de către Inter Partner Assistance S.A **(art. 6 litera b) din Regulamentul UE)**;
    9. pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea dumneavoastră în scop de marketing (respectiv evaluarea eligibilității în vederea acordării unor produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, și marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, respectiv email, sms, fax, posta fizică, convorbire telefonică (ex.: Call Center), Online/Mobile Banking [ex.: notificări, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificări/mesaje instantanee)] cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri și alte comunicări comerciale, pentru promovarea produselor și serviciilor Grupului (de finanțare/creditare/alte tipuri), în situația în care v-ați exprimat un asemenea acord de marketing **(art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE)**;
    10. pentru monitorizarea satisfacției clientului și a calitatii serviciilor și produselor achiziționate din cadrul Grupului, în temeiul interesului legitim al îmbunătățirii permanente a serviciilor și produselor Operator **(art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE)**;
    11. monitorizarea, securitatea și paza persoanelor/spațiilor și/sau bunurilor publice/private, prin camerele video amplasate în sediile Operatorului **(art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul UE și Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor)**;
    12. pentru înregistrarea apelurilor telefonice realizate către/de către client/celelalte persoane vizate care apelează linia telefonică a Info Center pus la dispoziție de Operator, în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor acordate clientului, și în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractelor cu clienții, respectiv a realizării tranzacțiilor online **(art. 6 litera a) din Regulamentul UE)**; aceste apeluri vor putea fi folosite și în cazul analizării anumitor situații apărute în derularea sau în legătura cu contractul/contractele încheiate/e cu clientul, precum și în instanța, ca probe, în cazul unor litigii rezultate din sau în legătura cu contractele respective/finanțarea acordată, în conformitate cu legislația aplicabilă. Acordul pentru

---

<sup>1</sup> Grup"-UniCredit SpA (Italia) și companiile controlate direct/indirect, incluzând companiile din România (UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., Debo Leasing IFN SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UCTAM RO SRL etc.) și succesorii juridici ai acestor entități.

înregistrarea apelurilor telefonice în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractului/ tranzacțiilor online poate fi exprimat la semnarea prezentei Note de Informare sau la momentul efectuării apelului.

13. în scopuri statistice (**art. 6 alineat 1), litera f) și art. 89 din Regulamentul UE**).
14. în scopul actualizării documentelor, datelor și informațiilor dumneavoastră deținute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai dacă ați furnizat Operatorului astfel de date (**art. 6 alineat 1), litera a) și al art. 14 din Regulamentul UE**). Persoana de contact este informată de către Operator printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal, conform art. 14 din Regulamentul UE.
15. monitorizarea și verificarea de către Operator a modului de funcționare a mecanismelor derivate din contractele încheiate de Operator cu partenerii săi, implicați în încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractelor aferent serviciului/produsului contractat semnate de Operator cu Persoanele vizate, inclusiv prin solicitarea de către Operator de la partenerii săi contractuali și/sau furnizarea de către Operator către partenerii săi contractuali de informații, rapoarte, în scopul efectuării de analize, identificării vulnerabilităților și remedierii acestora, optimizării/creșterii volumului vânzărilor, identificării segmentelor de clienți care vor fi abordate/reabordate, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE);
16. în scopul prevenirii, investigării și detectării fraudelor în domeniul plăților (inclusiv cu privire la acțiunile desfășurate în ceea ce privește de către sau prin intermediul tertilor prestatori de servicii de plată), astfel cum este prevăzut de legislația privind serviciile de plată, în temeiul art. 6, alin.1, lit. c din Regulamentul UE;
17. efectuarea tuturor acțiunilor care privesc autentificarea (strictă) a Persoanei vizate și alte operațiuni, în vederea realizării serviciilor de plată, conform legislației privind serviciile de plată, în temeiul art. 6, alin.1, lit. c din Regulamentul UE.

### III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizează pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la încetarea relației contractuale.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) în cazul în care nu s-a încheiat o relație contractuală cu dumneavoastră, va fi realizată pe o durată de 5 ani conform Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism.

Prelucrarea datelor în scop de marketing, conform punctelor 9 și 10) de mai sus, va avea loc pe durata relației contractuale cu Operatorul, precum și 1 an de la încetarea acesteia. În situația în care va retrageți consimțământul de marketing direct sau va opuneți acestei prelucrări efectuate în temeiul interesului legitim al Operatorului, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

Prelucrarea datelor prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video, respectiv a apelurilor telefonice realizate pe linia de suport clienți sunt păstrate pe o perioadă de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului în care există temeiuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioadă mai îndelungată. În situația tranzacțiilor online, înregistrarea apelurilor telefonice/stocarea emailurilor se va realiza pe durata prevăzută de legislația specială aplicabilă.

### IV. Operatori/ Persoanele Împuternicite și Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise către Persoana vizată, reprezentanții Persoanei vizate, respectiv societățile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociați, cum ar fi Ergo Asigurări de Viață S.A. și Inter Partner Assistance S.A., conform produsului sau serviciului financiar, alte companii din același grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului și partenerii acestora (spre ex. societăți

care imprima, administrează și/sau transmit comunicări/notificări, societăți de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a plăților (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication - SWIFT), agenții de colectare a debitelor/ recuperare a creanțelor și bunurilor, partenerii contractuali (notari, avocați, consultanți, evaluatori autorizați, contabili, cenzori și auditori), terți prestatori de servicii de plată, conform legii (în cazul în care ați contractat servicii specifice prestate de către aceștia). Ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, Operatorul colaborează strâns cu entitățile din Grup care funcționează în România sau în UE/EEA, după cum urmează:

**UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L.**, societate comercială având sediul social în str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/11322/1999, cod de identificare fiscală RO 12523488;

**Debo Leasing IFN S.A.**, instituție financiară nebancaară având sediul social în str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/16182/2003, cod de identificare fiscală RO 15948432;

**UniCredit Insurance Broker S.R.L.**, societate comercială având sediul social în str. Ghetarilor nr. 23 -25 etaj 2, sector 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/8111/2003, cod de identificare fiscală RO 15514018;

**UniCredit Bank S.A.**, instituție de credit administrată în sistem dualist, având sediul social în Bulevardul Expoziției, nr. 1 F, Sectorul 1, București, România, număr de ordine în registrul comerțului J40/7706/1991, cod de identificare fiscală RO 361536, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

**UniCredit Leasing Corporation IFN S.A.**, instituție financiară nebancaară administrată în sistem dualist, având sediul social în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, număr de ordine în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3369/2002, având Cod Unic de Înregistrare 14600820, înregistrată în Registrul General sub nr. BNR RG-PJR-41-110176.

**UniCredit Bank Austria AG**, cu sediul în Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 – 8, înregistrată sub nr. FN 150714p, în Registrul Societăților ținut de Tribunalul Comercial din Viena.

**UniCredit S.p.A.**, cu sediul social în Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite către autoritățile de stat conform competențelor acestora și legislației aplicabile, cum ar fi Banca Națională a României, ASF, ANAF, Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, etc.

Datele furnizate pot fi transferate către entități din Uniunea Europeană/EEA. În situația în care datele urmează să fie transmise către un terț sau organizație internațională din afara UE/EEA, vă rugăm să aveți în vedere informațiile din secțiunea *Transfer International*.

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

#### **Operatori asociați:**

**Societățile de asigurare:** Menționăm că în cazul polițelor de asigurare achiziționate, conform opțiunii dumneavoastră, Operatorul de date cu caracter personal este societatea de asigurare care a emis polița de asigurare pe care ați acceptat-o și achiziționat-o, canalele de comunicare cu acestea fiind menționate în Polița de asigurare, după cum urmează:

**Ergo Asigurări de Viață S.A.** – societate de asigurare administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Șos. București-Ploiești, nr. 1A, Clădirea A, etaj 4, Unitatea 4C, sector 1, cod poștal 013681, înregistrată la O.R.C.T.B. sub nr. J40/6000/2009, Cod Unic de Înregistrare 25569690, societate autorizată

de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-066, Telefon: 031.224.86.00; Fax: 031.224.86.70, email: [office@ergo.ro](mailto:office@ergo.ro) [www.ergo.ro](http://www.ergo.ro) având calitatea de Operator asociat, în situația în care ați achiziționat polița de asigurare emisă de acesta, cu privire la produsul financiar achiziționat de către dumneavoastră.

**Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A** - cu sediul social în București, Sect. 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod postal 011857, Telefon +40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 021 207 00 08, [www.generali.ro](http://www.generali.ro), e-mail: [info@generali.ro](mailto:info@generali.ro), înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/17484/2007, având codul unic de înregistrare 2886621, înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-002, înregistrată în registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 15699, având calitatea de Operator, în situația în care ați achiziționat polița de asigurare emisă de acesta, cu privire la produsul financiar achiziționat de către dumneavoastră.

**Inter Partner Assistance S.A** este societate de asigurare cu sediul în Mary Street nr. 10-11, Dublin 1, Irlanda, înregistrată în Irlanda sub numărul 906006, sucursala a Inter Partner Assistance S.A. Irlanda, societate de asigurare înregistrată în Belgia, cu sediul în Avenue Louise, 166 – Bte 1 – 1050 Brussels, reglementată de către Banca Națională a Belgiei având calitatea de Operator asociat. În situația în care ați achiziționat produsul financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, veți beneficia de o asigurare de călătorie în străinătate oferită de Inter Partner Assistance S.A., condițiile de asigurare fiind disponibile și pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro). În aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal, respectiv, numele, prenumele, CNP-ul și detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul în scopul efectuării călătoriei în străinătate, vor fi transmise asiguratorului, în vederea prestării serviciilor de asigurare.

**Organizația internațională de carduri Mastercard**, societate comercială, cu numărul de identificare RPR 0448038446, cu sediul social la 198A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, având calitatea de Operator asociat, în situația în care ați achiziționat produsul financiar de tip card de credit. În aceste situații, datele dumneavoastră cu caracter personal și cele privind instrumentul de plată, precum și detaliile despre tranzacțiile efectuate cu cardul, vor fi prelucrate de către Mastercard, în vederea prestării serviciilor de procesare a tranzacțiilor.

## V. Transferul Internațional

Datele vor fi transferate către SWIFT, având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de plăți solicitate de către dumneavoastră include procesarea prin sistemul SWIFT. În acest sens, există posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, să fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. Menționez că pentru transferul internațional în SUA, există Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisă în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului, privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.

În situația în care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, vă informăm că, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), vă sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal statului SUA, datele dumneavoastră fiind transmise către autoritățile fiscale din SUA.

În cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societăți / entități din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE. Operatorul poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

## VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

În situația în care refuzați prelucrarea datelor menționate pentru scopurile stipulate la punctele 1)-8) Operatorul va fi în imposibilitate de a iniția raporturi juridice cu dumneavoastră sau de a le continua, întrucât este în imposibilitate de a respecta cerințele reglementărilor speciale în domeniul serviciilor de asigurare și reasigurare, privind cunoașterea clienței, cerințele prudențiale și a altor reglementări legale,

inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de către Operator, de a încheia / derula /executa contractul solicitat de dumneavoastră.

In situația în care va opuneți prelucrării de date în scop statistic, sau alte scopuri realizate în interesul legitim al Operatorului, va informăm ca acesta opțiune va fi analizată, și în funcție de situația particulară a Persoanei vizate, veți primi un răspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiecțiunea dumneavoastră pentru o asemenea operațiune, neavând un efect asupra continuării relației contractuale cu Operator.

In situația în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat, respectiv nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastră în scopul obținerii opiniei dumneavoastră cu privire la serviciile și produsele oferite sau achiziționate, respectiv pentru înregistrarea apelurilor în scop de eficientizare a activității/serviciilor/produselor operatorului, relația contractuală dintre dumneavoastră și Operator nu va fi afectată în nici un fel.

In situația în care nu va veți exprima acordul pentru înregistrarea apelurilor telefonice/retentia emailurilor pentru realizarea tranzacțiilor online, acestea se vor realiza pe alte canale de comunicare, respectiv în modalitatea prevăzută în contractul încheiat cu dumneavoastră.

In cazul în care nu va veți exprima acordul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilității și orice informații aferente, pe care ni le aduceți voluntar la cunoștință în procesul de depunere a documentelor pentru furnizarea unui serviciu ori produs al Operatorului și/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului ori pe durata relației contractuale, Operatorul va putea fi în imposibilitatea de a lua decizia adecvată, conform legii și reglementărilor interne, privind aprobarea furnizării serviciului ori produsului respectiv, cu excepția situațiilor în care veți asigura furnizarea informațiilor și documentelor necesare prin alte modalități adecvate (în scris în sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar). În cazul în care veți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilității și orice informații aferente, acest lucru poate determina dificultăți în administrarea relației contractuale ori imposibilitatea continuării relației contractuale, cu excepția situației în care veți asigura alte modalități corespunzătoare privind administrarea relației contractuale (ex. în scris în sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar).

## **VII. Drepturile Persoanei vizate**

În calitate de Persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic, cu precizarea că rămân valabile prelucrările realizate până la data retragerii consimțământului.

În vederea exercitării acestor drepturi, clientul/celelalte Persoane vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa

menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos. Precizăm că dreptul de a vă adresa justiției se realizează prin cerere scrisă adresată de dumneavoastră instanței de judecată competente, conform legii.

În situația în care doriți să adresați o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, în legătură cu operatorul asociat – societatea de asigurare – care a emis Polița de asigurare, vă puteți adresa acestuia prin poșta la adresa sediului sau menționată mai sus, precum și prin celelalte canale de comunicare menționate în Polița de asigurare.

În situația în care doriți să vă adresați Operatorului UniCredit Bank, vă puteți adresa acestuia cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către UniCredit Bank la adresa Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod poștal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul UE. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului General privind protecția datelor.

De asemenea, vă comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro) sau adresa poștală: str. Ghetarilor nr. 23-25, sector 1, București.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul UE.

În cazul în care Operatorul intenționează să prelucreze ulterior date cu caracter personal în alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodată, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Notă de informare, orice ajustare urmând a fi disponibilă pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), iar persoanele vizate vor fi anunțate prin postarea prealabilă a unui anunț în acest sens pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro). De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro)

### **Declarația Persoanei vizate și acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Subsemnatul....., având domiciliul în ....., declar că am luat cunoștința de informațiile prezentate în prezenta Notă de Informare cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în conformitate cu cadrul legal, de reglementare și contractual în vigoare.

Totodată, declar că sunt de acord cu următoarele operațiuni de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, bazate pe temeiul consimțământului în conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE, după cum urmează:

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal în scop de marketing direct pe sms, e-mail, fax, poșta fizică, convorbire telefonică (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificări, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificări/mesaje instantanee)] pentru a primi newsletter-uri și alte comunicări comerciale, conform art. II, punct 10) de mai sus:

Da  Nu



- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice/emailurilor în scopul încheierii și executării în condiții optime a contractelor și pentru tranzacțiile ordonate de mine online, conform art. II, punct 13) de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, prin înregistrarea apelurilor telefonice realizate pe linia de suport Clienti, în scopul eficientizării serviciilor și produselor achiziționate, conform art. II, punct 13) de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, pentru a-mi comunica, prin intermediul sms și/sau e-mail, oferta și detaliile produsului de asigurare de viață, complementar produsului financiar solicitat, în scopul prestării serviciilor solicitate de Persoana vizată privind politele emise de societăți de asigurare pe care le reprezintă Operatorul, în funcție de produsul de asigurare solicitat și/sau contractat conform art. II, punct 2) de mai sus:

**Da**  **Nu**

- Îmi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal privind denumirea dizabilității mele și orice informații aferente, furnizate de mine voluntar, în scopul prestării serviciilor financiare de către Operator, fapt care implică realizarea tuturor activităților legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului semnat cu Operatorul, conform art. II, pct. 1 de mai sus:

**Da**  **Nu**

Data \_\_\_\_\_

Nume și Prenume Persoana vizată \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_