

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
“PLATESTE-TI TAXELE SI IMPOZITELE CU UniCreditCard”**

15 IANUARIE – 31 MARTIE 2022

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) **S.C. UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS- PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și varsat: 103.269.200 Lei, reprezentată legal prin reprezentată prin Florin Cortel, în calitate de Director Vanzari Canal Bancar și Ionut Oprea în calitate de Manager Vanzari Parteneri (denumita in cele ce urmeaza „**Organizatorul**”).

Campania se va desfășura în conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansată la data de ...**15 ..Ianuarie 2022**, ora 00:00 și se va încheia la data de **31 Martie 2022**, ora 24:00 (inclusiv) (denumita în cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”).

Înainte de începerea Campaniei și după încetarea acesteia, îndeplinirea condițiilor menționate în Regulamentul Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determină Participanții la Campanie să considere continuarea Campaniei după data de **31 Martie 2022**, ora 24:00 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificării prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunț în acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară pe teritoriul României și în străinătate, pentru tranzacții care sunt clasificate de către Organizația de carduri sub licența careia sunt emise cardurile participante la Campanie cu următorul cod de comerciant: 9311 (plăți pentru taxe și impozite).

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt următoarele carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA și dedicate persoanelor fizice, în calitate de detinatori, sau utilizatori de card:

- UniCreditCard Principal
- UniCreditCard Premium
- UniCreditCard Partener

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regăsite pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa numai Detinatorii și Utilizatorii de carduri de credit precizate în Secțiunea a 4-a care, în perioada de desfășurare a Campaniei, efectuează tranzacții clasificate de către Organizația de carduri sub licența careia sunt emise cardurile participante la Campanie cu următorul cod de comerciant: 9311 (plăți pentru taxe și impozite), în condițiile menționate în Secțiunea a 6-a din prezentul Regulament Oficial.

Deținătorul și, respectiv, Utilizatorul, definiți conform contractului privind emiterea cardului de credit încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, sunt:

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Tranzactiile efectuate de catre Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit precizate in Sectiunea a 4-a, in Perioada Campaniei, prin intermediul unui produs financiar mentionat in Sectiunea a 4-a, catre entitatile din Romania clasificate de catre Organizatia de carduri sub licenta careia sunt emise cardurile participante la Campanie, sub codul 9311 (plati pentru taxe si impozite), vor putea fi rambursate in 2,3,4,5 sau 6 rate fara dobanda pentru tranzactii cu valoare mai mare sau egala de 150 lei per tranzactie individuala si in conditiile stipulate in prezentul Regulament Oficial si in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale fara Dobanda in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro.

Optiunea de a solicita rambursarea tranzactiilor in rate egale fara dobanda in cadrul acestei Campanii apartine exclusiv Detinatorului, nu si Utilizatorului, indiferent daca tranzactia a fost efectuata de catre Utilizatorul cardului suplimentar.

Pentru a beneficia de rambursarea in rate a tranzactiilor definite in Sectiunea a 3-a, **Detinatorul** trebuie sa solicite rambursarea tranzactiei efectuate fie de catre Detinator (cu un card primar), fie de catre Utilizator (cu un card suplimentar), conform prezentului Regulament de Campanie:

- in 6 in rate, raspunzand cu valoarea si moneda tranzactiei, la SMS-ul primit automat din partea Organizatorului, in urma efectuării tranzactiei, in termenul indicat si conform instructiunilor primite in mesajul SMS. Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de operatorul de telefonie mobile al Detinatorului. sau
- in 2,3,4,5,6 rate, prin apel la Serviciul de Asistență Clienți (SAC) la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței.

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul.

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzactiei in rate.

In aceste situatii, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numarul de telefon nu este valabil).

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfășurării Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta Campanie in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**), cu buna credința si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizării si derulării Campaniei (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse

Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din

Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizării și derulării Campaniei, Operatorul va fi în imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursării tranzacțiilor în rate egale, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției.

Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic, cu păstrarea valabilității prelucrarilor efectuate până la data retragerii acordului.

Cu excepția drepturilor de a se adresa ANSPDCP și justiției care se exercită prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instanței de judecată competente, conform legii, în vederea exercitării drepturilor celorlalte, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucf.in.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesând <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT.

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

9.2 Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

9.3 Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, tranzactiile eligibile descrise la Sectiunea 3 efectuate in perioada de intrerupere nu vor mai putea fi rambursate in 2,3,4,5 sau 6 rate fara dobanda, asa cum este descris mecanismul in Sectiunea 6 a prezentului Regulament, situatie in care se vor aplica prevederile Regulamentului Oficial al Programului de Plata in Rate Egale, disponibil pe ucfin.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in **Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4- 021/9551, Fax: +4 – 021- 3143462, pe site-ul www.anpc.gov.ro** sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro incepand cu data de 15 Ianuarie 2022 si va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere, in mod gratuit, oricarui solicitant in toate sucursalele UniCredit Bank S.A, sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul www.ucfin.ro.